



RELATÓRIO DE GESTÃO

RELATÓRIO MENSAL N.º 12 – AGOSTO/2010

- QUARTO TERMO ADITIVO AO CONTRATO -

CENTRAL DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – TELECONSULTA



GOIÂNIA / GO
AGOSTO/2010

Relatório de Gestão

Relatório Mensal n.º 12 – Quarto Termo Aditivo ao Contrato de Gestão Agosto/2010

SUMÁRIO

	Pág. n.º
DESCRIÇÃO DAS PRINCIPAIS AÇÕES/ATIVIDADES.....	05
1. INFRA-ESTRUTURA FÍSICA E TECNOLÓGICA.....	09
1.1. Espaço Físico.....	09
1.2. Recursos Materiais.....	09
1.3. Recursos Tecnológicos.....	09
1.3.1. Plataforma de Comunicação.....	09
1.3.2. Sistema de Marcação de Consultas.....	11
1.3.2.1. Acesso ao Sistema.....	11
1.3.2.2. Atendimento ao Usuário.....	11
1.3.2.3. Outras Informações.....	11
1.3.3. Tecnologia de Comunicação.....	12
2. ORGANIZAÇÃO DO FUNCIONAMENTO.....	12
2.1. Horário de Funcionamento.....	12
2.2. Fluxograma do Atendimento aos Usuários.....	13
2.3. Fluxo de Ligações com mais um feixe de 30 linhas.....	14
2.4. Universo de Ação/Abrangência.....	15
3. RECURSOS HUMANOS.....	16
3.1. Pessoal Envolvido.....	16
4. BALANÇO DAS ATIVIDADES.....	16
4.1. Dados Estatísticos.....	16
4.1.1. Demonstrativo do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Especialidade Médica e Tipo de Unidade de Saúde (CAIS/CIAMS e Centros de Saúde).....	17
4.1.1.1. Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Especialidade Médica e Tipo de Unidade de Saúde (CAIS/CIAMS e Centros de Saúde).....	17
4.1.1.2. Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Especialidade Médica no mês de Agosto de 2010.....	18
4.1.2. Demonstrativo do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Unidade de Saúde e Especialidade Médica.....	18

4.1.3. Demonstrativo do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Dia e Especialidades em Agosto de 2010	19
4.1.4. Demonstrativo de consultas marcadas no mês de Agosto/10	21
4.1.5. Evolução Anual do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2006.....	23
4.1.6. Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas em 2006 pelo Teleconsulta.....	23
4.1.7. Evolução Anual do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2007.....	24
4.1.8. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2008.....	25
4.1.9. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2009.....	27
4.1.10. Evolução Mensal do número de consultas agendadas pelo Teleconsulta em 2010	28
4.1.11. Evolução Anual do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2006/2007/2008/2009/2010	28
4.1.12. Evolução mensal do número de consultas agendadas mês a mês no período compreendido entre 2006 e 2010	30
4.1.13. Demonstrativo gráfico do mês de Janeiro nos anos de 2007 / 2008 / 2009 e 2010	30
4.1.14. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2006.....	31
4.1.15. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2007.....	32
4.1.16. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2008.....	33
4.1.17. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2009.....	34
4.1.18 Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2010.....	36
4.1.19. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2006/2007/2008/2009/2010.....	38

4.1.20. Análise comparativa do demonstrativo das ligações telefônicas, segundo sua natureza / situação nos meses de Julho/10 e Agosto/10.	38
5. AVALIAÇÃO DO TELECONSULTA REFERENTE À AGOSTO/10	40
5.1. Pontos Positivos	59
5.2. Pontos Negativos	133
5.3. Medidas tomadas em busca de melhorias	134
5.4. Sugestões para implementações	142
ANEXOS.....	144

RELATÓRIO DE GESTÃO
RELATÓRIO MENSAL N.º 12 – AGOSTO/10
- QUARTO TERMO ADITIVO AO CONTRATO DE GESTÃO -

REFERÊNCIA

Processo n.º 35.044.515 4º TERMO ADITIVO AO CONTRATO DE GESTÃO QUE ENTRE SI CELEBRAM O MUNICÍPIO DE GOIÂNIA, ATRAVÉS DA SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE E O IDTECH – INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO.

OBJETIVO CONTRATUAL

O objetivo geral é o estabelecimento de uma gestão integrada que permita a cooperação técnico-científica para o desenvolvimento institucional através da organização e da humanização do Sistema Municipal de Saúde, para que seja capaz de oferecer serviços segundo as necessidades da população e possibilitar a garantia dos direitos humanos e a construção da cidadania, na execução da política de consultas médicas básicas do Sistema Único de Saúde – SUS, no Município de Goiânia-GO.

DESCRIÇÃO DAS PRINCIPAIS AÇÕES/ATIVIDADES

Há quatro anos, a Prefeitura de Goiânia diante do clamor de uma população sofrida que peregrinava pelas Unidades e que adormecia em filas em busca de atendimento na atenção básica, sentiu a necessidade de buscar mecanismos inovadores que viessem promover o direito à saúde baseado nos princípios da universalidade, equidade, integralidade e com a participação da comunidade, ou seja, que fosse um instrumento do povo para o povo e não um projeto de governo.

Humanizar, acolher e modernizar o atendimento da atenção básica no âmbito da rede municipal de saúde que compõem o SUS nesta capital, pela Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia em parceria com o Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano através da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta foi um marco ímpar do seu planejamento para a consolidação do SUS e para a garantia dos direitos dos usuários.

Quatro anos de funcionamento representa também um marco de acessibilidade aos serviços de saúde pública com atendimento humanizado e sem filas. São mais de dois milhões e setecentos mil usuários que marcaram suas consultas nas especialidades de clínico Geral, pediatria, ginecologia, com maior conforto e dignidade, graças a informatização da agenda, e o aproveitamento racional das vagas pelo sistema.

O Teleconsulta prosseguiu com a marcação de consultas médicas básicas não-emergenciais de clínica médica, pediatria e ginecologia e obstetrícia. O agendamento é feito por meio do telefone 0800 646 15 60, todos os dias da semana, incluindo sábados, domingos e feriados. O horário de funcionamento é das 7 às 19 horas. As consultas são marcadas para a unidade de saúde mais próxima da casa do usuário, de acordo com o perfil do usuário.

Idosos, crianças e gestantes tem consultas agendadas em um prazo máximo de 24 horas. Pessoas com sintomas considerados de risco têm seu atendimento assegurado em até 48 horas. Para os demais o agendamento tem prazo máximo de 7 dias.

O Teleconsulta contribuiu também para a captação precoce do recém nascido e conseqüentemente para a redução da mortalidade infantil que caiu de 26,5 por mil nascidos vivos para 12,5 entre os anos de 2006 e 2009, a partir do momento em que atuou de forma integrada com o Projeto Nascer Cidadão da Divisão da Saúde da Mulher, Criança e Adolescente da Secretaria Municipal de Saúde, na marcação da primeira consulta do bebê e da mãe, na beira do leito pelas visitadoras, utilizando

apenas um aparelho celular e uma máquina fotográfica para registrar esse momento que é único e de grande emoção. Foram mais de 7.682 (sete mil seiscentos e oitenta e duas) consultas marcadas desde maio/2008. E, no mês de Agosto/10 foram marcadas 246 (duzentos e quarenta e seis) consultas para mães e bebês.

Desta forma, foi comemorado nesse mês de Agosto/10 com bolo de aniversário, também mais um atestado de excelência na qualidade do serviço prestado. A Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta registrou a terceira maior marca de consulta desde a sua inauguração em Agosto/06. Foram agendadas 68.321 (sessenta e oito mil trezentos e vinte e uma) consultas, e uma média de 2,204 (duas mil duzentos e quatro) consultas por dia. O desempenho excelente representa mais que o dobro da média observada à época do agendamento presencial. Os resultados estão sendo possíveis com o gerenciamento racional e inteligente da agenda, que resulta num melhor aproveitamento da capacidade de produção das unidades de saúde.

Os usuários durante esse tempo foram os maiores aliados, e, também assumiram com responsabilidade o serviço que foi projetado para eles, a partir do momento em que utilizaram o 0800 para além do agendamento, registrarem suas queixas, seus elogios e principalmente para devolverem suas consultas quando por algum motivo não puderam comparecer na data, no horário e na unidade marcada para a realização de sua consulta, possibilitando que outro utilizasse sua vaga.

Foi cumprido então o maior propósito, o Teleconsulta é uma iniciativa bem sucedida na área de humanização do atendimento, onde idosos, crianças, adolescentes e gestantes são tratados de forma diferenciada e de acordo com as leis que os amparam.

O usuário, faz parte dessa trajetória. Em cada consulta marcada, em cada data comemorativa, é ele o autor principal e merece todo o respeito. Por isso nesse aniversário foi dedicado às homenagens àqueles que tornaram esse momento tão especial.

A primeira consulta marcada em agosto de 2006, o idoso, a primeira consulta marcada para o bebê do programa nascer cidadão após integração com o Teleconsulta, a marca de 1.000.000, 2.000.000, 2.500.000 e usuário com maior número de consultas.

A qualidade do serviço prestado pode ser conferida com os dados estatísticos, mas para tanto os profissionais médicos e enfermeiros que realizam suas atividades apoiados nos princípios e diretrizes do Sistema Único de Saúde – SUS e na política de humanização do atendimento tem buscado juntamente com os Gerentes, Supervisores, Técnicos e Analistas de Sistemas cada vez mais o aperfeiçoamento seus trabalhos, principalmente os voltados para o acompanhamento e capacitação dos Agentes de Atendimento bem como das rotinas e procedimentos que visam maior agilidade no acolhimento dos usuários.

A Assessoria de Tecnologia da Informação do IDTECH tem convertido em tempo real as vagas que estão em quantitativo maior em uma determinada prioridade para uma de menor número, evitando as perdas, haja visto que a racionalização do uso das vagas de consultas continua ainda sendo um desafio.

No mês de Agosto/10 o quantitativo geral de atendimentos foi de 162.360 (cento e sessenta e dois mil trezentos e sessenta), sendo que o número de consultas marcadas com sucesso foi de 76.846 (setenta e seis mil oitocentos e quarenta e seis).

Dos 162.360 (cento e sessenta e dois mil trezentos e sessenta), 76.846 (setenta e seis mil oitocentos e quarenta e seis), incluindo as consultas canceladas, foram marcadas com sucesso e 85.514 (oitenta e cinco mil quinhentos e quatorze) resultaram em outros atendimentos. Estes dados ainda refletem a realidade da rede municipal de saúde, principalmente em função da inserção das equipes de saúde da família, visto que 26.786 (vinte e seis mil setecentos e oitenta e seis) usuários tentaram agendar suas consultas e não conseguiram devido à falta de vagas na área de abrangência e 74 (setenta e quatro) usuários devido à falta de vaga em nenhuma unidade de saúde.

Em comparação ao mês de Julho/10, houve um decréscimo significativo no quantitativo geral de atendimentos de 162.646 (cento e sessenta e dois mil seiscentos e quarenta e seis) para 162.360

(cento e sessenta e dois mil trezentos e sessenta), um acréscimo no número de consultas marcadas de 69.651 (sessenta e nove mil seiscentos e cinquenta e um) para 76.846 (setenta e seis mil oitocentos e quarenta e seis).

Nesse período foram registradas 116.441 (cento e dezesseis mil quatrocentos e quarenta e um) ligações, destas 61.871 (sessenta e um mil oitocentos e setenta e um) resultaram em consultas marcadas, com 53,13% (cinquenta e três ponto treze por cento) de aproveitamento.

Em relação ao mês de Julho /2010 houve um acréscimo do número consultas marcadas em relação ao número de ligações de aproveitamento de 45,63% (quarenta e cinco ponto sessenta e três por cento) para 53,13% (cinquenta e três ponto treze por cento) de aproveitamento.

No mês de Agosto/10 o Teleconsulta estendeu suas atividades à 29 (vinte e nove) equipes de PSF destituídas do profissional médico devido a déficits ou por motivos referentes a férias e/ou afastamento de suas atividades através de licença e que estão inseridas no sistema, representando aproximadamente 116.000 (cento e dezesseis) mil usuários. Tal medida tem sido tomada para que fosse garantido aos mesmos o atendimento médico/tratamento de sua saúde. Como essa cobertura não estava prevista no plano de trabalho, esse ainda é um dos fatores que efetivamente contribuiu para a redução do número de vagas que estariam disponíveis à população que não conta com os serviços prestados pela Estratégia Saúde da Família.

O agendamento de consultas de retorno tem sido disponibilizado com restrição para até 30 (trinta) dias após a realização da mesma, e a ampliação para 02 (dois) dias a busca pela grade de consultas, ou seja, o retorno passou a buscar 9 dias (7 dias normal para a prioridade 03 mais 02) tem melhorado o atendimento ao usuário.

As consultas de retorno programado destinadas a usuários cadastrados nos programas de hipertensão, diabetes, hanseníase, tuberculose e demais instituídos pelo Ministério da Saúde estão sendo agendadas nas Unidades de Saúde com período mínimo de 07 dias e máximo, de três meses. Isso significa que o usuário somente pode voltar ao médico após uma semana e antes de completado um trimestre da visita anterior. As vagas que sobram dessa programação de atendimento são reinsersidas no sistema e estão sendo reaproveitadas por pacientes convencionais (que não fazem parte dos programas). No mês de Agosto/2010 houve um acréscimo total de 13,21 (treze ponto vinte e um) referente a marcação de consultas através do retorno programado, reaproveitadas por pacientes convencionais (que não fazem parte dos programas).

Quanto à marcação de consultas, entre os CAIS / CIAMS, o Cândida de Moraes se despontou na marcação de consultas, com 6.187(seis mil cento e oitenta e sete) agendamentos, seguido do Ciams Jardim América (4.715, CAIS Chácara do Governador (3.639), CAIS Bairro Goiá (3.585), CIAMS Novo Horizonte (3.431), CAIS CAMPINAS (3.351), CIAMS Urias Magalhães (3.299), CIAMS Setor Pedro Ludovico (2.940) e CAIS Jardim Novo Mundo (2.612). Entre os Centros de Saúde, o Centro de Saúde Parque Amazônia se despontou com (2.327), Centro de Saúde Vila Boa (2.161), Centro de Saúde Vila Mauá (1.960) e Centro de Saúde Jd. Balneário Meia Ponte (1.808).

A especialidade mais procurada com buscas de vaga com sucesso de agendamento foi a de Clínico Geral, e 11 (onze) Unidades se destacaram: Cais Cândida de Moraes, Ciams Jardim América, Cais Chácara do Governador, Cais Campinas, Cais Bairro Goiá, CIAMS Novo Horizonte, CIAMS Urias Magalhães, CAIS Jardim Novo Mundo, CAIS Parque das Amendoeiras, CIAMS Setor Pedro Ludovico e CAIS Vila Nova. Entre os Centros de Saúde, o Centro de Saúde Parque Amazônia se despontou com 1.174 (hum mil cento e setenta e quatro) agendamentos, seguido do Centro de Saúde Criméia Leste (1.018), Centro de Saúde Parque Industrial João Braz (1.000) e Centro de Saúde Vila Boa (942).

Foi possível observar no mês de Agosto/2010 79.730 (setenta e nove mil setecentos e trinta) vagas foram disponibilizadas, sendo que destas 68.321 (sessenta e oito mil trezentos e vinte e um) foram marcadas, 3.686 (três mil seiscentos oitenta e seis) foram canceladas e 7.723 (sete mil setecentos e vinte e três) ficaram disponíveis, conforme descrito no quadro que se segue.

Em comparação ao mês de Julho/10 pode-se observar que houve um acréscimo no número de consultas disponibilizadas de 71.035 (setenta e um mil e trinta e cinco) para 79.730 (setenta e nove mil setecentos e trinta), e um acréscimo no número de consultas marcadas de 61.118 (sessenta e um mil cento e dezoito) para 68.321 (sessenta e oito mil trezentos e vinte e um), um decréscimo no número de disponível de 5.290 (cinco mil duzentos e noventa) para 7.723 (sete mil setecentos e vinte e três) e um decréscimo no número de consultas canceladas de 4.627 (quatro mil seiscentos e vinte e sete) para 3.686 (três mil seiscentos oitenta e seis).

No mês de Agosto/2010, observou-se que 66% (sessenta e seis por cento) das Unidades de Saúde utilizaram o sistema para efetivar as consultas agendadas pelo Teleconsulta. Observou-se também que as Unidades Centro de Saúde Norte Ferroviário (87%), Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte (73%), Centro de Saúde Vila Boa (73%), Centro de Saúde Vila Canaã (73%), CAIS Vila Nova (72%), Centro de Saúde Vila União (72%), CAIS Chácara do Governador (71%), CAIS Campinas (70%), Centro de Saúde Fama (70%), Centro de Saúde Marinho Lemos (70%), Centro de Saúde Parque Industrial João Braz (70%), Centro de Saúde Vila Mauá (70%) e Centro de Saúde Vila Santa Helena (70%) se destacaram na efetivação das consultas. Em contrapartida o CAIS Jardim Curitiba efetivou apenas (1%).

Dentre os 100% (cem por cento) de consultas agendadas pelo Teleconsulta, 66% (sessenta e seis por cento) foram efetivadas, 20% (vinte por cento) não efetivadas e 14% (quatorze por cento) não informadas pelas Unidades de Saúde.

Se comparado ao mês de Julho/10 pode-se afirmar que houve um acréscimo significativo no número de consultas efetivadas de 62% (sessenta e dois por cento) para 66% (sessenta e seis) por cento), as consultas não efetivadas permaneceram em 20% (vinte por cento) e um decréscimo em não informadas de 16% (dezesseis por cento) para 14% (quatorze por cento).

No mês de Julho/10, pode-se observar que das consultas agendadas, 10,09% (dez ponto nove) referiram ser portadores de diabetes, 12,53% (doze ponto cinquenta e três) portadores de hipertensão e 77,38% (setenta e sete ponto trinta e oito) para clínico geral (outras doenças).

Dentre os 390 (trezentos e noventa) Bairros que marcaram consultas no Teleconsulta, 10 (dez) primeiros Bairros se destacaram em mais de 1000 (mil) consultas marcadas no mês de Agosto/10, no quadro que se segue: Jardim Novo Mundo (3.888), Jardim América (3.216), Setor Pedro Ludovico (2.362), Jardim Nova Esperança (2.342), Parque Amazônia (2.295), Jardim Balneário Meia Ponte (2.111), Setor Urias Magalhães (1.673), Cidade Jardim (1.320), Parque Industrial João Braz (1.313), e Setor Leste Vila Nova (1.215).

A incorporação da reserva técnica à agenda foi realizada com sucesso nesse período. As vagas que seriam utilizadas no dia seguinte são convertidas em prioridade 03 (três) às 16h00min do dia que antecede a disponibilização das vagas, na prioridade 0 (zero), quando não utilizadas pela Unidade de Saúde / Observatório. No período compreendido entre 01 e 31 de Agosto/10 foram convertidas 2.833 (dois mil oitocentos e trinta e três) consultas utilizando essa nova estratégia, possibilitando um melhor aproveitamento dessas vagas.

Outro procedimento realizado com êxito foi a conversão de vagas que têm seu horário de agendamento entre 7h00min e 10h00min para o tipo de prioridade 0 (zero), ou seja, uma vaga que poderá ser identificada dentro de qualquer prioridade de busca. Esta operação ocorre todos os dias às 13h00min e vem obtendo um bom resultado, com aumento proporcional ao total geral de consultas marcadas no turno vespertino.

Desta forma, no mês de Agosto/10 foram agendadas 1.908 (hum mil novecentos e oito) consultas convertidas para prioridade 0 pelo sistema às 13h00min de acordo com a nova proposta. Os Enfermeiros e Supervisores prosseguiram com o monitoramento das ligações, nas quais são elencados os pontos positivos e os negativos, além da análise da produtividade e do Tempo Médio de Atendimento - TMA. Os Agentes de Atendimentos são avaliados de forma individual, momento em que são realizadas orientações para que o atendimento possa ser voltado para a excelência.

O Teleconsulta tem efetuado o controle rigoroso da agenda, o sistema tem possibilitado ainda um maior rendimento da rede, com produção máxima por parte das unidades de saúde. As agendas são nominais (o sistema fornece o mapa de todos os médicos em atividade) e só podem ser alteradas com 15 dias no mínimo de antecedência, o que garante um maior compromisso com o usuário.

As grades, contendo as vagas disponibilizadas pelas unidades, estão sendo enviadas na maioria das vezes dentro do cronograma de datas pré-estabelecida, e quando não ocorre, o fato é oficializado à Secretaria Municipal de Saúde. Os relatórios gerados pelo são ferramentas seguras para se corrigir falhas e planejar investimentos na rede de atenção básica.

Diante do exposto, o presente relatório realizará uma análise sucinta das atividades desenvolvidas no mês de Agosto /2010, acompanhadas de uma apresentação quantitativa do serviço prestado. Tabelas e gráficos demonstrativos, bem como os pontos positivos, pontos negativos e sugestões que visam a melhoria do serviço prestado a população do Município de Goiânia serão destacados.

1. INFRA-ESTRUTURA FÍSICA E TECNOLÓGICA

1.1. Espaço Físico

O IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano disponibilizou o espaço físico para instalação da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta, obedecendo ao prescrito na Subcláusula Primeira da Cláusula Quinta do Contrato de Gestão originário.

A mencionada Central encontra-se instalada numa área construída de 370 m², localizada à Rua 01, Qd. B-1, Lt. 03/05 n.º 60 – Pavimento Superior, Setor Oeste – CEP n.º 74 115-040, nesta capital, abrigando as atividades do *Contact Center* e os trabalhos técnico-científicos e operacionais sobre os processos e etapas dos serviços que são realizados pelo IDTECH, em relação à Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta.

1.2. Recursos Materiais

Para a execução do referido Contrato de Gestão, o IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano providenciou a disposição de mobiliários e equipamentos para o funcionamento da Central de Atendimento ao Cidadão–Teleconsulta e dos trabalhos técnico-científicos sobre os processos e etapas dos serviços necessários à execução do respectivo Plano de Trabalho.

1.3. Recursos Tecnológicos

1.3.1. Plataforma de Comunicação

A plataforma de comunicação instalada pelo IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano na Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta é uma plataforma de comutação digital, desenvolvida dentro do conceito CTI (*Computer Telephony Integrated*) que possibilita recursos avançados em comunicação de voz, texto e dados. Sua matriz possui alto padrão de qualidade concebido dentro das mais avançadas técnicas de comunicação, com base em processadores de 32 *bits* de última geração.

Permite ampla conectividade através do protocolo TCP/IP padronizado de acordo com normas internacionais o que, possibilita efetuar o gerenciamento e operação da Central de qualquer microcomputador da rede local e externa, via *intranet* e/ou *internet*, sendo possível monitorar todas as atividades da Central à distância.

A plataforma de comunicação digital instalada pelo IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano na Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta tem como funcionalidades principais:

DAC - Distribuição Automática de Chamadas

Voltado para os serviços de Teleatendimento, o DAC encaminha as chamadas para as Posições de Atendimento (PA's) de forma distribuída e programada, evitando desta forma a sobrecarga e garantindo a qualidade no atendimento. Os serviços integram com a rede de informática para consulta a banco de dados, permitindo um atendimento personalizado aos cidadãos.

URA - Unidade de Resposta Audível

O sistema tem a facilidade de incorporar internamente canais de URA em todos os troncos de entrada, permitindo a criação de serviços sob medida para as necessidades de cada atendimento. Além disso, através do software de programação de URA, cria, automatiza e projeta inúmeros serviços, significando maior autonomia e flexibilidade, gerando ganhos em produtividade.

Formação e Prioridade na Fila de Espera

O sistema em utilização possibilita o gerenciamento de filas de espera para os cidadãos que aguardam pelo atendimento. Possibilita também prioridade no atendimento a telefones preferenciais e o encaminhamento destes para determinado atendente (fidelização), que pode ser treinado para a situação específica deste usuário.

Posição de Supervisão

Além das funções básicas de PA, a Posição de Supervisão possui a facilidade de monitorar as conversas entre a PA e o usuário, possibilitando desta forma um controle da qualidade do atendimento, melhorando e aperfeiçoando o grau de satisfação.

Estatística do Sistema

O sistema possui recursos computacionais para emissão de vários tipos de relatórios, como gerenciais, estatísticos, de monitoração por grupo de serviço e/ou atendentes, identificação da PA, tipo de serviço mais solicitado, quantidade de chamadas atendidas de forma automática e personalizada, tempo de ocupação por PA, quantidade de chamadas em fila de espera, quantidade de Troncos e PA's ocupadas, livres, bloqueadas, etc.. Estes relatórios são emitidos de forma imediata e/ou programada, segundo a necessidade, sendo possível também à visualização dos mesmos via internet facilitando a administração remota do sistema.

Correio de Voz

Este sistema permite que o usuário seja atendido pelo equipamento e convidado a deixar sua mensagem, quando os atendentes estiverem ocupados. O sistema pode ainda ativar a re-chamada automática, que alerta sobre a existência de novas mensagens assim que o ramal for desocupado.

0800

O800 permite aos cidadãos fazerem solicitações de serviços públicos gratuitamente a partir de qualquer telefone.

Ao telefonar para o numero 0800, para solicitar o serviço, o cidadão é atendido por um Agente de Atendimento altamente treinado que registra a demanda diretamente em um Sistema informatizado de ultima geração.

Atendimento Automático

O atendimento fora do horário de funcionamento da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta é efetuada automaticamente pela URA – Unidade de Resposta Audível.

1.3.2. Sistema de Marcação de Consultas

O Sistema de Marcação de Consultas – Teleconsulta desenvolvido pelo IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano em linguagem *NET (VB e ASP)* com o objetivo principal de auxiliar na tarefa de marcação de consultas médicas para usuários do Sistema Único de Saúde - SUS, junto a Rede Básica da Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia-GO, mantém interface com o banco de dados *Oracle 10i* e demais sistemas utilizados pela Secretaria no atendimento ambulatorial, especialmente o SICAA – Sistema de Informação e Controle do Atendimento Ambulatorial.

1.3.2.1. Acesso ao Sistema

As ferramentas estão divididas de acordo com seu nível e aplicação. Os usuários estão divididos de acordo com o nível de suas tarefas nas rotinas do sistema, podendo ser: Supervisor e Agentes de Atendimento, sendo que o primeiro além de liberar o acesso dos Agentes de Atendimento terá acesso também a cadastros e relatórios de resultados.

Um Agente de Atendimento só terá acesso ao sistema em dias e horários específicos, de acordo com a prévia liberação de seu supervisor.

1.3.2.2. Atendimento ao Usuário

A primeira informação a ser identificada junto ao usuário pelo atendente é o município de residência para que o sistema se conecte ao banco de dados relativo a respectiva cidade. Em seguida o usuário deverá informar o número de seu cartão SUS para que se efetue a busca no Banco de Dados. Se não possuir o cartão, a busca se realizará na base de dados do próprio sistema e, não havendo um resultado positivo, o usuário será cadastrado com base nas informações básicas necessárias para a marcação da consulta.

Cadastro em mãos, o próximo passo é identificar se é uma primeira Consulta ou se é uma Consulta do tipo Retorno.

1.3.2.3. Outras Informações

No caso de consulta do tipo retorno, as mesmas só são marcadas a partir das terças-feiras, por motivos de super lotação das Unidades de Saúde da Rede Municipal de Saúde às segundas-feiras.

O sistema conta com os seguintes cadastros:

- Unidades de Saúde;
- Bairros;
- Profissionais de Saúde;
- Especialidades;
- Sintomas;
- Operadores.

Relatórios Gerais

- Consultas Cadastradas;
- Grade de Profissionais por Unidade de Saúde;
- Usuários;
- Relatórios gerenciais;

- Outras.

Integração com a Aplicação

A aplicação de Teleatendimento a consultas, poderá se integrar à aplicação que fará o gerenciamento de chamadas, apoiando em decisões do tipo: quantas ligações serão feitas por um determinado número por um determinado período, quais regiões possuem número mais alto de procura por consultas, e quais regiões que procuram menos o Teleatendimento. Serão também identificadas ligações que não contém embasamentos verdadeiros, a fim de atrapalhar o bom andamento do Teleatendimento. Serão definidos também, por quais regiões a busca por consultas prioridade serão mais freqüentes e a identificação de quantidade de freqüência que um mesmo paciente procura por consultas. Haverá também, integrações que ainda serão definidas, sendo observadas as necessidades assim que o sistema estiver em funcionamento.

1.3.3. Tecnologia de Comunicação

Para operacionalização das atividades e objetivos propostos, a Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia-GO colocou à disposição da Central de Atendimento – Teleconsulta uma tecnologia de comunicação com *Frame 512 – 0452499, Interlan 256K – 0452503, feixe EI e DDR* (Discagem Direta ao Ramal de Atendimento) através do Sistema 0800 646 1560, com 60 (sessenta) linhas em 02 (dois) troncos que servem ao atendimento da população goianiense, mais 30 linhas que foram instaladas com o objetivo de desafogar o número de linhas ocupadas especialmente em horários de picos (07-10hs), por meio de 58 (cinquenta e oito) Posições de Atendimento-PA's instaladas pelo IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano, além de mais 05 (cinco) linhas/ramais que servem de suporte às atividades de coordenação e supervisão técnico-operacional quanto à comunicação com as unidades de saúde, através do observatório.

2. ORGANIZAÇÃO DO FUNCIONAMENTO

2.1. Horário de Funcionamento

A Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta foi organizada e está funcionando de segunda a domingo, inclusive nos feriados, nos seguintes horários:

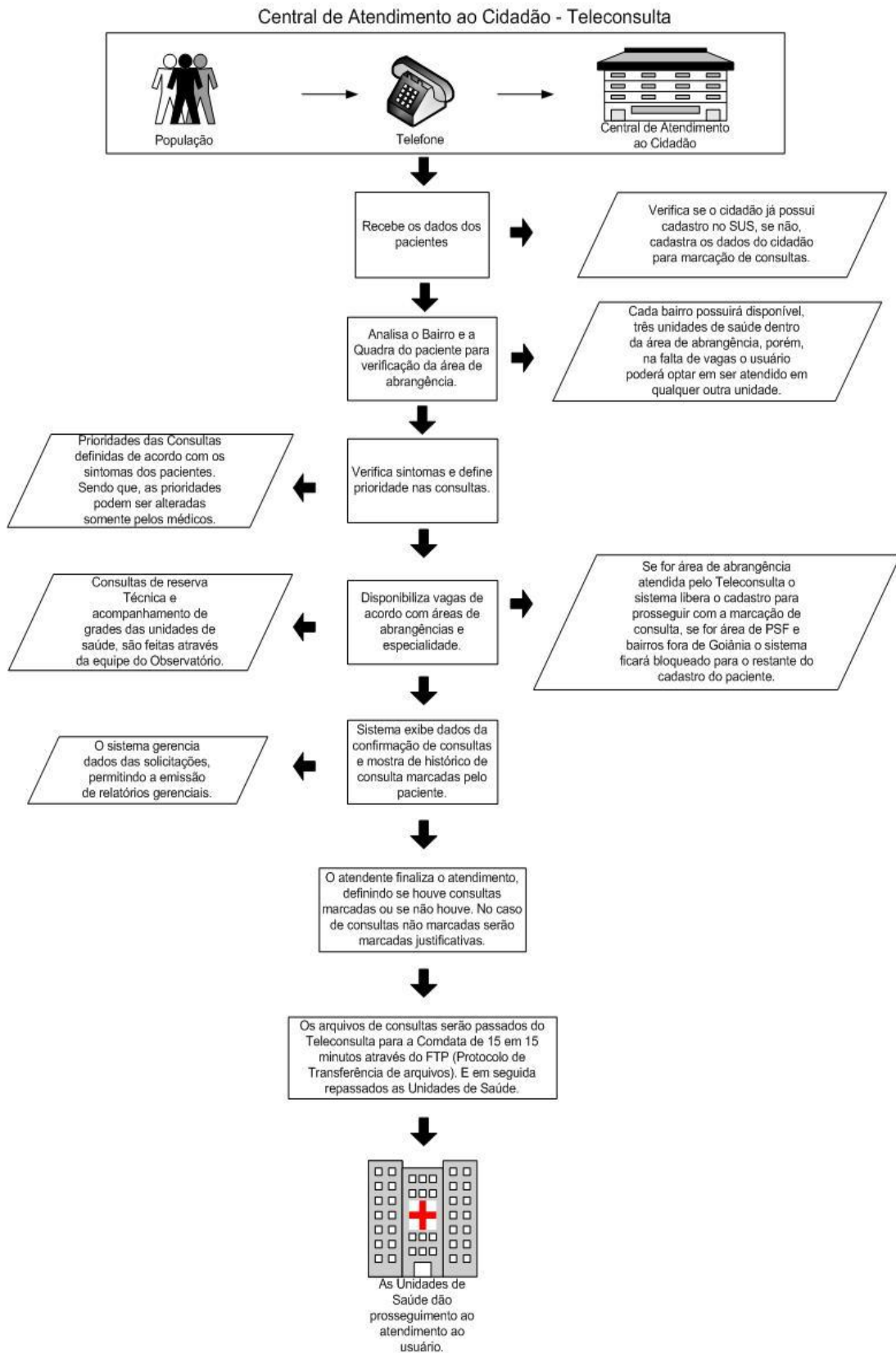
Turno	Horário
Matutino	07 às 13 hs
Vespertino	13 às 19 hs

Nos demais horários (19 às 07 hs) o atendimento é eletronicamente, através da URA.

Como a demanda de ligações nos finais de semana e feriados diminui consideravelmente, o número de PA's – Posições de Atendimento em funcionamento é bem menor nestes dias.

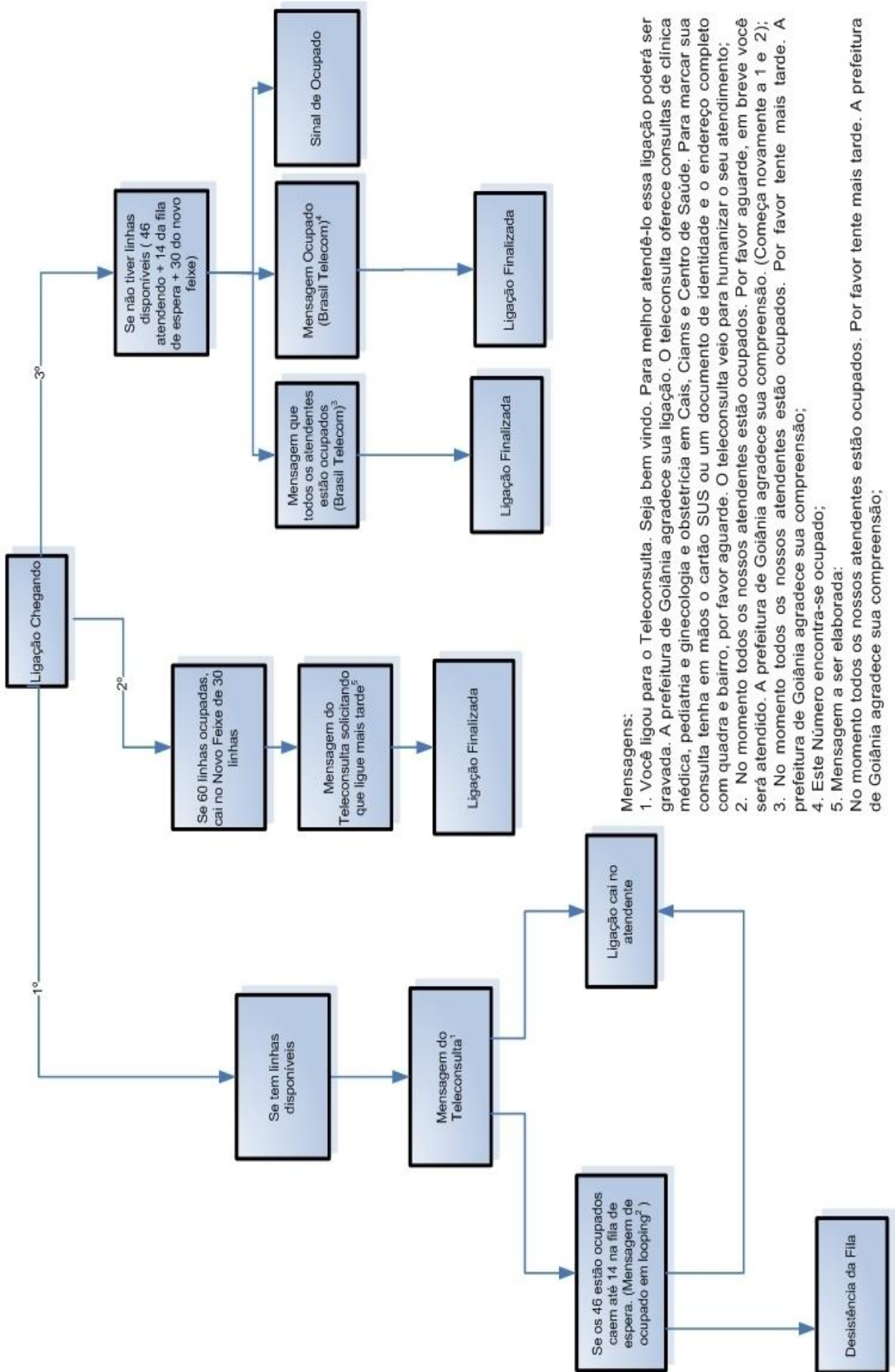
O Observatório da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta foi organizado e está funcionando nos dias úteis nos horários acima especificados.

2.2. Fluxograma do Atendimento aos Usuários



2.3. Fluxo de Ligações com mais um feixe de 30 linhas

Fluxo de Ligações Com Mais Um Feixe de 30 Linhas



Mensagens:

1. Você ligou para o Teleconsulta. Seja bem vindo. Para melhor atendê-lo essa ligação poderá ser gravada. A prefeitura de Goiânia agradece sua ligação. O teleconsulta oferece consultas de clínica médica, pediatria e ginecologia e obstetrícia em Cais, Ciams e Centro de Saúde. Para marcar sua consulta tenha em mãos o cartão SUS ou um documento de identidade e o endereço completo com quadra e bairro, por favor aguarde. O teleconsulta veio para humanizar o seu atendimento;
 2. No momento todos os nossos atendentes estão ocupados. Por favor aguarde, em breve você será atendido. A prefeitura de Goiânia agradece sua compreensão. (Começa novamente a 1 e 2);
 3. No momento todos os nossos atendentes estão ocupados. Por favor tente mais tarde. A prefeitura de Goiânia agradece sua compreensão;
 4. Este Número encontra-se ocupado;
 5. Mensagem a ser elaborada;
- No momento todos os nossos atendentes estão ocupados. Por favor tente mais tarde. A prefeitura de Goiânia agradece sua compreensão;

2.4. Universo de Ação/Abrangência

O Sistema do Teleconsulta, através da Central de Atendimento ao Cidadão, abrangeu durante o mês de Agosto/10 um total de 36 Unidades da Secretaria Municipal de Saúde.

RELAÇÃO DAS UNIDADES DA REDE BÁSICA DE SAÚDE CONTEMPLADAS PELA MARCAÇÃO DE CONSULTAS BÁSICAS EM AGOSTO / 2010.

ITEM	UNIDADE	ITEM	UNIDADE
1.	CAIS Bairro Goiás	20.	Centro de Saúde Maria Dilce
2.	CAIS Amendoeirias	21.	Centro de Saúde Balneário Meia Ponte
3.	CAIS Finsocial	22.	Centro de Saúde Vila Redenção
4.	CAIS Curitiba	23.	Centro de Saúde Parque Amazônia
5.	CAIS Cândida de Moraes	24.	Centro de Saúde Água Branca
6.	CAIS Novo Mundo	25.	Centro de Saúde Riviera
7.	CAIS Vila Nova	26.	Centro de Saúde Vila Canaã
8.	CAIS Campinas	27.	Centro de Saúde Rodoviário
9.	CAIS Chácara do Governador	28.	Centro de Saúde Fama
10.	CIAMS Jardim América	29.	Centro de Saúde Santa Helena
11.	CIAMS Urias Magalhães	30.	Centro de Saúde Esplanada do Anicuns
12.	CIAMS Novo Horizonte	31.	Centro de Saúde Pq. Industrial João Brás
13.	CIAMS Pedro Ludovico	32.	Centro de Saúde Vila Morais
14.	Centro de Saúde Parque. Anhanguera	33.	Centro de Saúde Norte Ferroviário
15.	Centro de Saúde Vila Boa	34.	Centro de Saúde Marinho Lemos
16.	Centro de Saúde Vila Mauá	35.	Centro de Saúde Criméia Leste
17.	Centro de Saúde Vila União	36.	CAIS Jardim Guanabara
18.	Centro de Saúde Vila Clemente		
19.	Centro de Saúde Perim		

Obs.:

- O Centro de Saúde Aruanã III foi convertido em Unidade de Saúde da Família no mês de Setembro/09;
- No mês de Janeiro/10 foram convertidos em Unidade de Saúde da Família o Centro de Saúde São Francisco e Centro de Saúde Itatiaia;
Desta forma, as referidas Unidades não se encontram entre a relação das Unidades que compõem o Teleconsulta.
- No mês de Janeiro/10 o CAIS Jardim Guanabara, passou a enviar vagas de ambulatório para serem inseridas no sistema Call Med / Teleconsulta para agendamento e já se encontra na referida relação;
- No mês de Março/10 foi convertido em Unidade de Saúde da Família o Centro de Saúde Vila Regina.

3. RECURSOS HUMANOS

3.1. Pessoal Envolvido

Para funcionamento da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta foram diretamente envolvidos o pessoal técnico e operacional descrito à seguir:

ITEM	ESPECIFICAÇÃO	QUANTIDADE
1.	Gestor Executivo	01
2.	Gestor Técnico	01
3.	Supervisor Técnico	01
4.	Supervisor Operacional	02
5.	Médicos	07
6.	Enfermeiros	09
7.	Agentes de Atendimento	139
8.	Analista de Sistema	02
9.	Programador	01
10.	Técnico em Redes	01
11.	Assistente e Agentes de Atendimento do Observatório	05
12.	Suporte Técnico	01
13.	Gestor Administrativo	01
14.	Encarregados Administrativos	06
15.	Auxiliar de Serviços Gerais	03
16.	Vigilantes	04
17.	Jornalista/Assessor de Imprensa	01
18.	Gerência de Saúde	01
TOTAL		165

4. BALANÇO DAS ATIVIDADES

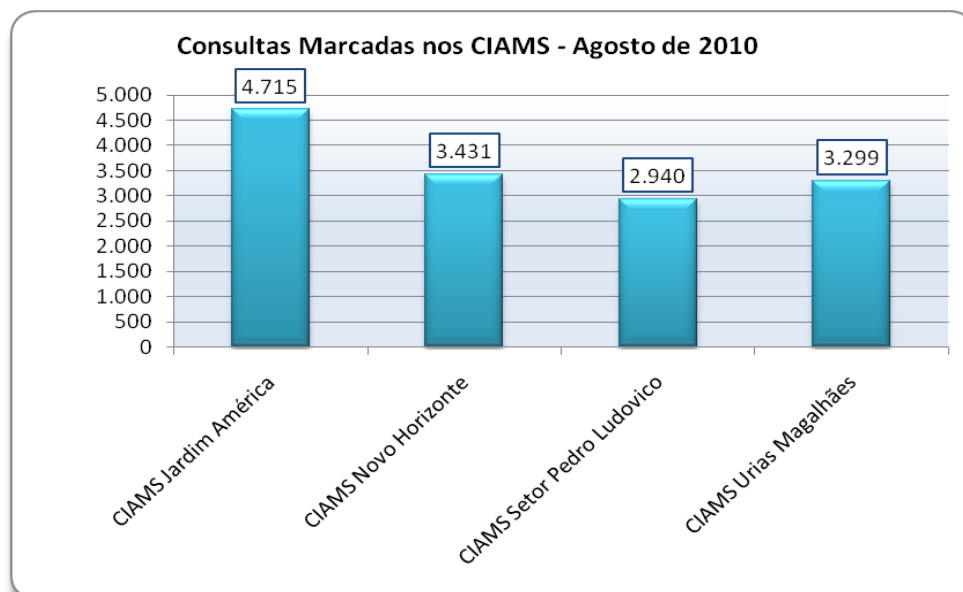
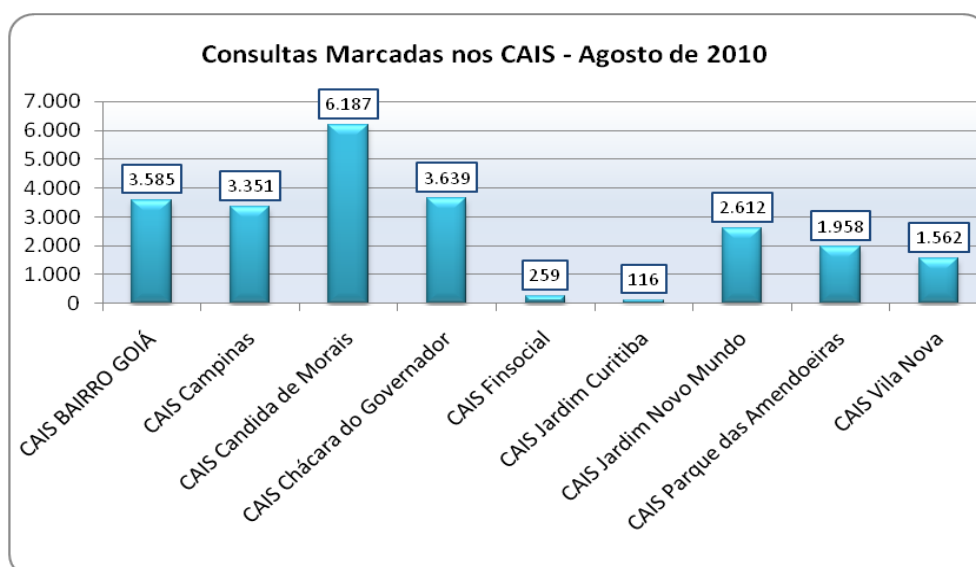
4.1. Dados Estatísticos

Esta parte do presente Relatório de Gestão visa apresentar uma visão quantitativa dos serviços realizados, com apresentação dos principais dados estatísticos que refletem o funcionamento da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta durante o mês de Agosto / 10.

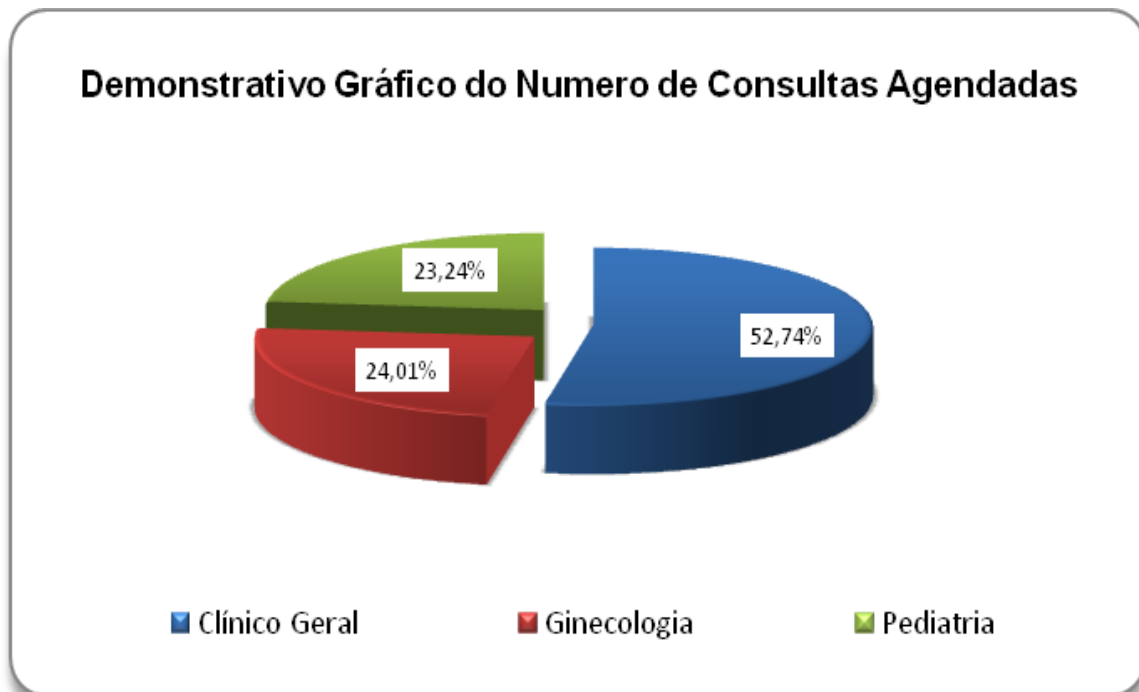
4.1.1. Demonstrativo do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Especialidade Médica e Tipo de Unidade de Saúde (CAIS/CIAMS e Centros de Saúde).

AGOSTO / 2010			
ESPECIALIDADE	CAIS/CIAMS	CENTROS DE SAÚDE	TOTAL
Clínico Geral	21.050	14.983	36.033
Ginecologia	8.680	7.727	16.407
Pediatria	8.207	7.674	15.881
Total	37.937	30.384	68.321

4.1.1.1. Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Especialidade Médica e Tipo de Unidade de Saúde (CAIS/CIAMS e Centros de Saúde).



4.1.1.2. Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Especialidade Médica no mês de Agosto/10.



4.1.2. Demonstrativo do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Unidade de Saúde e Especialidade Médica.

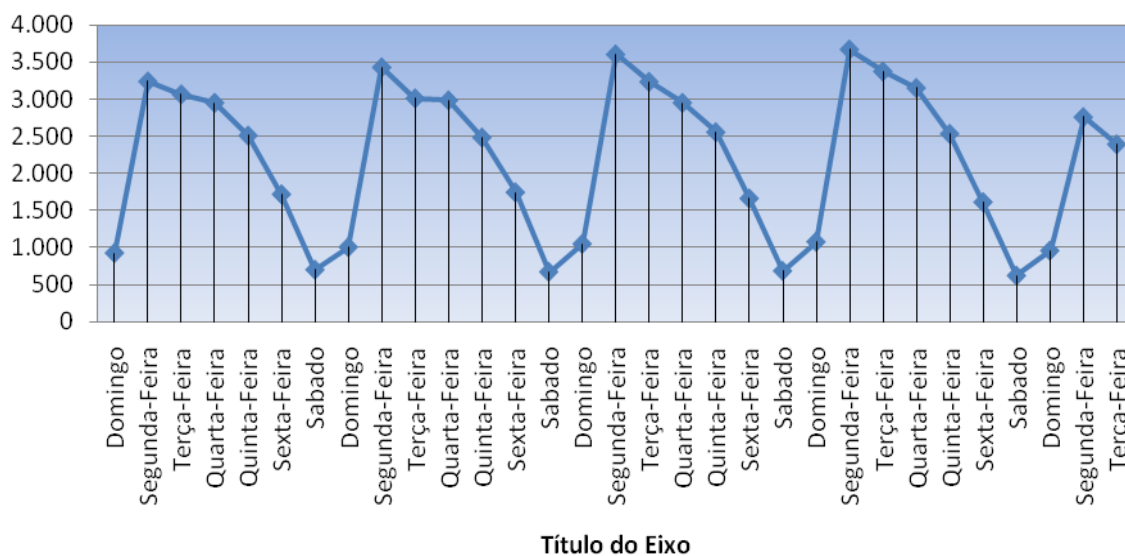
AGOSTO - 2010				
Unidades de Saúde	Clínico Geral	Ginecologia	Pediatria	Total
Cais Bairro Goiá	1.924	738	923	3.585
CAIS Campinas	2.260	322	769	3.351
CAIS Cândida de Morais	3.563	1.526	1.098	6.187
CAIS Chácara do Governador	2.683	611	345	3.639
CAIS Finsocial	191	0	68	259
CAIS Jardim Curitiba	0	0	116	116
CAIS Jardim Novo Mundo	1.033	721	858	2.612
CAIS Parque das Amendoeiras	1.000	704	254	1.958
CAIS Vila Nova	868	161	533	1.562
Centro de Saúde Água Branca	674	185	311	1.170
Centro de Saúde Conjunto Riviera	257	258	158	673
Centro de Saúde Criméia Leste	1.018	278	391	1.687

Centro de Saúde Esplanada do Anicuns	624	402	356	1.382
Centro de Saúde Fama	455	194	279	928
Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte	883	408	517	1.808
Centro de Saúde Jardim Guanabara	245	5	33	283
Centro de Saúde Maria Dilce	597	208	170	975
Centro de Saúde Marinho Lemos	388	420	260	1.068
Centro de Saúde Norte Ferroviário	499	212	257	968
Centro de Saúde Parque Amazônia	1.174	405	748	2.327
Centro de Saúde Parque Anhanguera	656	534	534	1.724
Centro de Saúde Parque Industrial João Braz	1.000	305	379	1.684
Centro de Saúde Setor Perim	639	479	326	1.444
Centro de Saúde Setor Rodoviário	799	622	300	1.721
Centro de Saúde Vila Boa	942	631	588	2.161
Centro de Saúde Vila Canaã	535	400	235	1.170
Centro de Saúde Vila Clemente	564	467	168	1.199
Centro de Saúde Vila Mauá	780	650	530	1.960
Centro de Saúde Vila Moraes	877	0	218	1.095
Centro de Saúde Vila Redenção	400	166	318	884
Centro de Saúde Vila Santa Helena	575	223	309	1.107
Centro de Saúde Vila União	647	280	322	1.249
CIAMS Jardim América	2.813	1.021	881	4.715
CIAMS Novo Horizonte	1.908	878	645	3.431
CIAMS Setor Pedro Ludovico	919	1.207	814	2.940
CIAMS Urias Magalhães	1.643	786	870	3.299
Total	36.033	16.407	15.881	68.321

4.1.3. Demonstrativo do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Dia e Especialidades em Agosto de 2010.

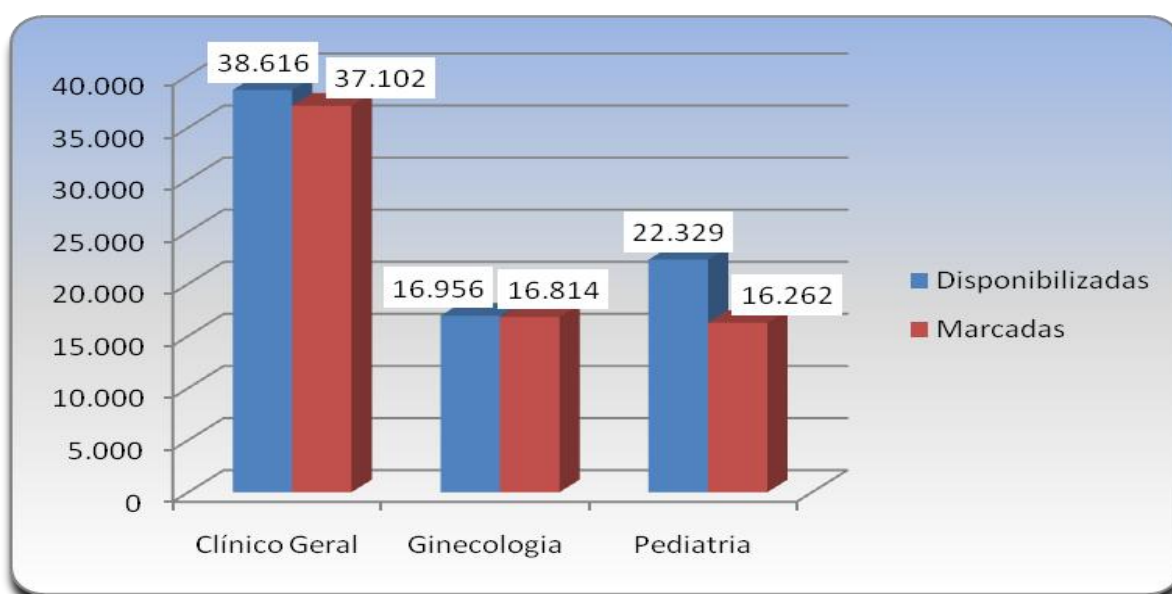
Data	Dia da Semana	Participação	Clínico Geral	Ginecologia	Pediatria	Total
1/8/2010	Domingo	1,35%	493	221	210	924
2/8/2010	Segunda-Feira	4,75%	1.709	910	623	3.242
3/8/2010	Terça-Feira	4,49%	1.633	773	661	3.067
4/8/2010	Quarta-Feira	4,32%	1.572	730	651	2.953
5/8/2010	Quinta-Feira	3,68%	1.338	603	570	2.511
6/8/2010	Sexta-Feira	2,51%	931	377	408	1.716
7/8/2010	Sábado	1,02%	375	187	136	698

8/8/2010	Domingo	1,47%	531	242	230	1.003
9/8/2010	Segunda-Feira	5,02%	1.772	953	706	3.431
10/8/2010	Terça-Feira	4,41%	1.642	733	638	3.013
11/8/2010	Quarta-Feira	4,37%	1.666	687	633	2.986
12/8/2010	Quinta-Feira	3,64%	1.327	574	583	2.484
13/8/2010	Sexta-Feira	2,55%	967	344	431	1.742
14/8/2010	Sábado	0,98%	364	149	156	669
15/8/2010	Domingo	1,53%	560	252	234	1.046
16/8/2010	Segunda-Feira	5,28%	1.924	984	698	3.606
17/8/2010	Terça-Feira	4,74%	1.714	751	770	3.235
18/8/2010	Quarta-Feira	4,32%	1.509	702	740	2.951
19/8/2010	Quinta-Feira	3,74%	1.341	566	649	2.556
20/8/2010	Sexta-Feira	2,43%	876	360	425	1.661
21/8/2010	Sábado	1,00%	367	186	129	682
22/8/2010	Domingo	1,57%	543	247	285	1.075
23/8/2010	Segunda-Feira	5,37%	1.864	943	865	3.672
24/8/2010	Terça-Feira	4,94%	1.805	802	769	3.376
25/8/2010	Quarta-Feira	4,61%	1.666	733	754	3.153
26/8/2010	Quinta-Feira	3,71%	1.345	572	617	2.534
27/8/2010	Sexta-Feira	2,36%	857	355	399	1.611
28/8/2010	Sábado	0,90%	300	152	166	618
29/8/2010	Domingo	1,40%	478	218	259	955
30/8/2010	Segunda-Feira	4,04%	1.369	612	778	2.759
31/8/2010	Terça-Feira	3,50%	1.195	489	708	2.392
Total		100,00%	36.033	16.407	15.881	68.321

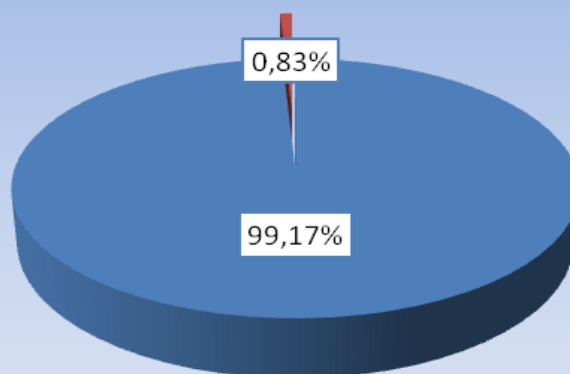


4.1.4. Demonstrativo de Consultas Marcadas no Mês de Agosto/10.

Quantitativo Descritivo do Total Geral de Consultas Marcadas – Agosto/10								
Especialidades	Disponibilizadas	Canceladas	Saldo	Marcadas	Canceladas	Saldo	Não Marcadas	Aproveitamento
Clínico Geral	39.488	872	38.616	36.033	1.069	37.102	1.514	96,08%
Ginecologia	17.217	261	16.956	16.407	407	16.814	142	99,16%
Pediatria	23.025	696	22.329	15.881	381	16.262	6.067	72,83%
Total Geral	79.730	1.829	77.901	68.321	1.857	70.178	7.723	90,09%

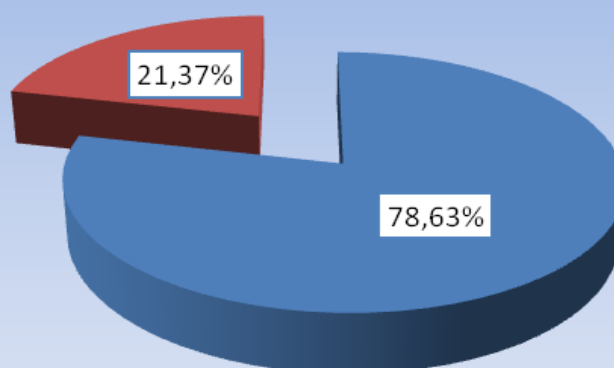


Ginecologia



■ Disponibilizadas ■ Não Marcadas

Pediatria



■ Disponibilizadas ■ Não Marcadas

Em análise ao quadro descritivo de consultas marcadas, pode-se constatar que no mês de Agosto/10 79.730 (setenta e nove mil setecentos e trinta) vagas foram disponibilizadas para o Teleconsulta, porém as Unidades procederam ao cancelamento de 1.829 (um mil oitocentos e vinte e nove) vagas antes de serem utilizadas para agendamento, resultando um saldo de 77.901 (setenta e sete mil novecentos e um) vagas. Destas, 1.857 (um mil oitocentos e cinquenta e sete) consultas já agendadas foram remanejadas e 7.723 (sete mil setecentos e vinte e três) vagas permaneceram remanescentes.

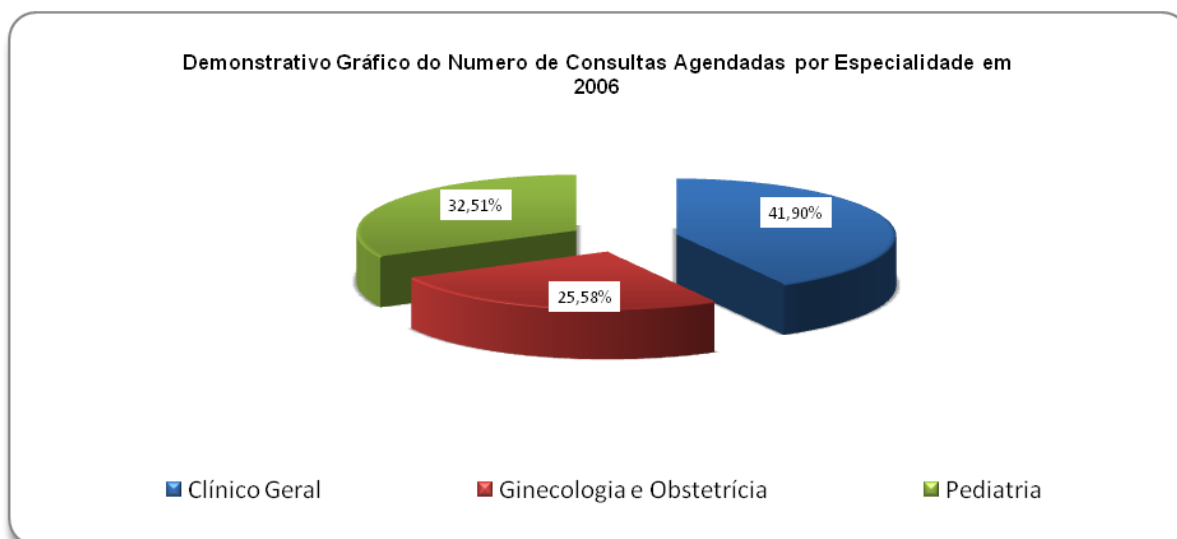
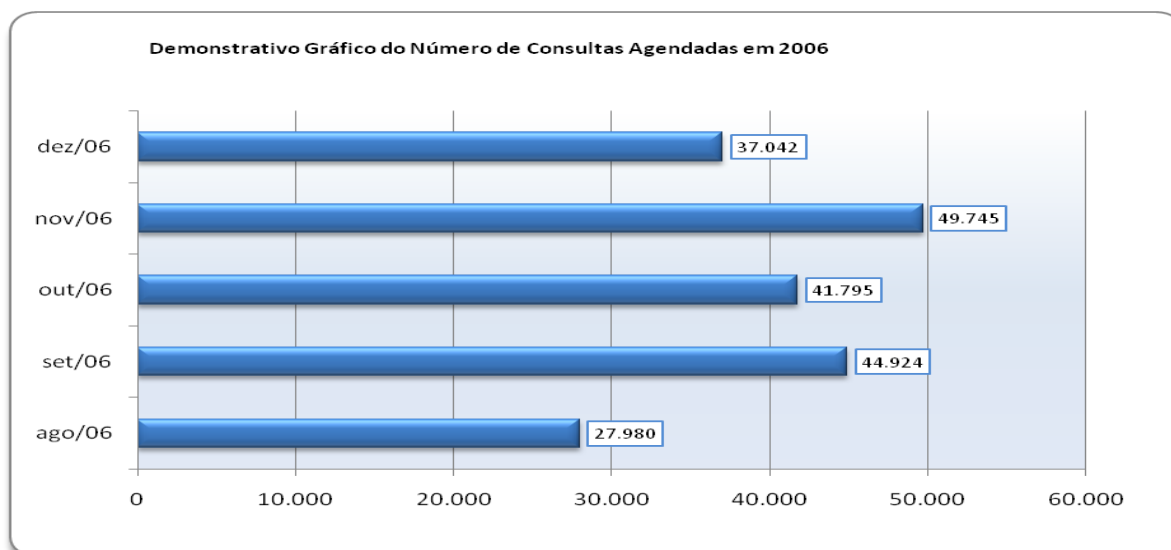
Desta forma, nesse período foram efetivamente marcadas 70.178 (setenta mil cento e setenta e oito) consultas. O aproveitamento de vagas devido a esse procedimento foi de 90,09 (noventa ponto nove) em relação ao total de vagas disponibilizadas.

4.1.5. Evolução Anual do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2006

Ano	Mês de Referência	Número de Consultas/Especialidade			
		Clínico Geral	Ginecologia e Obstetrícia	Pediatria	Total
2006	Ago. *	12.597	6.337	9.046	27.980
	Set.	18.377	11.855	14.692	44.924
	Out.	16.988	10.855	13.952	41.795
	Nov.	20.738	12.849	16.158	49.745
	Dez.	15.725	9.652	11.665	37.042
					201.486

* de 04 a 31/08

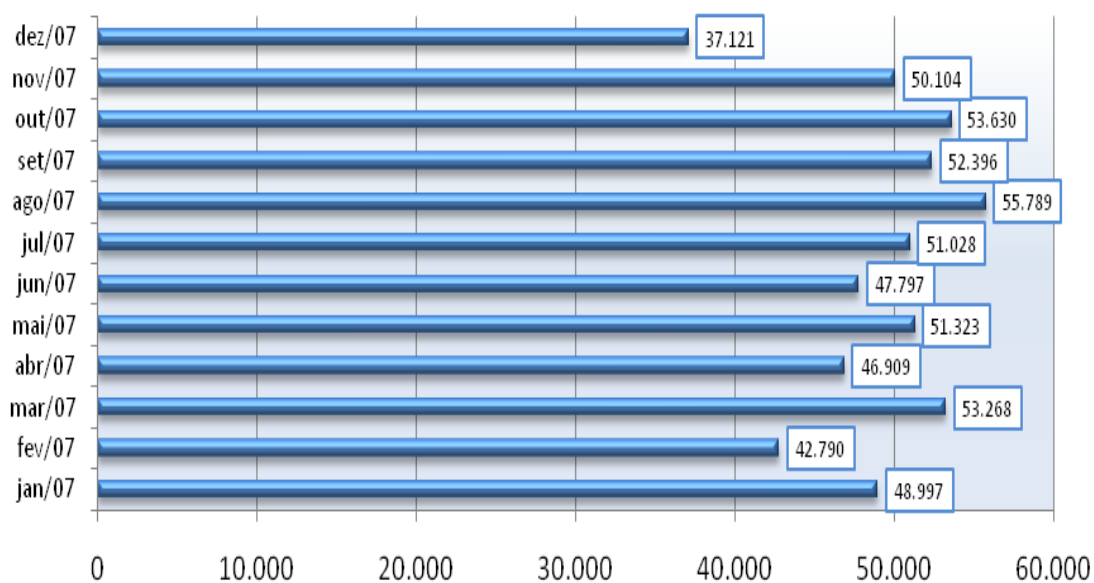
4.1.6. Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas em 2006 pelo Teleconsulta



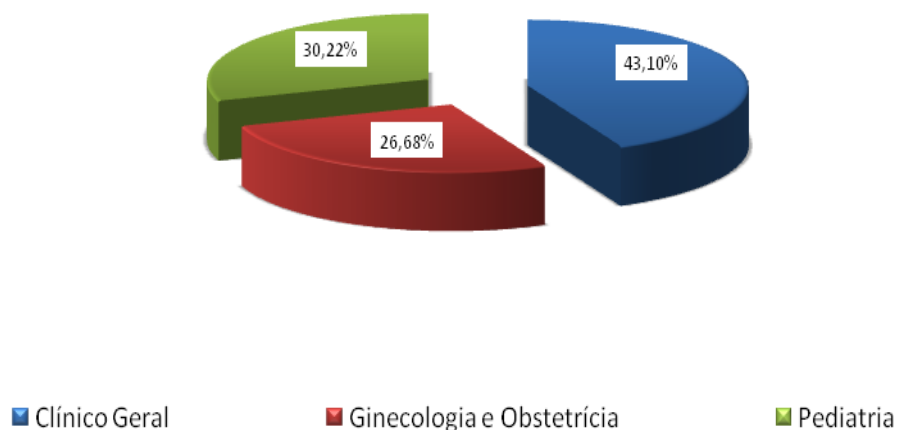
4.1.7. Evolução Anual do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2007

Ano	Mês de Referência	Número de Consultas/Especialidade			
		Clínico Geral	Ginecologia e Obstetrícia	Pediatria	Total
2007	Jan.	21.074	12.594	15.329	48.997
	Fev.	17.946	10.633	14.211	42.790
	Mar.	22.213	13.814	17.241	53.268
	Abr.	19.454	12.795	14.660	46.909
	Mai	21.756	14.223	15.344	51.323
	Jun.	20.712	13.359	13.726	47.797
	Jul.	22.376	13.312	15.340	51.028
	Ago.	24.526	14.199	17.064	55.789
	Set.	22.965	14.121	15.310	52.396
	Out.	23.745	14.696	15.189	53.630
	Nov.	21.822	13.836	14.446	50.104
	Dez.	16.196	10.149	10.776	37.121
Total		254.785	157.731	178.636	591.152

Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas em 2007



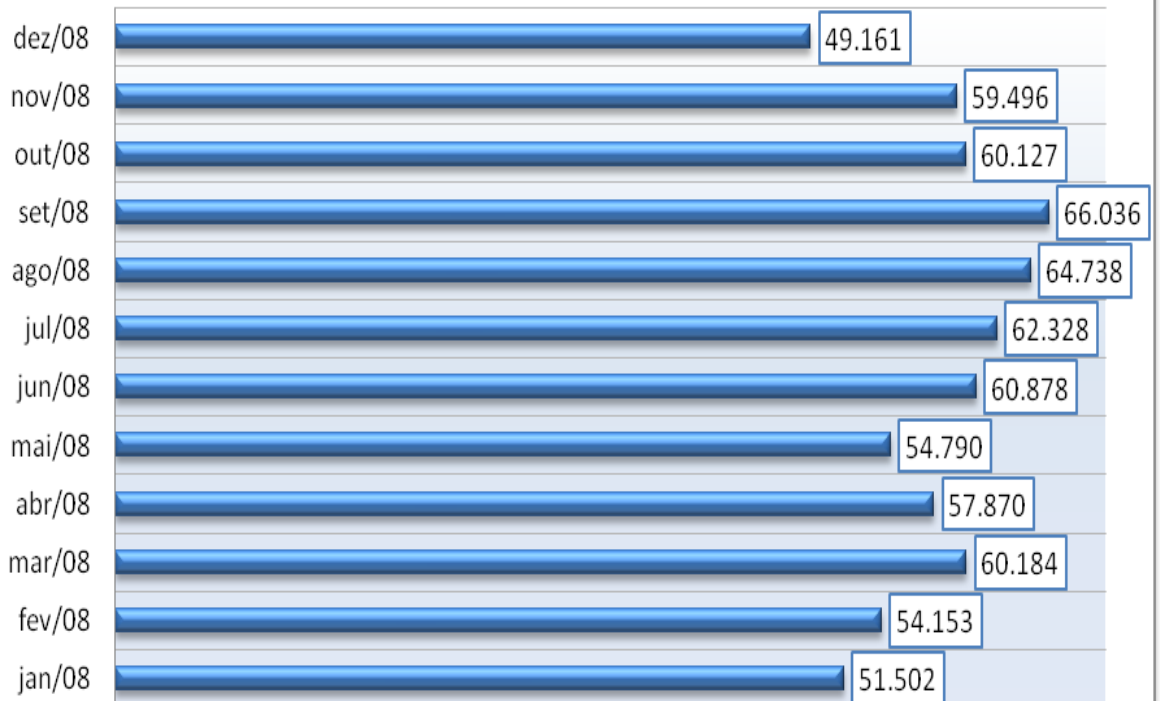
Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas por Especialidade em 2007



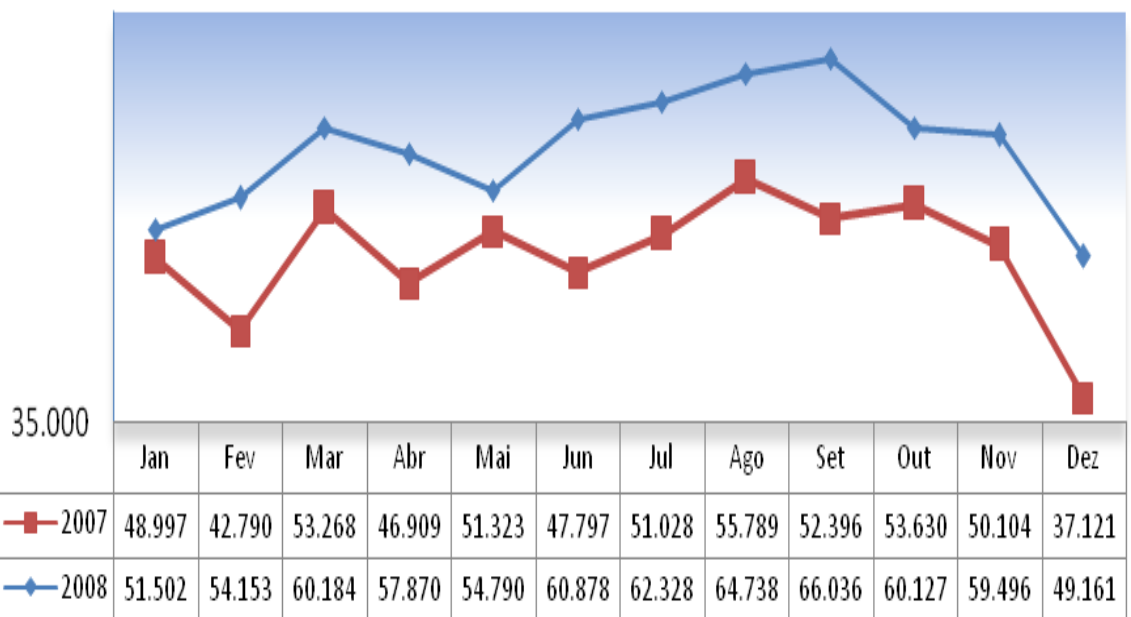
4.1.8. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2008

Ano	Mês de Referência	Número de Consultas/Especialidade			
		Clínico Geral	Ginecologia e Obstetria	Pediatria	Total
2008	Jan/08	22.580	14.114	14.808	51.502
	Fev/08	24.038	14.616	15.499	54.153
	Mar/08	26.663	16.109	17.412	60.184
	Abr/08	26.699	15.560	15.611	57.870
	Mai/08	25.713	13.935	15.142	54.790
	Jun/08	30.153	15.557	15.168	60.878
	Jul/08	29.882	16.099	16.347	62.328
	Ago/08	30.678	17.429	16.631	64.738
	Set/08	31.281	17.499	17.256	66.036
	Out/08	28.678	16.117	15.332	60.127
	Nov/08	28.679	16.894	13.923	59.496
	Dez/08	23.523	13.280	12.358	49.161
Total		305.044	187.209	185.487	701.263

Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas em 2008



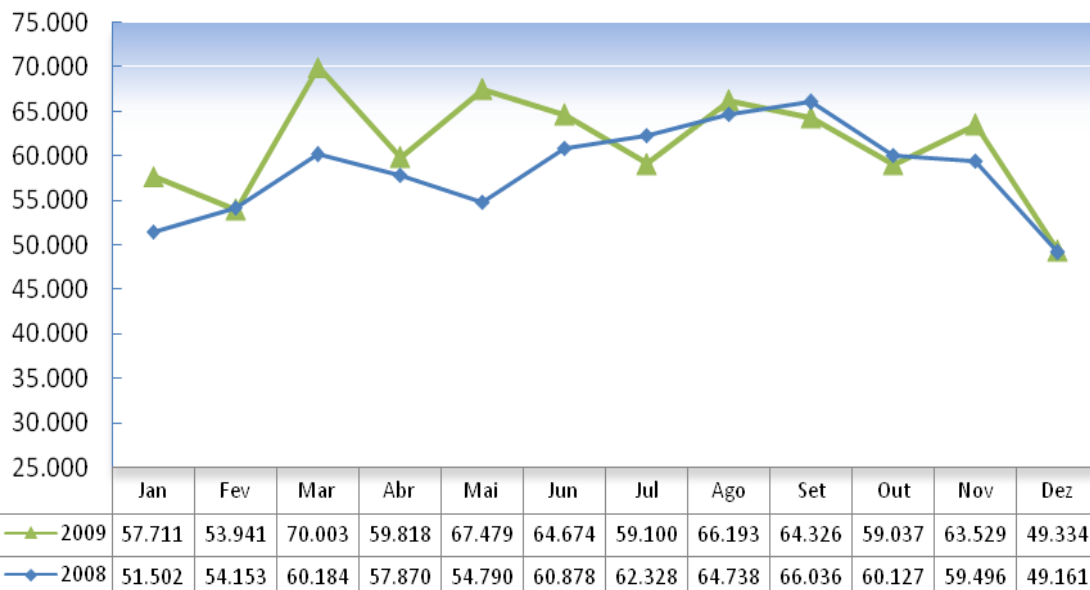
Demonstrativo Gráfico da Evolução Mensal do Número de Consultas Agendas Mês-a-dos anos de 2007 e 2008



4.1.9. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2009.

Ano	Mês de Referência	Número de Consultas/Especialidade			
		Clínico Geral	Ginecologia e Obstetrícia	Pediatria	Total
2009	Jan/09	27.965	14.122	15.624	57.711
	Fev/09	25.056	13.915	14.970	53.941
	Mar/09	32.857	18.485	18.661	70.003
	Abr/09	28.027	15.210	16.581	59.818
	Mai/09	32.730	16.623	18.126	67.479
	Jun/09	32.492	15.742	16.440	64.674
	Jul/09	27.913	14.569	16.618	59.100
	Ago/09	30.539	16.906	18.748	66.193
	Set/09	31.028	17.199	16.099	64.326
	Out/09	28.559	15.398	15.080	59.037
	Nov/09	31.272	16.618	15.639	63.529
	Dez/09	24.713	13.450	11.171	49.334
Total		353.151	188.237	193.757	735.145

Demonstrativo Gráfico da Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas Mês-a-Mês dos anos de 2008 e 2009.



Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas em 2009



4.1.10. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2010.

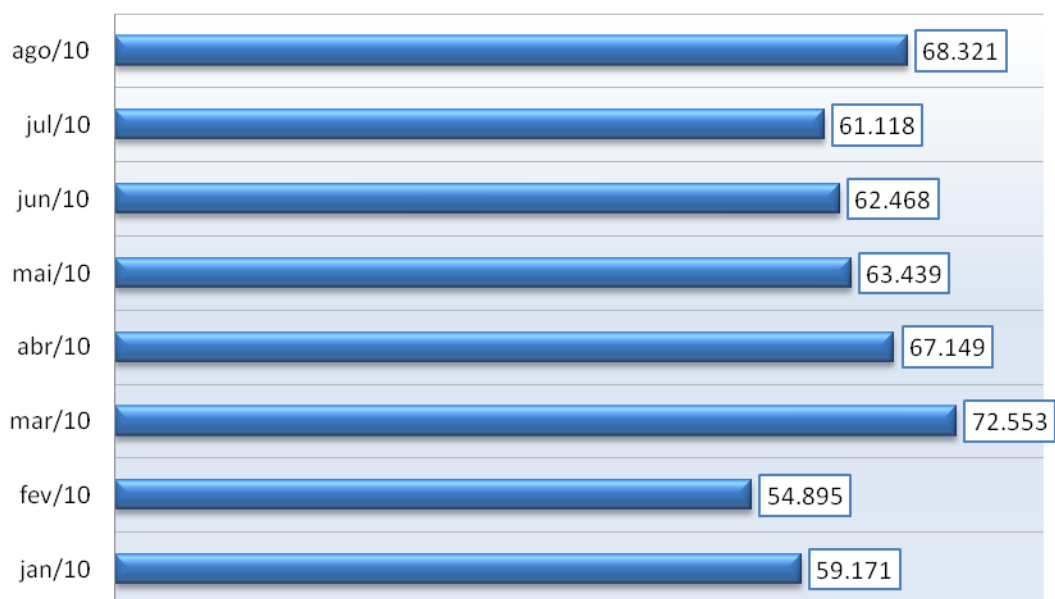
Ano	Mês de Referência	Número de Consultas/Especialidade			
		Clínico Geral	Ginecologia e Obstetrícia	Pediatria	Total
2010	Jan/10	28.915	13.485	16.771	59.171
	Fev/10	26.717	13.142	15.036	54.895
	Mar/10	35.409	18.033	19.111	72.553
	Abr/10	33.843	16.453	16.853	67.149
	Mai/10	32.432	15.752	15.255	63.439
	Jun/10	31.931	16.238	14.299	62.468
	Jul/10	31.561	14.491	15.066	61.118
	Ago/10	36.033	16.407	15.881	68.321
Total		256.841	124.001	128.272	509.114

4.1.11. Evolução Anual do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2006/2007/2008/2009/2010.

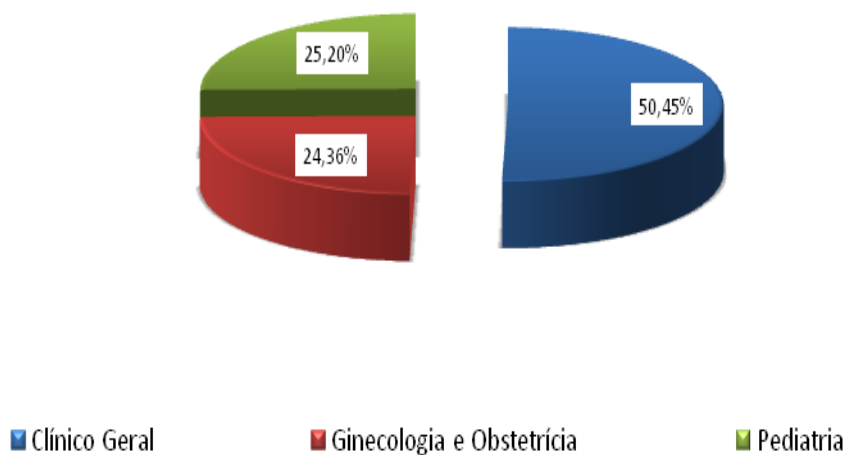
Ano	Período de Referência	Número de Consultas/Especialidade			
		Clínico Geral	Ginecologia e Obstetrícia	Pediatria	Total
2006	04/08 a 31/12/2006	84.425	51.548	65.513	201.486
2007	01/01 a 31/12/2007	254.785	157.731	178.636	591.152

2008	01/01 a 31/12/2008	328.567	187.209	185.487	701.263
2009	01/01 a 31/12/2009	353.151	188.237	193.757	735.145
2010	01/01 a 31/08/2010	256.841	124.001	128.272	509.114
Total		1.277.769	708.726	751.665	2.738.160

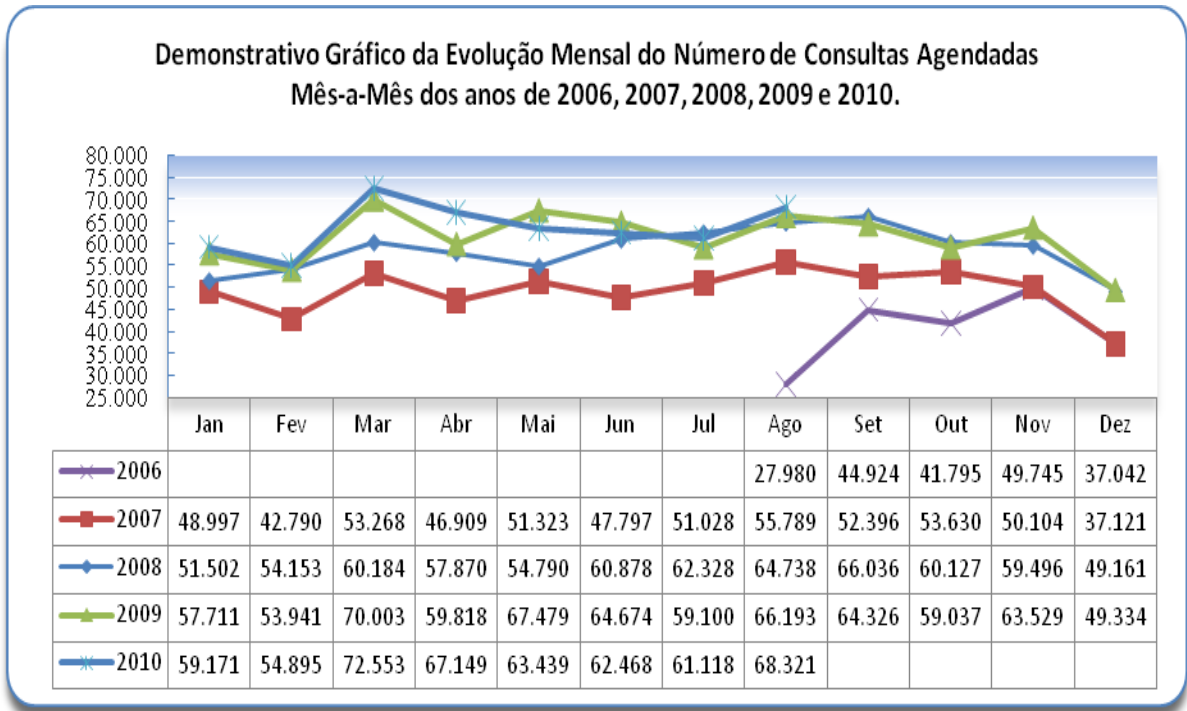
Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas em 2010



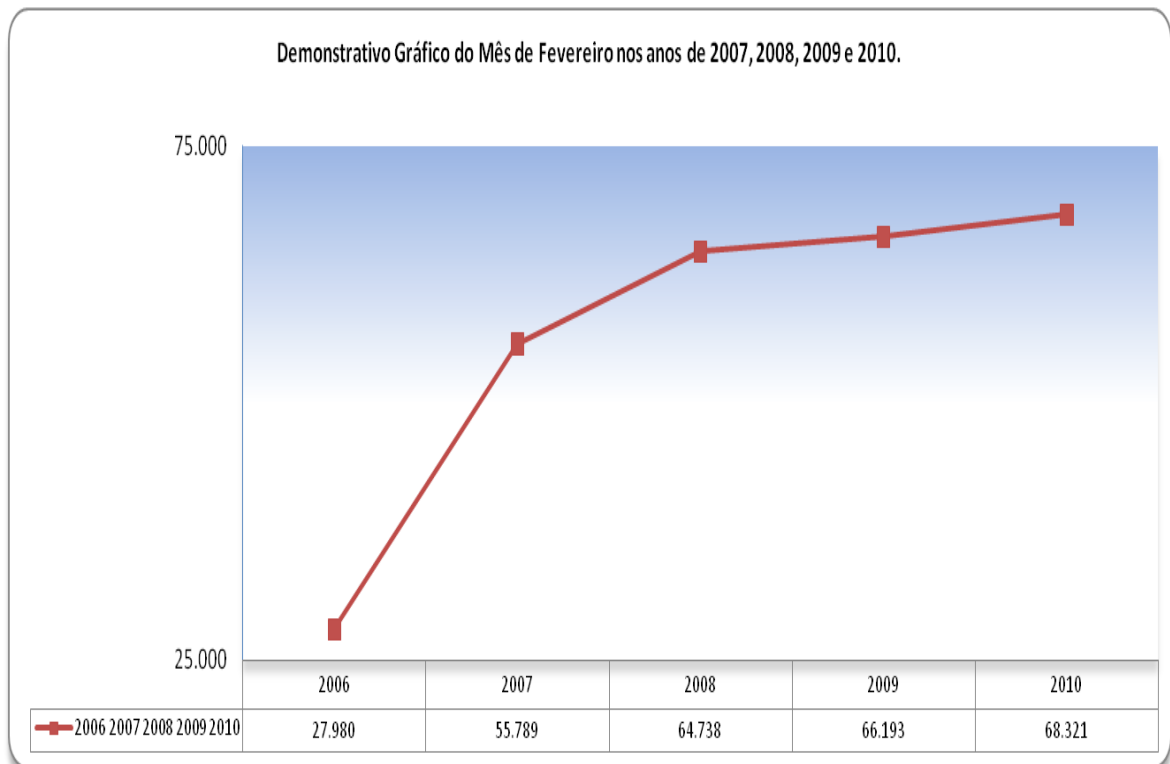
Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas por Especialidade



4.1.12. Evolução mensal do número de consultas agendadas mês a mês no período compreendido entre 2006 e 2010.



4.1.13 Demonstrativo gráfico do mês de Janeiro nos anos de 2007 / 2008 / 2009 e 2010.



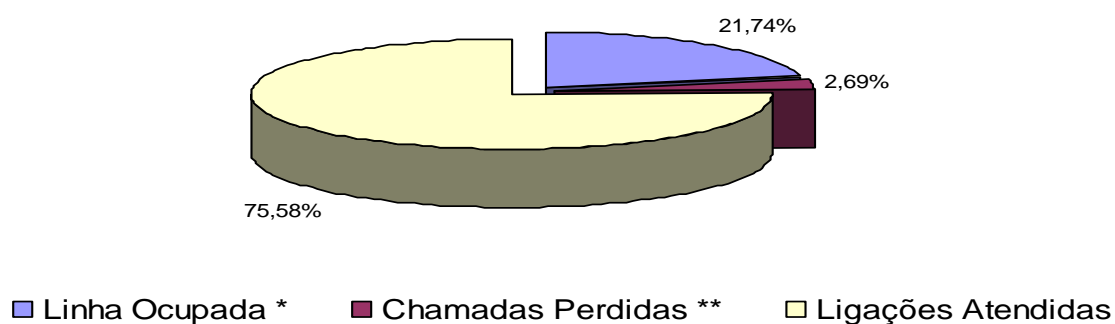
4.1.14. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2006.

Ano	Mês	Ligações Atendidas	Linha Ocupada	Chamadas Perdidas*
2006	Agosto	140.830	**	**
	Setembro	198.941	62.458	11.906
	Outubro	155.044	114.821	7.767
	Novembro	165.036	34.258	4.061
	Dezembro	101.083	7.315	3.316
Total		760.934	218.852	27.050

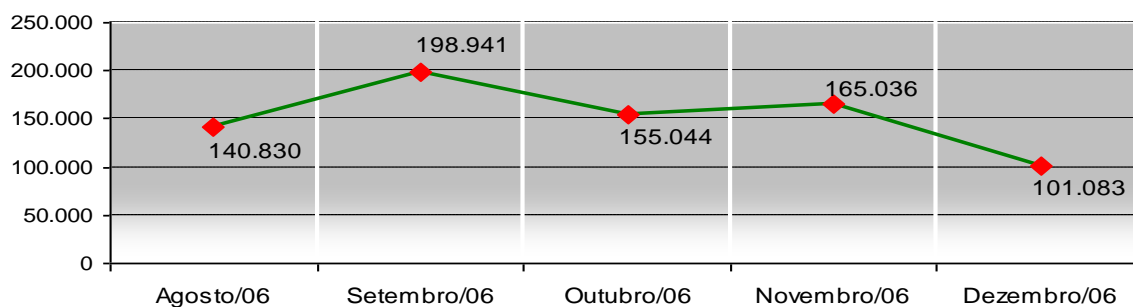
* Ligações fora de Goiânia, Celulares e Desligamentos de Ligações Prematuras.

** Fase de implantação, dados fornecidos pela Brasil Telecom inconsistentes.

**Demonstrativo Gráfico das Ligações Feitas para o Teleconsulta
04/08 a 31/12/2006**



**Demonstrativo Gráfico da Evolução das das Ligações Feitas para o Teleconsulta
04/08/a 31/12/2006**



4.1.15. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2007.

Ano	Mês	Ligações Atendidas	Linha Ocupada**	Chamadas Perdidas*
2007	Janeiro	270.315	56.908	3.226
	Fevereiro	163.293	25.994	3.433
	Março	201.250	62.953	8.581
	Abril	180.417	82.516	3.856
	Maio	187.779	26.030	8.933
	Junho	162.251	31.548	2.666
	Julho	183.964	32.979	3.283
	Agosto	213.439	66.973	5.661
	Setembro	172.787	68.867	4.827
	Outubro	185.410	38.151	7.660
	Novembro	124.117	18.815	3.071
	Dezembro	83.505	1.006 ¹	1.405 ²
Total		2.128.527	512.740	56.602

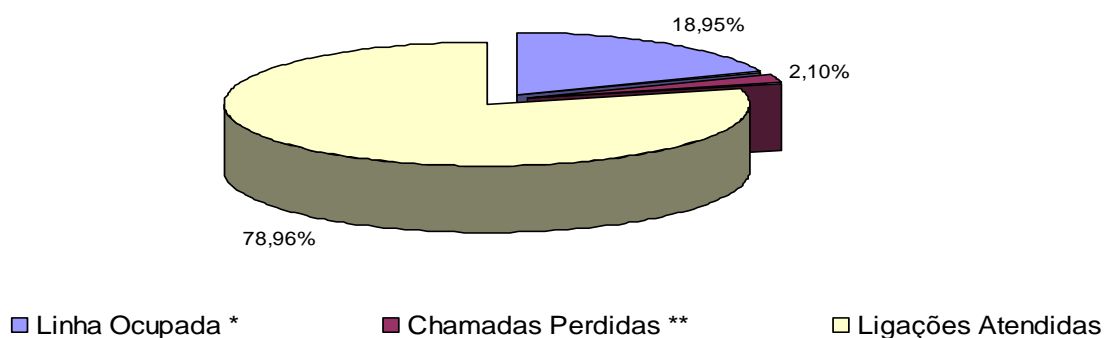
¹ Dados disponibilizados pela BRT incompletos (01 a 19/12/07)

² Dados disponibilizados pela BRT incompletos (01 a 19/12/07)

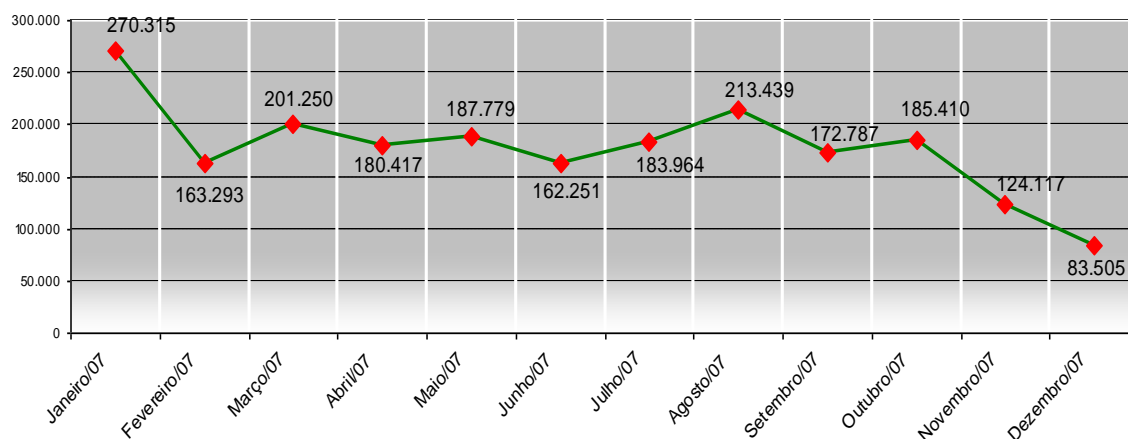
* Ligações fora de Goiânia, Celulares e Desligamentos de Ligações Prematuras

** Quando todos os atendentes estão ocupados

**Demonstrativo Gráfico das Ligações Feitas para o Teleconsulta
01/01 a 31/12/2007**



**Demonstrativo Gráfico da Evolução das das Ligações Feitas para o Teleconsulta
01/01 a 31/12/2007**



4.1.16. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2008.

Ano	Mês	Ligações Recebidas****	Ligações Atendidas***	Linha Ocupada**	Chamadas Perdidas*
2008	Janeiro	220.204	137.001	17.446	3.754
	Fevereiro	183.476	105.053	4.554	6.762
	Março	166.058	94.181	112.163	4.019
	Abril	171.532	85.331	46.039	2.637
	Maiο	129.311	97.958	16.113	2.570
	Junho	138.783	96.550	1.562	3.168
	Julho	151.186	104.448	2.376	3.404
	Agosto	116.911	103.522	1.355	3.368
	Setembro	126.407	102.280	2.850	4.533
	Outubro	136.828	95.627	2.177	2.427
	Novembro	153.412	76.804	0	4.527
	Dezembro	99.160	73.804	0	3.596
Total		1.793.268	1.172.559	206.635	44.765

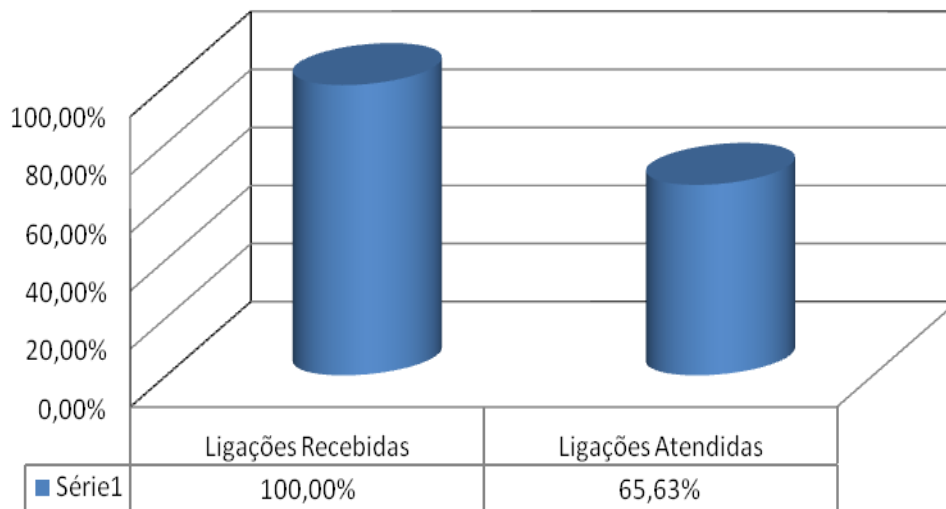
* Ligações fora de Goiânia, Celulares e Desligamentos de Ligações Prematuras.

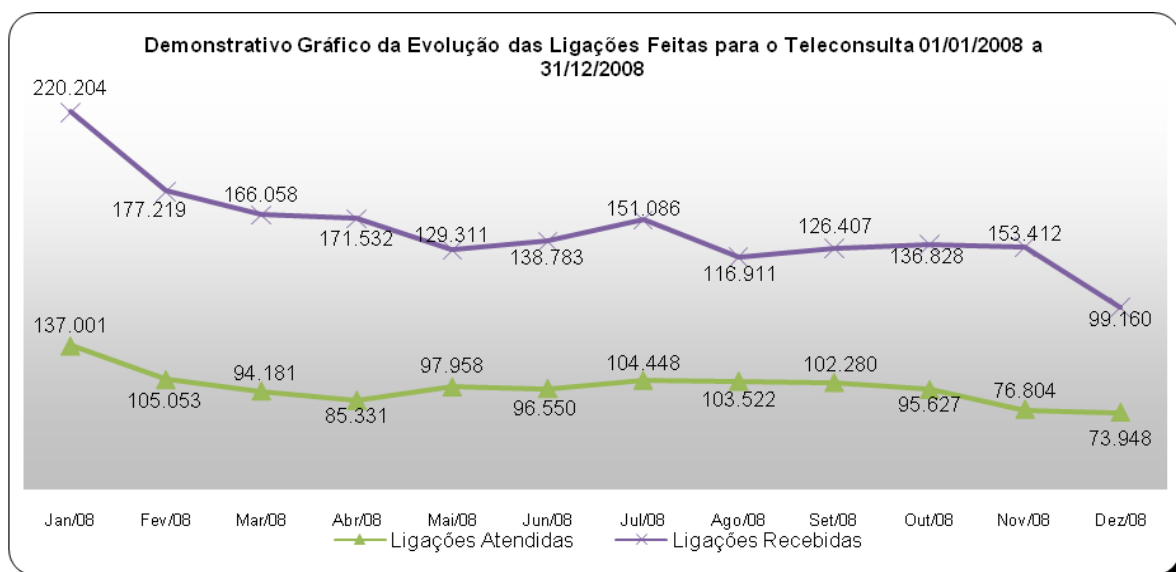
** Quando todos os atendentes estão ocupados

*** Número de Ligações em que houve alguma interação com o agente de atendimento.

**** Volume total de chamadas realizadas. Inclui também as chamadas rejeitadas ou abandonadas

**Demonstrativo Gráfico das Ligações Recebidas e Atendidas pelo Teleconsulta
01/01/2008 a 31/12/08**





Ano	Fonte: BRT		Fonte: CAC/TCT	Fonte: CAC/TCT
	Linha Ocupada*	Chamadas Perdidas**	Ligações Atendidas***	Ligações Recebidas****
2006	218.852	27.050	578.766	760.934
2007	510.740	56.602	1.382.663	2.128.527
2008	206.635	44.765	1.172.703	1.786.911
2009	--	193.244	1.330.636	1.823.060
Total	936.227	321,661	4.464.768	6.499.432

**** Volume total de chamadas realizadas. Inclui também as chamadas rejeitadas ou abandonadas

* Quando todos os atendentes estão ocupados

** Ligações fora de Goiânia, Celulares e Desligamentos de Ligações Prematuras.

*** Número de Ligações em que houve alguma interação com o agente de atendimento.

4.1.17. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2009.

Ano	Mês	Ligações Recebidas ³	Ligações em Transbordo ⁴	Ligações Atendidas ²	Chamadas Perdidas ¹
2009	Janeiro	189.467	48.842	97.714	10.368
	Fevereiro	168.250	33.011	96.020	8.687
	Março	176.382	29.819	120.538	14.577
	Abril	149.525	21.708	108.421	18.147
	Mai	157.371	18.598	107.790	20.062
	Junho	154.184	23.274	103.332	20.769
	Julho	171.223	54.310	106.932	30.391

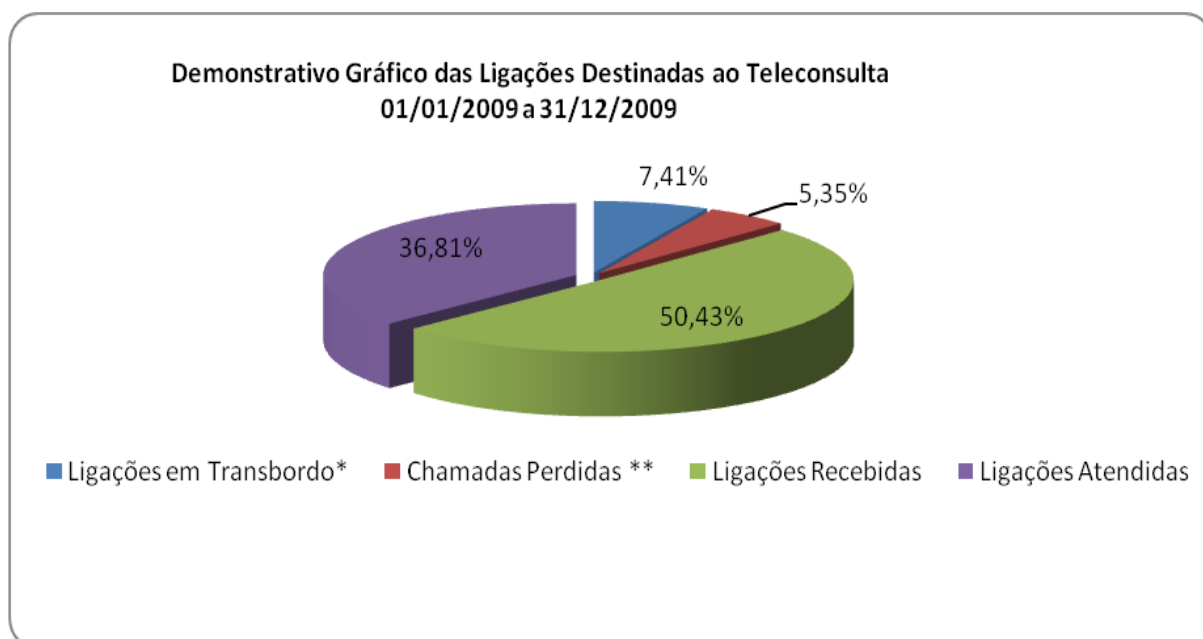
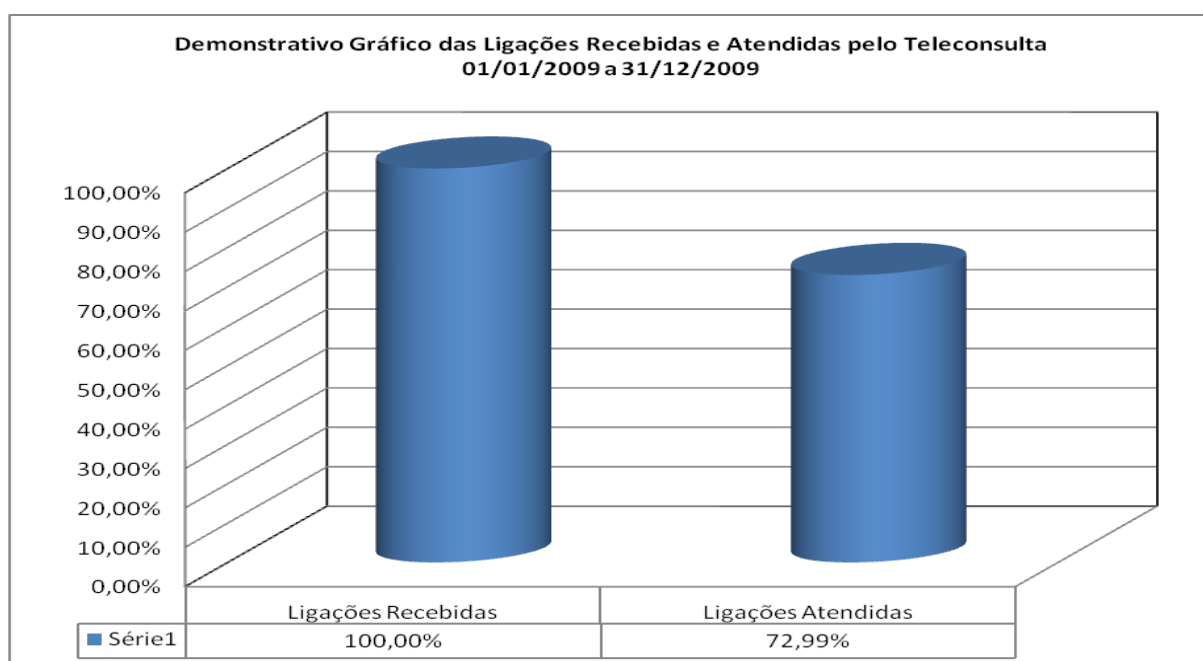
	Agosto	158.503	18.533	136.515	26.911
	Setembro	137.781	11.101	120.386	17.687
	Outubro	133.965	3.000	126.700	13.366
	Novembro	135.217	4.674	120.679	12.279
	Dezembro	91.192	879	85.609	0
	Total	1.823.060	267.749	1.330.636	193.244

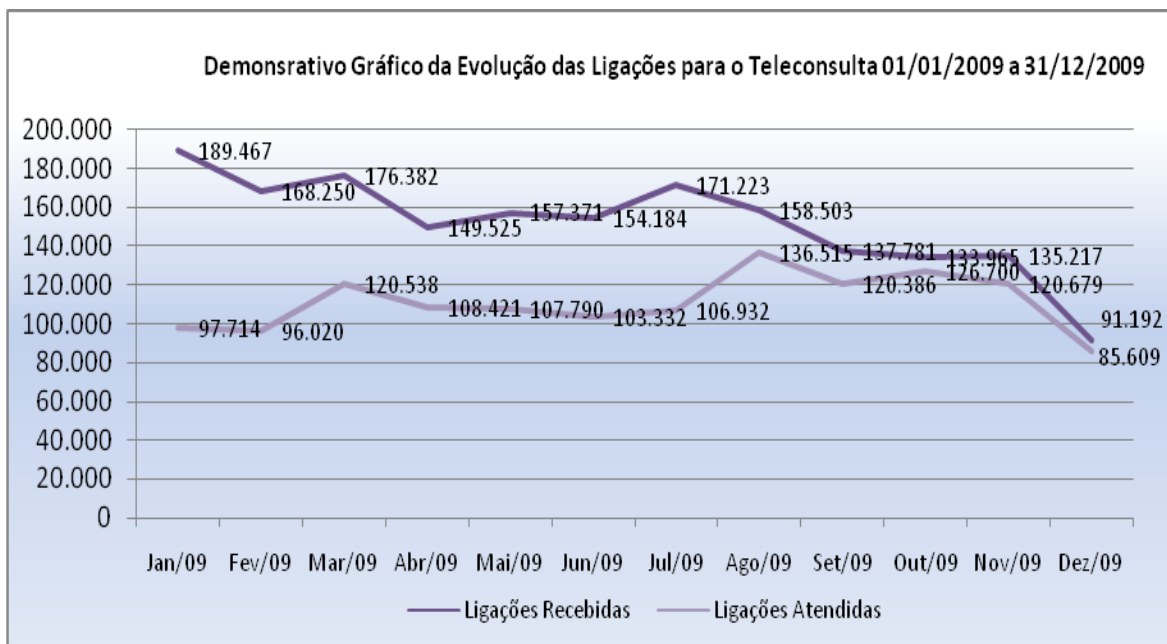
¹ Ligações fora de Goiânia, Celulares e Desligamentos de Ligações Prematuras.

² Número de Ligações em que houve alguma interação com o agente de atendimento.

³ Volume total de chamadas realizadas. Inclui também as chamadas rejeitadas ou abandonadas

⁴ Quanto as 60 linhas principais estão ocupadas e são redirecionados para o transbordo.





4.1.18. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2010.

Ano	Mês	Ligações Recebidas ³	Ligações em Transbordo ⁴	Ligações Atendidas ²	Chamadas Perdidas ¹
2010	Janeiro	172.512	13.934	141.703	14.706
	Fevereiro	151.784	12.353	122.685	13.196
	Março	167.186	4.735	145.902	16.244
	Abril	136.264	5.532	117.076	13.068
	Mai	136.966	3.323	115.642	9.936
	Junho	114.898	933	105.510	4058
	Julho	135.221	2.657	123.685	5.418
	Agosto	147.014	2.374	124.001	5.541
Total		1.161.845	45.841	996.204	82.167

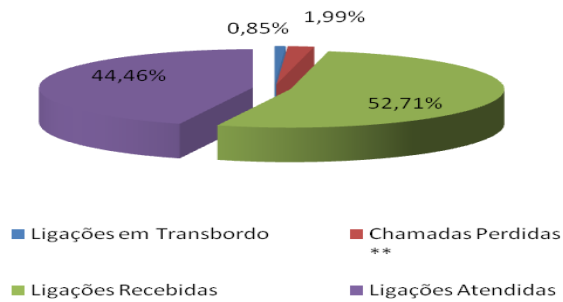
¹ Ligações fora de Goiânia, Celulares e Desligamentos de Ligações Prematuras.

² Número de Ligações em que houve alguma interação com o agente de atendimento.

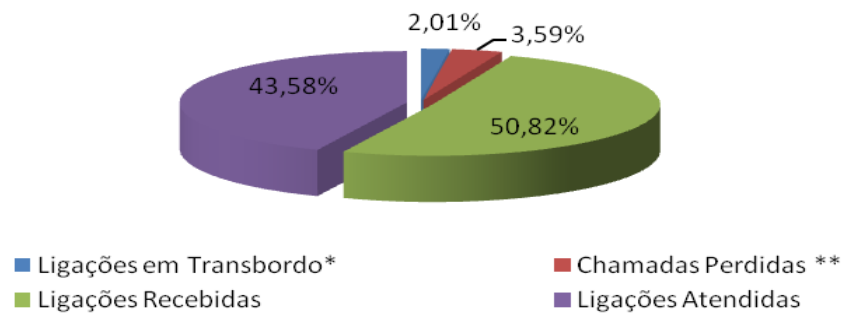
³ Volume total de chamadas realizadas. Inclui também as chamadas rejeitadas ou abandonadas

⁴ Quanto as 60 linhas principais estão ocupadas e são redirecionados para o transbordo.

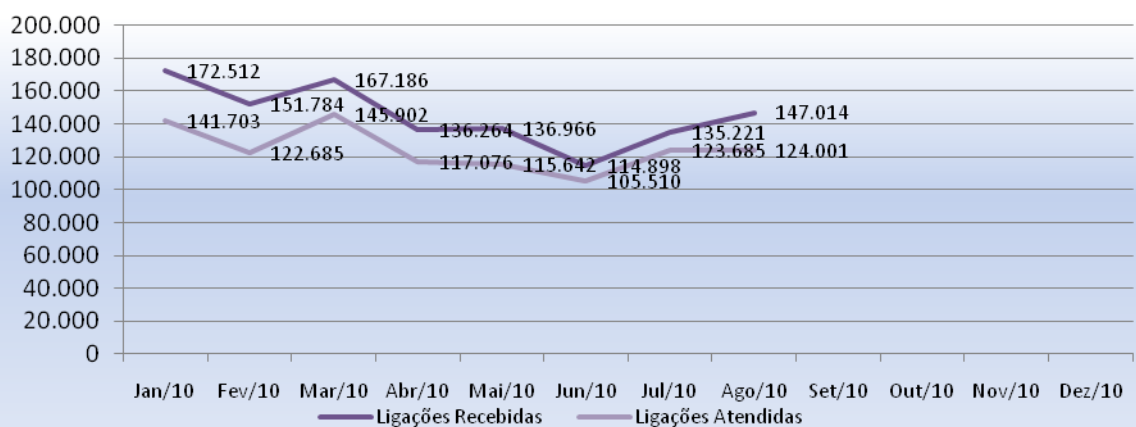
Demonstrativo Gráfico das Ligações feitas para o n.º 0800 646 1560 01 a 31/08/2010



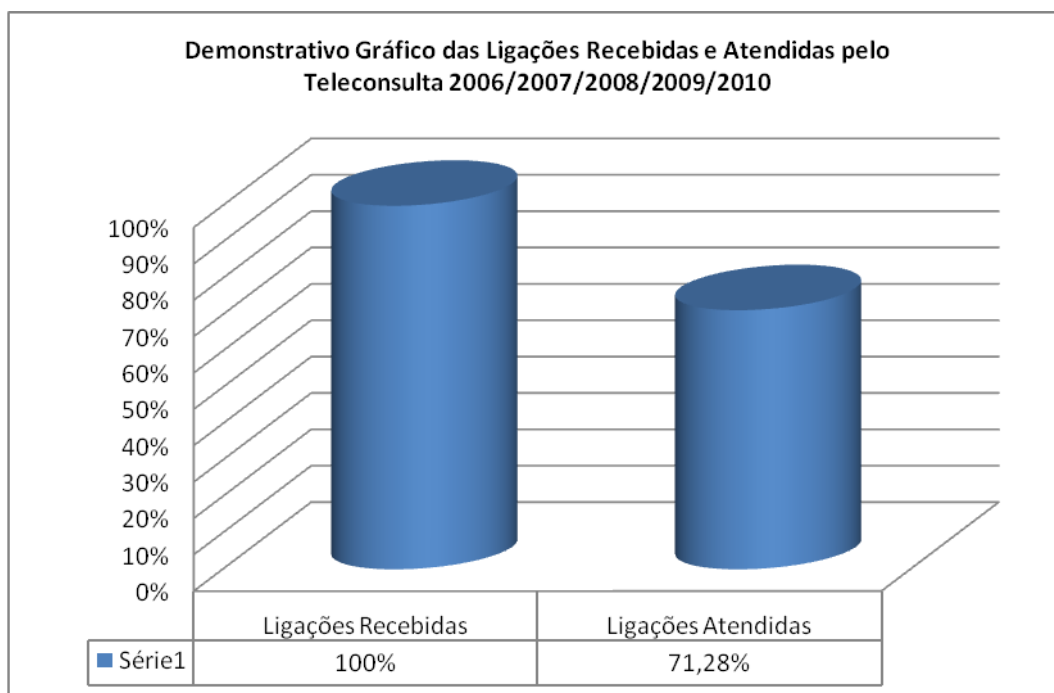
Demonstrativo Gráfico das Ligações Destinadas ao Teleconsulta 01/01/2010 a 31/08/2010



Demonstrativo Gráfico da Evolução das Ligações para o Teleconsulta 01/01/2010 a 31/08/2010



4.1.19. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2006/2007/2008/2009/2010.



4.1.20. Análise comparativa do demonstrativo das ligações telefônicas, segundo sua natureza / situação nos meses de Julho e Agosto/10.

Especificação	Julho/10	Agosto/10	Diferença em Percentual
Ligações Atendidas	123.685	124.001	0,26%
Ligações Recebidas	135.221	147.014	8,72%
Ligações Perdidas	5.418	5.541	2,27
Ligações em Transbordo	2.657	2.374	(10,65%)

* Valores entre parênteses representam valores negativos, ou seja, decréscimos.

Em análise aos dados estatísticos apresentados pode-se constatar que foram atendidas no mês de Julho/10, 123.685 (cento e vinte e três mil seiscentos e oitenta e cinco) ligações, enquanto que no mês de Agosto/10 foram atendidas 124.001 (cento e vinte e quatro mil e um). Já as ligações recebidas no mês de Julho/10 resultaram em 135.221 (cento e trinta e cinco mil duzentos e vinte e um) e no mês de Agosto/10 este número resultou em 147.014 (cento e quarenta e sete mil e quatorze).

Analisando de forma proporcional, este mês apresentou um acréscimo de 8,62% (oito ponto sessenta e dois por cento) referente as ligações recebidas, e outro acréscimo de 0,26% (zero ponto vinte e seis) referente as ligações recebidas, comparado com o mês de Julho/10.

Relacionando o número de ligações recebidas com o número de ligações atendidas, pode-se constatar que no mês de Julho/10 o aproveitamento foi de 91,47% (noventa e um ponto quarenta e sete por cento). Já no mês de Agosto/10 o total percentual de atendimentos

referente às ligações recebidas foi de 84,35% (oitenta e quatro ponto trinta e cinco por cento). Percebe-se um decréscimo de 7,12% (sete ponto doze por cento) no aproveitamento de ligações o que está relativamente ligado tanto a demanda maior de ligações neste mês quanto pelo número total de agentes efetivos.

Uma das justificativas para o número de ligações recebidas ser maior do que o número de ligações atendidas, é devido a quantidade de usuários que desistiram da fila principalmente no início do turno, quando o usuário opta por não permanecer em fila o que ocasiona um aumento na reincidência de tentativas de ligações até que o usuário seja atendido.

Conforme esboçado na tabela 1.0, no mês de Julho/10 no turno matutino a média de agentes de segunda a sexta-feira resultou em 43,09 (quarenta e três ponto zero nove) e o turno vespertino resultou em 31,76 (trinta e um ponto setenta e seis). Nos finais de semana a média de agentes do matutino e vespertino totalizaram respectivamente 20,11 (vinte ponto onze) e 17,66 (dezesete ponto sessenta e seis). Já no mês de Agosto/10 no turno matutino a média de agentes de segunda a sexta-feira resultou em 40,95 (quarenta ponto noventa e cinco) e no turno vespertino resultou em 28,50 (vinte e oito ponto cinqüenta). Nos finais de semana a média de agentes do matutino e vespertino totalizaram respectivamente 20,22 (vinte ponto vinte e dois) e 28,50 (vinte e oito ponto cinqüenta).

Desta forma, pode-se concluir que no mês de Agosto/10 durante a semana no turno matutino obteve-se uma média de agentes equivalente a 40,95 (quarenta ponto noventa e cinco) e no turno vespertino a média foi de 28,50 (vinte e oito ponto cinqüenta), o que mostra decréscimos de 2,14 (dois ponto quatorze) e 3,26 (três ponto vinte e seis) no número de agentes durante a semana no período matutino e no vespertino respectivamente. No caso deste mês de Agosto/10, podemos fazer o seguinte comparativo, se 40,95 (quarenta ponto noventa e cinco) de média de agentes no turno matutino conseguimos atender 84,35% (oitenta e quatro ponto trinta e cinco por cento) das ligações, para atender 100% das ligações recebidas seriam necessários a média de agentes de atendimento igual a 48,54 (quarenta e oito ponto cinqüenta e quatro).

Período	Média de Agentes		Análise proporcional
	Julho/10	Agosto/10	
Segunda a sexta (matutino)	43,09	40,95	(2,14)
Segunda a sexta (Vespertino)	31,76	28,50	(3,24)
Finais de Semana e Feriado (matutino)	20,11	20,22	0,11
Finais de Semana e Feriado (vespertino)	17,76	14,33	(3,33)

*Os valores entre parênteses demonstram valores negativos ou decréscimos.

Analisando o aproveitamento diário das ligações atendidas referente as ligações recebidas, observou-se que no mês de Agosto\10 o aproveitamento diário apresentou 03 (três) dias críticos, ou seja, nos dias 02, 03 e 16 de Agosto houve um aproveitamento menor que 70% (setenta por cento), o que está relativamente ligado ao número de agentes efetivos e a procura pelo Teleconsulta.

Os motivos que levam a este percentual crítico se justificam pelo total do número de agentes ausentes, que se pode levar em consideração os déficits no quadro de agentes previsto no Teleconsulta, as licenças médicas, férias, faltas e as folgas compensatórias.

As ligações em transbordo refletem o número de usuários que ligaram durante o mês e que por esgotamento da capacidade de atendimento das 60 (sessenta) linhas principais do sistema

foram redirecionados para a máquina de transbordo, a qual atende o usuário, informa sobre a lotação e solicita que o mesmo retorne em seguida.

Esse número é comparado diariamente com as ligações/consultas que foram recebidas nas linhas principais, e os usuários que naquele dia não conseguiram falar em momento algum com o Teleconsulta e entram na estatística de “ligações em transbordo”, que demonstram o número de usuários que deixaram de ser atendidos pelo Teleconsulta durante o mês.

No mês de Julho/10 as ligações em transbordo resultaram em 2.657 (dois mil seiscentos e cinquenta e sete) o que representa a soma do total diário de números distintos que passaram pelo servidor de transbordo, ou seja, números que não conseguiram atendimento no Teleconsulta em um mesmo dia. Já no mês de Agosto/10 este número resultou em 2374 (dois mil trezentos e setenta e quatro). O que mostra que no mês de Agosto/10 ocorreu um decréscimo de 10,65% (dez ponto sessenta e cinco) resultando em um menor número de ligações que passaram pelo transbordo. Tal resultado pode ser justificado devido o número de agentes efetivos e a demanda por ligações ter sido maior, o que aumentou a possibilidade das ligações entrarem em fila, decorrendo que as mesmas fossem direcionadas para o servidor de transbordo.

Já as chamadas perdidas (ligações que o usuário liga no 0800, chama, mas o mesmo desiste da ligação antes de ser atendido), no mês de Agosto/10 este número resultou em 5.541 (cinco mil quinhentos e quarenta e um). Já no mês de Julho/10 o total foi de 5.418 (cinco mil quatrocentos e dezoito) o que mostra que este mês houve um acréscimo de 2,27% (dois ponto vinte e sete) relativo ao mês anterior. Este acréscimo pode ser justificado devido a fila de ligações no mês de Agosto/10 ter sido maior que nos meses anteriores, aumentando o número de desistência das ligações por parte do usuário, o que pode ser atribuído a maior demanda de ligações neste mês.

Quanto ao número de consultas, foram agendadas no mês de Julho/10 61.118 (sessenta e um mil cento e dezoito) consultas, onde, analisando com o número de ligações atendidas (123.685 – cento e vinte e três mil seiscentos e oitenta e cinco) obteve-se um aproveitamento de 49,41% (quarenta e nove ponto quarenta e um por cento). Já no mês de Agosto/10 foram marcadas 68.321 (sessenta e oito mil trezentos e vinte e um) resultando em um aproveitamento de 55,09% (cinquenta e cinco ponto zero nove por cento), o que mostra que neste mês de Agosto/10 este resultado foi maior pelo fato da demanda de ligações atendidas ter sido maior que no mês de Julho/10, o que está relativamente ligado com o número de ligações recebidas e consultas marcadas.

Os dados estatísticos mostram que o Teleconsulta se encontra em constante aperfeiçoamento no que se refere ao número de Agentes, número de ligações (recebidas, atendidas, ligações ocupadas e ligações perdidas) e aproveitamento de consultas marcadas.

5. AVALIAÇÃO DO TELECONSULTA REFERENTE À AGOSTO/10

- O início às comemorações dos quatro anos do Teleconsulta ocorreu no dia 02 de Agosto/10, com a visita da Sra. Maura de Melo – Usuária que agendou a primeira consulta pelo 0800, no dia da sua inauguração, em 2006. Ela veio conferir de perto o funcionamento da Central de Atendimento ao Cidadão e foi recepcionada pela Coordenadora Técnica Cida Sardinha e pela Gerente de Serviços de Saúde Daísa Lessa. Moradora do Jardim Novo Mundo, Maura faz parte do programa de Diabetes, consulta periodicamente, e diz que antes do Teleconsulta era necessário amanhecer na fila da Unidade para disputar uma senha e conseguir o atendimento. “Com o Teleconsulta ficou muito mais fácil, até pra fazer outras consultas de rotina” – declarou a Usuária;



- No dia 04 de Agosto, a Usuária compareceu novamente ao Teleconsulta para participar das festividades de comemoração de Aniversário e receber uma homenagem prestada pelo IDTECH / Secretaria Municipal de Saúde;



- Ainda no dia 04 de Agosto/10, em prosseguimento à comemoração dos seus quatro anos de existência, a Central de Atendimento ao Cidadão –Teleconsulta recebeu a visita das equipes de reportagens da TV Serra Dourada, TV Brasil Central e UCG TV. Todos foram acompanhados pela Assessora de Comunicação deste Instituto, Iris Bertoncini e pela Coordenadora Técnica Cida Sardinha, que apresentou o Teleconsulta e falou sobre a comemoração dos seus quatro anos de existência.



- Mais de 200 pessoas compareceram ao Teleconsulta no dia 04 de Agosto/10, entre eles, usuários, lideranças comunitárias, integrantes dos Conselhos Municipais de Saúde e trabalhadores da rede municipal de saúde. Inaugurado em 2006 pela Prefeitura de Goiânia, em parceria com o Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano, o serviço que conseguiu a receita da excelência no agendamento de consultas básicas eletivas para usuários do SUS, atingiu a marca de 2,7 milhões de consultas agendadas para um universo de mais de 800 mil usuários, celebrou seus quatro anos com bolo de aniversário, homenagem a usuários e a presença do prefeito Paulo Garcia. Foram homenageados os usuários Maura Silveira de Melo, que agendou a primeira consulta por telefone, no dia da inauguração do serviço; Pablo Martins Cardoso, Pamela Ferreira de Matos e Rozenilda Alves Soares, que marcaram respectivamente, as consultas de número 1 milhão, 2 milhões e 2,5 milhões; Lucimeire de Almeida Patrício Alves, que agendou o maior número de consultas durante todo o período de funcionamento da Central e Joana Maria de Jesus, de 99 anos, como representante dos usuários da terceira idade que utilizam o serviço, onde é respeitado o Estatuto do Idoso.





- No dia 17 de Agosto/10, compareceu em visita ao Teleconsulta o Assessor Especial de Promoção das Políticas para Igualdade Racial, Sr. José Eduardo da Silva Batista.

Acompanhado pela Coordenadora Técnica do Instituto - Cida Sardinha, pelo Coordenador Financeiro Lúcio Dias e pela Assessora de Imprensa Izabel Czapak, o Assessor conheceu as políticas de inclusão social, racial e de gênero, implantadas pelo Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano – IDTECH. Entre as políticas citadas está a concessão das licenças maternidade e adoção de até seis meses, incluindo casais em união estável homoafetiva.



- Com o objetivo de suprir os déficits existentes nos postos de trabalho do Instituto, no dia 18 de Agosto/10 foi realizado processo seletivo, em três etapas, de caráter classificatório e eliminatório. A primeira etapa trata-se de um teste de digitação para identificar a destreza e

agilidade com o computador. Em seguida, as pessoas aprovadas são agendadas para realizar a entrevista, na qual é avaliado o perfil profissional dos candidatos. Na terceira e última etapa, treinamento teórico, são repassadas informações como noções básicas de saúde e diretrizes do Sistema Único de Saúde - SUS, características de um atendimento com excelência bem como normas e rotinas. Após serem selecionados para o quadro de funcionários de um dos postos de trabalhos, os Agentes passam pelo treinamento prático e específico. Os processos seletivos contam com a participação de profissionais da Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia bem como de profissionais do Idtech: Teleconsulta, Complexo Regulador, Administração e da Comissão Interna de prevenção de Acidentes – CIPA, conforme Cronograma em **Anexo 01**;





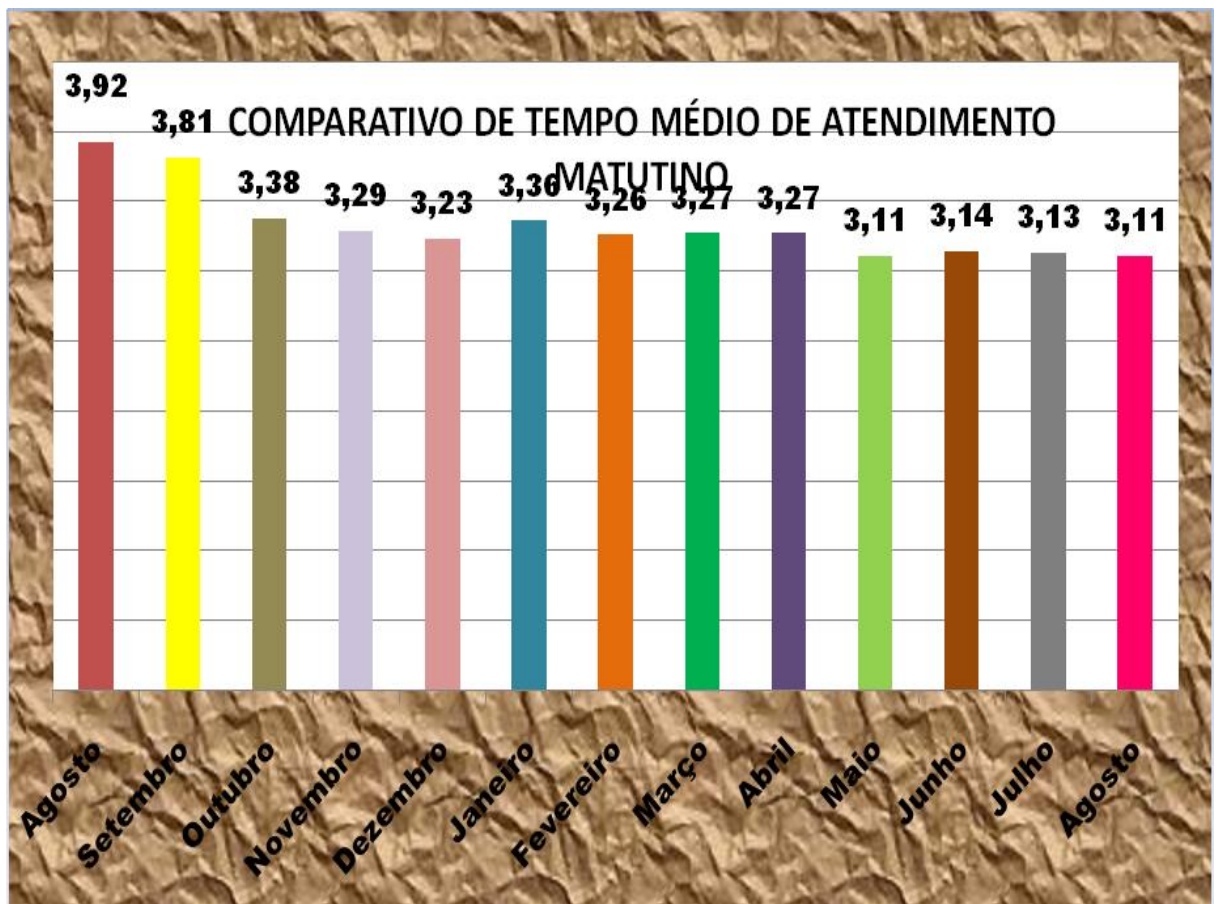
- Os aniversariantes deste mês de Agosto/10 foram parabenizados e homenageados com uma mensagem de aniversário em forma de cartão, oferecido pelo Instituto.

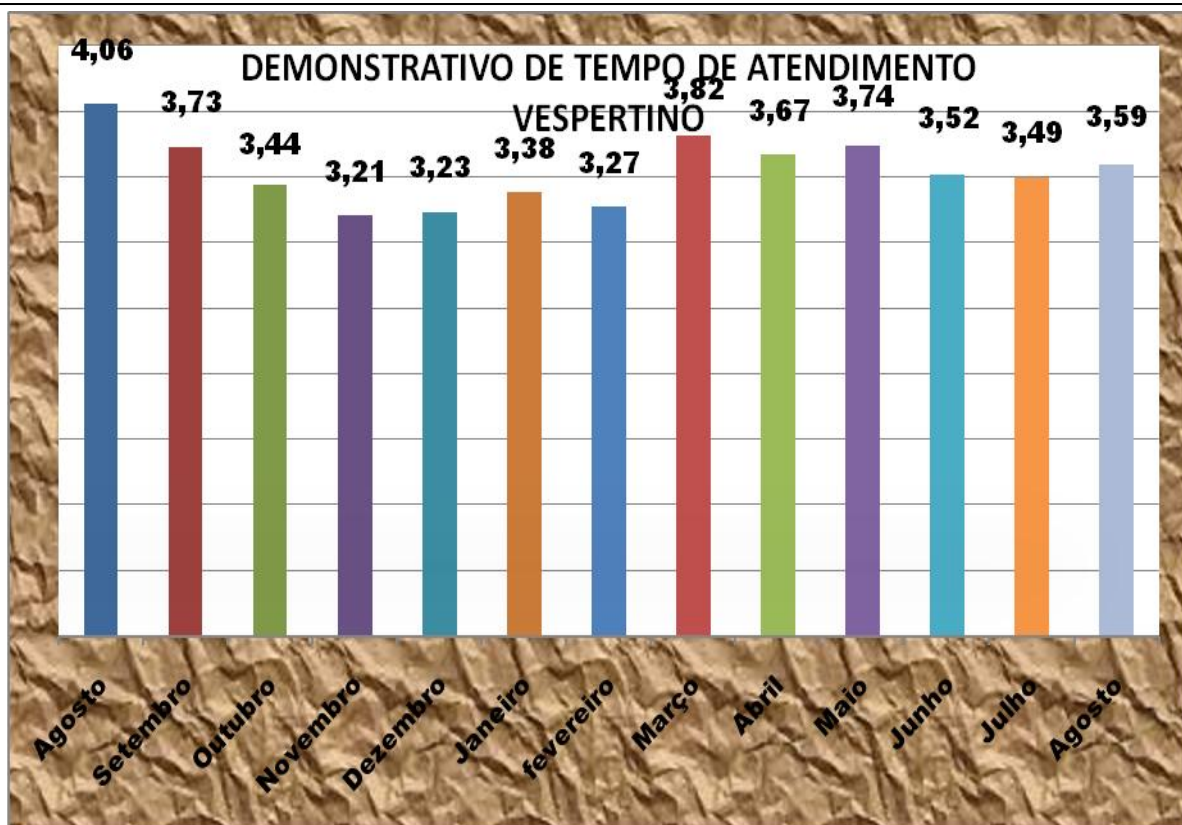


- Os colaboradores da Central de Atendimento ao Cidadão foram beneficiados com nova aquisição de ponto digital, instalado na Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta no dia 30 de Agosto/10;



- No transcorrer do mês de Agosto/10 as Enfermeiras prosseguiram com o monitoramento das ligações recebidas pelos Agentes de Atendimento e a desinfecção dos headset's. Na oportunidade, as referidas profissionais registram os pontos positivos e negativos em relatório próprio, o qual é repassado aos Agentes na forma de feedback, a fim de que os mesmos possam melhorar o desempenho, bem como corrigir as falhas encontradas. Segue abaixo gráfico comparativo do tempo médio de atendimento de Agosto/09 a Agosto/10 e em **Anexo 02** o demonstrativo de desinfecção de fones;





- No dia 04 de Agosto/10 o Jornal O Popular publicou uma matéria no Caderno / Coluna – Giro (Jarbas Rodrigues): Teleconsulta, conforme recorte em **Anexo 03**;
- No dia 04 de Agosto/10 o Jornal Daqui publicou uma matéria no Caderno / Coluna – Geral: Teleconsulta faz festa no 4º aniversário, conforme recorte em **Anexo 03**;
- No dia 04 de Agosto/10 o Jornal Diário da Manhã publicou uma matéria no Caderno / Coluna – Fio Direto (Tainá Borela): Perto de atingir a marca de 2,7 milhões de consultas agendadas, o Teleconsulta comemorou o seu quarto aniversário, conforme recorte em **Anexo 03**;
- No dia 05 de Agosto/10 o Jornal O Hoje publicou uma matéria no Caderno / Coluna – Geral: 4 anos de Teleconsulta, conforme recorte em **Anexo 03**;
- No dia 05 de Agosto/10 o Jornal O Popular publicou uma matéria no Caderno / Coluna – Geral: Teleconsulta comemora 4º aniversário em Goiânia, conforme recorte em **Anexo 03**;
- No dia 06 de Agosto/10 o Jornal O Hoje publicou uma matéria no Caderno / Coluna – Armazém Geral (Britz Lopes): Serviço Cidadão, conforme recorte em **Anexo 03**;
- No dia 17 de Agosto/10 o Jornal O Hoje publicou uma matéria no Caderno / Coluna – Fio Direto (Tainá Borela): Igualdade, conforme recorte em **Anexo 03**;
- No dia 17 de Agosto/10 o Jornal O Popular publicou uma matéria no Caderno / Coluna – Giro (Carlos Eduardo Reche): Inclusão, conforme recorte em **Anexo 03**;
- No mês de Agosto/10 foi publicado pela Revista Cidades, edição 51, Ano IV, Junho/10, matéria sobre Tecnologia é ferramenta democrática, conforme recorte em **Anexo 03**;
- No dia 03 de Agosto/10 foi publicado pela Assessoria de Imprensa do IDTECH informativo eletrônico para colaboradores – Mega Fone, o qual tem como pontos de destaque:

Teleconsulta comemora seu 4º aniversário, Idtech e Prefeitura prestarão homenagens, Usuária da consulta nº 01 conhece a Central, conforme exemplar em **Anexo 04**;

- No dia 05 de Agosto/10 foi publicado pela Assessoria de Imprensa do IDTECH informativo eletrônico para colaboradores – Mega Fone, o qual tem como pontos de destaque: Aniversário do Teleconsulta reúne 200 pessoas, Usuários recebem placas de homenagens, Recrutamento interno, conforme exemplar em **Anexo 04**;
- No dia 06 de Agosto/10 foi publicado pela Assessoria de Imprensa do IDTECH informativo eletrônico para colaboradores – Mega Fone, o qual tem como pontos de destaque: Teleconsulta de Aparecida atende 1,5 mil no 1º dia, Prefeito Maguito atendeu ligação de usuária, Solenidade reuniu cerca de 200 pessoas, conforme exemplar em **Anexo 04**;
- No dia 16 de Agosto/10 foi publicado pela Assessoria de Imprensa do IDTECH informativo eletrônico para colaboradores – Mega Fone, o qual tem como pontos de destaque: Aparecida de Goiânia – Mais de 5,5 mil consultas agendadas, IDTECH inicia campanha de combate ao fumo, Três motivos para largar o cigarro, Seleção e, Treinamento, conforme exemplar em **Anexo 04**;
- No dia 30 de Agosto/10 foi publicado pela Assessoria de Imprensa do IDTECH informativo eletrônico para colaboradores – Mega Fone, o qual tem como pontos de destaque: AME começa a funcionar em Aparecida, Ambulatório é o primeiro de Goiás, Colaboradores do AME participam de café da manhã de boas vindas, conforme exemplar em **Anexo 04**;
- No dia 01 de Agosto/10, os Agentes de Atendimento Layane Francielly, Thiago Leite, Natália Fernanda e Zailton Teles foram convidados para participarem do café da manhã oferecido no Teleconsulta, Unidade de Aparecida de Goiânia. Os mesmos aceitaram o convite, se comprometendo em representar o período matutino da Central de Atendimento ao Cidadão – Goiânia;
- No dia 01 de Agosto/10, a Enfermeira Natalie Alves foi acompanhada pela Enfermeira Janaina Cunha na realização de monitorias;
- No dia 02 Agosto/10, os Agentes de Atendimento Jhenysson Moreno e Luís Sérgio Ferreira iniciaram suas atividades no turno vespertino sendo orientados pela Enfermeira Luiza Cruz a respeito das normas, rotinas e protocolo de atendimento. Iniciando em seguida o treinamento em módulo carona;
- No dia 02 de Agosto/10, a Enfermeira Daiane Lima relatou que o plantão foi movimentado porém sem intercorrências;
- No dia 03 de Agosto/10, o Apoio Administrativo relatou que estão lotados no turno vespertino, 30 (trinta) Agentes de Atendimento assim distribuídos na presente data: Compareceram 26 (vinte seis) Agentes de Atendimento, 01 (uma) falta e 03(três) Agentes de Atendimento se encontram de férias;
- No dia 04 de Agosto/10, a Agente de Atendimento Janaína Freitas iniciou suas atividades no turno vespertino sendo orientada Enfermeira Daiane Lima a respeito de normas, rotinas e protocolo de atendimento. Em seguida iniciou o treinamento em módulo carona;
- No dia 04 de Agosto/10, o Médico Regulador Dr. Ricardo Takaoka relatou que o plantão foi tranquilo, recebemos visita no período matutino em comemoração aos quatro anos do Teleconsulta. Houve poucas vagas no início da tarde. Porém, sem intercorrências. A Gerente e Supervisora estiveram ausentes;

- No dia 05 de Agosto/10, o Agente Rômulo Eduardo Ferreira, atendeu a usuária Marlina do Carmo Trindade e Silva moradora do setor Cidade Jardim, no qual solicitou a presença do Supervisor. O Enfermeiro Leonardo Tomaz Freire atendeu a solicitação do Agente de Atendimento. **A usuária parabenizou todos os profissionais do IDTECH, pelo excelente trabalho que o Teleconsulta vem realizando nesses quatro anos de existência, enfatizando a melhoria na assistência a saúde no município de Goiânia;**
- No dia 05 de Agosto/10, a Enfermeira Luiza Cruz relatou que o plantão foi movimentado, sem intercorrências;
- No dia 06 de Agosto/10, a Gerente de Serviços de Saúde Daísa Lessa esteve presente na Central de Atendimento ao Cidadão para auxiliar no atendimento aos Agentes de Atendimento;
- No dia 06 de Agosto/10, durante o período de relaxamento foi realizada a sexta – informativa conduzida pela Enfermeira Daiane Lima sendo esta uma homenagem ao Dia dos Pais;
- No dia 06 de Agosto/10, o Médico Regulador Dr. Haroldo Pacheco relatou que o plantão foi sem intercorrências. Houve poucas vagas de Ginecologia e de Clínico principalmente no período vespertino. Gerente e Supervisora Técnica no Teleconsulta de Aparecida de Goiânia;
- No dia 07 de Agosto/10, **durante o turno as Agentes de Atendimento Jouze Barbosa e Natália Fernanda foram elogiadas em seus atendimentos pelos usuários Sra. Almerinda de Lima Barbosa de ID 529891 relatando que daria nota 1000 ao atendimento oferecido a comunidade pelo Teleconsulta e a Sra. Elizabeth Parreira de Amaral de ID 873794 elogiou a educação do Agente de Atendimento;**
- No dia 07 de Agosto/10, o Apoio Administrativo Glaycon Cavalcante relatou que foram escalados para o turno 16 (dezesesseis) Agentes de Atendimento assim distribuídos na presente data: Compareceram 15 (quinze) Agentes de Atendimento e 01 (um) faltou;
- No dia 07 de Agosto/10, a Enfermeira Fabiana de Paula relatou que o plantão foi tranquilo, sem intercorrências;
- No dia 08 de Agosto/10, a Enfermeira Janaina Freitas relatou que foram escalados para o turno matutino 33 (trinta e dois) Agentes de Atendimento, assim distribuídos: 22 (vinte e seis) compareceram, 08 (oito) faltaram e 01 (uma) encontra-se de Licença Maternidade;
- No dia 08 de Agosto/10, o Apoio Administrativo José Vinícius relatou que foram escalados para o turno vespertino 14 (quatorze) Agentes de Atendimento e todos compareceram;
- No dia 08 de Agosto/10, a Médica Reguladora Dra. Letícia Jorge relatou que o plantão foi tranquilo sem intercorrências. Houve boa disponibilidade de vagas;
- No dia 09 de Agosto/10, a Médica Reguladora Dra. Beatriz Cardozo iniciou suas atividades no Teleconsulta, sendo orientada a respeito de normas e rotinas pelas Enfermeiras Daiane Lima e Luiza Cruz;
- No dia 09 de Agosto/10, a **Sra. Lorena Martins mãe da usuária Kemelly Auane Martins de Melo de ID 457543 entrou em contato, sendo atendida pela Agente de Atendimento Angelita Sandra. A usuária elogiou os Colaboradores do Teleconsulta. A Sra. Lorena informou ser muito bem atendida em todas as suas ligações e que os Agentes de**

Atendimento são bastante educados com os usuários;

- No dia 09 de Agosto/10, foi realizado feedback do Agente de Atendimento Thiago Cortez da Costa. Responsável pela monitoria Enfermeira Daiane Lima e responsável pelo feedback Enfermeira Luíza Cruz. O Agente vem realizando um atendimento com excelência, conforme o item 2.1 das normas gerais de atuação dos Agentes de Atendimento. O Agente de Atendimento foi parabenizado pelo seu desempenho;
- No dia 10 de Agosto/10, a Gerente de Serviços de Saúde Daísa Lessa entrou em contato para certificar-se do andamento do turno;
- No dia 11 de Agosto/10, a Gerente de Serviços de Saúde Daísa Lessa esteve presente na Central de Atendimento ao Cidadão - Teleconsulta para auxiliar o Enfermeiro Leonardo Tomaz Freire no atendimento aos Agentes de Atendimento;
- No dia 12 de Agosto/10, a Gerente de Serviços de Saúde Daísa Lessa esteve presente na Central de Atendimento ao Cidadão para substituir o Enfermeiro Leonardo Tomaz durante seu horário de lanche;
- No dia 12 de Agosto/10, a Enfermeira Luiza Cruz relatou que o plantão foi tranquilo, sem intercorrências;
- No dia 13 de Agosto/10, o Médico Regulador Dr. Haroldo Pacheco relatou que no plantão houve poucas vagas para ginecologia, principalmente no período vespertino.
- No dia 14 de Agosto/10, a Enfermeira Janaina Cunha relatou que o plantão foi tranquilo, sem intercorrências;
- No dia 15 de Agosto/10, a Médica Reguladora Dra. Letícia Jorge relatou que o plantão foi tranquilo, sem intercorrências. Houve boa disponibilidade de vagas;
- No dia 16 de Agosto/10, a Médica Reguladora Dra. Beatriz Cardozo relatou que o plantão foi tranquilo, sem intercorrências. Houve pouca disponibilidade de vagas para ginecologia;
- No dia 17 de Agosto/10, a Médica Reguladora Dra. Laís Carvalho relatou que o plantão foi tranquilo. A Gerente de Serviços de Saúde esteve presente no período da manhã;
- No dia 18 de Agosto/10, O Médico Regulador Dr. Ricardo Takaoka ausentou-se para ministrar palestra a respeito de Hipertensão e Diabetes no treinamento junto aos novos Agentes de Atendimento, retornando suas atividades logo em seguida;
- No dia 18 de Agosto/10, a Enfermeira Daiane Lima relatou que o plantão foi movimentado;
- No dia 19 de Agosto/10, as Enfermeiras Luíza Cruz e Daiane Lima realizaram a desinfecção dos fones de ouvidos do observatório, do turno matutino e do turno vespertino com álcool a 70%, sob coordenação da Gerente da Unidade Cristina Manicardi;
- No dia 19 de Agosto/10, A Sra. Zenilte Gomes mãe da usuária Xaiane Maciel Ferreira de ID 686403 agradeceu o atendimento informando “o atendimento é tudo de bom”. Atendimento realizado pelo Agente de Atendimento Jozimar Mendes;
- No dia 20 de Agosto/10, durante o período de relaxamento foi realizada a sexta informativa conduzida pela Supervisora Técnica Cristina Capuzzo. Os Agentes de Atendimento foram orientados sobre a diferença entre profissão e vocação. Todos participaram ativamente e aceitaram bem as orientações;

- No dia 20 de Agosto/10, o Médico Regulador Dr. Haroldo Pacheco relatou que o plantão foi tranquilo sem registros de intercorrências.
- No dia 21 de Agosto/10, a Coordenadora Técnica Maria Aparecida Sardinha, a Supervisora Técnica Cristina Capuzzo, a Gerente da Unidade Cristina Manicardi e a Gerente de Serviços de Saúde Daísa Lessa entraram em contato para informarem a respeito do andamento do turno;
- No dia 21 de Agosto/10, o Médico Regulador Dr. Bruno Barbosa relatou que o plantão foi tranquilo, sem intercorrências;
- No dia 22 de Agosto/10, a Enfermeira Daiane Lima relatou que foram escalados para o turno vespertino 14 (quatorze) Agentes de Atendimento assim distribuídos: 13 (treze) Agentes no atendimento e 01 (uma) faltou;
- No dia 23 de Agosto/10, a Supervisora Técnica Cristina Capuzzo entrou em contato para se informar sobre o andamento do turno;
- No dia 23 de Agosto/10, a Agente de Atendimento Ana Clara Silva iniciou suas atividades no turno matutino, sendo recebida e orientada pela Enfermeira Luíza Cruz a respeito das normas, rotinas e protocolo de atendimento. Em seguida iniciou o treinamento em módulo carona;
- No dia 23 de Agosto/10, a Médica Reguladora Dra. Beatriz Cardozo relatou que o plantão foi tranquilo, sem intercorrências. Houve pouca disponibilidade de vagas para ginecologia.
- No dia 24 de Agosto/10, o Agente de Atendimento Mauricio de Freitas Santos foi elogiado pela Sra. Maria, mãe da usuária Jennifer de ID 399647. A mesma informou que o Agente de Atendimento foi muito atencioso e agradeceu o bom atendimento recebido;
- No dia 24 de Agosto/10, a Enfermeira Daiane Lima relatou que o plantão foi tranquilo;
- No dia 25 de Agosto/10, o Médico Regulador Dr. Ricardo Takaoka relatou que o plantão foi tranquilo. A Gerente da Unidade e a Supervisora Técnica estiveram ausentes. Houve poucas vagas para Ginecologia;
- No dia 26 de Agosto/10, a Enfermeira Daiane Lima relatou que o plantão foi tranquilo, sem intercorrências;
- No dia 27 de Agosto/10, o Médico Regulador Dr. Haroldo Pacheco relatou que o plantão foi tranquilo e sem intercorrências;
- No dia 28 de Agosto/10, a Gerente da Unidade Cristina Manicardi, a Coordenadora Técnica Maria Aparecida Sardinha e a Gerente de Serviços de Saúde Daísa Lessa entraram em contato para informar-se do andamento do turno;
- No dia 28 de Agosto/10, o Médico Regulador Dr. Bruno Barbosa relatou que o plantão foi tranquilo, sem intercorrências;
- No dia 29 de Agosto/10, a Supervisora Técnica Cristina Capuzzo e a Gerente de Unidade Cristina Manicardi para informarem-se sobre o bom andamento do turno;
- No dia 29 de Agosto/10, o Apoio Administrativo Glaycon Cavalcante relatou que foram escalados para o turno vespertino 18 (dezoito) Agentes de Atendimento assim distribuídos: 15 (quinze) Agentes no Atendimento, 01 (uma) faltou e (02) dois encontram - se em gozo de férias;
- No dia 29 de Agosto/10, a Médica Reguladora Dra. Letícia Jorge relatou que o plantão foi tranquilo, sem intercorrências;

- No dia 30 de Agosto/10, a Médica Reguladora Dra. Beatriz Cardoso relatou que o plantão foi tranquilo. Houve falha na energia e as ligações foram interrompidas por alguns minutos. Pouca disponibilidade de vagas em decorrência do feriado que haverá na próxima semana;
- No dia 31 de Agosto/10, a Sra. Gleyce Luiz Da Costa ligou para agendar uma consulta para seu filho Daniel Cardoso Costa de ID 445611 e aproveitou a oportunidade para elogiar o atendimento da Agente de Atendimento Deborah Vieira informando que a Agente de Atendimento é muito educada e classificou como um ótimo atendimento;
- No dia 31 de Agosto/10, a Supervisora Técnica Cristina Capuzzo relatou que o plantão foi tranquilo sem intercorrências;

Atividades da Sexta-Feira Informativa

- No dia 06 de Agosto/10, durante o período de relaxamento, foi realizada a sexta-feira informativa, uma homenagem ao Dia dos Pais, conduzida pela Enfermeira Daiane Lima sendo. O Dia dos Pais tem uma origem bem semelhante ao Dia das Mães, e em ambas comemorações os laços familiares e o respeito por aqueles que nos deram a vida são fortalecidos. No Brasil, a idéia de comemorar esta data partiu do publicitário Sylvio Bering e foi festejada pela primeira vez no dia 14 de Agosto de 1953, dia de São Joaquim, patriarca da família. Sua data foi alterada para o 2º domingo de agosto por motivos comerciais, ficando diferente da americana e europeia.



- No dia 13 de Agosto/10, foi realizada a sexta - informativa sobre Onicofagia e Onicofagia - hábito de morder as unhas dos dedos das mãos ou pés durante períodos de nervosismo, ansiedade, stress, fome ou tédio. É um hábito compulsivo que se manifesta quando um

indivíduo se encontra em situação de estresse, nervosismo, tédio ou de ansiedade, mordendo as unhas até que sangrem. Ansiedade, angústia, falta de segurança e muita timidez são os sentimentos associados ao problema.



- **No dia 20 de Agosto/10**, a sexta - informativa conduzida pela Supervisora Técnica Cristina Capuzzo teve como tema a diferença entre profissão e vocação. O termo vocação vem do latim, *vocare*, que quer dizer “chamado”. Assim, vocação é um chamado íntimo de amor. Amor e prazer por um fazer que dá alegria e satisfação. Quem atende a esse chamado íntimo certamente desempenhará suas atividades vocacionais com bom ânimo e disposição, não apenas pela remuneração, mas pelo prazer de fazer o que gosta.



- Na sexta – feira informativa do dia 27 de Agosto/10 os Agentes de Atendimento foram orientados sobre a Fibromialgia, uma forma de reumatismo associada à sensibilidade do indivíduo frente a um estímulo doloroso e que pode prejudicar a qualidade de vida e o desempenho profissional;



O Observatório recebeu com atraso comunicação via e-mail oriundas das Unidades de Saúde que compõem a Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta, registrando a ausência dos profissionais, em descumprimento a portaria que estabelece que o profissional poderá se afastar de suas atividades, desde que seja avisado ao Teleconsulta, com até 15 (quinze) dias de antecedência.

O quadro que se segue, demonstra o ocorrido no mês de Agosto/2010. As intercorrências foram registradas em ofícios e encaminhados ao Secretário Municipal de Saúde para conhecimento.

JUSTIFICATIVAS DE AUSÊNCIAS DE PROFISSIONAIS FORA DO PRAZO _ AGOSTO/2010

Data	Unidade	Profissional	CRM	Especialidade	Motivo	Data da Realização
2/8	Ciams Novo Horizonte	Alfredo Puppini Farias	5431	Ginecologista	Grade Equivocada	09 a 14/08
		João Cruvinel de Oliveira	2831	Clínico Geral	Folga de Aniversário	13/08
	CS Vila União	Thais Cristina Nobre	12340	Clínica Geral	Curso de Hipertensão	06/08

	Cais Cândida de Morais	Aureliane Obeid Ribeiro	12934	Clínica Geral	Falta	09 e 10/08
	Ciams Setor Pedro Ludovico	Angélica Lomazzi	2810	Clínica Geral	Licença por Interesse Particular	A partir de 02/08
3/8	Cais Cândida de Morais	Aureliane Obeid Ribeiro	12934	Clínica Geral	Falta	11/08
	CS Setor Rodoviário	Walter Eustaquio Ribeiro	4114	Ginecologista	Motivos Particulares	13/08
	CS Parque Industrial João Braz	Carina Barbosa	8695	Pediatra	Consulta Agendada	04/08
	Cais Campinas	Aline Borges de Oliveira	14525	Clínico Geral	Grade Equivocada	12 a 13/08
	CS Esplanada do Anicuns	Júlio César Pereira Rodrigues	3466	Clínico Geral	Capacitação Anti-rábica	16/08
		Elenilson de Godoy Alves	3675	Pediatra	Capacitação Anti-rábica	17/08
4/8	CS Água Branca	Hélio Gonçalves Pinho	3393	Pediatra	Curso GTH	06/08
		Nina Maria Cavalcanti	9567	Clínica Geral		
		Leandro Matos	4891	Ginecologista		
	Ciams Urias Magalhães	Júlio César Pereira	3466	Clínico Geral	Capacitação Anti-rábica	16/08
	Ciams Novo Horizonte	Alfredo Puppini Farias	5131	Ginecologista	Alteração de Grade	A partir de 16/08
5/8	CS Conjunto Riviera	Geovane José de Lima	5923	Clínico Geral	Congresso de Hipertensão	05 e 06/08
	Cais Parque Amendoeiras	Lincoln Marques da Silva	7202	Pediatra	Congresso	12/08
	CS Vila Boa	Maria Goretti de Castro	3659	Pediatra	Licença Médica	11 a 31/08
	Ciams Setor Pedro Ludovico	Hilton Stival Gonçalves	2840	Pediatra	Motivos Particulares	17 a 24/08
	CS Vila Santa Helena	Caritas de Oliveira	4590	Pediatra	Capacitação em CD	17 a 24/08
		Maria Ângela de Miranda	5244	Pediatra	Capacitação em CD	17 a 24/08
	CS Parque Anhanguera	Ivan Isaac	2213	Pediatra	Congresso de Pediatria	10 a 14/08
		Ivanete Maria Siqueira	3629	Pediatra	Congresso de Pediatria	10 a 14/08
6/8	CS Parque Amazônia	Guilherme Sposito Ribeiro	12763	Clínico Geral	Alteração de Grade	A partir de 16/08
	CS Marinho Lemos	Maria Lúcia da Silva	3708	Pediatra	Capacitação Anti-rábica	16/08
		Juliana Cruz Rodrigues	13423	Clínico Geral	Motivos Particulares	16/08
	Cais Bairro Goiás	Antônio de Melo Anes	9868	Clínico Geral	Grade Equivocada	06,13 e 20/08
9/8	CS Setor Perim	Tânia Rezende Ferraz	6859	Clínica Geral	Programa de Tabagismo	13/08
	CS Vila Canaã	Renato Cândido Fernandes	8544	Clínica Geral	Capacitação Anti-rábica	17/08
	Ciams Setor Pedro Ludovico	Hilton Stival Gonçalves	2840	Pediatria	Motivos Particulares	16 a 24/08
		Célio da Silva Rocha	6349	Ginecologista	Motivos Particulares	09/08
	CS Vila Boa	Suzete Assis de Oliveira	4291	Ginecologista	Grade Equivocada	28/09
		Suzana Novais Teixeira	12165	Clínica Geral	Grade Equivocada	28/09
CS Vila Santa Helena	Alcione Teixeira Magalhães	1442	Clínico Geral	Folga de Aniversário	20/08	
10/8	CS Jardim Balneário Meia Ponte	Mirna Mariano Leão	1461	Pediatra	Capacitação Anti-rábica	11/08
	CS Parque Anhanguera	Cejana Abrantes Figueiredo	14109	Clínica Geral	Capacitação em Tabagismo	23 a 30/08
		Darque Maria de Araújo	3261	Clínica Geral	Capacitação em Tabagismo	23 a 30/08

	Cais Novo Mundo	Eliane Olimpio de Souza	4794	Pediatra	Capacitação em Tabagismo	23 a 30/08
		Daniel Ribeiro Alencar	9973	Clínico Geral	Capacitação em Tabagismo	23 a 30/08
11/8	CS Vila Canaã	Maria Rita Lopes Maia	11201	Ginecologista	Capacitação em Tuberculose	23 a 30/08
		Helder Novais Camilo	2797	Clínico Geral	Capacitação em Tuberculose	25/08 a 01/09
	CS Fama	Carlos Antônio Carneiro	3054	Ginecologista	Capacitação em Tabagismo	25/08 a 01/09
	CS Setor Rodoviário	Walter Eustaquio Ribeiro	4114	Ginecologista	Capacitação em Tuberculose	23 a 30/08
		Nádila Olímpio Duarte	14614	Clínica Geral	Capacitação em Tuberculose	23 a 30/08
CS Norte Ferroviário	Helen Regina Rosa	6232	Pediatra	Pós Graduação	26 a 27/08	
12/8	Ciams Jardim América	Maria Inês da Silva	3752	Pediatra	Capacitação em Tuberculose	23 e 30/08
		Marly Arruda Camargo	2611	Pediatra		
		Adriana Fernandes Cardoso	5710	Clínica Geral		
		José Márcio Sócrates	1863	Clínico Geral		25/08 e 01/09
CS Parque Anhanguera	Rosimar Cândida Fernandes	6793	Ginecologista	Interesse Particular	12/08	
13/8	Cais Novo Mundo	Gracyella Pedrosa Naves	11484	Clínica Geral	Motivos Particulares	20/08
	CS Vila Morais	Daniel Ribeiro Alencar	9973	Clínico Geral	Capacitação em Tuberculose	25/08 e 01/09
16/8	Ciams Novo Horizonte	Maria Suely Gomes de Azara	3622	Pediatra	Capacitação em Tuberculose	25/08 a 01/09
		Maria da Conceição Matos	5173	Pediatra		25/08 a 01/09
		Alano de Carvalho Soares	10566	Clínico Geral		25/08 a 01/09
	CS Vila Mauá	Linon Rose Arantes	4212	Pediatra	Capacitação em Tuberculose	25/08 a 01/09
		Arlene Rodrigues Lyra	4444	Ginecologista		23 a 30/08
		Márcio Pereira de Oliveira	4873	Clínico Geral		25/08 a 01/09
Cais Cândida de Morais	Linco Felipe da Silva	2040	Clínico Geral	Capacitação em Hanseníase	23 a 30/08	
17/8	Ciams Urias Magalhães	Marilda de Freitas Macedo	4195	Pediatra	Capacitação no Catavento	30/08
18/8	Ciams Setor Pedro Ludovico	Hilton Stival Gonçalves	2840	Pediatra	Capacitação em Tuberculose	23 e 30/08
	CS Setor Rodoviário	Danuzia Muniz Camelo	4510	Pediatra	Licença Médica	17/08 a 15/07
	CS Parque Anhanguera	Rosimar Cândida Fernandes	6793	Ginecologista	Motivos Particulares	18/08
19/8	CS Jardim Guanabara	Denise Vaz de Mattos	12211	Clínica Geral	Capacitação em Clínica Médica	02 a 04/09
	CS Norte Ferroviário	Tânia Mara Lourenço	6798	Clínica Geral	Acompanhar filho em Exames.	02 a 03/09
	CS Parque Amazônia	Guilherme Sposito Ribeiro	12763	Clínico Geral	Capacitação em Tuberculose	25/08 a 01/09
	Cais Bairro Goiá	Jhonatan Hawry Mourão	13694	Clínico Geral	Capacitação em Tuberculose	25/08 a 01/09
		José Augusto Baldoíno	13913	Clínico Geral		23 e 30/08
20/8	CS Setor Rodoviário	Nadila Olímpio Duarte	14614	Clínica Geral	Grade Equivocada	02/09
	Ciams Novo Horizonte	Maria Inês Barbosa	2624	Pediatra	Grade Equivocada	02/09
		Hélio Alves Cruvinel	3094	Ginecologista	Folga Compensatória	02,03,21 a 25/09
	Ciams Setor Pedro Ludovico	Célio da Silva Rocha Vidal	6349	Ginecologista	Motivos Particulares	12/08

	CS Vila Mauá	Linon Rose Arantes	4212	Pediatra	Grupo de Gestantes	26/08
23/8	Cais Bairro Goiá	Mário César Nascimento	11022	Clínico Geral	Motivos Particulares	19/08
	Cais Amendoeiras	Jonas José de Souza	6049	Pediatra	Férias	01 a 30/09
	Cais Finsocial	Celso Santos	928	Clínico Geral	Férias	01 a 30/09
	CS Jardim Balneário Meia Ponte	Cirene Cristina Borges	448	Ginecologista	Capacitação em DST	24/08
	CS Setor Rodoviário	Nadila Olímpio Duarte	14614	Clínica Geral	Grade Equivocada	30/08
25/8	Ciams Jardim América	Afonso Rufino de Souza	2510	Clínico Geral	Congresso em Clínica Médica	02 e 03/09
	CS Criméia Leste	Irmã Juliana Pfrimer	4288	Pediatra	Doença em Família	25/08
		Túlio César Magalhães	3319	Clínico Geral	Acompanhar esposa em procedimento cirúrgico	30/08
	CS Esplanada do Anicuns	Júlio César Pereira Rodrigues	3466	Clínico Geral	Folga de Aniversário	30/08
	Ciams Setor Pedro Ludovico	Maria Elizabeth de Moraes	4805	Ginecologista	Exames Médicos	27/08
	CS Parque Anhanguera	Rosimar Cândida Fernandes	6793	Ginecologista	Falta Injustificada	25/08
26/8	Cais Chácara do Governador	Ludmilla Jacomo Loyola	10618	Clínica Geral	Motivos Pessoais	25/08
	Cais Bairro Goiá	Alfredo Puppini Farias	5431	Ginecologista	Grade Equivocada	13 a 17/09
	CS Vila União	Waldonez Rodrigues	968	Clínico e Pediatra	Licença Prêmio	08/09 a 06/12
	CS Vila Mauá	Celso Tavares dos Reis	3047	Clínico Geral	Férias	08 a 22/09
	Ciams Jardim América	José Gonçalves de Oliveira	2889	Ginecologista	Palestra para o Grupo de Gestantes	08/09
	Cais Campinas	Bruno Pascoal Borges	12898	Clínico Geral	Motivos Particulares	06/09
27/8	Ciams Setor Pedro Ludovico	Jader Leonel de Paula	2652	Pediatra	Motivos Particulares	27/08
	CS Marinho Lemos	Maria Lúcia da Silva	3708	Pediatra	Reunião com NASF	31/08
30/8	CS Jardim Balneário Meia Ponte	Luciano Elias Santos	13460	Clínico Geral	Capacitação em Tabagismo	02 e 03/09
	CS Vila Moraes	Mônica Gonçalves Fernandes	5005	Pediatra	Licença Médica	28/08 a 27/09
	CS Parque Anhanguera	Rosimar Cândida Fernandes	6793	Ginecologista	Motivo Particular	30/08
31/8	CS Vila Moraes	Rosimar Vital de Freitas	2188	Ginecologista	Licença Prêmio	13/09 a 11/12
	Ciams Jardim América	Antônio Wilson Porto	11617	Clínico Geral	Alteração de Grade	A partir de 13/09
	Cais Novo Mundo	Marcelle Brandão Maranhão	11039	Pediatra	Motivos Particulares	01/09
	CS Vila Canaã	Helder Novais Camilo	2797	Clínico Geral	Congresso de Clínica Médica	02 e 03/09
	CS Parque Industrial João Braz	Lucília Alves Teixeira	14458	Clínica Geral	Posse em Concurso	30/08
	CS Parque Anhanguera	Rosimar Cândida Fernandes	6793	Ginecologista	Motivos Particulares	31/08 a 02/09

- Estão sendo encaminhados ao Sr. Secretário Municipal de Saúde, ofícios relatando situações ocorridas / vivenciadas pelos Agentes de Atendimento / Supervisores / Médicos, Enfermeiros e Setor do Observatório, diante de reclamações e / ou denúncias e ameaças por parte dos usuários, no que se refere a falta de vagas / atendimento inadequado nas Unidades de Saúde e área de abrangência, horário de atendimento médico conflitante, para conhecimento e providências cabíveis junto aos setores / Unidades competentes;

- Os Enfermeiros juntamente com os Supervisores Operacionais estão realizando o monitoramento das ligações dos Agentes de Atendimento, as quais após análise são descritas em relatório, com posterior avaliação individual, momento em que são elencados os pontos positivos / negativos com orientações para que os mesmos possam realizar suas atividades voltadas para a excelência do atendimento. Os relatórios após ciência do Agente são enviados às Coordenações do IDTECH para conhecimento e a Gerência de Pessoal para arquivo em dossiê;
- As ligações dos Agentes de Atendimento têm sido monitoradas em apenas 09 (nove) posições de atendimento simultaneamente a cada 20 minutos, de forma aleatória. A título de melhoria do serviço, é preciso verificar a possibilidade em atender a gravação das ligações para todas as posições a fim de que o monitoramento seja efetivo como também para que haja maior segurança tanto para os Agentes de Atendimento/profissionais atuantes ou usuários que buscam o serviço;
- Realizada pela Coordenação Técnica reuniões com os profissionais Enfermeiros e Supervisores Operacionais para tratar de assuntos pertinentes ao Teleconsulta / busca de melhorias no atendimento prestado aos usuários do Sistema Único de Saúde;
- Ofícios têm sido enviados ao Secretário Municipal de Saúde e e-mail's à Diretoria de Atenção à Saúde, para encaminhamento de planilhas contendo respostas às reclamações efetuada pelos usuários que utilizam o serviço prestado pela Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta, junto a Central de Ouvidoria de Goiânia.

5.1. Pontos Positivos

- O Teleconsulta realizou um melhor aproveitamento das consultas;
- Reduziu a sobrecarga nos pronto-atendimentos com acesso facilitado às consultas eletivas;
- Permitiu maior segurança no agendamento realizado;
- Melhorou a relação médico-paciente com retorno fidelizado;
- Permitiu maior conhecimento do universo de usuários do sistema;
- Possibilitou maior controle sobre os serviços prestados e sobre seu uso pelos pacientes, com identificação de distorções como a repetição excessiva de consultas;
- Efetuou controle rigoroso da qualidade do trabalho dos profissionais de saúde, observando o cumprimento da carga horária, a qualidade do atendimento, o compromisso para com o serviço e sua resolutividade;
- Entreviu em tempo hábil sobre a Unidade de Saúde ou profissional que não atende as necessidades do serviço;
- Possibilitou o planejamento dos serviços de acordo com a demanda existente;
- Rompeu a cultura das filas que se avolumavam nas Unidades com os usuários do Sistema Único de Saúde em busca da marcação de suas consultas;
- Os usuários estão agendando suas consultas comodamente utilizando o 0800 nas especialidades de Clínica Médica, Pediatria e Ginecologia e Obstetrícia;
- A combinação de tecnologia e conhecimento técnico permite classificar as consultas de acordo com a prioridade, considerando os sintomas do usuário conforme à seguir:

- **Prioridade 1:** O usuário deverá ter sua consulta marcada dentro das próximas 24 horas.
- **Prioridade 2:** O atendimento é previsto para as próximas 48 horas.
- **Prioridade 3:** O agendamento respeita um prazo de até uma semana (7 dias), no máximo.
- O Teleconsulta continua cumprindo o propósito de priorizar crianças, gestantes, idosos, e usuários com sintomas que requerem cuidados, os quais têm sua consulta agendada de acordo com a necessidade / prioridade de atendimento;
- O Teleconsulta realiza o acompanhamento automático de todos os procedimentos e possibilita o retorno fidelizado que reforça a relação médico-paciente;
- De acordo com informações dos gestores e profissionais que atuam nas Unidades, há uma redução da sobrecarga nos pronto-atendimentos com o acesso facilitado às consultas eletivas;
- Há um maior controle sobre os serviços prestados e sobre seu uso pelos usuários, com identificação de distorções como a repetição excessiva de consultas;
- Tem sido efetuado um controle rigoroso da produção das Unidades de Saúde por meio de relatórios que podem ser gerados em tempo real;
- A cada 15 minutos o moderno servidor da Central de Atendimento ao Cidadão envia à COMDATA / Unidades de Saúde um relatório sobre as consultas marcadas, garantindo a atualização permanente da agenda;
- Os relatórios gerados são ferramentas seguras para que a Secretaria Municipal de Saúde possa corrigir falhas e planejar investimentos na rede Municipal;
- Para os casos eventuais, como ausência de profissionais médicos nas Unidades de Saúde por motivo de força maior (doença) as Unidades e o Observatório da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta sempre que necessário tem utilizado à reserva técnica, visando atender os usuários que ali se encontram e que necessitam de atendimento;
- O sistema tem remanejado em tempo hábil o quantitativo de vagas de uma prioridade para outra, quando verifica que há um excedente de vagas em uma determinada prioridade e carência em outra;
- Com a ampliação da área de abrangência / atendimento os usuários diante da falta de vagas nas três unidades referenciadas / Unidades do Distrito Sanitário onde se encontra localizado o endereço de sua moradia, têm demonstrado satisfação em terem suas consultas agendadas em qualquer Unidade de Saúde;
- Os Agentes de Atendimento tem sido orientados a informar o usuário no término do seu atendimento que, caso ocorra algo que inviabilize o seu comparecimento no horário e local marcado para a consulta, este deverá entrar em contato com até 05 (cinco) horas de antecedência, a fim de solicitar o seu cancelamento, permitindo desta forma que a vaga retorne ao sistema para novo agendamento.

Todavia nota-se a necessidade de uma campanha mais efetiva para conscientização da comunidade;

- O Secretário Municipal de Saúde tem encaminhado através de ofícios solicitações de inclusões de equipes que se encontram destituída do profissional para que a Assessoria de Tecnologia da Informação do IDTECH providencie a inserção no sistema *Call Med*, de tal forma que os usuários que ali residem possam agendar suas consultas utilizando o 0800

enquanto se fizer necessário. Desta forma atualmente o Teleconsulta realizou a cobertura de no mês de Agosto/10 de **29 (vinte e nove) equipes da Estratégia Saúde da Família** conforme quadro que se segue:

LESTE	D.Sem Médico	D.Com Médico	Status	Motivo
Unidade / Equipe				
UABSF - CAIS AMENDOEIRAS - EQUIPE 05	22/07/2010		Sem Médico	Licença
UABSF - PARQUE ATHENEU - EQUIPE 26	29/04/2010		Sem Médico	Férias
UABSF - VILA PEDROSO - EQUIPE 13	09/08/2010		Sem Médico	Déficit
Total do Distrito: 3				
NOROESTE	D.Sem Médico	D.Com Médico	Status	Motivo
Unidade / Equipe				
CENTRO DE SAÚDE VILA MUTIRÃO - EQUIPE 01	21/06/2010		Sem Médico	Déficit
CENTRO DE SAÚDE VILA MUTIRÃO - EQUIPE 11	21/06/2010		Sem Médico	Déficit
CENTRO DE SAÚDE VILA MUTIRÃO - EQUIPE 12	11/02/2010		Sem Médico	Déficit
CENTRO DE SAÚDE VILA MUTIRÃO - EQUIPE 13	21/06/2010		Sem Médico	Déficit
CENTRO DE SAÚDE VILA MUTIRÃO - EQUIPE 49	21/06/2010		Sem Médico	Déficit
CENTRO DE SAÚDE VILA MUTIRÃO - EQUIPE 50	21/06/2010		Sem Médico	Déficit
UABSF - BAIRRO DA VITÓRIA - EQUIPE 19	23/08/2010		Sem Médico	Déficit
UABSF - BAIRRO SÃO CARLOS - EQUIPE 20	17/08/2010		Sem Médico	Férias
UABSF - CAIS FINSOCIAL - EQUIPE 34	30/08/2010		Sem Médico	Déficit
UABSF - ESTRELA DALVA - EQUIPE 26	29/04/2010		Sem Médico	Férias
UABSF - JARDIM PRIMAVERA - EQUIPE 42	23/08/2010		Sem Médico	Déficit
UABSF - NOVO PLANALTO - EQUIPE 02	17/08/2010		Sem Médico	Déficit
Total do Distrito: 12				
NORTE	D.Sem Médico	D.Com Médico	Status	Motivo
Unidade / Equipe				
UABSF - C. S. JARDIM GUANABARA - EQUIPE 07	29/07/2010	01/09/2010	Sem Médico	Férias
UABSF - CACHOEIRA DOURADA - EQUIPE 04	13/07/2010		Sem Médico	Déficit
Total do Distrito: 2				

OESTE	D.Sem Médico	D.Com Médico	Status	Motivo
Unidade / Equipe				
CENTRO DE SAÚDE VERA CRUZ I - EQUIPE 05	29/07/2010		Sem Médico	Férias
UABSF - ELDORADO OESTE - EQUIPE 20	04/08/2010		Sem Médico	Férias
UABSF - GOIÂNIA VIVA - EQUIPE 08	24/08/2010		Sem Médico	Férias
UABSF - JARDIM DO CERRADO - EQUIPE 25	04/05/2010		Sem Médico	Férias
UABSF - JARDIM DO CERRADO - EQUIPE 26	04/05/2010		Sem Médico	Déficit
UABSF - JARDIM DO CERRADO - EQUIPE 34	04/05/2010		Sem Médico	Déficit
UABSF - SÃO FRANCISCO - EQUIPE 27	04/05/2010		Sem Médico	Déficit
UABSF - VILA REGINA - EQUIPE 33	04/05/2010		Sem Médico	Déficit
UABSF- GOIÁ - EQUIPE 19	22/07/2010		Sem Médico	Férias
Total do Distrito: 9				
SUDOESTE	D.Sem Médico	D.Com Médico	Status	Motivo
Unidade / Equipe				
UABSF - GOIÂNIA VIVA - EQUIPE 09	30/08/2010		Sem Médico	Déficit
UABSF - RESIDENCIAL ITAIPU - EQUIPE 10	27/08/2010		Sem Médico	Déficit
UABSF GRAJAÚ - EQUIPE 14	22/07/2010		Sem Médico	Férias
Total do Distrito: 3				
Total Geral: 29				

O Quadro foi atualizado pela Coordenação da Estratégia Saúde da Família, via ofício Secretário Municipal de Saúde / e-mail da Diretoria de Atenção à Saúde;

O sistema *Call Med* nesse período continuou estável, visto que não foi verificado pela Assessoria de Tecnologia da Informação intercorrências e/ou interrupção no funcionamento, demonstrando assim sua estabilidade e segurança;

- A Assessoria de Tecnologia da Informação do IDTECH tem prosseguido na manutenção e no desenvolvimento contínuo do sistema CallMed, visando uma melhor produtividade / aumento da confiabilidade dos dados;

No mês de Agosto/10, foi observado que a especialidade mais procurada com buscas de vaga com sucesso de agendamento foi a de Clínico Geral, e 11 (onze) Unidades se destacaram: Cais Cândia de Moraes, Ciams Jardim América, Cais Chácara do Governador, Cais Campinas, Cais Bairro Goiá, CIAMS Novo Horizonte, CIAMS Urias Magalhães, CAIS Jardim Novo Mundo, CAIS Parque das Amendoeiras, CIAMS Setor Pedro Ludovico e CAIS Vila Nova. Entre os Centros de Saúde, o Centro de Saúde Parque Amazônia se despontou com 1.174 (hum mil cento e setenta e quatro) agendamentos, seguido do Centro

de Saúde Criméia Leste (1.018), Centro de Saúde Parque Industrial João Braz (1.000) e Centro de Saúde Vila Boa (942).

Em contrapartida, o relatório de Busca por vagas sem sucesso tem identificado as Unidades que o usuário tem buscado para marcar sua consulta e não obtiveram êxito, este relatório além de apresentar a falta de vagas por unidade / especialidade irá facilitar o gerenciamento do serviço para locação de profissionais e outras providências necessárias para suprir a ausência de vagas / profissionais por unidade.

BUSCA POR VAGAS EFETUADAS NO SISTEMA SEM SUCESSO				
Agosto – 2010 *				
Unidade de Saúde	Número de Acessos por Busca de Vagas			
	Clínico Geral	Ginecologia	Pediatria	Total
Centro de Saúde Norte Ferroviário	8.569	16.090	262	24.921
Centro de Saúde Criméia Leste	11.048	21.569	290	32.907
Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte	6.626	10.311	224	17.161
Centro de Saúde Fama	5.941	12.845	530	19.316
Centro de Saúde Vila Santa Helena	9.013	17.500	1.167	27.680
CIAMS Urias Magalhães	12.253	13.303	538	26.094
Centro de Saúde Marinho Lemos	7.480	15.234	239	22.953
Centro de Saúde Vila Moraes	11.468	18.963	2.002	32.433
Centro de Saúde Conjunto Riviera	16.580	12.054	830	29.464
Centro de Saúde Água Branca	9.910	10.106	423	20.439
CAIS Jardim Novo Mundo	34.573	29.865	4.974	69.412
CAIS Parque das Amendoeiras	15.178	12.932	875	28.985
Centro de Saúde Vila Regina	3.592	13.001	940	17.533
Centro de Saúde Vila Boa	19.451	24.112	2.025	45.588
Centro de Saúde Parque Anhanguera	19.960	20.210	832	41.002
Centro de Saúde Vila Mauá	16.960	14.916	329	32.205
Centro de Saúde Vila Canaã	9.026	12.241	960	22.227
Centro de Saúde Parque Industrial João Braz	2.493	13.088	1.405	16.986
Centro de Saúde Setor Rodoviário	4.505	12.878	864	18.247
CIAMS Novo Horizonte	23.097	28.374	3.249	54.720
CAIS Bairro Goiá	4.881	28.707	602	34.190
Centro de Saúde São Judas Tadeu	1.259	3.851	53	5.163
Centro de Saúde Jardim Guanabara	300	4.089	55	4.444
CAIS Campinas	8.465	20.715	942	30.122
CIAMS Jardim América	14.965	26.115	322	41.402
Centro de Saúde Vila Redenção	10.878	17.977	2.457	31.312
CAIS Chácara do Governador	14.906	24.738	7.082	46.726
Centro de Saúde Parque Amazônia	17.527	29.917	829	48.273
CIAMS Setor Pedro Ludovico	24.893	37.237	780	62.910

Centro de Saúde Vila União	18.802	17.624	588	37.014
CAIS Vila Nova	20.361	22.712	1.017	44.090
CAIS Finsocial	9.218	10.409	646	20.273
Centro de Saúde Vila Clemente	891	3.789	183	4.863
CAIS Jardim Curitiba	4.667	7.159	201	12.027
Centro de Saúde Setor Perim	3.537	7.647	263	11.447
Centro de Saúde São Francisco	3.806	15.956	2.357	22.119
Centro de Saúde Parque dos Buritis	1.926	6.121	158	8.205
Centro de Saúde Maria Dilce	431	6.826	240	7.497
Centro de Saúde Esplanada do Anicuns	4.733	12.452	464	17.649
Centro de Saúde Vila Mutirão	3.201	4.941	80	8.222
CAIS Cândida de Moraes	4.957	17.273	4.257	26.487
Centro de Saúde Itatiaia	1.748	3.854	66	5.668
Centro de Saúde Parque Atheneu	5.566	10.791	166	16.523
Total	429.641	670.492	46.766	1.146.899

* Considerando o quantitativo de Unidades (36) existentes para marcação de consultas, 01 (uma) única ligação de cada usuário poderá originar buscas em número igual ou maior que 36 (trinta e seis) acessos ao sistema.

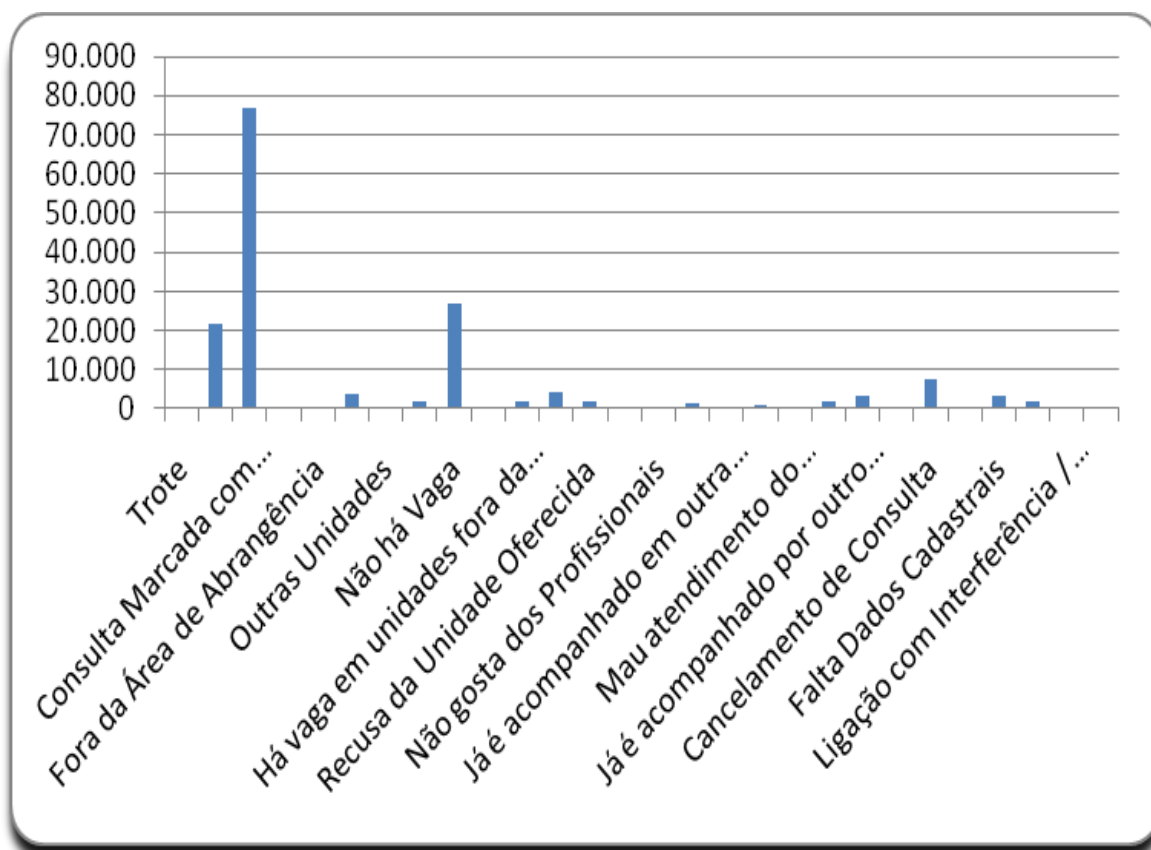
- O relatório efetuado sobre a qualificação do atendimento realizado pelos Agentes tem permitido identificar os motivos da ligação telefônica que não resultaram em consultas marcadas, possibilitando assim a verificação dos resultados finais dos atendimentos e o levantamento das necessidades para possíveis melhorias no serviço prestado;
- No mês de Agosto/10 o quantitativo geral de atendimentos foi de 162.360 (cento e sessenta e dois mil trezentos e sessenta), sendo que o número de consultas marcadas com sucesso foi de 76.846 (setenta e seis mil oitocentos e quarenta e seis);
- Dos 162.360 (cento e sessenta e dois mil trezentos e sessenta), 76.846 (setenta e seis mil oitocentos e quarenta e seis), incluindo as consultas canceladas, foram marcadas com sucesso e 85.514 (oitenta e cinco mil quinhentos e quatorze) resultaram em outros atendimentos. Estes dados ainda refletem a realidade da rede municipal de saúde, principalmente em função da inserção das equipes de saúde da família, visto que 26.786 (vinte e seis mil setecentos e oitenta e seis) usuários tentaram agendar suas consultas e não conseguiram devido à falta de vagas na área de abrangência e 74 (setenta e quatro) usuários devido à falta de vaga em nenhuma unidade de saúde;
- Em comparação ao mês de Julho/10, houve um decréscimo significativo no quantitativo geral de atendimentos de 162.646 (cento e sessenta e dois mil seiscentos e quarenta e seis) para 162.360 (cento e sessenta e dois mil trezentos e sessenta), um acréscimo no número de consultas marcadas de 69.651 (sessenta e nove mil seiscentos e cinquenta e um) para 76.846 (setenta e seis mil oitocentos e quarenta e seis).

Os dados complementares desse relatório estão descritos a seguir:

Qualificação do Atendimento Efetuado pelos Agentes através do Teleconsulta – Agosto – 2010.

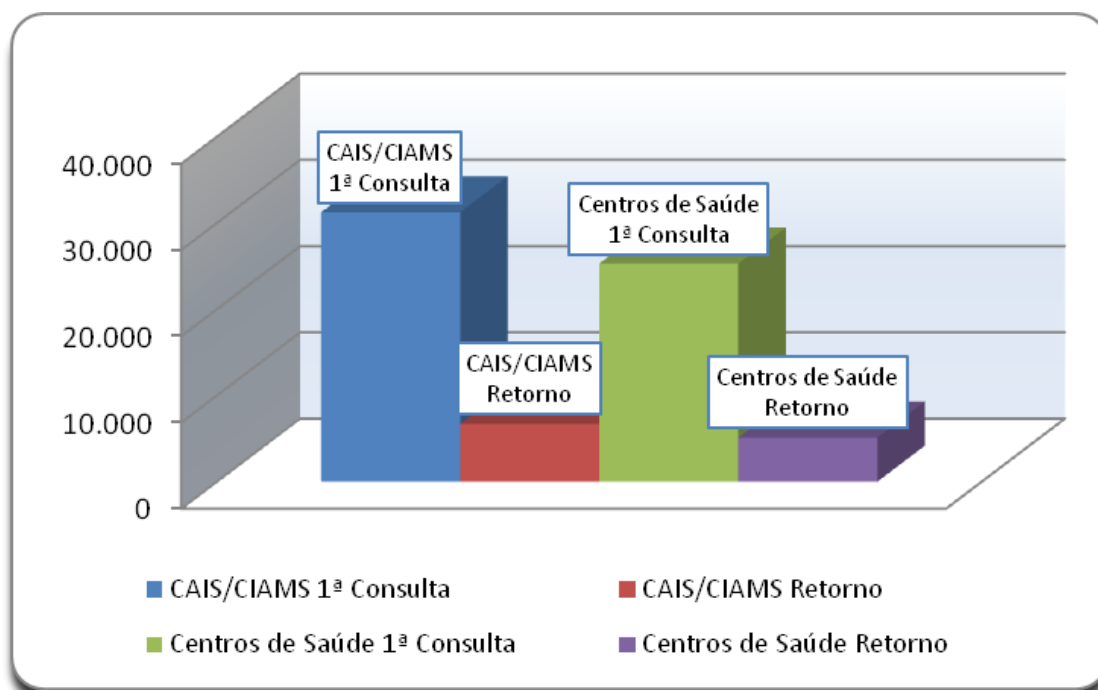
Item	Descrição	Quantidade	Percentual
1	Trote	75	0,05%
2	Somente Informação	21.740	13,39%
3	Consulta Marcada com Sucesso	76.846	47,33%
4	Consulta Não Marcada	171	0,11%
5	Fora da Área de Abrangência	72	0,04%
6	Área de PSF	3.985	2,45%
7	Outras Unidades	98	0,06%
8	Bairros que não pertencem a Goiânia - GO	1.670	1,03%
9	Não há Vaga	26.786	16,50%
10	Não há Vaga em Nenhuma Unidade de Saúde	74	0,05%
11	Há vaga em unidades fora da Área de Abrangência, mas o paciente recusa	2.011	1,24%
12	Há vaga, mas o paciente recusa a Data ou Hora da Consulta	4.470	2,75%
13	Recusa da Unidade Oferecida	1.683	1,04%
14	Mau atendimento da Unidade	2	0,00%
15	Não gosta dos Profissionais	17	0,01%
16	Longe da Residência	1.222	0,75%
17	Já é acompanhado em outra Unidade de Saúde	313	0,19%
18	Recusa do Profissional	915	0,56%
19	Mau atendimento do Profissional Disponibilizado	14	0,01%
20	Falta muito (Profissional Disponibilizado)	2.104	1,30%
21	Prefere outro Profissional de Saúde	3.484	2,15%
22	Já é acompanhado por outro Profissional de Saúde	314	0,19%
23	Prefere profissionais do sexo Feminino, no caso de paciente de Ginecologia	7.365	4,54%
24	Cancelamento de Consulta	528	0,33%
25	Outros	3.441	2,12%
26	Falta Dados Cadastrais	1.846	1,14%
27	Ligação Interrompida pelo Usuário	470	0,29%

28	Ligação com Interferência / Interrompida pelo Operador	644	0,40%
29	Não há Vaga (RETORNO)	75	0,05%
Total		162.360	



Com o **Relatório de Retorno** é possível identificar o quantitativo de consultas marcadas distribuídas entre primeira consulta e retorno, como se segue:

Especialidade	CAIS/CIAMS			Centros de Saúde		
	1ª Consulta	Retorno	Total	1ª Consulta	Retorno	Total
Clínico Geral	17.411	3.639	21.050	12.545	2.438	14.983
Ginecologia	6.871	1.809	8.680	6.258	1.469	7.727
Pediatria	6.956	1.251	8.207	6.484	1.190	7.674
Total	31.238	6.699	37.937	25.287	5.097	30.384



- **O relatório Análise dos Atendimentos sem Marcação de Consulta no Sistema Call Med** (permite identificar os atendimentos qualificados como não havendo vaga ou com vaga recusada por se encontrar fora da área de abrangência de moradia do usuário e a verificação do número de vezes em que o usuário entrou em contato com o Teleconsulta e destas, quantas foram efetivadas em consultas).
- Nesse período 28.783 (vinte e oito mil setecentos e oitenta e três) atendimentos foram qualificados, destes, 18.509 (dezoito mil quinhentos e nove) usuários foram atendidos, porém, 5.115 (cinco mil cento e quinze) conseguiram efetuar a marcação de suas consultas em outras oportunidades de atendimento (novas ligações).

Em comparação ao mês de Julho/10, houve um decréscimo no número de atendimentos qualificados de 36.980 (trinta e seis mil novecentos e oitenta) para 28.783 (vinte e oito mil setecentos e oitenta e três), um decréscimo no número de usuários atendidos de 21.937 (vinte e um mil novecentos e trinta e sete) para 18.509 (dezoito mil quinhentos e nove) e também um decréscimo no número de usuários que conseguiram marcar suas consultas em outras oportunidades de 6.464 para 5.115 (cinco mil cento e quinze).

O quadro descritivo abaixo mostra a lista nominal de todos os usuários que ligaram dez vezes ou mais nesse período e quantitativo de consultas que conseguiram marcar.

QUADRO DESCRITIVO DOS USUÁRIOS QUE LIGARAM NO TELECONSULTA MAIS DE 05 VEZES EM JULHO / 2010

Item	Nome	Atendimentos	Consultas
1	MARIA PATRICIA TELES	20	1
2	ANGELITA MUNIZ DE SOUSA	19	2
3	DELMA DE SOUSA ROCHA	17	2
4	ROZEILDA GERALDA DE JESUS	15	1

5	ANA FRANCISCA VIEIRA MENDES	13	2
6	NADILENE MARTA COUTINHO TORRES	12	1
7	NAGELA PEREIRA DE MATOS SILVA	12	1
8	LUIZA CANDIDO DE SOUSA	12	2
9	ADELAIDE MACHADO DE SOUZA	11	1
10	ELZA BENTO DOS REIS	11	1
11	MARIA LUANA CHAVES	10	1
12	GINA CARLA FERREIRA ALBUQUERQUE	10	1
13	CRISTINA DA COSTA MADUREIRA	10	1
14	VALERIA ANTONIA DE JESUS	10	1
15	VANUSA MACHADO ALVES	10	1
16	SELVURA BEZERRA BATISTA DA SILVA	10	1
17	MARIA DA CONCEICAO DA SILVA DE CARVALHO	10	1
18	MARIA APARECIDA CARDOSO	10	1
19	JESSIKA FERREIRA MACIEL COSTA	10	1
20	CARMEM ARIENE DE SOUZA NEVES	10	1
21	EDITE BELARMINA DOS SANTOS ALVES	10	2
22	VANESSA CARDOSO DA SILVA	9	1
23	MARIA MERCIA PEREIRA REGES	9	1
24	MARIA APARECIDA GOMIDES DE LIMA FRADES	9	1
25	KARLA LUANA CIPRIANO GOMES	9	1
26	JOANA PEREIRA DA SILVA OLIVEIRA	9	1
27	LORENA FERNANDES SOARES	9	1
28	POLLYANA RODRIGUES RIBEIRO	9	1
29	NATHALYA FARIA SANTOS	9	1
30	IVONE RIBEIRO DA SILVA NUNES	9	1
31	TEREZINHA ROCHA DE JESUS	9	1
32	DEISEANE NADYNE MARIANO	9	2
33	JOELMA RODRIGUES MALHEIROS	9	2
34	WALQUENIA APARECIDA ALVES DE CARVALHO	9	2
35	ALCENITA LUIZ DE ARAUJO	9	2
36	ANA LUCIA CORREIA DE OLIVEIRA	9	2
37	VALDEMIR PEREIRA SILVA	9	2
38	JOSEFA DE OLIVEIRA COVA	8	1
39	KAREN CRISTINE MOREIRA ALMEIDA	8	1
40	ANTONIA MARCIANA DE ANDRADE FREITAS	8	1
41	DAYANE CECILIA ALVES VIEIRA	8	1

42	EDICLEIDE ROSA DE SOUZA	8	1
43	ALCENIR LUIZ DE ARAUJO	8	1
44	OCILENE NUNES DE ALMEIDA	8	1
45	GLAUCIA MENDONCA DE ALMEIDA	8	1
46	TIAGO MENDES RIBEIRO	8	1
47	FRANCISCA FERREIRA DA SILVA	8	1
48	LUZIA RAIMUNDA DA MOTA	8	1
49	NEUZA BATISTA DE PAULA SANTOS	8	1
50	NAZIRA ALVES DO NASCIMENTO	8	1
51	NAIARA SOARES PORTELA	8	1
52	ZULEIDE PINTO DOS SANTOS	8	1
53	ELAINE SOUZA E SILVA	8	1
54	GASPARINA PEREIRA DE LIMA	8	1
55	ROSILEIDE PEREIRA LEITE	8	1
56	SARA RODRIGUES DA SILVA	8	1
57	ADRIELLY MORAIS MEDEIROS	8	1
58	TANIA MARIA FRANCISCO	8	1
59	DORALICE JUSTINO DE SOUZA	8	2
60	FRANCIELLY FERREIRA QUEIROZ	8	2
61	MARIA ONEIDE BARBOSA DE SOUSA	8	2
62	MARIA LUCIA DA CUNHA BEZERRA	8	2
63	LORENA LEAO CAMPOS	8	2
64	ELIANE RIBEIRO MAIA	8	2
65	MARILENE MEDEIROS DE OLIVEIRA	7	1
66	NADI RIBEIRO DA SILVA SANTOS	7	1
67	DELMA RAMOS DE SOUZA	7	1
68	MARIA EDUARDA CORTES DE SOUZA	7	1
69	LUANA KARLA DA SILVA SOUZA	7	1
70	JOVILENE ALVES DE OLIVEIRA	7	1
71	MARIA GORETH DA CONCEICAO SILVA	7	1
72	MICHELLE VENANCIO RODRIGUES	7	1
73	LIVIA ROSA PIRES	7	1
74	IRACY JOSE DE CARVALHO	7	1
75	MARILENE FERREIRA DA SILVA	7	1
76	SIRLEY DE OLIVEIRA ALVES	7	1
77	CRISTINA PEREIRA ROCHA	7	1
78	MARIA LUCILENE CELESTINO COSTA	7	1

79	ELIANE RUFINA DE MATOS	7	1
80	ERIKA BARBOSA GOMES	7	1
81	VALDECY VIEIRA DE SOUZA	7	1
82	EVA SILVA ALVES	7	1
83	ALCIONE GUIMARAES CRISPINHO	7	1
84	SIMONE PEREIRA DA FONSECA	7	1
85	ANA MARIA CARVALHO MESSIAS	7	1
86	CAROLINA DIAS FERNANDES	7	1
87	VANIA MARIA DA SILVA	7	1
88	MARA HELENA SILVA FREITAS	7	1
89	PETRONILIA GONZAGA DE SOUSA	7	1
90	ADRIANA LUIZ DA SILVA	7	1
91	DAIANE COUTINHO DE SOUSA SANTANA	7	1
92	SAMILA CRISTINA CANDIDA ALMEIDA	7	1
93	DIVINA LUCIA DE OLIVEIRA	7	1
94	GERALDA EVANGELISTA DE OLIVERIA	7	1
95	RAIMUNDA SILVA	7	1
96	EVANI ROSA MENEZES	7	1
97	LUNA SILVA DA COSTA	7	1
98	EULINA BRITO MOREIRA	7	1
99	DIVINA MARIA BARBOSA SILVA	7	1
100	MELISSA DE HOLANDA BATISTA	7	1
101	ALANA BRANDAO MOREIRA	7	1
102	MARIA EUZENIR VIEIRA E SILVA	7	2
103	MARIA DAS DORES CARDOSO BRANDAO	7	2
104	KAMILA GOMES SILVEIRA E SILVA	7	2
105	ELINE MARIA DOS SANTOS	7	2
106	SOCORRO DIANE ALVES DE MACEDO	7	2
107	APARECIDA DE FATIMA BORGES FERREIRA	7	2
108	ANA PAULA BEZERRA DE BRITO	7	3
109	SEBASTIANA ALVES GONCALVES	7	5
110	VANDEMIRA RODRIGUES DOS SANTOS	6	1
111	BENEDITA LUCIA NUNES SEBATA	6	1
112	ELAINE JAQUELINE DA SILVA	6	1
113	CLAUDIA CORDEIRO DA SILVA	6	1
114	KARINNA DA SILVA	6	1
115	EVA KAREN VAVALIS	6	1

116	WAINÉ CORREIA DE SOUZA	6	1
117	AGDA TORIBIO DA CRUZ	6	1
118	FABIANE CAROLINE DE OLIVEIRA	6	1
119	GILIARD JOSE VIDAL	6	1
120	SAMYRA LIMA MOURA	6	1
121	MAGNA DO CARMO VIEIRA CAVALCANTE VITORINO	6	1
122	ANA FLAVIA ALVES	6	1
123	FLAVIANY BORGES DE ARAUJO	6	1
124	ANE CAROLINE CARDOSO	6	1
125	KEILA NOGUEIRA DE MELLO	6	1
126	PEDRO HENRIQUE RODRIGUES DIAS	6	1
127	DRIELLE CARDOSO ALVES	6	1
128	PEDRINA RITA DIAS PORTELA	6	1
129	KAMILA MARQUES RAMOS	6	1
130	GRACIELA ALVES CAETANO PEIXOTO	6	1
131	AUXILIADORA DE ALMEIDA FERREIRA	6	1
132	VANIR GONCALVES DA SILVA	6	1
133	JOANA DARCK MARIA DE JESUS	6	1
134	LUCIARA PEREIRA DA SILVA ANDRADE	6	1
135	CLARINDA CONCEICAO DA SILVA	6	1
136	VALQUIRIA MARINHO DE LIMA	6	1
137	EDINES DE JESUS LOPES	6	1
138	ANA CARLA DOS SANTOS TEODORO	6	1
139	NAYLANE GONCALVES DOS SANTOS	6	1
140	TELMA MARIA DE MELO	6	1
141	JOELMA TOMAZ DE SOUSA	6	1
142	EVA DE JESUS PEREIRA ATAIDE	6	1
143	LETICIA CHAGAS RODRIGUES	6	1
144	KAROLAINE DE JESUS GONCALVES	6	1
145	LUCIENE CAETANA DE ALMEIDA	6	1
146	RAIMUNDA MARQUES EVANGELISTA	6	1
147	LUCIANA PAULA DE LIMA	6	1
148	ANA FLAVIA DE ARAUJO LEMES	6	1
149	FIRMINO CAETANO DAMASCENO	6	1
150	MARIZETE SANTOS BRAZ	6	1
151	CIRLEY APARECIDA DIAS	6	1
152	ROSANGELA MARCELINA BORGES DE SOUZA	6	1

153	ELISETE INES MICOLINO	6	1
154	SIMONE ALVES SOARES	6	1
155	SIMONE CRISTINA CAMPOS PEREIRA	6	1
156	MARTA GONCALVES MARQUES	6	1
157	ALESSANDRA RIBEIRO DE SOUSA	6	1
158	MARIA DO ROSARIO DE SA SANTOS	6	1
159	NAIARA DO NASCIMENTO E SILVA	6	1
160	LORAINÉ BORGES SILVA DE JESUS	6	1
161	CELIA FIDELIS MOISES	6	1
162	VERONICA DA SILVA BRASIL	6	1
163	MARIA RAIMUNDA RODRIGUES DA SILVA	6	1
164	MARIA ROSA CONCEICAO	6	1
165	MIRIAN POVOA SILVA ABADIA	6	1
166	POLIANA NERI ROMEIRO	6	1
167	NURIA NUNES XAVIER DE SOUZA	6	1
168	JANAINA BRITO DE OLIVEIRA	6	1
169	ROSANA DO ROSARIO RAMOS JUBE	6	1
170	LEIDIANE ALVES DE SA	6	1
171	MARIA ELISABETE FERREIRA DOS SANTOS	6	1
172	MARIA DAS GRACAS DE OLIVEIRA	6	1
173	LIDIA ROSA PEREIRA	6	1
174	EUANE PEREIRA FERREIRA	6	1
175	ADRIANA FERREIRA SANTANA	6	1
176	CLEIVER REGINA DE SOUZA SILVA	6	1
177	DENISE FERREIRA GOIS	6	1
178	ORENI BEZERRA DOS SANTOS BELMON	6	1
179	MARIA MENDES DE CARVALHO	6	1
180	CAMILA ALVES CHAGAS	6	1
181	ELAINE MELGACO	6	1
182	DANIEL ALVES DE MOURA	6	1
183	NILVA DA COSTA DE MORAES	6	2
184	WALTIVIA HELENA MENDONCA	6	2
185	MARIA DOMINGAS MACHADO ALVES	6	2
186	MARIA HERNESTINA LOPES	6	2
187	POLIANE GONCALVES DUARTE	6	2
188	KARINE CHIBA DOS SANTOS RODRIGUES	6	2
189	DIVINA GOMES DE SOUZA	6	2

190	MARIA MADALENA DA SILVA	6	2
191	MARILENE MONTEY DA SILVA AMORIM	6	2
192	LETICIA FERREIRA ALVES	6	2
193	JEZIEL LOPES DA SILVA	6	2
194	LILIAN FERREIRA DA SILVA	6	2
195	JOANA BARBOSA DE JESUS	6	2
196	LUCAS ARAUJO CARVALHO	6	2
197	MARIA DA GLORIA ARAUJO COELHO	6	2
198	ELIENE ALMEIDA DA SILVA	6	2
199	KAMILA GONCALVES RODRIGUES	6	2
200	LUCIANA BORGES RIBEIRO	6	3
201	MARIA GILCA PEREIRA DE CARVALHO SILVA	6	3
202	JESUSLENE RIBEIRO LIMA DE CARVALHO	6	3
203	MARCINIA FERREIRA DE ARAUJO	6	3
204	JUCELIA MACEDO	6	3
205	MARIA DA LUZ DA SILVA	6	3
206	DIVINA MARIA ROSA	6	4
207	IRACEMA ALVES VILANOVA ORLANDO	5	1
208	GILMARA APARECIDA BEZERRA	5	1
209	NILZA ROSA DE SOUZA	5	1
210	MARIA DE JESUS SOUSA PETRONILHO	5	1
211	DORCIDIA DE ABREU OLIVIA	5	1
212	FERNANDA PEREIRA CARDEAL	5	1
213	MESSIAS GOMES DE SOUZA	5	1
214	IRENE PEREIRA DA SILVA COSTA	5	1
215	FRANCILENE MONTEIRO DA SILVA	5	1
216	CRISTIELLE PEREIRA GONCALVES	5	1
217	RENILDA MARIA CORREA	5	1
218	SUZANA PEREIRA DE SOUZA	5	1
219	MICHELE ANDRADE	5	1
220	AGAMENON GONCALVES DA SILVA	5	1
221	LAIZE BARRETO DA SILVA	5	1
222	EDNA MENDES SANTIAGO SILVA	5	1
223	MARIA LUIZ DE AGUIAR GOMES	5	1
224	RHAYKA ALVES DE DEUS BATISTA	5	1
225	ELISANGELA ANTONIA DOS SANTOS DE PAULA	5	1
226	DIVINO JOSE BORBA	5	1

227	VERA LUCIA DE ARAUJO MORAIS	5	1
228	RAIMUNDA GOMES DA SILVA ALENCAR	5	1
229	MARIA DE FATIMA PEREIRA DA SILVA GOMES	5	1
230	KHAYTE BAPTISTA PROFETA	5	1
231	PATRICIA OLIVEIRA DE BRITO	5	1
232	MIRIAN CRISTINA DOS SANTOS LIMA	5	1
233	WLADIMIR INACIO VIEIRA	5	1
234	FATIMA SOBRINHO DE MELO	5	1
235	STEFANY ALVES NASCIMENTO	5	1
236	CLERIA REGINA DE FREITAS	5	1
237	GENEZI CAMILO SOARES FERNANDES	5	1
238	HUMBERTO PEREIRA ROCHA OLIVEIRA	5	1
239	JOSYANE DE PAULA SILVA	5	1
240	KAMILA FLORENCO DE OLIVEIRA	5	1
241	MATEUS AUGUSTO DE OLIVEIRA FELIX	5	1
242	VALERIA SILVA PIRES	5	1
243	JULIANA MOREIRA DAMASCENA DE MENEZES	5	1
244	VIVIELMA PEREIRA PASSOS	5	1
245	IZABEL FATIMA DE OLIVEIRA	5	1
246	MARIA LUIZA GALVAO MACHADO DOS SANTOS	5	1
247	MEIGINA MARIA MATHIAS BARBOSA	5	1
248	APARECIDA NAVES DE OLIVEIRA	5	1
249	CLAUDIA VIEIRA DOS SANTOS	5	1
250	ERLANE SILVA BORGES MOURA	5	1
251	EDLENE BRANDAO GONCALVES RODRIGUES	5	1
252	THAIS FATIMA DOS SANTOS SOUSA	5	1
253	MARIA RITA RODRIGUES SILVA	5	1
254	AMANDA GOMES CAMARGO DE OLIVEIRA BRAGA	5	1
255	GILCA CAMPOS DE OLIVEIRA	5	1
256	MARIA JOSE PEREIRA DE BRITO	5	1
257	EMIVALDO LUIZ DA MOTA	5	1
258	MARIA DA LUZ FERREIRA ALVES	5	1
259	JERUZA RODRIGUES MONTEIRO BARBOSA	5	1
260	CRISTINA ABADIA DE SOUZA FURTADO	5	1
261	MARLENE ALVES DE QUEIROZ AMORIM	5	1
262	DAIANA LOPES DE SOUSA	5	1
263	MARIA DAS GRACAS PEREIRA SOARES	5	1

264	NATHALIA PEREIRA D ASSUMPCAO	5	1
265	CLEIONEIDE SOARES REIS	5	1
266	MARILEIA SILVA GUERRA	5	1
267	LUCIELIA FIGUEIREDO DOS SANTOS	5	1
268	KELLY CRISTINA DA SILVA DE BARROS	5	1
269	JESSIKA RODRIGUES DE OLIVEIRA	5	1
270	JOSE MAURICIO BEIRA DE ASSUNCAO JUNIOR	5	1
271	ANA LUCIA BUSCARIOL	5	1
272	DARIANE GOMES ROCHA	5	1
273	JOVENICE DE JESUS DE SOUZA	5	1
274	MARIA APARECIDA DOS SANTOS	5	1
275	DINORA MENDONCA SANTANA	5	1
276	ANILTON ROSA DE MEDEIROS	5	1
277	MARCIA CRISTINA DA SILVA	5	1
278	FELLIPE FONSECA ARAUJO	5	1
279	MARRONE SOUZA SILVA	5	1
280	WANDER GLEISER SILVA	5	1
281	CATARINA FRANCISCA DO ESPIRITO SANTO	5	1
282	APARECIDA ROSA PEREIRA	5	1
283	ALDNES CARVALHO RIBEIRO	5	1
284	VANDA MARIA MORENO DE SOUSA	5	1
285	PRISCILA CORDEIRO DE CASTRO SOUSA	5	1
286	HELEN CRISTINA MANOEL DOS SANTOS	5	1
287	LUCIANA MARIA DA SILVA	5	1
288	MADALI CARLOS VAZ	5	1
289	ANSELMA DE LIMA BOAVENTURA	5	1
290	JULIANA JORGE DA SILVA	5	1
291	FABIANA MENDES PEREIRA	5	1
292	SILMA ELIZIA VIEIRA	5	1
293	LILIAN NICE DA SILVA	5	1
294	MICHEL BERNARDES PADILHA	5	1
295	MARIA DE QUEIROZ LOPES	5	1
296	ISABEL MARIA DE JESUS BATISTA	5	1
297	MARIA IVONE DA COSTA	5	1
298	FERNANDA DE OLIVEIRA SILVA	5	1
299	MARIA DAS GRACAS CARNEIRO GUIMARAES	5	1
300	APARECIDA DA SILVA FARIA	5	1

301	LINDALRA DOS ANJOS MARTINS ARAUJO	5	1
302	UELTON VELOSO DE CARVALHO	5	1
303	CLEIDE REJANE DOS SANTOS	5	1
304	AILTON PIRES VENANCIO	5	1
305	MARIA NELVANIS LUCENA BORGES	5	1
306	ALDENISA CARVALHO DA SILVA	5	1
307	CLEOMAR FERREIRA ALVES JUNIOR	5	1
308	ELENICE NUNES MACHADO	5	1
309	EVA FERNANDA GOMES DA CRUZ	5	1
310	CATIA MARIA SILVA DE SOUSA	5	1
311	ELES MAIRA CURCINO DA SILVA	5	1
312	VALERIA SOUZA SANTOS	5	1
313	REJANE SOARES LUZ	5	1
314	ELIANE MOTA FERREIRA OLIVEIRA	5	1
315	ANNA PAULA UCHOA DE MIRANDA	5	1
316	ANGRA BRITO DE OLIVEIRA	5	1
317	KENUBIA APARECIDA LOPES	5	1
318	MARIA MALAQUIAS DE FARIA	5	1
319	ANTONIO CARLOS MACHADO DE PAULA	5	1
320	EDSON LEONCIO DE PAULA	5	1
321	REJANE CARNEIRO LOPES*	5	1
322	EDIONE JESUS DA SILVA	5	1
323	NICIMAR DA CONCEICAO MADEIRA	5	1
324	ROSA MARIA	5	1
325	MARIA SILVA CARVALHO	5	1
326	CLEONICE NASCIMENTO DA HORA	5	1
327	ELIZABETH RODRIGUES DE ARAUJO	5	1
328	CLEONICE TEREZINHA PARIZOTTO	5	1
329	MARIA ROGERIA DA SILVA	5	1
330	CELMA SIMOES SILVA	5	1
331	EMANNUELLE SOUZA LEAL	5	1
332	LUCINEIA SILVA VIEIRA	5	1
333	NAIANE DE SOUSA CAMPOS	5	1
334	TAYUCE MARQUES DA SILVA	5	1
335	NELY PACHECO MOREIRA SANTOS	5	1
336	STEFANE LORRANIE GUALBERTO DA SILVA	5	1
337	LUZIA DELVAIR DE ALMEIDA BATISTA GOMES	5	2

338	GLAUCIENE ALVES DA SILVA LUCAS	5	2
339	CARMEIZA PEREIRA DE ARAUJO	5	2
340	FERNANDA ABADIA BARBOSA	5	2
341	POLIANA AGARIELLI FORTALEZA	5	2
342	ELIANE LOPES DE OLIVEIRA	5	2
343	VERA EUNICIA DA SILVA OLIVEIRA	5	2
344	KEILA SOARES CLEMENTE DE MORAES	5	2
345	POLLYANNA RIBEIRO GOMES DE CARVALHO	5	2
346	JOSIANE ROSA DOS SANTOS	5	2
347	AQUILA DOS SANTOS COSTA	5	2
348	LUIZ CARLOS BERTINI	5	2
349	MARIA DA CONCEICAO DA SILVA LEITE	5	2
350	KEILA PEREIRA CAETANO	5	2
351	RITA DE CASSIA DA SILVA	5	2
352	EUNICE ALVES MAGALHAES	5	2
353	ZILDA DE SOUSA OLIVEIRA SILVA	5	2
354	MARGARIDA FRANCELINO DA SILVA	5	2
355	EDILEIDE JACOB ALVES	5	2
356	JULIANY PABLINE DE MELO FRANZONE	5	2
357	ILDA TEODORO DA SILVA	5	2
358	DEBORA TAISE GUIMARAES DE OLIVEIRA	5	2
359	MARLI FLOR DOS SANTOS ALVES	5	2
360	HIAGO GONCALVES RIBEIRO	5	2
361	EVA AMORIM COUTINHO DE MORAIS	5	2
362	VANIA RIBEIRO DA SILVA	5	2
363	MARINA BATISTA DOS SANTOS	5	2
364	ESTER DA SILVA	5	2
365	SILMAR SOARES DA ROCHA	5	2
366	VANILDA FERREIRA DA CONCEICAO	5	2
367	MAILSON DE OLIVEIRA MENDES	5	2
368	MARIA DE FATIMA MACEDO DE FREITAS	5	2
369	ZILMAR BARROS MACIEL WOLF	5	3
370	DANIELLY BERNARDES RIBEIRO DA COSTA	5	3
371	LUCIENE GONTIJO DA CRUZ	5	3
372	CREUZA DE BARROS FIALHO	5	3
373	MARIA DALVA GARCIA DE OLIVEIRA FERNANDES	5	3
374	MARIA JOSE DE SA	5	3

375	CLAUDIA REGINA DE SOUSA AIRES	5	3
376	ZORAIDE MARIA DOS SANTOS COSTA	5	3
377	NAIDE MARIA DE AZEVEDO CARDOSO	5	3
378	LEODALVA PEDRO SOARES	5	3
379	LUCIANA BARBOSA DA COSTA	5	3
380	MARIA APARECIDA BONFIM FERREIRA	5	4
381	CRISTIANE BATISTA SOUZA	5	4
382	LINDINALVA DA CONCEICAO BATISTA	5	5

- Os relatórios estão sendo acompanhados, visto que os mesmos têm como objetivo gerenciar soluções para os entraves identificados, implementar rotinas, realizar reestruturações e melhorias que irão agilizar o atendimento aos usuários do SUS, como também para garantir a qualificação do serviço prestado pela Central de Atendimento ao Cidadão - Teleconsulta, como se segue:

- a) Relatório de Consultas Agendadas por Unidade / Doenças Crônicas e outros Sintomas** - Esse relatório tem como objetivo agrupar e totalizar as consultas marcadas com registro de informações referentes às doenças crônicas (hipertensão e / ou diabetes) distribuídas por Unidades de Saúde.

Após estudo / avaliação, a equipe técnica do IDTECH chegou a conclusão de que esse relatório deverá considerar os registros de referentes as doenças crônicas apenas para a especialidade Clínico Geral, pois é nessa especialidade que se capta informações a respeito dessas doenças, através de questionamentos efetuados pelos Agentes de Atendimento e / outros profissionais no momento do cadastro / marcação da consulta.

Desta forma, se tornará mais visível o percentual de consultas agendadas por usuários que referem ser portadores das doenças crônicas em relação o total geral de consultas agendadas para clínico geral.

Dentro dessa nova perspectiva, no mês de Agosto/10, pode-se observar que das consultas agendadas, **10,09%** (dez ponto nove) referiram ser portadores de diabetes, **12,53%** (doze ponto cinquenta e três) portadores de hipertensão e **77,38%** (setenta e sete ponto trinta e oito) para clínico geral (outras doenças), como se segue:

Consultas Agendadas por Unidade de Saúde. Doenças Crônicas (Hipertensão e Diabetes) e consultas para Clínico Geral – Mês de Agosto/10			
Unidade de Saúde	Diabetes	Pressão Alta	Clínico Geral
Cais bairro Goiás	12,58%	14,73%	72,69%
Cais campinas	9,79%	13,39%	76,83%
CAIS Cândida de Moraes	10,22%	12,18%	77,60%
CAIS Chácara do Governador	10,78%	12,87%	76,35%
Cais Finsocial	15,87%	15,87%	68,27%
Cais jardim novo mundo	8,29%	11,18%	80,53%

CAIS Parque das Amendoeiras	11,75%	13,57%	74,68%
Cais vila Nova	7,16%	9,86%	82,98%
Centro de Saúde Água Branca	10,13%	13,85%	76,02%
Centro de Saúde Conjunto Riviera	6,80%	6,46%	86,73%
Centro de Saúde Criméia Leste	11,69%	14,41%	73,90%
Centro de Saúde Esplanada do Anicuns	11,82%	12,33%	75,85%
Centro de Saúde Fama	13,85%	14,49%	71,66%
Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte	8,99%	10,39%	80,62%
Centro de saúde jardim Guanabara	16,75%	17,02%	66,23%
Centro de Saúde Maria Dilce	12,00%	13,49%	74,50%
Centro de Saúde Marinho Lemos	6,65%	10,94%	82,40%
Centro de Saúde Norte Ferroviário	9,49%	11,71%	78,80%
Centro de Saúde Parque Amazônia	8,42%	12,46%	79,12%
Centro de Saúde Parque Anhanguera	8,91%	12,33%	78,75%
Centro de Saúde Parque Industrial João Braz	9,74%	12,29%	77,97%
Centro de Saúde Setor Perim	9,11%	12,88%	78,01%
Centro de Saúde Setor Rodoviário	9,26%	12,96%	77,78%
Centro de Saúde Vila Boa	9,05%	11,98%	78,98%
Centro de Saúde Vila Canaã	8,08%	10,93%	80,99%
Centro de Saúde Vila Clemente	10,21%	11,05%	78,74%
Centro de Saúde Vila Mauá	11,73%	14,38%	73,89%
Centro de Saúde Vila Moraes	10,64%	13,51%	75,85%
Centro de Saúde Vila Redenção	9,27%	10,48%	80,24%
Centro de Saúde Vila Santa Helena	9,58%	12,22%	78,19%
Centro de Saúde Vila União	6,77%	9,96%	83,27%
CIAMS Jardim América	10,09%	11,86%	78,05%
CIAMS Novo Horizonte	10,61%	13,64%	75,75%
CIAMS Setor Pedro Ludovico	8,01%	11,22%	80,77%

CIAMS Urias Magalhães	8,54%	10,60%	80,86%
Total	10,09%	12,53%	77,38%

b) Relatório de Quantitativo de Ligações x Consultas Marcadas por Agentes de Atendimento / Profissionais

Nesse período foram registradas 116.441 (cento e dezesseis mil quatrocentos e quarenta e um) ligações, destas 61.871 (sessenta e um mil oitocentos e setenta e um) resultaram em consultas marcadas, com 53,13% (cinquenta e três ponto treze por cento) de aproveitamento.

Agente de Atendimento	Ligações	Consultas	Aproveitamento
Anna Clara Silva do Amaral	46	14	30,43%
Aryane dos Santos Dias	41	18	43,90%
Dênio Luis Felix Gomes	70	21	30,00%
Pedro Henrique de Paula	93	22	23,66%
Gracielle de Jesus	44	25	56,82%
Edna Rodrigues Nunes	55	27	49,09%
Monizy Maier Rodrigues da Silva	61	27	44,26%
Wanessa Kelly de Sousa Silva	54	30	55,56%
Clebervania Nunes Ferreira	67	34	50,75%
Sheila de Moraes	223	106	47,53%
Camila Carvalho e Silva	181	117	64,64%
Fernanda Pavanelli Lima	197	130	65,99%
Anna Karoline Guimarães Chagas	248	141	56,85%
Hermann Ismael Guimarães Moraes de Oliveira	587	184	31,35%
Karine Miranda Fonseca	298	195	65,44%
Amanda Guedes dos Santos	637	265	41,60%
Layane Francielly Thomas da Silva	497	302	60,76%
Danielly Cristina Maia do Carmo	520	334	64,23%
Danila Carvalho Evangelista	535	346	64,67%
Zacarias Lopes Barros Teixeira	93	368	395,70%
Wilse Alexandre leão	846	377	44,56%
Gleyson rodrigues neto	1.197	423	35,34%
Tatiana silva rodrigues	1.240	455	36,69%
Olívia Fernanda Alves Rosa	787	520	66,07%
Fernanda Tereza Silva Miranda	1.391	544	39,11%
Luis Sergio Ferreira Junior	1.437	559	38,90%
Juliany alves castro	1.609	604	37,54%
José Carlos Fernandes dos Reis	1.901	607	31,93%
Jassiane alves mendes	1.448	612	42,27%
Jordana Barbosa da Rocha	1.687	632	37,46%
Ingreth Orlando	1.342	660	49,18%
Priscilla Oliveira Cardoso	1.433	667	46,55%
Andressa Petrilha Rodrigues	1.974	670	33,94%

Diego Franco de Abreu	1.521	702	46,15%
Scheylla Cristina Silva	1.431	708	49,48%
Leidiane da Silva Rocha	1.681	708	42,12%
Adda Tranda Filov de Medeiros	1.766	711	40,26%
Thiago Cortez da Costa	1.563	720	46,07%
Ana Christina Pereira dos Santos	1.600	733	45,81%
Esterliane Neres Souza	93	736	791,40%
Deborah Sales de Faria	1.492	743	49,80%
Maria Zilma Moreira de Freitas	1.717	762	44,38%
Paulo César Gomes	1.910	763	39,95%
Vanessa Messias de Souza	1.732	767	44,28%
Suiany Regina de Almeida	1.547	771	49,84%
Karine de Assis Oliveira Soares	2.083	792	38,02%
Priscilla Alves de Castro	1.731	794	45,87%
Regina Celestino Santanar	93	804	864,52%
Adria Silva Souza	1.316	827	62,84%
Denise Teles Fernandes	1.707	843	49,38%
Dircelia Feitosa Pereira	2.201	843	38,30%
Paula Cristina Tavares dos Santos	1.447	848	58,60%
Anderson Teles Vanderlei	1.621	848	52,31%
Jahkeline Cândida Duarte Rios	1.829	857	46,86%
Alessandra de Almeida Ribeiro	1.690	867	51,30%
Tatyane estrela correa	1.653	869	52,57%
Wyara Lorrane Alves	1.461	871	59,62%
Érika Cristina Silva Campos	1.670	880	52,69%
Valmir Lima Prado Junior	2.000	880	44,00%
Graciene de Moraes Novais	1.625	894	55,02%
Jouze Barbosa	1.491	896	60,09%
Renato Barbosa Oliveira	2.216	900	40,61%
Rômulo Eduardo Ferreira Gomes	1.324	901	68,05%
Dorlanes de Souza Nogueira	1.547	902	58,31%
Clarissa Cordeiro Santos	1.727	906	52,46%
Francisco de Assis Santos de Morais	1.901	906	47,66%
Cyntia Gomes de Moraes	1.482	908	61,27%
Mauricio de Freitas Santos	1.484	912	61,46%
Luiz Henrique dos Santos Santana	1.730	923	53,35%
Deborah Vieira Leite	1.525	950	62,30%
Idenise Watonabe Viana Brito	1.629	1.027	63,04%
Thiago leite de Jesus	2.052	1.046	50,97%
Munique Lorrany da Silva Lopes	1.766	1.055	59,74%
Jozimar Mendes Viana	2.052	1.104	53,80%
Suzana Boanerges Garcia	1.793	1.139	63,52%
Zailton Teles Vanderlei	2.149	1.159	53,93%
Roberta Costa e Silva	1.936	1.166	60,23%

Angelita Cardoso Guimarães Lima	1.955	1.166	59,64%
Flávia Machado de Castro	1.981	1.169	59,01%
Tatiane Pires da Silva	1.895	1.176	62,06%
Walda Pereira de Souza Bueno.	1.889	1.188	62,89%
Adelia maria santana dos santos	1.880	1.200	63,83%
Natalia Fernanda de Oliveira	2.018	1.204	59,66%
Alex Rodrigues da Silva	1.863	1.226	65,81%
Angelita Sandra dos Santos	2.052	1.249	60,87%
Telma Aparecida de Sousa	1.884	1.276	67,73%
Angélica Neves da Silva	1.942	1.307	67,30%
Rute Souza Teixeira	2.259	1.333	59,01%
TOTAIS	116.441	61.871	53,13%

Fonte: IdTech

Em relação ao mês de Julho /2010 houve um acréscimo do número consultas marcadas em relação ao número de ligações de aproveitamento de 45,63% (quarenta e cinco ponto sessenta e três por cento) para 53,13% (cinquenta e três ponto treze por cento) de aproveitamento.

c) Relatório de Efetivação de Consultas Médicas nas Unidades de Saúde / Profissional

No mês de Agosto/2010, observou-se que 66% (sessenta e seis por cento) das Unidades de Saúde utilizaram o sistema para efetivar as consultas agendadas pelo Teleconsulta. Observou-se também que as Unidades Centro de Saúde Norte Ferroviário (87%), Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte (73%), Centro de Saúde Vila Boa (73%), Centro de Saúde Vila Canaã (73%), CAIS Vila Nova (72%), Centro de Saúde Vila União (72%), CAIS Chácara do Governador (71%), CAIS Campinas (70%), Centro de Saúde Fama (70%), Centro de Saúde Marinho Lemos (70%), Centro de Saúde Parque Industrial João Braz (70%), Centro de Saúde Vila Mauá (70%) e Centro de Saúde Vila Santa Helena (70%) se destacaram na efetivação das consultas. Em contrapartida o CAIS Jardim Curitiba efetivou apenas (1%).

Dentre os 100% (cem por cento) de consultas agendadas pelo Teleconsulta, 66% (sessenta e seis por cento) foram efetivadas, 20% (vinte por cento) não efetivadas e 14% (quatorze por cento) não informadas pelas Unidades de Saúde.

Se comparado ao mês de Julho/10 pode-se afirmar que houve um acréscimo significativo no número de consultas efetivadas de 62% (sessenta e dois por cento) para 66% (sessenta e seis por cento), as consultas não efetivadas permaneceram em 20% (vinte por cento) e um decréscimo em não informadas de 16% (dezesseis por cento) para 14% (quatorze por cento).

Segue abaixo quadro descritivo da efetivação de consultas:

Relatório de Efetivação de Consultas Médicas nas Unidades de Saúde / Profissional			
Mês de Agosto de 2010			
Unidade de Saúde	Efetivada	Não Efetivada	Não Informado
Cais Bairro Goiá	67%	20%	13%
Cais Campinas	70%	18%	12%

CAIS Cândida de Moraes	67%	19%	14%
CAIS Chácara do Governador	71%	15%	14%
CAIS Finsocial	47%	32%	21%
CAIS Jardim Curitiba	1%	94%	5%
CAIS Jardim Novo Mundo	69%	17%	14%
CAIS Parque das Amendoeiras	64%	22%	14%
Cais vila nova	72%	14%	14%
Centro de Saúde Água Branca	5%	81%	14%
Centro de Saúde Conjunto Riviera	38%	44%	18%
Centro de Saúde Criméia Leste	66%	19%	15%
Centro de Saúde Esplanada do Anicuns	65%	18%	17%
Centro de Saúde Fama	70%	16%	14%
Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte	73%	14%	13%
Centro de Saúde Jardim Guanabara	58%	25%	17%
Centro de Saúde Maria Dilce	68%	18%	14%
Centro de Saúde Marinho Lemos	70%	16%	14%
Centro de Saúde Norte Ferroviário	87%	2%	11%
Centro de Saúde Parque Amazônia	61%	24%	15%
Centro de Saúde Parque Anhanguera	64%	20%	16%
Centro de Saúde Parque Industrial João Braz	70%	18%	12%
Centro de Saúde Setor Perim	44%	43%	13%
Centro de Saúde Setor Rodoviário	62%	22%	16%
Centro de Saúde Vila Boa	73%	14%	13%
Centro de Saúde Vila Canaã	73%	16%	11%
Centro de Saúde Vila Clemente	63%	24%	13%
Centro de Saúde Vila Mauá	70%	16%	14%
Centro de Saúde Vila Moraes	65%	17%	18%
Centro de Saúde Vila Redenção	57%	33%	10%
Centro de Saúde Vila Santa Helena	70%	15%	15%
Centro de Saúde Vila União	72%	15%	13%
CIAMS Jardim América	70%	16%	14%
CIAMS Novo Horizonte	69%	16%	15%

CIAMS Setor Pedro Ludovico	68%	16%	16%
CIAMS Urias Magalhães	70%	16%	14%
Total	66%	20%	14%

d) Relatório de Aproveitamento de Consultas

Nesse relatório foi possível observar que no mês de Agosto/2010 79.730 (setenta e nove mil setecentos e trinta) vagas foram disponibilizadas, sendo que destas 68.321 (sessenta e oito mil trezentos e vinte e um) foram marcadas, 3.686 (três mil seiscentos oitenta e seis) foram canceladas e 7.723 (sete mil setecentos e vinte e três) ficaram disponíveis, conforme descrito no quadro que se segue.

Relatório de Aproveitamento de Consultas – Mês de Agosto de 2010													
Unidade de Saúde	Total	Clínico Geral				Ginecologia				Pediatria			
		Total	1	2	3	Total	1	2	3	Total	1	2	3
CAIS Bairro Goiás	4.641	2.296	1.924	225	147	740	738	2	0	1.605	923	28	654
CAIS Campinas	3.509	2.358	2.260	47	51	324	322	1	1	827	769	0	58
CAIS Cândida de Moraes	6.586	3.932	3.563	248	121	1.545	1.526	17	2	1.109	1.098	6	5
CAIS Chácara do Governador	3.710	2.748	2.683	37	28	617	611	1	5	345	345	0	0
CAIS Finsocial	473	301	191	88	22	0	0	0	0	172	68	60	44
CAIS Jardim Curitiba	185	0	0	0	0	0	0	0	0	185	116	0	69
CAIS Jardim Novo Mundo	2.700	1.056	1.033	22	1	743	721	20	2	901	858	37	6
CAIS Parque das Amendoeiras	2.273	1.080	1.000	68	12	721	704	0	17	472	254	17	201
CAIS Vila Nova	1.578	868	868	0	0	164	161	2	1	546	533	0	13
Centro de Saúde Água Branca	1.451	685	674	9	2	188	185	3	0	578	311	31	236
Centro de Saúde Conjunto Riviera	1.187	389	257	132	0	379	258	113	8	419	158	90	171
Centro de Saúde Criméia Leste	2.010	1.046	1.018	16	12	281	278	3	0	683	391	14	278
Centro de Saúde Esplanada do Anincuns	1.663	686	624	40	22	475	402	72	1	502	356	0	146

Centro de Saúde Fama	996	462	455	0	7	210	194	15	1	324	279	0	45
Centro de Saúde Itatiaia	2.022	934	883	44	7	447	408	38	1	641	517	16	108
Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte	731	505	245	0	260	41	5	36	0	185	33	0	152
Centro de Saúde Maria Dilce	1.599	1.027	597	2	428	230	208	15	7	342	170	0	172
Centro de Saúde Marinho Lemos	1.612	560	388	170	2	441	420	18	3	611	260	33	318
Centro de Saúde Norte Ferroviário	1.292	503	499	0	4	213	212	0	1	576	257	0	319
Centro de Saúde Parque Amazônia	2.550	1.239	1.174	54	11	441	405	35	1	870	748	74	48
Centro de Saúde Parque Anhanguera	2.268	867	656	208	3	609	534	72	3	792	534	75	183
Centro de Saúde Parque Industrial João Braz	1.839	1.099	1.000	16	83	308	305	0	3	432	379	21	32
Centro de Saúde Setor Perim	1.840	690	639	27	24	505	479	0	26	645	326	0	319
Centro de Saúde Setor Rodoviário	2.041	880	799	60	21	673	622	43	8	488	300	156	32
Centro de Saúde Vila Boa	2.359	962	942	15	5	667	631	36	0	730	588	121	21
Centro de Saúde Vila Canaã	1.235	580	535	43	2	408	400	5	3	247	235	0	12
Centro de Saúde Vila Clemente	1.907	745	564	35	146	495	467	1	27	667	168	0	499
Centro de Saúde Vila Mauá	2.391	784	780	1	3	678	650	23	5	929	530	16	383
Centro de Saúde Vila Moraes	1.171	886	877	0	9	0	0	0	0	285	218	62	5
Centro de Saúde Vila Redenção	893	404	400	0	4	167	166	1	0	322	318	0	4
Centro de Saúde Vila Santa Helena	1.149	604	575	20	9	224	223	1	0	321	309	0	12
Centro de Saúde Vila União	1.371	692	647	43	2	288	280	7	1	391	322	45	24
CIAMS Jardim América	5.359	2.956	2.813	88	55	1.063	1.021	39	3	1.340	881	29	430
CIAMS Novo Horizonte	3.566	1.994	1.908	79	7	890	878	10	2	682	645	22	15
CIAMS Setor Pedro Ludovico	3.396	1.023	919	104	0	1.248	1.207	38	3	1.125	814	92	219
CIAMS Urias Magalhães	4.177	1.647	1.643	0	4	794	786	1	7	1.736	870	32	834
Total Geral	79.730	39.488	36.033	1.941	1.514	17.217	16.407	668	142	23.025	15.881	1.077	6.067

Legenda: 1 Marcada - 2 Cancelada - 3 Disponível

Em comparação ao mês de Julho/10 pode-se observar que houve um acréscimo no número de consultas disponibilizadas de 71.035 (setenta e um mil e trinta e cinco) para 79.730 (setenta e nove mil setecentos e trinta), e um acréscimo no número de consultas marcadas de 61.118 (sessenta e um mil cento e dezoito) para 68.321 (sessenta e oito mil trezentos e vinte e um), um decréscimo no número de disponível de 5.290 (cinco mil duzentos e noventa) para 7.723 (sete mil setecentos e vinte e três) e um decréscimo no número de consultas canceladas de 4.627 (quatro mil seiscentos e vinte e sete) para 3.686 (três mil seiscentos oitenta e seis).

Em referência ao relatório anterior pode-se observar também a média percentual de aproveitamento por unidade. No mês de Agosto/10, 85,17 % (oitenta e cinco ponto dezessete) das consultas foram marcadas, 10,30% (dez ponto trinta) disponível e 4,50 % (quatro ponto cinqüenta) canceladas.

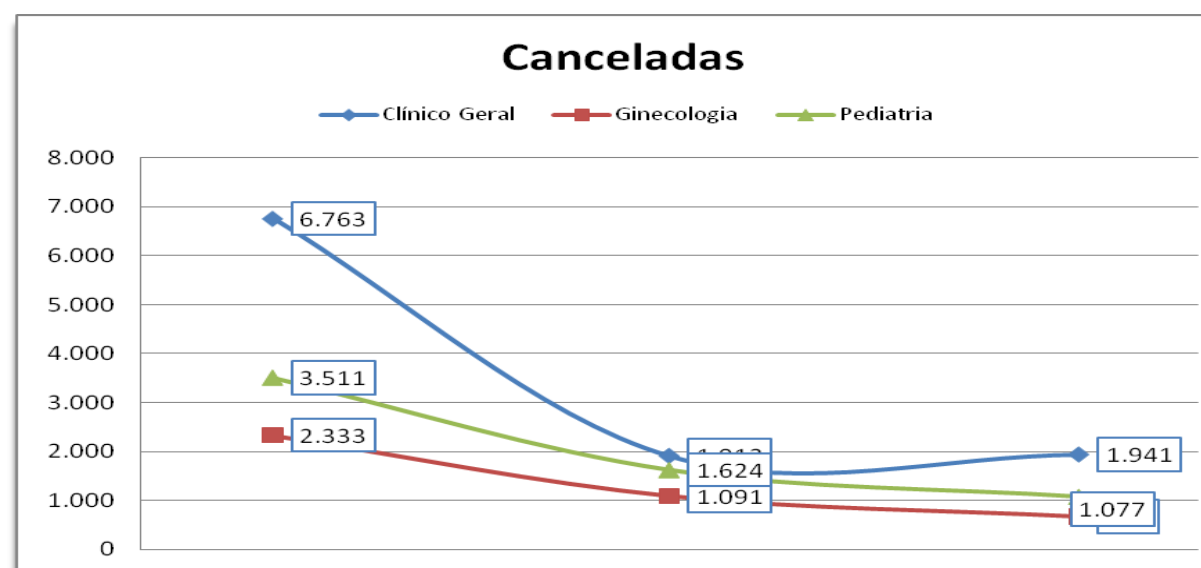
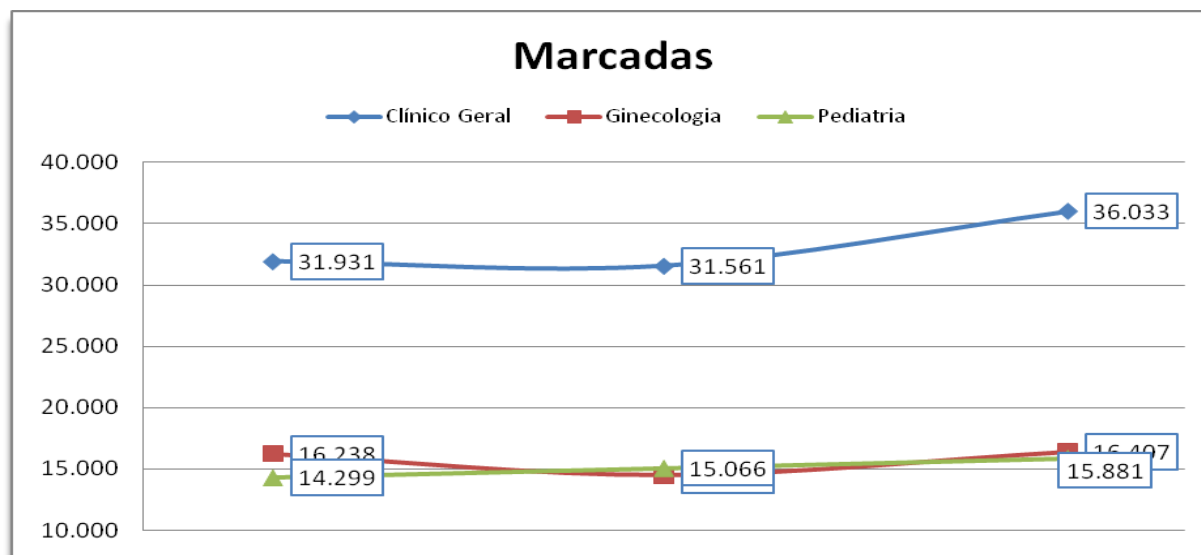
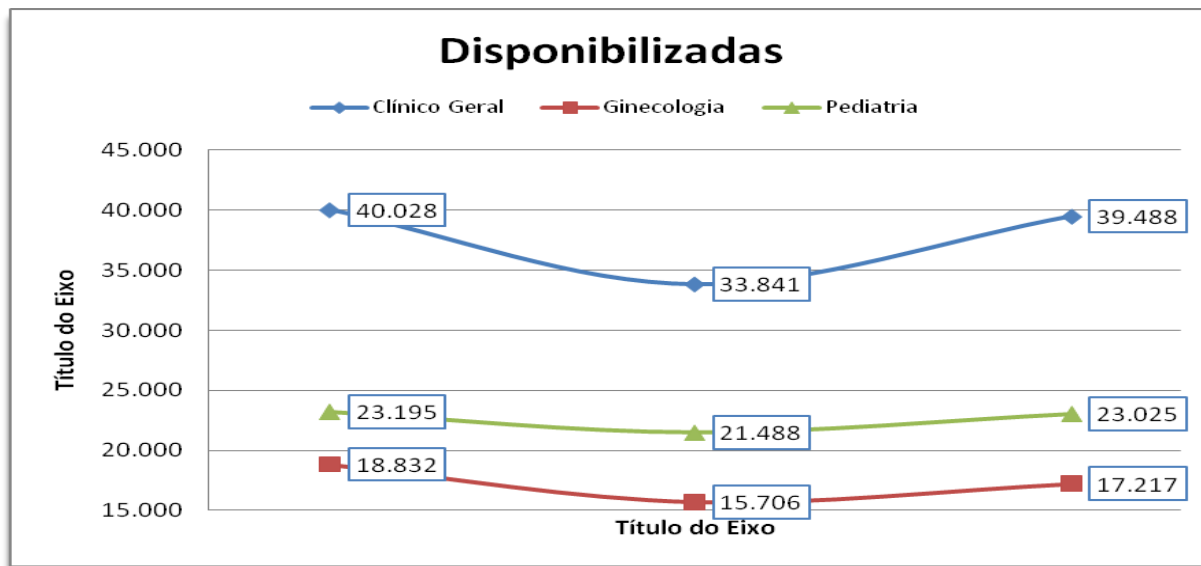
Relatório de Aproveitamento de Consultas – Agosto de 2010 (Percentual)												
Unidade de Saúde	Clínico Geral				Ginecologia				Pediatria			
	Total	1	2	3	Total	1	2	3	Total	1	2	3
CAIS Bairro Goiá	4.641	83,80%	9,80%	6,40%	740	99,73%	0,27%	0,00%	1.605	57,51%	1,74%	40,75%
CAIS Campinas	3.509	95,84%	1,99%	2,16%	324	99,38%	0,31%	0,31%	827	92,99%	0,00%	7,01%
CAIS Cândida de Moraes	6.586	90,62%	6,31%	3,08%	1.545	98,77%	1,10%	0,13%	1.109	99,01%	0,54%	0,45%
CAIS Chácara do Governador	3.710	97,63%	1,35%	1,02%	617	99,03%	0,16%	0,81%	345	100,00%	0,00%	0,00%
CAIS Finsocial	473	63,46%	29,24%	7,31%	0	0,00%	0,00%	0,00%	172	39,53%	34,88%	25,58%
CAIS Jardim Curitiba	185				0				185	62,70%	0,00%	37,30%
CAIS Jardim Novo Mundo	2.700	97,82%	2,08%	0,09%	743	97,04%	2,69%	0,27%	901	95,23%	4,11%	0,67%
CAIS Parque das Amendoeiras	2.273	92,59%	6,30%	1,11%	721	97,64%	0,00%	2,36%	472	53,81%	3,60%	42,58%
CAIS Vila Nova	1.578	100,00%	0,00%	0,00%	164	98,17%	1,22%	0,61%	546	97,62%	0,00%	2,38%
Centro de Saúde Água Branca	1.451	98,39%	1,31%	0,29%	188	98,40%	1,60%	0,00%	578	53,81%	5,36%	40,83%
Centro de Saúde Conjunto Riviera	1.187	66,07%	33,93%	0,00%	379	68,07%	29,82%	2,11%	419	37,71%	21,48%	40,81%
Centro de Saúde Criméia Leste	2.010	97,32%	1,53%	1,15%	281	98,93%	1,07%	0,00%	683	57,25%	2,05%	40,70%
Centro de Saúde Esplanada do Anincuns	1.663	90,96%	5,83%	3,21%	475	84,63%	15,16%	0,21%	502	70,92%	0,00%	29,08%
Centro de Saúde Fama	996	98,48%	0,00%	1,52%	210	92,38%	7,14%	0,48%	324	86,11%	0,00%	13,89%
Centro de Saúde Itatiaia	2.022	94,54%	4,71%	0,75%	447	0,00%	0,00%	0,00%	641	80,66%	2,50%	16,85%
Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte	731	48,51%	0,00%	51,49%	41	12,20%	87,80%	0,00%	185	17,84%	0,00%	82,16%
Centro de Saúde Maria Dilce	1.599	58,13%	0,19%	41,67%	230	90,43%	6,52%	3,04%	342	49,71%	0,00%	50,29%

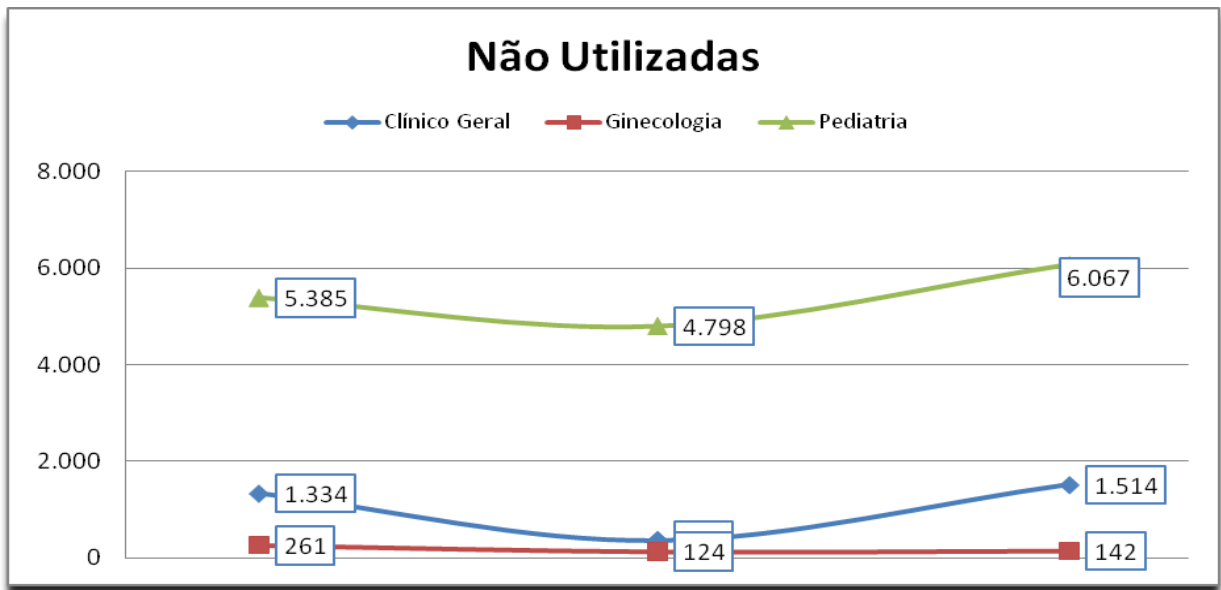
Centro de Saúde Marinho Lemos	1.612	69,29%	30,36%	0,36%	441	95,24%	4,08%	0,68%	611	42,55%	5,40%	52,05%
Centro de Saúde Norte Ferroviário	1.292	99,20%	0,00%	0,80%	213	99,53%	0,00%	0,47%	576	44,62%	0,00%	55,38%
Centro de Saúde Parque Amazônia	2.550	94,75%	4,36%	0,89%	441	91,84%	7,94%	0,23%	870	85,98%	8,51%	5,52%
Centro de Saúde Parque Anhanguera	2.268	75,66%	23,99%	0,35%	609	87,68%	11,82%	0,49%	792	67,42%	9,47%	23,11%
Centro de Saúde Parque Industrial João Braz	1.839	90,99%	1,46%	7,55%	308	99,03%	0,00%	0,97%	432			
Centro de Saúde Setor Perim	1.840	92,61%	3,91%	3,48%	505	94,85%	0,00%	5,15%	645	50,54%	0,00%	49,46%
Centro de Saúde Setor Rodoviário	2.041	90,80%	6,82%	2,39%	673	92,42%	6,39%	1,19%	488	61,48%	31,97%	6,56%
Centro de Saúde Vila Boa	2.359	97,92%	1,56%	0,52%	667	94,60%	5,40%	0,00%	730	80,55%	16,58%	2,88%
Centro de Saúde Vila Canaã	1.235	92,24%	7,41%	0,34%	408	98,04%	1,23%	0,74%	247	95,14%	0,00%	4,86%
Centro de Saúde Vila Clemente	1.907	75,70%	4,70%	19,60%	495	94,34%	0,20%	5,45%	667	25,19%	0,00%	74,81%
Centro de Saúde Vila Mauá	2.391	99,49%	0,13%	0,38%	678	95,87%	3,39%	0,74%	929	57,05%	1,72%	41,23%
Centro de Saúde Vila Moraes	1.171	98,98%	0,00%	1,02%	0				285	76,49%	21,75%	1,75%
Centro de Saúde Vila Redenção	893	99,01%	0,00%	0,99%	167	99,40%	0,60%	0,00%	322	98,76%	0,00%	1,24%
Centro de Saúde Vila Santa Helena	1.149	95,20%	3,31%	1,49%	224	99,55%	0,45%	0,00%	321	96,26%	0,00%	3,74%
Centro de Saúde Vila União	1.371	93,50%	6,21%	0,29%	288	97,22%	2,43%	0,35%	391	82,35%	11,51%	6,14%
CIAMS Jardim América	5.359	95,16%	2,98%	1,86%	1.063	96,05%	3,67%	0,28%	1.340	65,75%	2,16%	32,09%
CIAMS Novo Horizonte	3.566	95,69%	3,96%	0,35%	890	98,65%	1,12%	0,22%	682	94,57%	3,23%	2,20%
CIAMS Setor Pedro Ludovico	3.396	89,83%	10,17%	0,00%	1.248	96,71%	3,04%	0,24%	1.125	72,36%	8,18%	19,47%
CIAMS Urias Magalhães	4.177	99,76%	0,00%	0,24%	794	98,99%	0,13%	0,88%	1.736	50,12%	1,84%	48,04%
Total Geral	79.730	91,25%	4,92%	3,83%	17.217	95,30%	3,88%	0,82%	23.025	68,97%	4,68%	26,35%

Legenda: 1 Marcada - 2 Cancelada - 3 Disponível

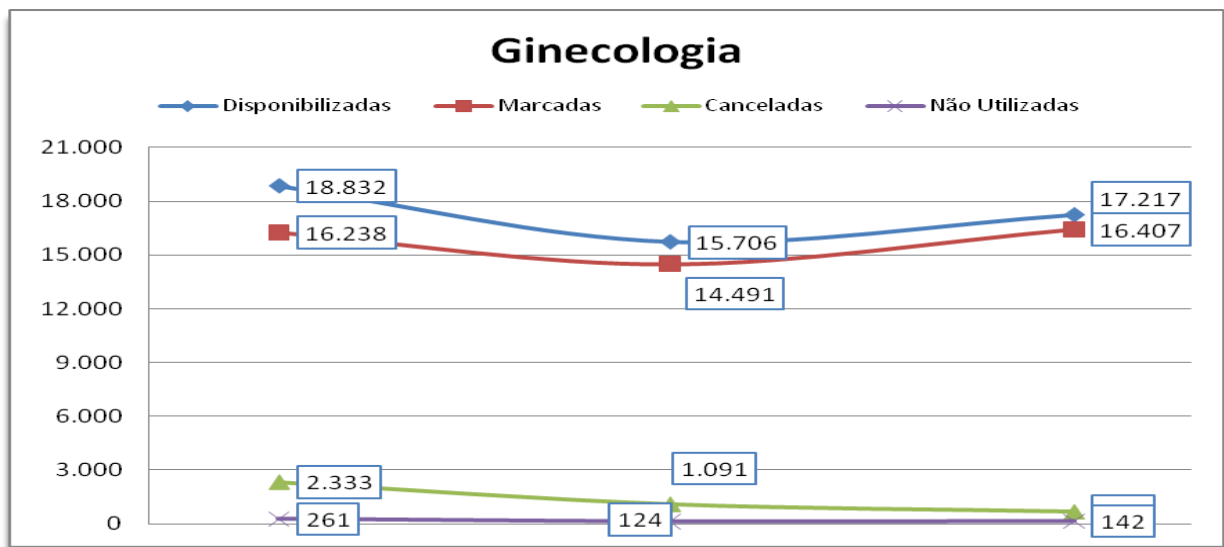
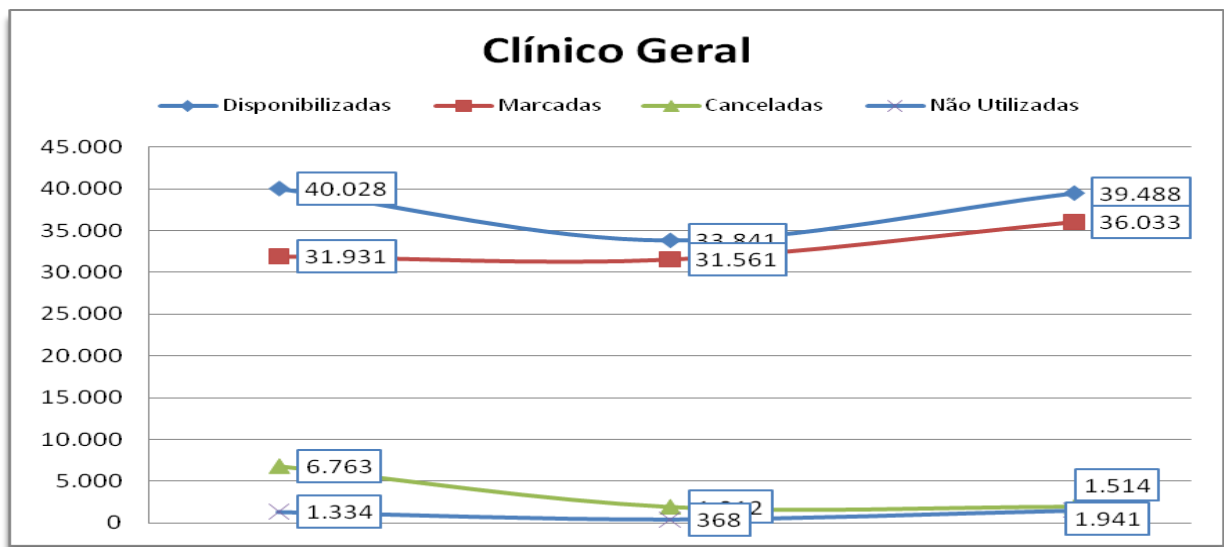
Para melhor diagnóstico do quantitativo de vagas que são ofertadas / marcadas / canceladas e não utilizadas, segue abaixo quadro descritivo / comparativo dos últimos três meses, bem como gráficos demonstrativos por STATUS, por ESPECIALIDADES MÉDICAS e ÍNDICE DE APROVEITAMENTO DE CONSULTAS:

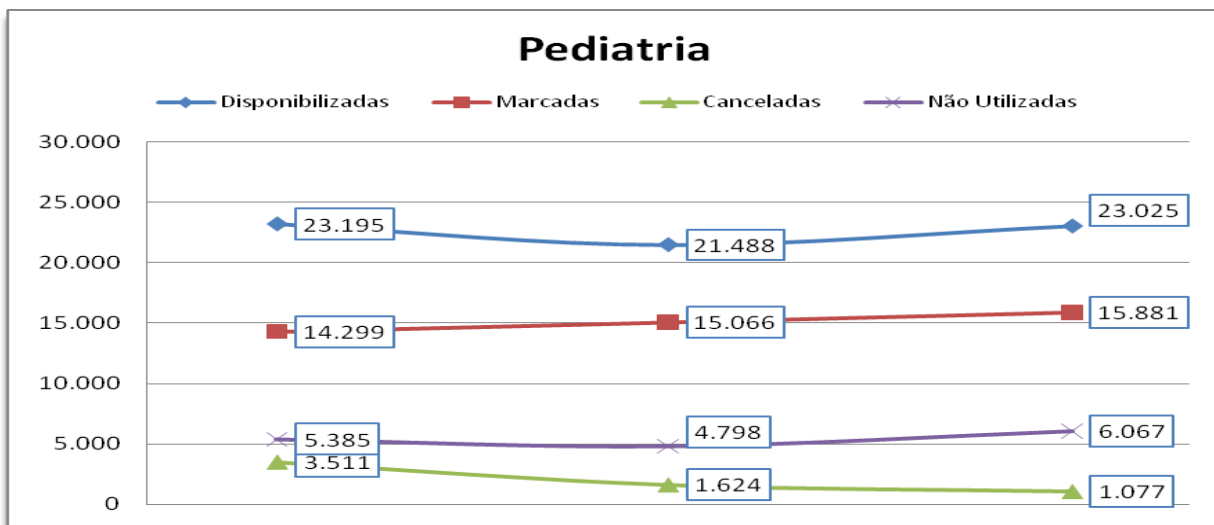
Análise Gráfica Por Status



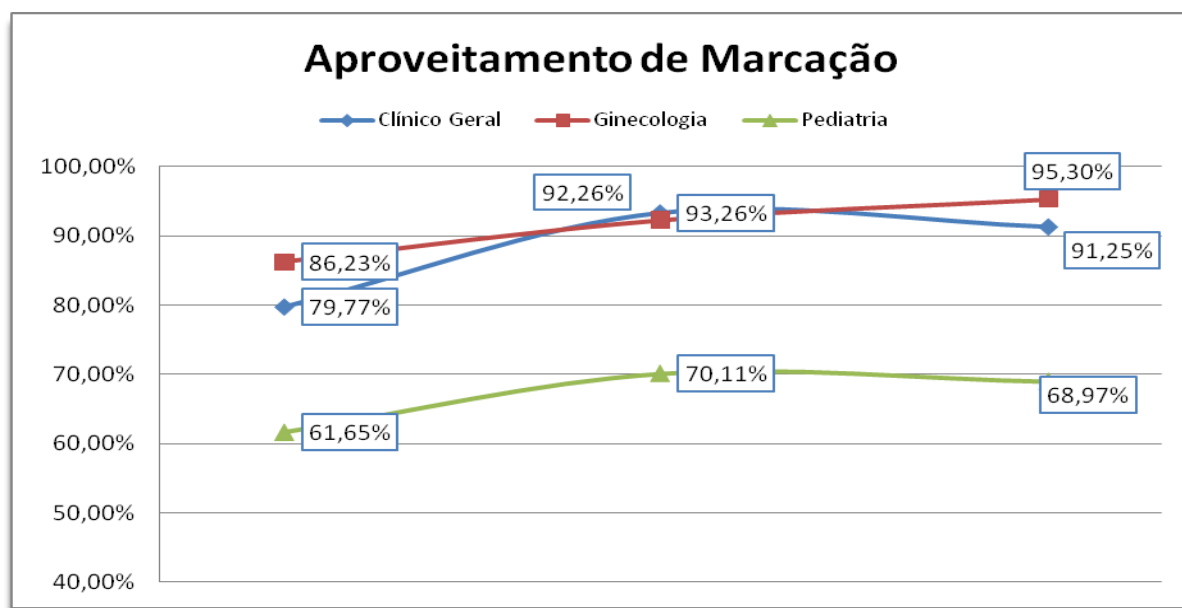


Análise Gráfica Por Especialidade Médica





Índice de Aproveitamento de Consultas



Índice de Aproveitamento de Consultas Marcadas

	Mês	Disponibilizadas	Marcadas	Canceladas	Marcadas	Não Utilizadas	Marcadas	Aproveitamento
	Clínico Geral	jun/10	40.028	31.931	6.763	38.694	1.334	79,77%
jul/10		33.841	31.561	1.912	33.473	368	93,26%	98,91%
ago/10		39.488	36.033	1.941	37.974	1.514	91,25%	96,17%
Total		113.357	99.525	10.616	110.141	3.216	87,80%	97,16%
Ginecologia	jun/10	18.832	16.238	2.333	18.571	261	86,23%	98,61%
	jul/10	15.706	14.491	1.091	15.582	124	92,26%	99,21%

	ago/10	17.217	16.407	668	17.075	142	95,30%	99,18%
	Total	51.755	47.136	4.092	51.228	527	91,08%	98,98%
Pediatría	jun/10	23.195	14.299	3.511	17.810	5.385	61,65%	76,78%
	jul/10	21.488	15.066	1.624	16.690	4.798	70,11%	77,67%
	ago/10	23.025	15.881	1.077	16.958	6.067	68,97%	73,65%
	Total	67.708	45.246	6.212	51.458	16.250	66,83%	76,00%
Total Geral	232.820	191.907	20.920	212.827	19.993	82,43%	91,41%	

e) Relatório de Marcação de Consulta por Profissional de Saúde

No mês de Agosto/10 pode-se observar no relatório constante no **Anexo 05** que todas as Unidades de Saúde solicitaram cancelamentos de consultas.

f) Relatório de Consultas Marcadas de Acordo com a Origem do Usuário (Bairros).

Nesse relatório pode-se observar que dentre os 390 (trezentos e noventa) Bairros que marcaram consultas no Teleconsulta, 10 (dez) primeiros Bairros se destacaram em mais de 1000 (mil) consultas marcadas no mês de Agosto/10, no quadro que se segue: Jardim Novo Mundo (3.888), Jardim América (3.216), Setor Pedro Ludovico (2.362), Jardim Nova Esperança (2.342), Parque Amazônia (2.295), Jardim Balneário Meia Ponte (2.111), Setor Urias Magalhães (1.673), Cidade Jardim (1.320), Parque Industrial João Braz (1.313), e Setor Leste Vila Nova (1.215).

Item	Bairro	Quantidade
1	Jardim Novo Mundo	3888
2	Jardim América	3216
3	Setor Pedro Ludovico	2362
4	Jardim Nova Esperança	2342
5	Parque Amazônia	2295
6	Jardim Balneário Meia Ponte	2111
7	Setor Urias Magalhães	1673
8	Cidade Jardim	1320
9	Parque Industrial João Braz	1313
10	Setor Leste Vila Nova	1215
11	Jardim Europa	1135
12	Setor Campinas	1006
13	Setor Sudoeste	996

14	Bairro Capuava	991
15	Parque Santa Cruz	873
16	Jardim Vila Boa	815
17	Setor São José	802
18	Faiçallville	775
19	Setor Centro Oeste	752
20	Setor Central	704
21	Setor Criméia Leste	684
22	Setor Santos Dumont	683
23	Parque Anhanguera II	660
24	Jardim Presidente	573
25	Vila João Vaz	570
26	Setor Bueno	567
27	Setor Negrão de Lima	524
28	Setor Perim	522
29	Setor Norte Ferroviário	518
30	Setor Rio Formoso	517
31	Setor dos Funcionários	499
32	Bairro Água Branca	462
33	Jardim Bela Vista	447
34	Bairro Santa Rita	440
35	Setor Coimbra	418
36	Setor Cândida de Moraes	413
37	Parque Anhanguera	410
38	Chácara do Governador	409
39	Setor União	406
40	Setor Progresso	403
41	Parque Oeste Industrial	378
42	Jardim Goiás	347
43	Solange Park I	337
44	Bairro Santa Geneveva	326
45	Jardim Planalto	325
46	Residencial Solar Vile	317

47	Jardim Atlântico	301
48	Loteamento Carolina Parque	297
49	Bairro Rodoviário	289
50	Jardim Petrópolis	282
51	Setor Leste Universitário	282
52	Setor Aeroporto	281
53	Bairro Jardim Diamantina	272
54	Conjunto Riviera	271
55	Bairro dos Aeroviários	262
56	Jardim Brasil	261
57	Vila Jardim Vitória	252
58	Setor Sul	244
59	Residencial Itamaracá	242
60	Setor Bela Vista	236
61	Setor Oeste	229
62	Jardim Ana Lúcia	225
63	Vila Concórdia	223
64	Jardim da Luz	221
65	Residencial Parque das Flores	219
66	Vila Bandeirantes	217
67	Vila Isaura	216
68	Jardim Santo Antônio	215
69	Residencial Parque Flamboyant	209
70	Granja Cruzeiro do Sul	205
71	Setor Marechal Rondon	199
72	Setor Gentil Meireles	197
73	Residencial Serra Azul	196
74	Bairro Jardim das Esmeraldas	195
75	Setor Moraes	193
76	Nova Vila	192
77	Vereda dos Buritis	190
78	Vila Abajá	185
79	Vila Aurora	176

80	Carolina Parque Extensão	168
81	Conjunto Residencial Cachoeira Dourada	168
82	Vila Alvorada	166
83	Goiânia 2	159
84	Solange Park II	159
85	Bairro São Francisco	156
86	Res. Buena Vista	150
87	Vila Cristina	150
88	Setor Sevene	147
89	Parque das Laranjeiras	146
90	Residencial Canadá	145
91	Bairro Nossa Senhora de Fátima	144
92	Parque Atheneu	139
93	Setor Estrela Dalva	139
94	Bairro Anhanguera	137
95	Setor Marista	137
96	Vila Alto da Glória	137
97	Esplanada do Anicuns	134
98	Bairro Nova Suíça	133
99	Parque Industrial de Goiânia	133
100	Vila Fróes	126
101	Albino Boa Ventura	121
102	Vila Irany	114
103	Jardim Liberdade	113
104	Conjunto Fabiana	112
105	Conjunto Caiçara	109
106	Jardim Tancredo Neves	106
107	Vila Clemente	105
108	Bairro Industrial Mooca	103
109	Celina Park	102
110	Residencial Hugo Moraes	99
111	Residencial Monte Carlo	96
112	Bairro Feliz	95

113	Setor Novo Planalto	95
114	Araguaia Park	94
115	Vila Coronel Cosme	93
116	Bairro Goiá 2	92
117	Condomínio Anhanguera	92
118	Conjunto Aruanã I	92
119	Residencial Campus Dourados	91
120	Residencial Licardino Ney	91
121	Setor Urias Magalhães II	90
122	Sítio Recreio Mansões do Campus	88
123	Residencial Santa Fé	86
124	Jardim Xavier	84
125	Jardim do cerrado 3	80
126	Setor Jaó	78
127	Vila Alpes	78
128	Residencial Goiânia Viva	77
129	Vila Adélia	77
130	Jardim Clarissa	76
131	Parque Paraíso	76
132	Vila Aurora Oeste	76
133	Panorama Park	75
134	Chácara de Recreio São Joaquim	74
135	Vila Bethel	74
136	Loteamento Tropical Verde	73
137	Bairro da Serrinha	72
138	Bairro Res Funcionários Públicos	71
139	Setor Criméia Oeste	70
140	Vila Legionárias	70
141	Setor Alto do Vale	68
142	Bairro Goiá	66
143	Residencial 14 Bis	66
144	Grajaú	65
145	Residencial Eldorado	64

146	Conjunto Morada Nova	63
147	Jardim do cerrado 1	63
148	Vila Canaã	63
149	Bairro Alto da Glória	61
150	Jardim Itaipu	61
151	Outros municípios	59
152	Jardim Guanabara	56
153	Setor Norte Ferroviário II	55
154	Recanto do Bosque	54
155	Bairro Jardim Vitória	53
156	Residencial das Acácias	53
157	Parque das Nações	52
158	Setor Sol Nascente	52
159	Vila Adélia II	52
160	Vila Boa Sorte	52
161	Mansões Goiânia	51
162	Residencial Itaipu	51
163	Residencial Park Solar	51
164	Vila Anchieta	51
165	Conjunto Castelo Branco	50
166	Jardim do cerrado 4	50
167	Setor Barra da Tijuca	50
168	Vila Jaraguá	50
169	Conjunto Aruanã II	49
170	Loteamento Areião I	49
171	Setor marabá	49
172	Solange park III	49
173	Vila Finsocial	49
174	Jardim dom Fernando I	48
175	Curitiba II	47
176	Jardim do Cerrado 2	46
177	Bairro Ipiranga	45
178	Bairro São Carlos	45

179	Jardim Novo Mundo II	45
180	Residencial Portinari	44
181	Residencial Sonho Verde	43
182	Setor Noroeste	43
183	Setor Ulisses Guimarães	43
184	Vila Americano do Brasil	42
185	Conjunto Residencial Rodoviário	41
186	Residencial Village Santa Rita IV	41
187	Residencial Cid Verde	40
188	Setor Três Marias	40
189	Residencial Solar Bouganville	39
190	Vila Cristina Continuação	38
191	Condomínio Amin Camargo	37
192	Conjunto Residencial Padre Pelagio	37
193	Jardim Bonanza	36
194	Residencial Manhattan	36
195	Curitiba I	33
196	Residencial Eli Forte	32
197	Residencial Forteville	32
198	Conjunto Primavera	31
199	Residencial Elza Fronza	31
200	Jardim Leblon	30
201	Mundo novo 3	30
202	Parque Balneário	30
203	Residencial Ville de France	29
204	Sítio de Recreio dos Bandeirantes	28
205	Curitiba III	27
206	Residencial Kátia	27
207	Residencial Carla Cristina	27
208	Residencial Moinho dos Ventos	27
209	Vila Bela	27
210	Residencial Guarema	26
211	Residencial Privê Itanhangá	26

212	Vila Jacar	26
213	Jardim das Aroeiras	25
214	Residencial Centerville	25
215	Residencial Goyaz Park	25
216	Setor Morada do Sol	25
217	Vila Itatiaia	25
218	Chácara Samambaia	24
219	Madre Germana II	24
220	Parque Santa Rita	23
221	Residencial Flamingo	23
222	Residencial London Park	23
223	Conjunto Anhanguera	22
224	Conjunto Guadalajara	21
225	Jardim Mirabel	21
226	Jardim Vista Bela	21
227	Residencial Balneário	21
228	Bairro Goiá Setor Veloso	20
229	Jd. Ipanema	20
230	Lorena Parque	20
231	Residencial Mansões Paraíso	20
232	Residencial Itália	19
233	Conjunto Vila Isabel	18
234	Vila Aguiar	18
235	Loteamento Grande Retiro	17
236	Parque Acalanto	17
237	Parque Eldorado Oeste	17
238	Colônia Santa Marta	16
239	Residencial Monte Pascoal	16
240	Residencial Talismã	16
241	Bairro Jardim Botânico	15
242	Residencial Porto Seguro	15
243	Residencial Lírios do Campo	14
244	Vera Cruz I	14

245	Conjunto Residencial Paulo Pacheco	13
246	Fidélis	13
247	Jardim Camargo	13
248	Capuava Residencial Prive	12
249	Jardim Curitiba	12
250	Jardim Eli Forte	12
251	Jardim Sonia Maria	12
252	Curitiba IV	11
253	Jardim Ipê	11
254	Jardim Moema	11
255	Privê Atlântico	11
256	Residencial Humaita	11
257	Residencial Ilha do Caribe	11
258	Residencial Sonho Verde Complemento	11
259	Vila Colemar Natal e Silva	11
260	Conjunto Residencial Romildo F.R. do Amaral	10
261	Residencial Aldeia do Vale	10
262	Residencial Alice Barbosa	10
263	Sítio Ipê	10
264	Jardim Pampulha	9
265	Jardim Santa Cecília	9
266	Loteamento Portal do Sol I	9
267	Parque Maracanã	9
268	Residencial Forte Ville - Extensão	9
269	Aruanã Parque	8
270	Condomínio das Esmeraldas	8
271	Residencial Ana Clara	8
272	Residencial Fortaleza	8
273	Residencial Granville	8
274	Residencial Nunes de Morais I Etapa	8
275	Vila Fernandes	8
276	Chácara Elísio Campos	7
277	Jardim Bom Jesus	7

278	Maísa Extensão	7
279	Residencial Arco Verde	7
280	Residencial Jardins Florença	7
281	Residencial Sevilha	7
282	Setor Recanto das Minas Gerais	7
283	Sítio de Recreio Pindorama	7
284	Alphaville Residencial	6
285	Jardim Novo Petrópolis	6
286	Loteamento Manso Pereira	6
287	Parque das Paneiras II Etapa	6
288	Parque Industrial Paulista	6
289	Residencial Dom Rafael	6
290	Residencial Aquarius	6
291	Residencial Green Park	6
292	Residencial Luana Park	6
293	Residencial Rio Verde	6
294	Setor dos Afonsos	6
295	Condomínio Rio Branco	5
296	Jardim Leblon II	5
297	Jardim Madri	5
298	Jd Gramado	5
299	Parque Buriti	5
300	Residencial Alphaville Flamboyant	5
301	Residencial Recanto das Garças	5
302	Setor Areião II	5
303	Setor Empresarial	5
304	Setor OrientVille	5
305	Bairro Santo Hilário	4
306	Chácara Maria Dilce	4
307	Condomínio Cidade Universitária	4
308	Jardim Paris	4
309	Loteamento Solar Santa Rita	4
310	Parque Tremendão (Novo)	4

311	Res. Village Santa Rita VII	4
312	Res. Morumbi	4
313	Residencial Aruanã	4
314	Residencial Clea Borges	4
315	Residencial Guanabara	4
316	Setor Caravelas	4
317	Vila Divino Pai Eterno	4
318	Campus Universitário	3
319	Condomínio Parque dos Cisnes	3
320	Loteamento Solange Park - Complemento	3
321	Parque das Paneiras	3
322	Residencial Araguaia	3
323	Residencial Della Pena	3
324	Residencial José Viandeli	3
325	Residencial Maria Lourenço	3
326	Residencial Parque Oeste	3
327	Setor Chácara São Joaquim	3
328	Sítio Recreio São Geraldo	3
329	Bairro Goiânia 2 Complemento	2
330	Chácara Botafogo	2
331	Chácara Mansões Rosa de Ouro	2
332	Chácara Santa Rita	2
333	Chácara Solange Parque	2
334	Economisa Caiçara	2
335	Jardim Alpha Ville	2
336	Jardim Atenas	2
337	Jardim Dom Fernando II	2
338	Jardim Guanabara IV	2
339	Jardim Mariliza	2
340	Jardim Marques de Abreu	2
341	Jardim Presidente Extensão III	2
342	Jardim São José (Residencial São José)	2
343	Loteamento Portal do Sol II	2

344	Parque das Amendoeiras	2
345	Parque Oeste Industrial Extensão	2
346	Residencial Village Santa Rita V	2
347	Residencial Barravento	2
348	Residencial Belo Horizonte	2
349	Residencial Dezopi	2
350	Residencial Eli Forte - Extensão	2
351	Residencial Felicidade	2
352	Residencial Luana Park - Continuação	2
353	Residencial Maringá	2
354	Residencial Nossa Morada	2
355	Residencial Rio Jordão	2
356	Residencial Vale da Serra	2
357	Residencial Village Santa Rita I	2
358	Residencial Village Santa Rita III	2
359	Setor Asa Branca	2
360	SITIO SÃO JOSE	2
361	Vale das Pombas	2
362	Chácara Anhanguera	1
363	Conjunto Residencial Palmares	1
364	Fazenda Retiro	1
365	Granja Santos Dumont	1
366	Jardim Califórnia Industrial	1
367	Jardim Maria Helena	1
368	Jardim Oliveiras	1
369	Jardim Presidente Extensão	1
370	Loteamento Jardim Helou	1
371	Loteamento Morada dos Sonhos	1
372	Loteamento Tupinambas dos Reis	1
373	Loteamento Village Veneza	1
374	Parque das Flores Complemento	1
375	Parque das Paneiras IV Etapa	1
376	Residencial Real	1

377	Residencial Antônio Barbosa	1
378	Residencial Atalaia	1
379	Residencial Eldorado	1
380	Residencial Jardim Leblon	1
381	Residencial Morada da Bosque	1
382	Residencial Monte Verde	1
383	Residencial Morada do Ipê	1
384	Residencial Ponta Negra	1
385	Residencial Recreio Panorama	1
386	Residencial Senador Paranhos	1
387	Residencial Village Santa Rita II	1
388	Setor Garavelo B	1
389	Sítio Recreio Caraíba	1
390	Vila Andréia I e II	1

g) No Relatório de consultas agendadas por Agente de Atendimento.

No mês de Agosto/2010 a Agente de Atendimento **Rute Souza Teixeira** bateu o recorde no agendamento de consultas com 1.333 (hum mil trezentos e trinta e três) marcações, como se segue:

Relatório De Consultas Agendadas Por Agente de Atendimento - Mês de Agosto/10	
AGENTE DE ATENDIMENTO	QUANTIDADE
Rute Souza Teixeira	1.333
Angélica Neves da Silva	1.307
Telma Aparecida de Sousa	1.277
Angelita Sandra dos Santos	1.249
Alex Rodrigues da Silva	1.226
Natalia Fernanda de Oliveira	1.206
ADELIA MARIA SANTANA DOS SANTOS	1.201
Walda Pereira de Souza Bueno.	1.194
Tatiane Pires da Silva	1.176
Allan Rodrigo Lemos da Cruz	1.169
Flávia Machado de Castro	1.169
Angelita Cardoso Guimarães Lima	1.166
Roberta Costa e Silva	1.166
Zailton Teles Vanderlei	1.159
Suzana Boanerges Garcia	1.139

Juliana Martins da Costa	1.120
Jozimar Mendes Viana	1.105
Ângelo Shilton Queiroz Medeiros	1.068
MunIQUE Lorrany da Silva Lopes	1.056
THIAGO LEITE DE JESUS	1.046
Idenise Watonabe Viana Brito	1.027
Cleber Gonçalves Oliveira	1.006
Deborah Vieira Leite	950
Luiz Henrique dos Santos Santana	923
Mauricio de Freitas Santos	912
Cyntia Gomes de Moraes	908
Clarissa Cordeiro Santos	907
Francisco de Assis Santos de Morais	906
Dorlanes de Souza Nogueira	902
Renato Barbosa Oliveira	902
Rômulo Eduardo Ferreira Gomes	901
Jouze Barbosa	896
Graciene de Moraes Novais	894
Érika Cristina Silva Campos	881
Valmir Lima Prado Junior	880
Wyara Lorrane Alves	871
Tatyane Estrela Correa	869
Alessandra de Almeida Ribeiro	867
Jahkeline Cândida Duarte Rios	857
Anderson Teles Vanderlei	848
Paula Cristina Tavares dos Santos	848
Denise Teles Fernandes	844
Dircelia Feitosa Pereira	843
Adria Silva Souza	827
Regina Celestino Santanar	804
Priscilla Alves de Castro	794
Karine de Assis Oliveira Soares	792
Suiany Regina de Almeida	771
Vanessa Messias de Souza	767
Paulo César Gomes	763
Maria Zilma Moreira de Freitas	762
Deborah Sales de Faria	743
Esterliane Neres Souza	736
Ana Christina Pereira dos Santos	734
Thiago Cortez da Costa	720
Adda Tranda Filov de Medeiros	711
Leidiane da Silva Rocha	708

Scheylla Cristina Silva	708
Diego Franco de Abreu	702
Andressa Petrilha Rodrigues	670
Priscilla Oliveira Cardoso	667
Ingreth Orlando	660
Jordana Barbosa da Rocha	632
Jassiane alves mendes	612
José Carlos Fernandes dos Reis	608
Juliany alves castro	604
Luis Sergio Ferreira Junior	560
Fernanda Tereza Silva Miranda	544
Olívia Fernanda Alves Rosa	520
Tatiana silva rodrigues	455
Gleyson rodrigues neto	423
Wilse Alexandre leão	377
Zacarias Lopes Barros Teixeira	368
Danila Carvalho Evangelista	346
Danielly Cristina Maia do Carmo	334
Janaina Freitas Borges	332
Layane Francielly Thomas da Silva	302
Amanda Guedes dos Santos	265
karine Miranda Fonseca	195
Hermann Ismael Guimarães Morais de Oliveira	184
Anna Karoline Guimarães Chagas	141
Fernanda Pavanelli Lima	130
Camila Carvalho e Silva	117
Sheila de Morais	106
Clebervania Nunes Ferreira	34
Jozimar Mendes	32
Wanessa Kelly de Sousa Silva	30
Edna Rodrigues Nunes	27
Monizy Maier Rodrigues da Silva	27
Gracielle de Jesus	25
Pedro Henrique de Paula	22
Dênio Luis Felix Gomes	21
Aryane dos Santos Dias	18
Anna Clara Silva do Amaral	14
Daiane Lima Bandeira de Morais	5

h) Relatório de Visualização de Vagas

Esse relatório permite visualizar a conversão de vagas que têm seu horário de agendamento entre 7h00min e 10h00min para o tipo de prioridade 0 (zero), ou seja, uma vaga que poderá

ser identificada dentro de qualquer prioridade de busca. Esta operação ocorre todos os dias às 13h00min e vem obtendo um bom resultado, com aumento – proporcional ao total geral de consultas marcadas no turno vespertino, como se segue:

RELATÓRIO POR PRIORIDADE – MÊS DE AGOSTO/10					
Unidade de Saúde	Prioridade				Total
	0	1	2	3	
Cais Bairro Goiá	207	528	761	2.089	3.585
Cais Campinas	103	579	701	1.968	3.351
Cais Cândida De Moraes	167	1.082	1.329	3.609	6.187
Cais Chácara Do Governador	20	727	785	2.107	3.639
Cais Finsocial	4	42	69	144	259
Cais Jardim Curitiba	0	25	28	63	116
Cais Jardim Novo Mundo	15	552	568	1.477	2.612
Cais Parque Das Amendoeiras	55	358	413	1.132	1.958
Cais Vila Nova	3	301	316	942	1.562
Centro De Saúde Água Branca	45	244	248	633	1.170
Centro De Saúde Conjunto Riviera	25	118	134	396	673
Centro De Saúde Criméia Leste	72	322	367	926	1.687
Centro De Saúde Esplanada Do Anicuns	70	245	302	765	1.382
Centro De Saúde Fama	43	156	179	550	928
Centro De Saúde Jardim Balneário Meia Ponte	66	343	376	1.023	1.808
Centro De Saúde Jardim Guanabara	35	18	47	183	283
Centro De Saúde Maria Dilce	84	118	180	593	975
Centro De Saúde Marinho Lemos	43	229	222	574	1.068
Centro De Saúde Norte Ferroviário	41	209	198	520	968
Centro De Saúde Parque Amazônia	32	429	495	1.371	2.327
Centro De Saúde Parque Anhanguera	39	351	364	970	1.724
Centro De Saúde Parque Industrial João Braz	70	237	352	1.025	1.684
Centro De Saúde Setor Perim	82	235	314	813	1.444
Centro De Saúde Setor Rodoviário	29	318	365	1.009	1.721
Centro De Saúde Vila Boa	23	435	458	1.245	2.161
Centro De Saúde Vila Canaã	13	238	258	661	1.170

Centro De Saúde Vila Clemente	88	153	216	742	1.199
Centro De Saúde Vila Mauá	65	352	401	1.142	1.960
Centro De Saúde Vila Moraes	21	198	232	644	1.095
Centro De Saúde Vila Redenção	8	173	181	522	884
Centro De Saúde Vila Santa Helena	22	200	219	666	1.107
Centro De Saúde Vila União	19	253	263	714	1.249
Ciams Jardim América	74	910	1.020	2.711	4.715
Ciams Novo Horizonte	15	649	708	2.059	3.431
Ciams Setor Pedro Ludovico	77	568	604	1.691	2.940
Ciams Urias Magalhães	133	651	710	1.805	3.299
Total	1.908	12.546	14.383	39.484	68.321

Desta forma, no mês de Agosto/10 foram agendadas 1.908 (hum mil novecentos e oito) consultas convertidas para prioridade 0 pelo sistema às 13h00min de acordo com a nova proposta.

Relatório do Programa Nascer Cidadão

Esse relatório passou a ser gerado a partir do dia 10 de Maio/08 quando iniciou o trabalho integrado do Teleconsulta com o Projeto Nascer Cidadão, o qual visa à marcação da consulta para a puérpera (primeira consulta da mãe) e o agendamento efetivo da primeira consulta de bebês de Goiânia nascidos nas maternidades públicas e conveniadas com o Sistema Único de Saúde (SUS) da capital.

O quadro abaixo demonstra de forma compactada os agendamentos realizados pelas visitadoras por unidade, no mês de Agosto/10.

AGENDAMENTOS REALIZADOS PELAS VISITADORAS DO PROGRAMA NASCER CIDADÃO NO MÊS DE AGOSTO/10			
Maternidade	Puérpera	Recém Nascido	Total
Hospital Coração de Jesus	28	28	56
Santa Casa de Misericórdia de Goiânia	23	24	47
Hospital e Maternidade São Judas Tadeu	20	19	39
Hospital das Clínicas	14	15	29
Hospital Monte Sinai	13	15	28

Hospital e Maternidade Vila Nova	12	11	23
Hospital Goiânia Leste	05	07	12
Hospital Materno Infantil	07	05	12
TOTAL	122	124	246

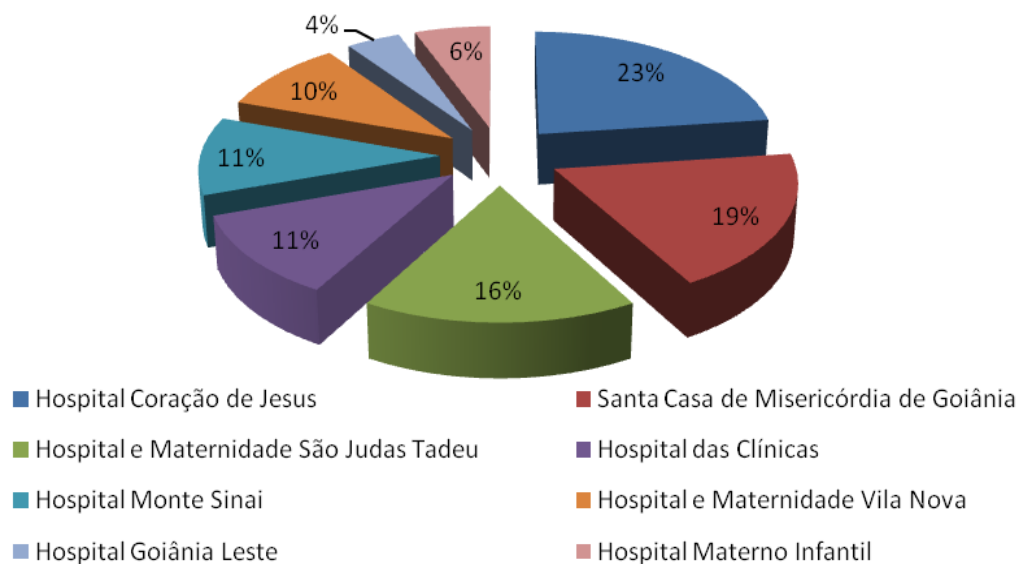
PROJETO NASCER CIDADÃO - AGOSTO DE 2010

Item	Visitadoras	Número de visitas	Números de arquivos recebidos	
1	Maria da Conceição Ribeiro Rocha	40	80	
2	Leidiane Miabara Cruz	84	167	
3	Edna da Silva Tomazini	14	28	
4	Maternidade Nascer Cidadão	0	0	
5	Terezinha dos Anjos	51	102	
Total de visitas realizadas		189		
Total de Arquivos Recebidos			377	

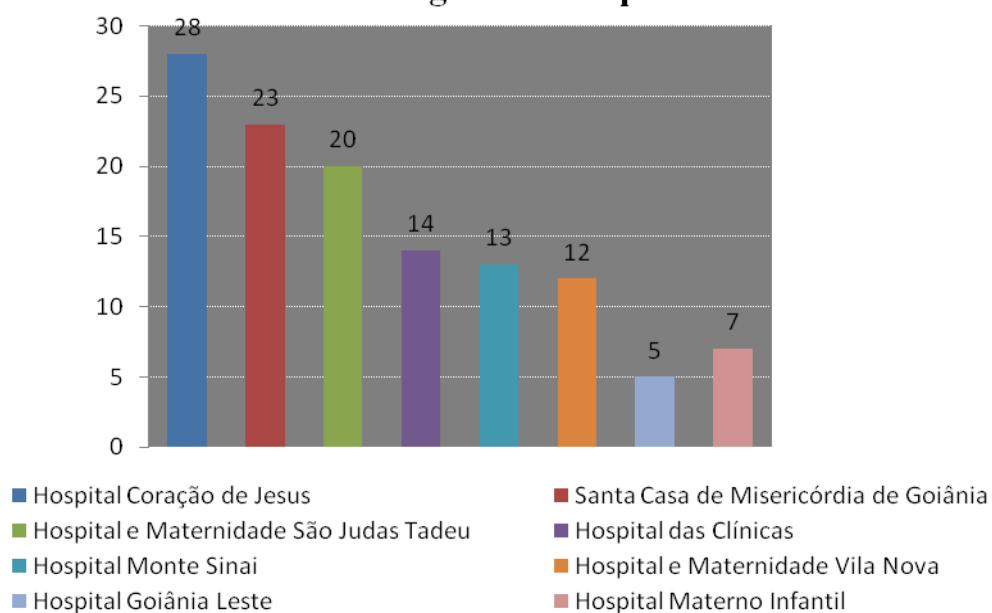


DEMONSTRATIVOS GRÁFICOS DOS AGENDAMENTOS REALIZADOS PARA PUÉRPERAS NO MÊS DE AGOSTO / 10

Agendamentos realizados pelo Projeto Nascer Cidadão no mês de Agosto - Puérperas

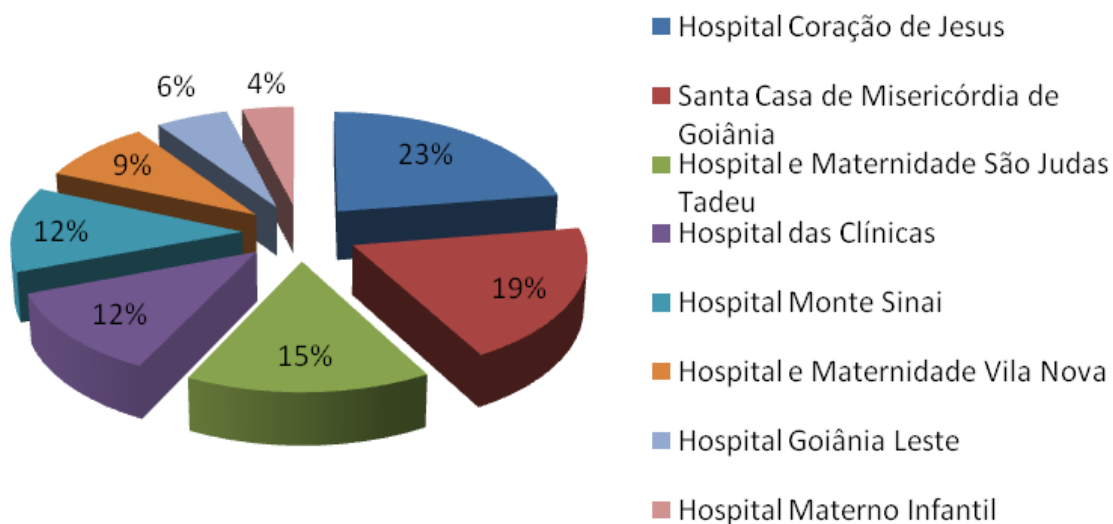


Agendamentos realizados pelo Projeto Nascer Cidadão no mês de Agosto - Puérperas

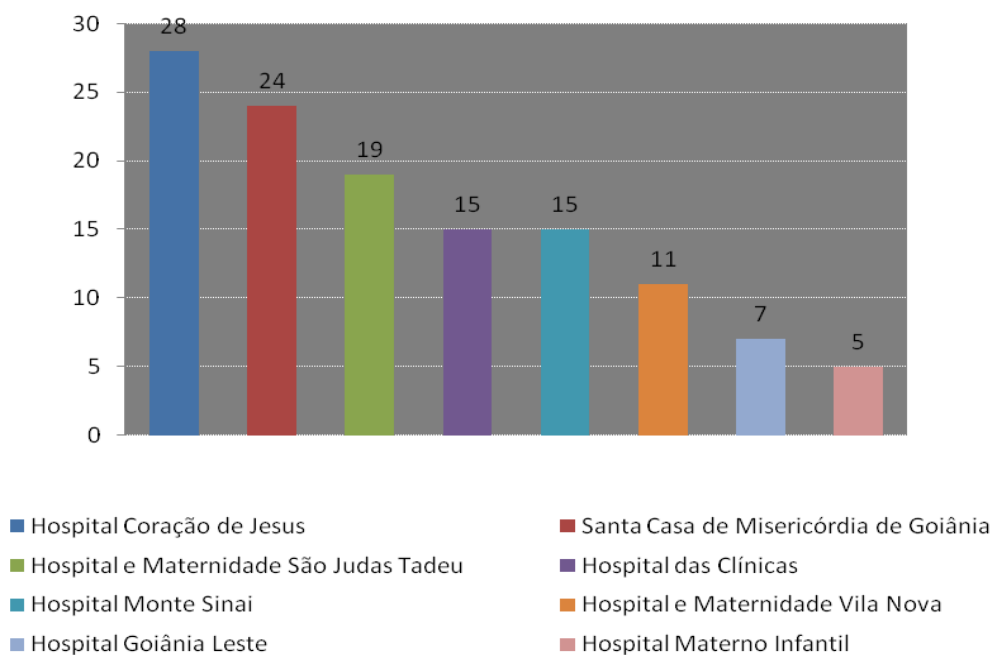


**DEMONSTRATIVO GRÁFICO DOS AGENDAMENTOS REALIZADOS
PARA O RECÉM NASCIDO NO MÊS DE AGOSTO / 10**

**Agendamentos realizados pelo Projeto Nacer
Cidadão no mês de Agosto - Recem Nascidos**



**Agendamentos realizados pelo Projeto Nacer Cidadão no
mês de Agosto - Recem Nascidos**



Segue amostra da planilha descritiva das consultas marcadas no período compreendido entre 01 de 31 de Agosto de 2010.

Projeto Nascer Cidadão -Planilha de Controle de Agendamento Puérpera

Nº. De Ordem	Data	Nome	ID	D.N.	Maternidade	Visitadora	Agendamento efetuado
1	23/8	ALINE DE CARVALHO FRANCO	917976	02/07/1992	Hospital Coração de Jesus	Maria da Conceição Ribeiro Rocha	Profissional de Saúde: FABIO GUILHERME DA SILVEIRA Unidade de Saúde: CIAMS NOVO HORIZONTE Consulta Nº: 4009287 Data: 2/9/2010 - 07:00 (Camilla)
2	31/8	ALINE DE SOUZA SANTOS	811329	21/09/1989	Hospital e Maternidade São Judas Tadeu	Leidiane Miabara Cruz	Profissional de Saúde: LUCINETE FARIA DUARTE Unidade de Saúde: CIAMS NOVO HORIZONTE Consulta Nº: 4027414 Data: 9/9/2010 - 09:30 (Camilla)
3	4/8	ALLINE ROBERTA RODRIGUES REZENDE	64928	21/03/1980	Hospital Materno Infantil	Maria da Conceição Ribeiro Rocha	Profissional de Saúde: VAUVENARQUES FERNANDES Unidade de Saúde: CIAMS NOVO HORIZONTE Consulta Nº: 3947050 Data: 13/8/2010 - 16:00 (Camilla)
4	31/8	AMANDA VERSIANE HONDA PENIDO	321514	22/03/83	Santa Casa de Misericórdia de Goiânia	Leidiane Miabara Cruz	Profissional de Saúde: SUZETE ASSIS DE OLIVEIRA Unidade de Saúde: Centro de Saúde Vila Boa Consulta Nº: 4025044 Data: 10/9/2010 - 07:00 (Ester)
5	27/8	ANA CAROLINA GOMES DA CUNHA	920260	17/04/1994	Hospital Monte Sinai	Leidiane Miabara Cruz	Profissional de Saúde: EULI JOSE BRAGA Unidade de Saúde: CAIS BAIRRO GOIA Consulta Nº: 4010080 Data: 3/9/2010 - 10:30 (Camilla)
6	27/8	ANA CRISTINA DE SOUSA MATOS	825688	27/01/1978	Hospital Coração de Jesus	Maria da Conceição Ribeiro Rocha	Profissional de Saúde: ELAINE BITES DE CARVALHO Unidade de Saúde: CAIS CANDIDA DE MORAIS Consulta Nº: 4017417 Data: 2/9/2010 - 10:30 (Camilla)
7	6/8	ANA FLAVIA DOS SANTOS SOUSA	704244	02/11/1991	Hospital Coração de Jesus	Maria da Conceição Ribeiro Rocha	Profissional de Saúde: VAUVENARQUES FERNANDES DA Unidade de Saúde: CIAMS NOVO HORIZONTE Consulta Nº: 3946938 Data: 12/8/2010 - 16:00 [Zacarias]
8	27/8	ANA LIDIA DE OLIVEIRA	897197	23/07/1985	Hospital Coração de Jesus	Maria da Conceição Ribeiro Rocha	Profissional de Saúde: ARLUCI CRESCENCIO Unidade de Saúde: Centro de Saúde Parque Amazonia Consulta Nº: 4013408 Data: 3/9/2010 - 07:00 (Camilla)
...
115	3/8	SIRENE FLORENCIO DOS SANTOS*	503926	15/09/1980	Hospital Materno Infantil	Maria da Conceição Ribeiro Rocha	Profissional de Saúde: ALFREDO PUPPINI FARIAS Unidade de Saúde: CAIS BAIRRO GOIÁ Consulta Nº: 3947753 Data: 13/8/2010 - 14:30 (Camilla)
116	27/8	TANIA COSTA DE SOUZA	458311	18/11/1980	Hospital das Clínicas	Terezinha dos Santos Maurício	Profissional de Saúde: MARIA RITA LOPES MAIA Unidade de Saúde: CS Vila Canaã Consulta Nº: 4008033

							Data: 2/9/2010 - 07:00 (Ester)
117	2/8	THANYA SOUSA LIMA	13753	13/08/1985	Hospital Monte Sinai	Leidiane Miabara Cruz	Profissional de Saúde: BENEDITO MONTEIRO Unidade de Saúde: CAIS JARDIM NOVO MUNDO Consulta Nº: 3943375 Data: 11/8/2010 - 07:00 (Camilla)
118	12/8	VANI DE SOUZA OLIVEIRA	913716	10/08/1988	Hospital Goiânia leste	Terezinha dos Santos Maurício	Profissional de Saúde: CARLOS ANTONIO CARNEIRO Unidade de Saúde: CS VILA SANTA HELENA Consulta Nº: 3959422 Data: 20/8/2010 - 07:00 (Camilla)
119	3/8	VANIA ALVES DE SOUZA	908243	21/10/87	Hospital das Clínicas	Terezinha dos Santos Maurício	Profissional de Saúde: ELAINE BITES DE CARVALHO Unidade de Saúde: CAIS CANDIDA DE MORAIS Consulta Nº: 3955261 Data: 13/8/2010 - 10:30 (Ester)
120	19/8	VERONICA DANIELA CORREIA	395060	26/03/1991	Hospital Monte Sinai	Leidiane Miabara Cruz	Profissional de Saúde: VAUVENARQUES FERNANDES Unidade de Saúde: CIAMS NOVO HORIZONTE Consulta Nº: 3991180 Data: 27/8/2010 - 13:30 (Camilla)
121	13/8	VILMA DE LEMOS MENDES GONCALVES	914447	11/02/1977	Hospital das Clínicas	Terezinha dos Santos Maurício	Profissional de Saúde: ELAINE BITES DE CARVALHO Unidade de Saúde: CAIS CANDIDA DE MORAIS Consulta Nº: 3998364 Data: 23/8/2010 - 07:00 (Sheila)
122	9/8	WANESSA MURGANA FERREIRA DO NASCIMENTO	399849	29/08/88	Hospital e Maternidade São Judas Tadeu	Leidiane Miabara Cruz	Profissional de Saúde: JACINTO JOSE DE ALMEIDA Unidade de Saúde: CIAMS JARDIM AMERICA Consulta Nº: 3967593 Data: 19/8/2010 -07:00 (Ester)

Projeto Nascer Cidadão - Planilha de Controle de Agendamento Recém Nascidos

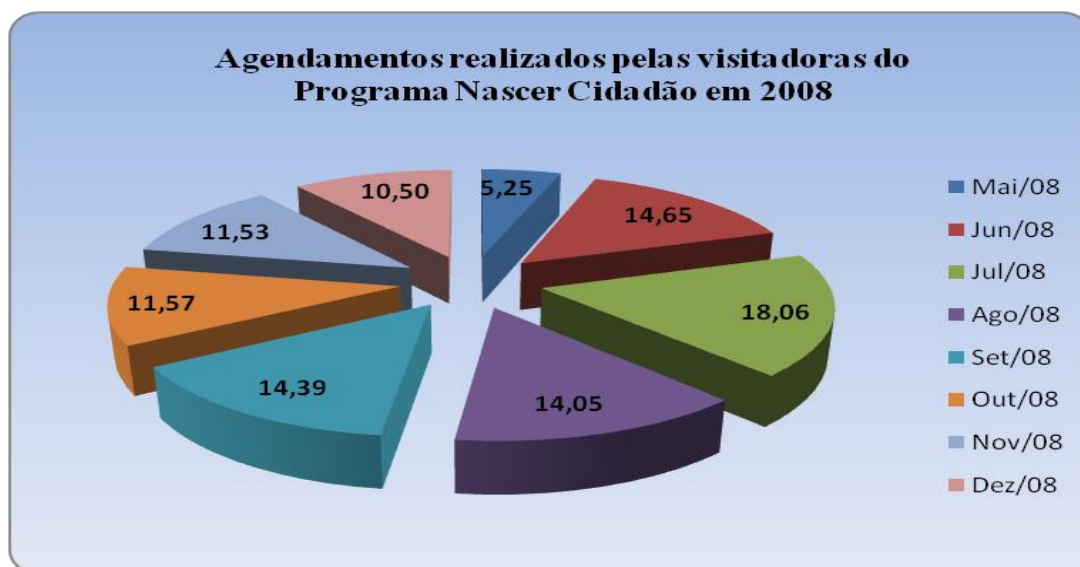
Nº. De Ordem	Data	Nome	ID	D.N.	Maternidade	Visitadora	Agendamento efetuado
1	26/8	RN DE ALEXIA DA LUZ SILVA ARAUJO	919901	25/08/2010	Santa Casa de Misericórdia de Goiânia	Leidiane Miabara Cruz	Profissional de Saúde: MARIA INES DA SILVA PIRES Unidade de Saúde: CIAMS JARDIM AMERICA Consulta Nº: 4011694 Data: 2/9/2010 - 07:00 (Camilla)
2	23/8	RN DE ALINE DE CARVALHO FRANCO	917975	23/08/2010	Hospital Coração de Jesus	Maria da Conceição Ribeiro Rocha	Profissional de Saúde: MARIA SUELY GOMES DE AZARA Unidade de Saúde: CIAMS NOVO HORIZONTE Consulta Nº: 4009294 Data: 2/9/2010 - 07:00 (Camilla)
3	31/8	RN DE ALINE DE SOUZA SANTOS	921605	30/08/2010	Hospital e Maternidade São Judas Tadeu	Leidiane Miabara Cruz	Profissional de Saúde: MARIA DA CONCEICAO MATOS Unidade de Saúde: CIAMS NOVO HORIZONTE Consulta Nº: 4027422 Data: 9/9/2010 - 07:00 (Camilla)
4	4/8	RN DE ALLINE ROBERTA RODRIGUES	909041	02/08/2010	Hospital Materno Infantil	Maria da Conceição Ribeiro	Profissional de Saúde: KATIA MARIA CAVALCANTE C. Unidade de Saúde: CENTRO DE

		REZENDE				Rocha	SAUDE VILA BOA Consulta Nº: 3944401 Data: 12/8/2010 - 10:30 (Camilla)
5	31/8	RN DE AMANDA VERSIANE HONDA PENIDO	921674	30/08/2010	Santa Casa de Misericórdia de Goiânia	Leidiane Miabara Cruz	Profissional de Saúde: KATIA MARIA CAVALCANTE C. Unidade de Saúde: Centro de Saúde Vila Boa Consulta Nº: 4025062 Data: 10/9/2010 - 09:00 (Ester)
6	27/8	RN DE ANA CAROLINA GOMES DA CUNHA	920259	26/08/2010	Hospital Monte Sinai	Leidiane Miabara Cruz	Profissional de Saúde: ELIDIA CELIA SANTILLO GOMES Unidade de Saúde: CAIS BAIRRO GOIA Consulta Nº: 4010079 Data: 3/9/2010 - 07:00 (Camilla)
7	27/8	RN DE ANA CRISTINA DE SOUSA MATOS	920373	27/08/2010	Hospital Coração de Jesus	Maria da Conceição Ribeiro Rocha	Profissional de Saúde: PEDRO DIMAS MACHADO Unidade de Saúde: CAIS CANDIDA DE MORAIS Consulta Nº: 4017338 Data: 2/9/2010 - 07:00 (Camilla)
8	6/8	RN DE ANA FLAVIA DOS SANTOS SOUSA	910041	06/08/2010	Hospital Coração de Jesus	Maria da Conceição Ribeiro Rocha	Profissional de Saúde: MARIA INES BARBOSA Unidade de Saúde: CIAMS NOVO HORIZONTE Consulta Nº: 3946845 Data: 12/8/2010 - 13:00 [Zacarias]
...
117	19/8	RN DE VERONICA DANIELA CORREIA	916668	18/08/2010	Hospital Monte Sinai	Leidiane Miabara Cruz	Profissional de Saúde: MARIA DA CONCEICAO MATOS Unidade de Saúde: CIAMS NOVO HORIZONTE Consulta Nº: 3991165 Data: 27/8/2010 - 07:00 (Camilla)
118	13/8	RN DE VILMA DE LEMOS MENDES GONCALVES	914450	12/08/2010	Hospital das Clínicas	Terezinha dos Santos Maurício	Profissional de Saúde: VIVIANE ROSE GOMES Saúde: CAIS CANDIDA DE MORAIS Consulta Nº: 3998270 Data: 23/8/2010 - 07:00 (Sheila)
119	9/8	RN DE WANESSA MURGANA FERREIRA DO NASCIMENTO	911732	07/08/2010	Hospital e Maternidade São Judas Tadeu	Leidiane Miabara Cruz	Profissional de Saúde: MARLY ARRUDA CAMARGO Unidade de Saúde: CIAMS JARDIM AMERICA Consulta Nº: 3967569 Data: 19/8/2010 -07:30 (Ester)
120	2/8	RN MARIA IOLANDA DA SILVA DUARTE	907424	30/07/2010	Santa Casa de Misericórdia de Goiânia	Edna Tomazini	Profissional de Saúde: MARIA SUELY Unidade de Saúde: CIAMS NOVO HORIZONTE Consulta Nº: 3946482 Data: 09/8/2010 - 07:00 (Camilla)
121	9/8	RN MDE IVAMEIRE CARDOSO MIRANDA DE MEDEIROS	911906	08/08/10	Hospital Coração de Jesus	Maria da Conceição Ribeiro Rocha	Profissional de Saúde: ELENILSON DE GODOY ALVES Unidade de Saúde: CS ESPLANADA DO ANICUNS Consulta Nº: 3971874 Data: 19/8/2010 - 07:00 (Ester)
122	2/8	RN MEYLENE TEIXEIRA LEMES DE CARVALHO	907400	30/07/2010	Santa Casa de Misericórdia de Goiânia	Edna Tomazini	Profissional de Saúde: TÂNIA MOREIRA Unidade de Saúde: CIAMS JARDIM AMÉRICA Consulta Nº: 3949077 Data: 10/8/2010 - 17:30 (Camilla)

123	2/8	RN MICHELE ALVES DE OLIVEIRA	907159	30/07/2010	Hospital e Maternidade São Judas Tadeu	Edna Tomazini	Profissional de Saúde: ROSANE RASSI Unidade de Saúde: CAIS CAMPINAS Consulta Nº: 3948106 Data: 09/8/2010 - 07:30 (Camilla)
124	3/8	RN SIRENE FLORENCIO DOS SANTOS	908437	01/08/2010	Hospital Materno Infantil	Maria da Conceição Ribeiro Rocha	Profissional de Saúde: JOAO GOMES DO SACRAMENTO Unidade de Saúde: CAIS BAIRRO GOIÁ Consulta Nº: 3947734 Data: 13/8/2010 - 14:30 (Camilla)

Esta planilha demonstra o quantitativo de consultas marcadas pelo Teleconsulta para o Programa Nascer Cidadão em 2008.

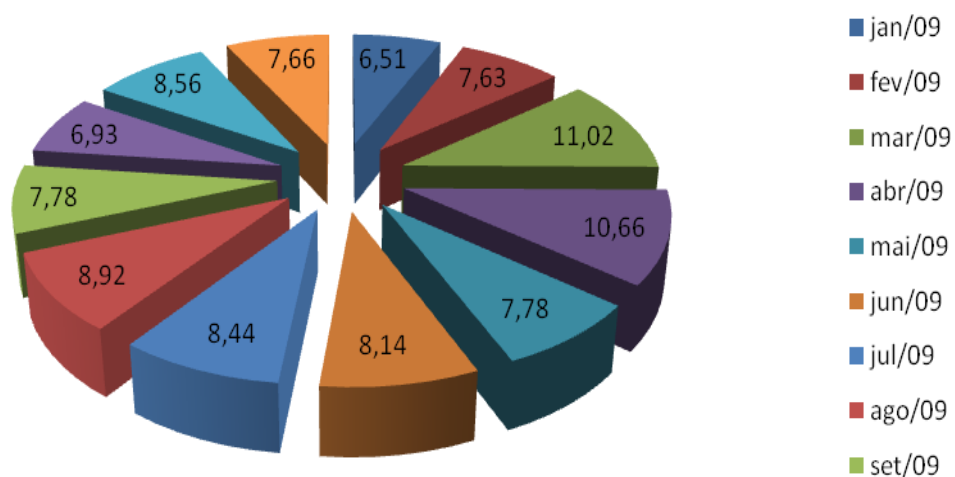
Maio a Dezembro de 2008		
Mês	Agendamentos	Percentual
Mai/08	123	5,25
Jun/08	343	14,65
Jul/08	423	18,06
Ago/08	329	14,05
Set/08	337	14,39
Out/08	271	11,57
Nov/08	270	11,53
Dez/08	246	10,50
TOTAL	2.342	100%



O quadro demonstrativo que se segue representa o quantitativo de consultas marcadas pelo Teleconsulta para o Programa Nascer Cidadão no ano de 2009.

Janeiro a Dezembro de 2009		
Mês	Agendamentos	Percentual
Jan/09	217	6,51
Fev/09	254	7,63
Mar/09	367	11,02
Abr/09	355	10,66
Mai/09	259	7,78
Jun/09	271	8,14
Jul/09	281	8,44
Ago/09	297	8,92
Set/09	259	7,78
Out/09	231	6,93
Nov/09	285	8,56
Dez/09	255	7,66
TOTAL	3.331	100%

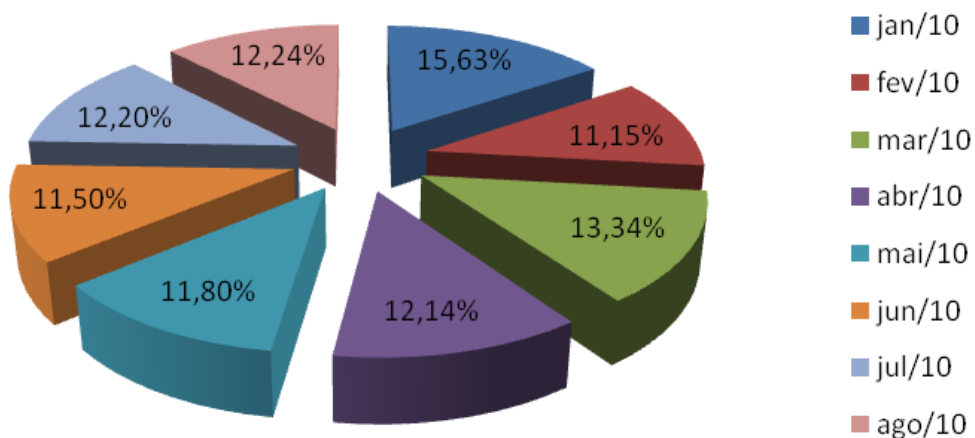
Agendamentos realizados pelo Projeto Nascer Cidadão em 2009

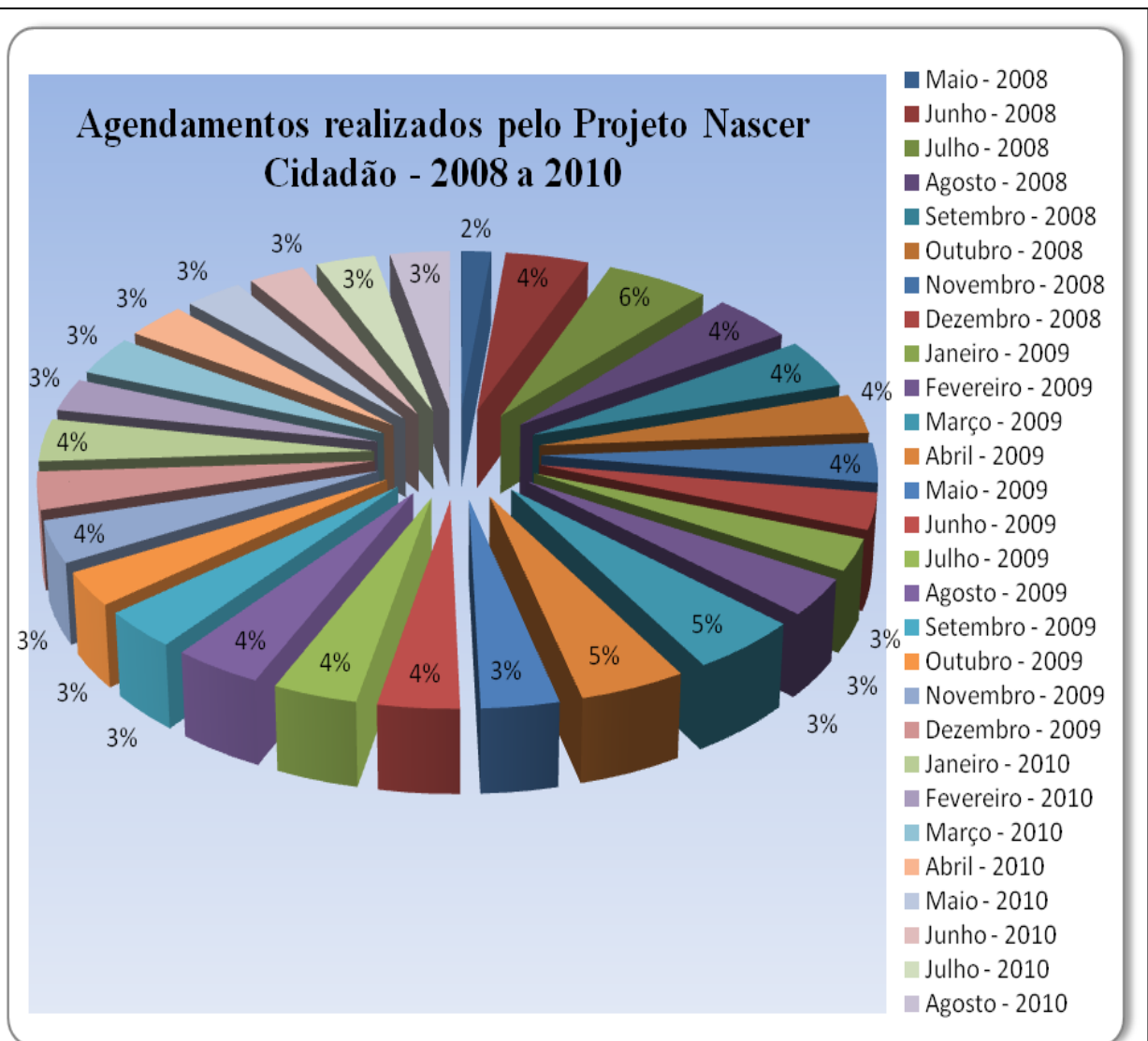


Segue abaixo demonstrativo que representa o quantitativo de consultas marcadas pelo Teleconsulta para o Programa Nascer Cidadão no ano de 2010.

Janeiro a Agosto de 2010		
Mês	Agendamentos	Percentual
Janeiro / 10	314	15,63%
Fevereiro / 10	224	11,15%
Março / 10	268	13,34%
Abril / 10	244	12,14%
Mai / 10	237	11,80%
Junho/10	231	11,50%
Julho/10	245	12,20%
Agosto/10	246	12,24%
TOTAL	2009	100%

Agendamentos realizados pelo Projeto Nascer Cidadão em 2010





- O responsável pelo Observatório tem realizado uma análise minuciosa das agendas enviadas pelas Unidades, com efeito comparativo à agenda padrão, a fim de garantir e/ou verificar o cumprimento do quantitativo de vagas a serem disponibilizadas pelas Unidades por profissional. Caso seja observada alguma diferença, o responsável entra em contato com a Unidade solicitando justificativa, como também efetua um relatório e encaminha à Coordenação Técnica para providências.

O Observatório tem prosseguido com a realização das atividades pertinentes ao setor no que se refere a (ao):

- a) Rotina de ligar às quartas-feiras para todas as Unidades de Saúde, lembrando que as agendas deverão ser geradas / enviadas ao Teleconsulta até ao meio-dia de quinta-feira, para serem incluídas no sistema *Call Med* nas sextas-feiras. Diante do não envio o Agente de Atendimento do Observatório liga para a Unidade solicitando o procedimento;
- b) Recebimento das agendas / conferência / importação à Assessoria de Tecnologia de Informação para inserção das vagas no sistema *Call Med*;

- c) Inclusão das consultas informadas pela Unidade utilizando o percentual destinado a reserva técnica;
- d) Realização de agendamento de consultas utilizando vagas destinadas à reserva técnica, com controle / justificativa para a marcação, em planilha própria;
- e) Controle das solicitações efetuadas pelas Unidades, através da agenda padrão e / ou contacto via telefone principalmente, no que se refere ao cancelamento de agenda dos profissionais médicos por motivos de gozo de férias (**Anexo 06**), licença médica (**Anexo 07**), faltas (**Anexo 08**), afastamento / transferência / outros (**Anexo 09**);
- f) O Observatório realizou no mês de Agosto /2010 do corrente ano o agendamento de 2.120 (dois mil cento e vinte) consultas, utilizando a reserva técnica e remanejamentos. Destas, 1.944 (hum mil novecentos e quarenta e quatro) foram utilizadas como reserva técnica pelo Observatório e 176 (cento e setenta e seis) foram solicitadas pelas Unidades.

Segue abaixo, uma amostra da tabela de controle de solicitação de consultas efetuadas ao observatório:

RESERVA TÉCNICA – Referência: 01 a 31 de Agosto de 2010.

Nº. de Ordem	Data	Usuário	ID	Especialidade / Profissional	Resolução da Solicitação
01	02/08	IVANIR FERREIRA DE CARVALHO	140218	VÁRIAS TENTATIVAS DE AGENDAMENTO SEM SUCESSO	Profissional de Saúde: THELMA WALKIRIA SIRIO GUIRADO Unidade de Saúde: CIAMS SETOR PEDRO LUDOVICO Consulta Nº: 3951245 Data: 09/08/2010 - 07:00 [Zacarias] Solicitante: Enf.: Daiane Lima
02	02/08	LUCIMARIA SOARES MARQUES	575594	VARIAS TENTATIVAS DE AGENDAMENTO SEM SUCESSO	Profissional de Saúde: JACINTO JOSE DE ALMEIDA Unidade de Saúde: CIAMS JARDIM AMERICA Consulta Nº: 3948753 Data: 9/8/2010 - 07:00 (Ester) Tabela de fim de semana: Enf Fabiana Avisada irmã: Hildete
03	02/08	FRANCELINA ALVES FONSECA	330347	SEM MEDICAÇÃO DE USO CONTROLADO	Profissional de Saúde: FABRICIA VIEIRA COSTA Unidade de Saúde: CAIS CHACARA DO GOVERNADOR Consulta Nº: 3931940 Data: 4/8/2010 - 07:00 (Ester) Tabela de fim de semana: Dr. Cláudio Avisada pte
04	02/08	DILMA DE FATIMA MEDEIROS DA SILVA	639046	DOR NO PEITO E NAS COSTAS E LIGOU VARIAS VEZES	Profissional de Saúde: ANDRE LUIZ VASCONCELOS Unidade de Saúde: CAIS VILA NOVA Consulta Nº: 3952222 Data: 9/8/2010- 10:30 (Ester) Tabela de fim de semana: Enf Daiane Avisada pte
05	02/08	ORIENTA AURELINA LIMA	314307	SEM MEDICAÇÃO DE USO CONTROLADO	Consulta marcada pelo 0800 e segue o número 3924512 marcada para o dia 04/08. (Ester) Tabela de fim de semana: Dr. Cláudio

06	02/08	ANTONIO NUNES*	528959	HAS DESCOMPENSADO COM PARESTESIA	Profissional de Saúde: LUCIO MAURO VASCONCELOS Unidade de Saúde: CS PARQUE AMAZONIA Consulta N°: 3950746 Data: 9/8/2010 - 07:00 (Ester) Tabela de fim de semana: Dr. Bruno Avisada : Antonio
07	02/08	RAIMUNDA SALOME SILVA MOTA	272740	VARIAS TENTATIVAS DE AGENDAMENTO SEM SUCESSO	Profissional de Saúde: CIRENE CRISTINA BORGES Unidade de Saúde: CS JARDIM BALNEARIO MEIA PONTE Consulta N°: 3922885 Data: 5/8/2010 - 07:00 (Ester) Tabela de fim de semana: Enf Daiane Avisada : Raimunda Consulta cancelada
08	02/08	MARINA SOUSA MIRANDA	667122	VARIAS TENTATIVAS DE AGENDAMENTO SEM SUCESSO	Profissional de Saúde: MONICA DE FATIMA SILVA Unidade de Saúde: CS SETOR RODOVIARIO Consulta N°: 3946071 Data: 9/8/2010 - 10:30 (Ester) Tabela de fim de semana: Enf Fabiana Avisadao esposo: Francivaldo
...
2086	31/08	BIANCA SODRE DE OLIVEIRA	247603	PTE NECESSITA DE AVALIAÇÃO GINECOLOGICA	Pte autorizada pela Haldynne a comparecer no Cais Bairro Goiá no dia 02/09/2010 as 16:00 para a consulta com o Drº Erwin Moreira da Rocha. Obs.: Calcida (mãe) pte foi avisada e orientada a procurar na recepção. (Sheila) Solicitante: Drº: Laís
2087	31/08	EUZIMAR ANDRADE DE OLIVEIRA	671618	PTE GESTANTE INICIAR PRE NATAL	Profissional de Saúde: ELAINE BITES DE CARVALHO Unidade de Saúde: CAIS CANDIDA DE MORAIS Consulta N°: 4017404 Data: 2/9/2010 07:00 (Sheila) Solicitante: Drº: Laís
2088	31/08	JENIFER DOS SANTOS MOURA	921287	PTE GESTANTE DE 4 MESES INICIAR PRÉ NATAL	Profissional de Saúde: JOSE GONCALVES DE OLIVEIRA Unidade de Saúde: CAIS JARDIM NOVO MUNDO Consulta N°: 4005985 Data: 2/9/2010 07:00 (Sheila) Solicitante: Drº: Laís
2089	31/08	DELZA BARBOSA FERNANDES	299402	PTE HIPERTENSA SEM MEDICAÇÃO	Profissional de Saúde: JOAO CRUVINEL DE OLIVEIRA Unidade de Saúde: CIAMS NOVO HORIZONTE Consulta N°: 4009381 Data: 3/9/2010 17:00 (Sheila) Solicitante: Drº: Laís
2090	31/08	JOEL RIBEIRO DOS SANTOS *	475763	PTE HIPERTENO SEM MEDICAÇÃO	Profissional de Saúde: VICENTE JOSE VITA Unidade de Saúde: CIAMS SETOR PEDRO LUDOVICO Consulta N°: 4014101 Data: 3/9/2010 10:30 (Sheila) Solicitante: Drº: Laís
2091	31/08	LOURIVAL JOSE DOS SANTOS	922012	PTE HAS SEM MEDICAÇÃO	Profissional de Saúde: LUDMILA JACOMO LOYOLA Unidade de Saúde: CAIS CHACARA DO GOVERNADOR Consulta N°: 4012727 Data: 2/9/2010 16:30 (Sheila) Solicitante: Drº: Laís
2092	31/08	MARIA NETA RIBEIRO SILVA	566999	ACOMPANHAMEN TO GINECOLOGICO.	Profissional de Saúde: DIVALDO MATOS SANTANA Unidade de Saúde: CIAMS URIAS MAGALHAES Consulta N°: 4004311 Data: 2/9/2010 12:00 (Sheila) Solicitante: Drº: Laís

2093	31/08	BLANDINA BATISTA DAS NEVES	767203	PTE HIPERTENSA SEM MEDICAÇÃO	Profissional de Saúde: BRUNO BARBOSA BANDEIRA Unidade de Saúde: CIAMS SETOR PEDRO LUDOVICO Consulta Nº: 4014134 Data: 3/9/2010 17:30 (Sheila) Solicitante: Drª: Laís
------	-------	----------------------------------	--------	---------------------------------	---

Total de reservas utilizadas pelas Unidades: 176

TOTAL DE RESERVAS UTILIZADAS (Incluindo reservas utilizadas nos remanejamentos de consultas)	2120
RESERVAS UTILIZADAS PELAS UNIDADES	176
RESERVAS UTILIZADAS PELO OBSERVATÓRIO	1944

- g) Realização de maior integração com as Unidades de Saúde e melhoria da qualidade do atendimento prestado aos usuários;
- h) O quadro abaixo demonstra de forma compactada o número de consultas registradas em grade oficial da agenda padrão comparado com o quantitativo gerado pela Unidade, semanalmente, e o que representa a diferença em forma percentual. O quantitativo gerado é o disponibilizado no sistema *Call Med* para agendamento de consultas e o quantitativo padrão seria o número real que a Unidade deveria enviar semanalmente.

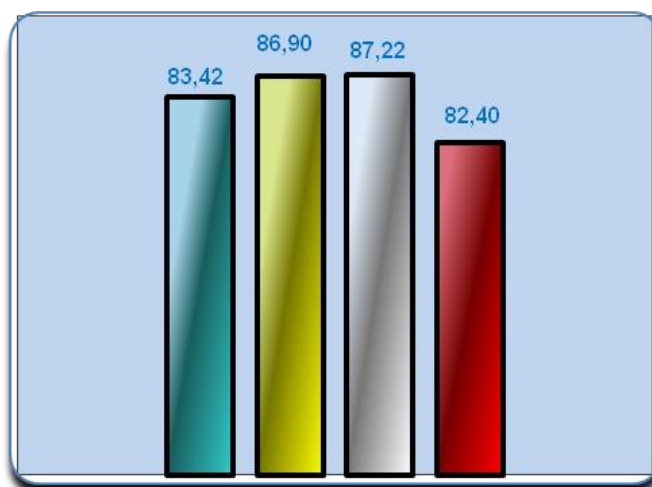
SEMANAS	AGENDA PADRÃO (NÚMERO DE CONSULTAS)	AGENDA GERADA (NÚMERO DE CONSULTAS)	PERCENTUAL
02 a 07/08	17595	14678	83,42%
09 a 14/08	17721	15400	86,90%
16 a 21/08	17910	15622	87,22%
23 a 28/08	18046	14870	82,40%

Desta forma, a tabela descrita abaixo apresenta o quantitativo de consultas disponibilizadas e o quantitativo gerado pelas Unidades por semana, no mês de Agosto /2010.

Observatório - TELE-CONSULTA - Grades geradas no mês de Agosto de 2010.												
UNIDADES	02 a 07/08			09 a 14/08			16 a 21/08			23 a 28/08		
	Padrão	Gerada	%	Padrão	Gerada	%	Padrão	Gerada	%	Padrão	Gerada	%
CAIS BAIRRO GOIA	761	607	79,76%	761	635	83,44%	806	716	88,83%	806	723	89,70%
CAIS CAMPINAS	748	690	92,25%	748	703	93,98%	748	590	78,88%	757	789	104,23%
CAIS CANDIDA DE MORAIS	1302	1214	93,24%	1356	1276	94,10%	1356	1315	96,98%	1356	1313	96,83%
CAIS CHACARA DO GOVERNADOR	828	748	90,34%	828	680	82,13%	828	748	90,34%	828	274	33,09%
CAIS FINSOCIAL	137	97	70,80%	137		0,00%	137		0,00%	137		0,00%
CAIS JARDIM CURITIBA	81	18	22,22%	81	41	50,62%	81	41	50,62%	81	41	50,62%
CAIS JARDIM NOVO MUNDO	518	352	67,95%	518	463	89,38%	518	533	102,90%	518	533	102,90%
CAIS PARQUE DAS AMENDEOIRAS	469	449	95,74%	469	449	95,74%	469	449	95,74%	469		0,00%
CAIS VILA NOVA	497	359	72,23%	497	379	76,26%	497	329	66,20%	497	303	60,97%
CENTRO DE SAUDE BENEDITO DOS SANTOS VIEIRA	392	392	100,00%	392	392	100,00%	392	392	100,00%	392	392	100,00%
CENTRO DE SAUDE CONJUNTO RIVIERA	359	329	91,64%	359	359	100,00%	359	359	100,00%	359	291	81,06%

CENTRO DE SAUDE CRIMEIA LESTE	438	387	88,36%	438	390	89,04%	438	390	89,04%	438	390	89,04%
CENTRO DE SAUDE DR AFONSO HONORATO	316	316	100,00%	316	316	100,00%	316	316	100,00%	316	316	100,00%
CENTRO DE SAUDE ESPLANADA DO ANICUNS	307		0,00%	371	303	81,67%	307	303	98,70%	371	303	81,67%
CENTRO DE SAUDE FAMA	306	119	38,89%	306	187	61,11%	306	217	70,92%	276	187	67,75%
CENTRO DE SAUDE ISABEL MARIA DA SILVA	374	323	86,36%	374	323	86,36%	374		0,00%	374	323	86,36%
CENTRO DE SAUDE JD BALNEARIO MEIA PONTE	419	419	100,00%	419	419	100,00%	419	392	93,56%	419	419	100,00%
CENTRO DE SAUDE JARDIM GUANABARA III	157	148	94,27%	157	98	62,42%	197	188	95,43%	197	178	90,36%
CENTRO DE SAUDE JOSE EGIDIO MARTINS	440	378	85,91%	440	302	68,64%	440	252	57,27%	440	252	57,27%
CENTRO DE SAUDE MARINHO LEMOS	234	174	74,36%	314	314	100,00%	394	394	100,00%	394	394	100,00%
CENTRO DE SAUDE NORTE FERROVIARIO	350	270	77,14%	350	262	74,86%	350	298	85,14%	350	262	74,86%
CENTRO DE SAUDE PARQUE AMAZONIA	576	505	87,67%	576	466	80,90%	576	476	82,64%	576	535	92,88%
CENTRO DE SAUDE PARQUE ANHANGUERA	542	458	84,50%	542	445	82,10%	542	474	87,45%	542	448	82,66%
CENTRO DE SAUDE PQ INDUSTRIAL JOAO BRAZ	413	315	76,27%	345	345	100,00%	345	345	100,00%	349	281	80,52%
CENTRO DE SAUDE SETOR RODOVIARIO	414	414	100,00%	414	378	91,30%	414	414	100,00%	414	414	100,00%
CENTRO DE SAUDE VILA BOA	560	547	97,68%	560	509	90,89%	570	550	96,49%	570	484	84,91%
CENTRO DE SAUDE VILA CANAA	266	266	100,00%	266	266	100,00%	266	266	100,00%	266	266	100,00%
CENTRO DE SAUDE VILA CLEMENTE	379	396	104,49%	379	396	104,49%	379	396	104,49%	379	396	104,49%
CENTRO DE SAUDE VILA MAUA	486	364	74,90%	486	382	78,60%	470	406	86,38%	534	472	88,39%
CENTRO DE SAUDE VILA MORAES	391	230	58,82%	391	230	58,82%	391	278	71,10%	391	255	65,22%
CENTRO DE SAUDE VILA REDENCAO	368	237	64,40%	368	223	60,60%	368	215	58,42%	368	155	42,12%
CENTRO DE SAUDE VILA SANTA HELENA	318	178	55,97%	318	221	69,50%	318	238	74,84%	318	238	74,84%
CIAMS JARDIM AMERICA	1146	972	84,82%	1146	1064	92,84%	1162	1089	93,72%	1162	1088	93,63%
CIAMS NOVO HORIZONTE	597	504	84,42%	593	587	98,99%	682	690	101,17%	707	707	100,00%
CIAMS SETOR PEDRO LUDOVICO	831	682	82,07%	831	726	87,36%	831	721	86,76%	831	584	70,28%
CIAMS URIAS MAGALHAES	875	821	93,83%	875	871	99,54%	864	842	97,45%	864	864	100,00%
TOTAIS	17595	14678	83,42%	17721	15400	86,90%	17910	15622	87,22%	18046	14870	82,40%

GRÁFICO DE EVOLUÇÃO SEMANAL DE GRADES GERADAS:



Legenda: 02 a 07/08 09 a 14/08 16 a 21/08 23 a 28/08

- i) O Observatório realizou a atualização de todos os profissionais existentes nas Unidades de Saúde por especialidade e por horário de atendimento, a fim de organizar o número de consultas da Agenda Padrão.
- j) O relatório descritivo de grades tem a finalidade de realizar um mapeamento do déficit de vagas disponibilizadas pelas Unidades para o Teleconsulta. Através de uma análise minuciosa e comparativa da grade padrão e das justificativas de ausência recebidas pelas Unidades, o observatório identifica com precisão o profissional, o dia e/ou período de ausência de vaga – possibilitando um controle rigoroso das agendas geradas. Segue abaixo demonstrativo de relatório de grades transmitidas no mês de Agosto/10:

RELATÓRIO DESCRITIVO DE GRADE TRANSMITIDA EM 23 DE JULHO - PARA O PERÍODO DE 02 a 07/08/10				Diferença
UNIDADES	PADRÃO	GERADA	%	(-)
CAIS BAIRRO GOIA	761	607	79,76%	-154
Antônio Melo Anis Júnior - Férias até 03/08				35
Nicolau Tadeu Bittar - Licença Médica				67
Euli José Braga - Férias				36
Ana Paula Pereira Marquez - Licença Médica				16
CAIS CAMPINAS	748	658	87,97%	-90
Aline Borges de Oliveira - Congresso de Hipertenso nos dias 05 e 06/08				32
Domingo José Garcia - Até 31/12 médico atenderá 3 semanas em Goiânia e 1 em Salvador - BA				46
Simônie Inês H. Bastos - Férias até 02/08				12
CAIS CANDIDA DE MORAIS	1356	1268	93,51%	-88
Cristiane Vaz Figueiredo de Castro - Reposição				(+18)
Pedro Dimas Machado - Férias				68
Viviane Rose Gomes de Hollanda - Licença Médica				38
CAIS CHACARA DO GOVERNADOR	828	748	90,34%	-80
Gilson Fenelon - Licença Médica				12
Maria Ivete de Lima Santos - Férias				68
CAIS FINSOCIAL	137	97	70,80%	-40
Orcídio Antônio de Toledo - Licença Médica				40
CAIS JARDIM CURITIBA	81	18	22,22%	-63
Márcio Caetano Queiroz - Férias até 03/08				23
Orcídio Antônio de Toledo - Licença Médica				40
CAIS JARDIM NOVO MUNDO	518	352	67,95%	-166
Carlos Augusto Santos Rodrigues - Férias				51
Gracyella Pedrosa Naves - Falta por Motivos de Viagem				60
Marcelle Brandão Maranhão - Férias				55
CAIS PARQUE DAS AMENDOEIRAS	469	449	95,74%	-20
Fabrcio Queiroz Correia - Grade alterada por dois meses por motivos de doença				20
CAIS VILA NOVA (DEPUTADO JOÃO NATAL)	497	359	72,23%	-138

Carlos Alberto Cascão - Férias até 03/08				20
Zilmar Vidal de Oliveira - Licença Médica				76
Jeane Lustosa Machado de Araújo - Licença Médica				42
CENTRO DE SAUDE BENEDITO DOS SANTOS VIEIRA (<i>SETOR PERIM</i>)	392	392	100,00%	0
CENTRO DE SAUDE CONJUNTO RIVIERA	359	329	91,64%	-30
Osmar Matias de Abreu - Férias até 03/08				30
CENTRO DE SAUDE CRIMEIA LESTE	438	390	89,04%	-48
Cristiane Porto Cortez Bittar - Licença Maternidade				48
CENTRO DE SAUDE DR AFONSO HONORATO DA SILVA E SOUZA (<i>ÁGUA BRANCA</i>)	316	316	100,00%	0
CENTRO DE SAUDE ESPLANADA DO ANICUNS	371	303	81,67%	-68
Juliana de Melo Melgaço - Férias				68
CENTRO DE SAUDE FAMA	306	119	38,89%	-187
Divina Margarida Franco - Férias				68
Lucília Alves Teixeira Chaves - Falta por Motivos Pessoais				68
Rosa Maria do Nascimento - Férias				51
CENTRO DE SAUDE ISABEL MARIA DA SILVA (<i>MARIA DILCE</i>)	374	293	78,34%	-81
Carlos Rego Maranhão Filho - Férias até 03/08				30
Evelling Lorena Cerqueira - Licença Médica				51
CENTRO DE SAUDE JARDIM BALNEARIO MEIA PONTE	419	419	100,00%	0
CENTRO DE SAUDE JARDIM GUANABARA	157	148	94,27%	-9
Marcela Andrade de Paiva - Licença Médica				9
CENTRO DE SAUDE JOSE EGIDIO MARTINS (<i>VILA UNIÃO</i>)	440	378	85,91%	-62
Waldonez Rodrigues de Cerqueira - Licença Prêmio até 03/08				32
Waldonez Rodrigues de Cerqueira - Licença Prêmio até 03/08				30
CENTRO DE SAUDE MARINHO LEMOS (<i>NEGRÃO DE LIMA</i>)	314	254	80,89%	-60
Gilson Moura de Brito - Congresso de Ultrasonografia de 04 a 07/08				22
Wânia Márcia Rabelo - Férias até 03/08				38
CENTRO DE SAUDE NORTE FERROVIARIO	350	270	77,14%	-80
Tânia Mara Lourenço - Férias até 03/08				28
Marcelo Fernando Ranulfo - Licença para Atividade Política				52
CENTRO DE SAUDE PARQUE AMAZONIA	576	495	85,94%	-81
Arluce Crescêncio de Alencar - Capacitação anti-rábica dia 06/08				10
Leonel Gomes Leite - Férias até 03/08				26
Mariângela Batista dos Santos - Férias				45
CENTRO DE SAUDE PARQUE ANHANGUERA	542	458	84,50%	-84
Ary Antunes de Oliveira - Licença Médica				68
Valquíria Monteiro Lima Borges - Férias até 02/08				16
CENTRO DE SAUDE PARQUE INDUSTRIAL JOAO BRAZ	345	247	71,59%	-98
Lucília Alves Teixeira Chaves - Falta por Motivo de Viagem de 03 a 06/08				68

Marco Antônio Cordeiro - Férias até 03/08				30
CENTRO DE SAUDE SETOR RODOVIARIO	414	402	97,10%	-12
Danuzia Muniz Camelo - Programa de CD dia 03/08				12
CENTRO DE SAUDE VILA BOA	560	547	97,68%	-13
Kátia Maria C. C. Mendonça - Programa de Tabagismo dia 03/08				13
CENTRO DE SAUDE VILA CANAA	266	266	100,00%	0
CENTRO DE SAUDE VILA CLEMENTE	379	396	104,49%	17
Francisco Batista Paula - Reposição de Novembro				(+17)
CENTRO DE SAUDE VILA MAUA	470	364	74,90%	-106
Celso Tavares dos Reis - Congresso de Hipertensão de 05 a 07/08				22
Márcio Pereira de Oliveira - Férias				64
Arlene Rodrigues Lyra - Férias até 03/08				20
CENTRO DE SAUDE VILA MORAES	391	230	58,82%	-161
Gehry Silva Ferreira - Férias				66
Aline de Almeida e Souza - Licença Maternidade				45
Rosimar Vital de Freitas - Licença Prêmio				50
CENTRO DE SAUDE VILA REDENCAO	368	225	61,14%	-143
Ludmilla Queiroz Oliveira - Curso de Hipertensão dia 05/08				14
Juliana Modanez Silva - Licença Prêmio				48
Túlio Alves Sardinho - Alteração na grade por 3 meses para atender retornos da Drª Juliana				12
Maria Ivete de Lima Santos - Férias				68
Sebastião M. Machado - Vaga de primeira consulta agendada pela unidade				1
CENTRO DE SAUDE VILA SANTA HELENA	318	178	55,97%	-140
Wagner Luiz de Oliveira - Férias				74
Maria Ângela Miranda Melo - Férias				66
CIAMS JARDIM AMERICA	1162	972	83,65%	-190
Adriana Fernandes Cardoso - Especialização em Dermatologia dia 06/08				14
Fernando César Siqueira - Grade alterada por motivo de doença				12
Maria Edna Pereira Quaresma - Férias até 04/08				50
Florisbela Dias Vasques - Licença Prêmio				50
Vera Lúcia Nunes de Carvalho - Férias				52
Marilú Celeste C. Moreira - Férias até 02/08				12
CIAMS NOVO HORIZONTE	682	553	93,25%	-129
Antoninho Cruvinel de Lima - Licença Médica até 02/08				16
João Cruvinel de Oliveira Filho - Férias até 03/08				8
Luiz Vieira da Paixão - Folga Compensatória de 02 a 04/08				65
Fábio Guimarães da Silveira - Férias até 03/08				18
Lucinete Faria Duarte Rosisque - Férias até 03/08				22
CIAMS SETOR PEDRO LUDOVICO	831	682	82,07%	-149

Vicente José Vita - Férias até 03/08				30
Vilmar Pires de Paiva - Atestado Médico dia 02/08 e Férias a partir de 04/08				68
Arismar Pereira de Rezende - Férias até 03/08				25
Célio da Silva Rocha Vidal - Vaga de primeira consulta agendada pela unidade				1
Eberth Franco Vêncio - Férias até 02/08				10
Jader Leonel de Paula - Vaga agendada a mais pela unidade				(+1)
Marilú Celeste C. Moreira - Férias até 02/08				16
CIAMS URIAS MAGALHAES	875	801	91,54%	-74
Augusto César Pereira - Férias até 03/08				30
Divaldo Matos Santana - Férias até 02/08				24
Edson Alves Ribeiro - Férias até 02/08				20
TOTAIS	17810	14983	84,47%	-2827

RELATÓRIO DESCRITIVO DE GRADE TRANSMITIDA EM 30 DE JULHO - PARA O PERÍODO DE 09 a 14/08/10				Diferença
UNIDADES	PADRÃO	GERADA	%	(-)
CAIS BAIRRO GOIA	806	687	85,24%	-119
Nicolau Tadeu Bittar - Licença Médica				67
Euli José Braga - Férias				36
Ana Paula Pereira Marquez - Médica atende dois vínculos e está de Licença só em um				16
CAIS CAMPINAS	748	767	102,54%	19
Bruno Pascoal Borges - Reposição do período de 08 a 16/09				(+32)
Janete Guimarães Alves - Capacitação em Saúde Mental nos dias 11 e 12/08				13
CAIS CANDIDA DE MORAIS	1356	1306	96,31%	-50
Cristiany Vaz Figueiredo de Castro - Reposição				(+18)
Elaine Bites de Carvalho Ferreira - Reposição de 16/11 a 15/12				(+30)
Pedro Dimas Machado - Férias				68
Viviane Rose Gomes de Hollanda - Licença Médica até 11/08				30
CAIS CHACARA DO GOVERNADOR	828	748	90,34%	-80
Gilson Fenelon - Licença Médica				12
Maria Ivete de Lima Santos - Férias até 10/08 e Licença Prêmio a partir de 11/08				68
CAIS FINSOCIAL	137			-137
Todos os profissionais - Reforma da Unidade				137
CAIS JARDIM CURITIBA	81	41	50,62%	-40
Orcídio Antônio de Toledo - Licença Médica				40
CAIS JARDIM NOVO MUNDO	518	463	89,38%	-55
Marcelle Brandão Maranhão - Férias até 11/08				55
CAIS PARQUE DAS AMENDOEIRAS	469	449	95,74%	-20
Fabrcio Queiroz Correia - Grade alterada por dois meses por motivo de doença				20
CAIS VILA NOVA (DEPUTADO JOÃO NATAL)	497	379	76,26%	-118

Zilmar Vidal de Oliveira - Licença Médica				76
Jeane Lustosa Machado de Araújo - Licença Médica				42
CENTRO DE SAUDE BENEDITO DOS SANTOS VIEIRA (<i>SETOR PERIM</i>)	392	392	100,00%	0
CENTRO DE SAUDE CONJUNTO RIVIERA	359	359	100,00%	0
CENTRO DE SAUDE CRIMEIA LESTE	438	390	89,04%	-48
Cristiane Porto Cortez Bittar - Licença Médica				48
CENTRO DE SAUDE DR AFONSO HONORATO DA SILVA E SOUZA (<i>ÁGUA BRANCA</i>)	316	316	100,00%	0
CENTRO DE SAUDE ESPLANADA DO ANICUNS	371	303	81,67%	-68
Juliana de Melo Melgaço - Férias				68
CENTRO DE SAUDE FAMA	238	119	43,12%	-119
Divina Margarida Franco - Férias				68
Rosa Maria do Nascimento - Férias				51
CENTRO DE SAUDE ISABEL MARIA DA SILVA (<i>MARIA DILCE</i>)	374	323	86,36%	-51
Evelling Lorena Cerqueira - Licença Médica				51
CENTRO DE SAUDE JARDIM BALNEARIO MEIA PONTE	419	419	100,00%	0
CENTRO DE SAUDE JARDIM GUANABARA	197	138	70,05%	-59
Aureliane Obeid Ribeiro Gomes - Especialização fora de Goiânia de 09 a 13/08				50
Marcela Andrade de Paiva - Licença Médica				9
CENTRO DE SAUDE JOSE EGIDIO MARTINS (<i>VILA UNIÃO</i>)	440	302	68,64%	-138
Waldonez Rodrigues de Cerqueira - Férias				70
Waldonez Rodrigues de Cerqueira - Férias				68
CENTRO DE SAUDE MARINHO LEMOS (<i>NEGRÃO DE LIMA</i>)	394	394	100,00%	0
CENTRO DE SAUDE NORTE FERROVIARIO	350	262	74,86%	-88
Marcelo Fernando Ranulfo - Licença por Atividade Política				52
Hellen Regina Rosa Godinho - Pós Graduação nos dias 12 e 13/08				36
CENTRO DE SAUDE PARQUE AMAZONIA	576	466	80,90%	-110
Mariângela Batista dos Santos - Férias				45
Martha Lorena Rivera - Curso Nestlé de Atualização em Pediatria				65
CENTRO DE SAUDE PARQUE ANHANGUERA	542	433	79,89%	-109
Cejana Abrandes Figueiredo - Residência em São Paulo				28
Ivanete Maria - Capacitação 10/08 e vaga de 1ª consulta agendada pela unidade dia 12/08				13
Ary Antunes de Oliveira - Licença Médica				68
CENTRO DE SAUDE PARQUE INDUSTRIAL JOAO BRAZ	349	349	100,00%	0
CENTRO DE SAUDE SETOR RODOVIARIO	414	362	87,44%	-52
Danuzia Muniz - Atestado dia 09/08 e Congresso de Pediatria de 10 a 15/08				52
CENTRO DE SAUDE VILA BOA	570	523	91,75%	-47
Suzana Novais Teixeira - Capacitação em Saúde Mental dia 10/08				14
Suzete Assis de Oliveira - Capacitação em Saúde Mental dia 10/08				13
Kátia Maria C. C. Mendonça - Capacitação em Saúde Mental dia 10/08				20

CENTRO DE SAUDE VILA CANAA	266	266	100,00%	0
CENTRO DE SAUDE VILA CLEMENTE	379	396	104,49%	17
Francisco Batista Paula - Reposição de Novembro				(+17)
CENTRO DE SAUDE VILA MAUA	534	446	83,52%	-88
Márcio Pereira de Oliveira - Férias				64
Edna Maria Ferreira - Motivos Particulares dia 11 e 12/08				24
CENTRO DE SAUDE VILA MORAES	391	189	48,34%	-202
Gehry Silva Ferreira - Férias				66
Aline de Almeida e Souza - Licença Maternidade				45
Rosimar Vital de Freitas - Licença Prêmio				50
Mônica Gonçalves Fernandes - Licença Médica				41
CENTRO DE SAUDE VILA REDENCAO	368	223	60,60%	-145
Ludmilla Queiroz de Oliveira - Capacitação em Saúde Mental dia 10/08				17
Juliana Modanez Silva - Licença Prêmio				48
Túlio Alves Sardinha - Alteração na grade por 3 meses				12
Maria Ivete de Lima Santos - Férias até 10/08 e Licença Prêmio a partir de 11/08				68
CENTRO DE SAUDE VILA SANTA HELENA	318	221	69,50%	-97
Wagner Luiz de Oliveira - Férias até 10/08				31
Maria Ângela Miranda Melo - Férias				66
CIAMS JARDIM AMERICA	1162	1039	89,41%	-123
Afonso Rufino de Souza - Férias de 12 a 13/08				25
Fernando César Siqueira - Grade alterada por motivo de doença				12
Maria Edna Pereira Quaresma - Curso de Interesse Particular dia 13/08				9
Florisbela Dias Vasques - Licença Prêmio				50
Jacinto José de Almeida - Palestra para o Grupo de Gestante dia 11/08				12
Vera Lúcia Nunes de Carvalho - Férias até 09/08				15
CIAMS NOVO HORIZONTE	682	693	101,61%	11
João Cruvinel de Oliveira Filho - Grade alterada a partir de 09/08				(+20)
Alfredo Puppini - Grade Equivocada				(+5)
Hélio Alves Cruvinel - Atestado Médico dia 13/08				6
Maria Suely Gomes de Azara - Consulta Médica dia 13/08				8
CIAMS SETOR PEDRO LUDOVICO	831	726	87,36%	-105
Vilmar Pires de Paiva - Férias				68
Maria Elizabeth - Férias				38
Jader Leonel de Paula - Vaga gerada a mais pela Unidade				(+1)
CIAMS URIAS MAGALHAES	864	864	100,00%	0
TOTAIS	17974	15753	87,45%	-2221

RELATÓRIO DESCRITIVO DE GRADE TRANSMITIDA EM 06 DE AGOSTO - PARA O PERÍODO DE 16 a 21/08/10				Diferença
UNIDADES	PADRÃO	GERADA	%	(-)
CAIS BAIRRO GOIA	806	723	89,70%	-83
Nicolau Tadeu Bittar - Licença Médica				67
Ana Paula Pereira Marquez - Médica atende dois vínculos e está de Licença só em um				16
CAIS CAMPINAS	757	577	76,22%	-180
Bruno Pascoal Borges - Reposição do período de 08 a 16/09				(+6)
Aline Borges de Oliveira - Capacitação Anti-rábica dia 17/08				18
Dimitra Andreas Anastácio - Capacitação Anti-rábica dia 17/08				36
Manoel Hernandes Bastos - Capacitação Anti-rábica dia 17/08				13
Rafeh Andraus Filho - Capacitação Anti-rábica dia 17/08				18
Roberto Marinho - Capacitação Anti-rábica dia 17/08 e Atestado Médico dia 18/08				27
Domingo José Garcia Herranz - Capacitação Anti-rábica dia 17/08				18
Harley Ricardo Rodrigues - Capacitação Anti-rábica dia 17/08				15
Janete Guimarães Alves - Capacitação Anti-rábica dia 17/08				12
Rosane Rassi - Capacitação Anti-rábica dia 17/08				18
Solange Inês Hernandes - Capacitação Anti-rábica dia 17/08				11
CAIS CANDIDA DE MORAIS	1356	1315	96,98%	-41
Rodrigo Rodrigues Guimarães - Procedimento Cirurgico de 18 a 26/08				22
Elaine Bites de Carvalho - Reposição de 16/11 a 15/12				(+15)
Pedro Dimas Machado - Férias até 17/08				38
Viviane Rose Gomes de Hollanda - Vagas geradas a mais pela Unidade				(+4)
CAIS CHACARA DO GOVERNADOR	828	748	90,34%	-80
Gilson Fenelon - Licença Médica				12
Maria Ivete de Lima Santos - Licença Prêmio				68
CAIS FINSOCIAL	137			-137
Todos os Profissionais - Reforma da Unidade / Sem previsão				137
CAIS JARDIM CURITIBA	81	41	50,62%	-40
Orcídio Antônio de Toledo - Licença Médica				40
CAIS JARDIM NOVO MUNDO	518	533	102,90%	15
Gracyella Pedrosa Naves - Reposição do dia 02/08				(+15)
CAIS PARQUE DAS AMENDOEIRAS	469	449	95,74%	-20
Fabrcio Queiroz Correia - Grade alterada por dois meses por Motivos de doença				20
CAIS VILA NOVA [DEPUTADO JOÃO NATAL]	497	347	69,82%	-150
Carlos Alberto Cascão - Capacitação Anti-rábica dia 16/08				20
Zilmar Vidal de Oliveira - Licença Médica				76
Jeane Lustosa Machado - Licença Médica				42
Tânia Stein Fischer Mascarenhas - Capacitação Anti-rábica dia 16/08				12
CENTRO DE SAUDE BENEDITO DOS SANTOS VIEIRA [SETOR PERIM]	392	392	100,00%	0

CENTRO DE SAUDE CONJUNTO RIVIERA	359			-359
Todos os Profissionais - Mudança de endereço da Unidade - 16 a 21/08				359
CENTRO DE SAUDE CRIMEIA LESTE	438	390	89,04%	-48
Cristiane Porto Cortez Bittar - Licença Maternidade				48
CENTRO DE SAUDE DR AFONSO HONORATO DA SILVA E SOUZA [ÁGUA BRANCA]	316	316	100,00%	0
CENTRO DE SAUDE ESPLANADA DO ANICUNS	371	269	72,51%	-102
Júlio César Pereira Rodrigues - Capacitação Anti-rábica dia 16/08				20
Elenilson de Godoy Alves - Capacitação Anti-rábica dia 17/08				14
Juliana de Melo Melgaço - Férias				68
CENTRO DE SAUDE FAMA	276	187	53,62%	-89
Divina Margarida - Férias até 18/08 e vaga de primeira consulta agendada pela unidade dia 19/08				38
Rosa Maria do Nascimento - Férias até 14/08				51
CENTRO DE SAUDE ISABEL MARIA DA SILVA [MARIA DILCE]	374	323	86,36%	-51
Evelling Lorena Cerqueira - Licença Médica				51
CENTRO DE SAUDE JARDIM BALNEARIO MEIA PONTE	419	419	100,00%	0
CENTRO DE SAUDE JARDIM GUANABARA	197	188	95,43%	-9
Marcela Andrade de Paiva - Licença Médica				9
CENTRO DE SAUDE JOSE EGIDIO MARTINS [VILA UNIÃO]	440	252	57,27%	-188
Waldonez Rodrigues de Siqueira - Férias				70
Irislene Ferreira da Silva - Férias				50
waldonez Rodrigues de Siqueira - Férias				68
CENTRO DE SAUDE MARINHO LEMOS [NEGRÃO DE LIMA]	394	378	95,94%	-16
Maria Lúcia da Silva Costa - Capacitação Anti-rábica dia 16/08				16
CENTRO DE SAUDE NORTE FERROVIARIO	350	298	85,14%	-52
Marcelo Fernando Ranulfo - Licença para Atividade Polítca				52
CENTRO DE SAUDE PARQUE AMAZONIA	590	545	92,37%	-45
Mariângela Batista dos Santos - Férias				45
CENTRO DE SAUDE PARQUE ANHANGUERA	542	474	87,45%	-68
Ary Antunes de Oliveira - Licença Médica				68
CENTRO DE SAUDE PARQUE INDUSTRIAL JOAO BRAZ	349	349	100,00%	0
CENTRO DE SAUDE SETOR RODOVIARIO	414	414	100,00%	0
CENTRO DE SAUDE VILA BOA	570	482	84,56%	-88
Kátia Maria C. C. Mendonça - Capacitação em Tabagismo dia 17/08				20
Maria Goretti de Castro - Licença Médica				68
CENTRO DE SAUDE VILA CANAA	266	266	100,00%	0
CENTRO DE SAUDE VILA CLEMENTE	379	396	104,49%	17
Francisco Batista Paula - Reposição de Novembro				(+17)
CENTRO DE SAUDE VILA MAUA	534	470	88,01%	-64
Márcio Pereira de Oliveira - Férias				64

CENTRO DE SAUDE VILA MORAES	391	237	60,61%	154
Gehry Silva Ferreira - Férias até 17/08				18
Aline de Almeida e Souza - Licença Maternidade				45
Rosimar Vital de Freitas - Licença Prêmio				50
Mônica Gonçalves Fernandes - Licença Médica				41
CENTRO DE SAUDE VILA REDENCAO	368	215	58,42%	-153
Gutemberg da Silva Fraga - Licença Prêmio				25
Juliana Modanez Silva - Licença Prêmio				48
Túlio Alves Sardinha - Grade alterada por 3 meses para atender pacientes da Drª Juliana				12
Maria Ivete de Lima Santos - Licença Prêmio				68
CENTRO DE SAUDE VILA SANTA HELENA	318	238	74,84%	-80
Caritas de Oliveira - Capacitação em CD dia 17/08				14
Maria Ângela Miranda Melo - Férias				66
CIAMS JARDIM AMERICA	1162	1089	93,72%	-73
Fernando César Siqueira - Grade Alterada por Motivo de doença				12
Doliana Martins Brasil - Evento Científico em São Paulo dia 20/08				11
Florisbela Dias Vasques - Licença Prêmio				50
CIAMS NOVO HORIZONTE	707	671	94,91%	-36
Hélio Alves Cruvinel - Congresso de Ginecologista nos dias 19 e 20/08				12
Valvemarques Fernandes - Folga de Aniversário dia 16/08				24
CIAMS SETOR PEDRO LUDOVICO	831	529	63,66%	-302
Angelica Lomazzi - Licença Por Interesse Particular				72
Vilmar Pires de Paiva - Férias				68
Arismar Pereira de Rezende - Programa de Tabagismo dia 16/08				5
Maria Elizabeth - Férias				38
Hilton Stival Gonçalves - Motivos Particulares de 17 a 24/08				52
Jader Leonel de Paula - Vaga gerada a mais pela Unidade				(+1)
Maria Goretti - Cirurgia de Catarata de 11/08 a 06/09				68
CIAMS URIAS MAGALHAES	864	819	94,79%	-45
Júlio César Pereira Rodrigues - Capacitação Anti-rábica dia 16/08				27
Mara Rubia de Paiva - Atestado Médico dia 17/08				18
TOTAIS	18060	15339	84,71%	-2721

RELATÓRIO DESCRITIVO DE GRADE TRANSMITIDA EM 13 DE AGOSTO - PARA O PERÍODO DE 23 a 28/08/10				Diferença
UNIDADES	PADRÃO	GERADA	%	(-)
CAIS BAIRRO GOIA	806	723	89,70%	-83
Nicolau Tadeu Bittar - Licença Médica				67
Ana Paula Pereira Marquez - Médica atende dois vínculos e está de Licença só em um				16

CAIS CAMPINAS	757	789	104,23%	32
Bruno Pascoal Borges - Reposição do período de 08 a 16/09				(+32)
CAIS CANDIDA DE MORAIS	1360	1313	96,54%	-47
Cristiany Vaz Figueiredo - Especialização dia 26/08				16
Rodrigo Rodrigues Guimarães - Procedimento cirurgico de 18 a 26/08				46
Elaine Bites de Carvalho Ferreira - Reposição de 16/11 a 15/12				(+15)
CAIS CHACARA DO GOVERNADOR	828	748	90,34%	-80
Gilson Fenelon - Licença Médica				12
Maria Ivete de Lima Santos - Licença Prêmio				68
CAIS FINSOCIAL	157	117	74,52%	-40
Orcidio Antonio de Toledo - Licença Médica				40
CAIS JARDIM CURITIBA	81	41	50,62%	-40
Orcidio Antonio de Toledo - Licença Médica				40
CAIS JARDIM NOVO MUNDO	518	497	95,95%	-21
Daniel Ribeiro Alencar - Capacitação em Tabagismo dia 23/08				26
Gracyella Pedrosa Naves - Dia 27/08 vai repor o dia 03/08				(+15)
Eliane Olimpio de Souza - Capacitação em Tabagismo dia 23/08				10
CAIS PARQUE DAS AMENDOEIRAS	469	449	95,74%	-20
Fabrcio Queiroz Correia Grade Alterada por dois meses por motivos de doença				20
CAIS VILA NOVA [DEPUTADO JOÃO NATAL]	497	303	60,97%	-194
Michele Roncato Franca - Atestado Médico de 23 a 25/08				76
Zilmar Vidal de Oliveira - Licença Médica				76
Jeane Lustosa Machado - Licença Médica				42
CENTRO DE SAUDE BENEDITO DOS SANTOS VIEIRA [SETOR PERIM]	392	392	100,00%	0
CENTRO DE SAUDE CONJUNTO RIVIERA	359	291	81,06%	-68
Maria Aparecida Lopes Reis - Férias				68
CENTRO DE SAUDE CRIMEIA LESTE	438	438	100,00%	0
CENTRO DE SAUDE DR AFONSO HONORATO DA SILVA E SOUZA [ÁGUA BRANCA]	316	240	75,95%	-76
Leandro Matos - Folga de Aniversário dia 27/08				8
Hélio Gonçalves Pinho - Licença Médica				68
CENTRO DE SAUDE ESPLANADA DO ANICUNS	371	303	81,67%	-68
Juliana de Melo Melgaço - Férias				68
CENTRO DE SAUDE FAMA	306	242	79,08%	-64
Carlos Antônio Carneiro - Capacitação em Tabagismo dia 25/08				13
Rosa Maria do Nascimento - Licença Prêmio				51
CENTRO DE SAUDE ISABEL MARIA DA SILVA [MARIA DILCE]	374	323	86,36%	-51
Evelling Lorena Cerqueira - Licença Médica				51
CENTRO DE SAUDE JARDIM BALNEARIO MEIA PONTE	419	419	100,00%	0
CENTRO DE SAUDE JARDIM GUANABARA	179	160	89,39%	-19

Lelis Gonzaga de Castro - Falta por Motivos Pessoais dia 26/08				10
Marcela Andrade de Paiva - Licença Médica				9
CENTRO DE SAUDE JOSE EGIDIO MARTINS [VILA UNIÃO]	440	252	57,27%	-188
Waldonez Rodrigues de Cerqueira - Férias				70
Irislene Ferreira da Silva - Férias				50
Waldonez Rodrigues de Cerqueira - Férias				68
CENTRO DE SAUDE MARINHO LEMOS [NEGRÃO DE LIMA]	314	314	100,00%	0
CENTRO DE SAUDE NORTE FERROVIARIO	350	251	71,71%	-99
Emivaldo Soares Martins - Acompanhar filho em Exame Médico dia 27/08				11
Marcelo Fernando Ranulfo - Licença para atividades Políticas				52
Helen Regina Rosa - Pós Graduação de 26 a 27/08				36
CENTRO DE SAUDE PARQUE AMAZONIA	590	545	92,37%	-45
Mariangela Batista dos Santos - Férias				45
CENTRO DE SAUDE PARQUE ANHANGUERA	542	410	75,65%	-132
Cejana Abrantes Figueiredo - Capacitação em Tabagismo dia 23/08				32
Darque Maria de Araújo - Capacitação em Tabagismo dia 23/08				18
Otávio Guimarães Favoretto - Capacitação em Tabagismo dia 25/08				14
Ary Antunes de Oliveira - Licença Médica				68
CENTRO DE SAUDE PARQUE INDUSTRIAL JOAO BRAZ	417	349	83,69%	-68
Mário César Nascimento Borges - Capacitação em Hanseníase de 23 a 26/08				68
CENTRO DE SAUDE SETOR RODOVIARIO	414	382	92,27%	-32
Nadila Olimpio Duarte de Souza - Capacitação em Tabagismo dia 23/08				20
Walter Eustaquio Ribeiro - Capacitação em Tabagismo dia 23/08				12
CENTRO DE SAUDE VILA BOA	570	434	76,14%	-136
Suzana Novais Teixeira - Congresso de Neurologia de 24 a 27/08				39
Saulo Gonçalves de Mendonça - Capacitação em Tabagismo dia 25/08				9
Katia Maria Cavalcante C. Mendonça - Capacitação em Educação Continuada dia 24/08				20
Maria Goretti de Castro Dias - Licença Médica				68
CENTRO DE SAUDE VILA CANAA	266	238	89,47%	-28
Helder Novais Camilo - Capacitação em Tuberculose dia 25/08				16
Maria Rita Lopes Maia - Capacitação em Tuberculose dia 23/08				12
CENTRO DE SAUDE VILA CLEMENTE	379	396	104,49%	17
Francisco Batista Paula - Reposição de Novembro				(+17)
CENTRO DE SAUDE VILA MAUA	534	472	88,39%	-62
Márcio Pereira de Oliveira - Férias até 24/08				32
Linon Rose Arantes - Folga de Aniversário dia 23/08 e Capacitação Anti-rábica dia 24/08				30
CENTRO DE SAUDE VILA MORAES	391	255	65,22%	-136
Aline de Almeida e Souza - Licença Maternidade				45
Rosimar Vital de Freitas - Licença Prêmio				50

Mônica Gonçalves Fernandes - Licença Médica				41
CENTRO DE SAUDE VILA REDENCAO	368	172	46,74%	-196
Gutemberg da Silva Fraga - Licença Prêmio				68
Juliana Modanez Silva - Licença Prêmio				48
Túlio Alves Sardinha - Grade alterada por 3 meses para atender os pacientes da Drª Juliana				12
Maria Ivete de Lima Santos - Licença Prêmio				68
CENTRO DE SAUDE VILA SANTA HELENA	318	252	79,25%	-66
Maria Angela Miranda Melo - Férias				66
CIAMS JARDIM AMERICA	1230	1095	89,02%	-135
Adriana Fernandes Cardoso - Capacitação de Tuberculose dia 23/08				20
Fernando Cesar Siqueira - Grade alterada por motivo de doença				12
José Márcio Gomes Pinto - Capacitação em Tuberculose dia 25/08				9
Florisbela Dias Vasques - Licença Prêmio				50
Jacinto José de Almeida - Palestra para o Grupo de Gestantes dia 25/08				12
Maria Inês da Silva Pires - Capacitação de Tuberculose dia 23/08				20
Marly Arruda Camargo - Capacitação de Tuberculose dia 23/08				12
CIAMS NOVO HORIZONTE	707	707	100,00%	0
CIAMS SETOR PEDRO LUDOVICO	831	583	70,16%	-248
Angelica Lomazzi - Licença Por Interesse Particular				72
Vilmar Pires de Paiva - Férias				68
Maria Elizabeth - Férias até 23/08				10
Hilton Stival Gonçalves - Falta por Motivos Particulares de 23 a 24/08				30
Maria Goretti de Castro - Férias				68
CIAMS URIAS MAGALHAES	873	873	100,00%	0
TOTAIS	18161	15768	86,64%	-2393

5.2. Pontos Negativos

Congestionamento de linhas:

- a) Observa-se ainda congestionamento de linhas, principalmente no período compreendido entre 07h00min e 10h00min, apesar de que os usuários têm sido orientados pelos Agentes de Atendimento sobre os melhores horários pra realizarem suas ligações, evitando os momentos considerados de pico.

O IDTECH em busca de soluções para melhor atender ao usuário, no dia 16 de Janeiro/09 providenciou junto a Secretaria Municipal de Saúde instalação de mais um feixe E1 (30 linhas) com o objetivo de reduzir o número de linhas ocupadas principalmente no horário de 07h00min as 10h00min, quando há maior fluxo de ligações.

Eventuais faltas de vagas:

- a) **Inclusão de 29 (vinte e nove) equipes da Estratégia Saúde da Família** que estão destituídas do profissional médico e que estão sendo atendidos pelo Teleconsulta, excepcionalmente. Os

dados foram enviados através de ofício pelo Secretário Municipal de Saúde e planilha da Coordenação do Programa, encaminhados para inserção / exclusão das equipes no sistema;

Redução do número de ofertas de consultas, devido a ausência do profissional médico na Unidade, por liberação para gozo de férias / licenças e desligamentos;

Problemas na área de abrangência / georeferenciamento:

A Assessoria de Tecnologia da Informação do IDTECH continua buscando juntamente com a Gerência de Informática da Secretaria Municipal de Saúde alternativas que visam resolver ou reduzir as pendências para que não haja transtornos tanto para o usuário no momento do seu agendamento de consulta, como também para a organização de serviço do Teleconsulta;

Encaminhamento das grades de consultas pelas Unidades:

O Observatório tem entrado em contato com as Unidades de Saúde todas as quartas-feiras lembrando que as agendas deverão ser enviadas ao Observatório até ao meio dia da quinta-feira, onde serão processadas / conferidas e importadas ao Teleconsulta as sextas-feiras para serem incluídas no sistema para posterior deliberação de vagas aos usuários;

Confirmação das Consultas no sistema SICAA pelas Unidades:

As Unidades ainda não estão confirmando em sua totalidade as consultas efetivadas / não efetivadas.

Utilização de vagas de primeira consulta pelas Unidades de Saúde:

Foi constatado pelo Observatório no mês de Fevereiro/10 e prosseguiu nos meses de Março, Abril e Maio/10 que Unidades de Saúde tem utilizado vagas para marcação de 1ª (primeira) consulta, procedimento este, empregado apenas para agendamento de consultas por usuários junto à Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta por meio de ligação telefônica através do 0800-6461560.

Esta situação além da redução do número de vagas, descaracteriza o serviço prestado pelo Teleconsulta junto aos usuários do Sistema Único de Saúde, que acreditam que o acesso às vagas da atenção básica é feito de forma igualitária e universal. Ofício tem sido enviado ao Secretário Municipal de Saúde para providências.

5.3. Medidas tomadas em busca de melhorias

- Foi efetivado no mês de Dezembro/08 no sistema callmed um procedimento para arquivamento de observações sobre os usuários. Desta forma, de acordo com a necessidade, o Agente de Atendimento e/ou o Supervisor poderão salvar informações sobre o atendimento ao usuário, tais como: data, hora, Agente de Atendimento, Supervisor e o texto de observação.
- Foi efetivado no mês de Março/09 com sucesso o processo de solicitação online ao observatório para verificação de vagas pelos profissionais médicos, enfermeiros e supervisores.
- Desta forma, foi concluído o módulo de mensagens instantâneas que permitirá durante o processo de verificação, que o agente de atendimento mantenha contato direto com o assistente do observatório, possibilitando assim, maior agilidade na troca informações e

tomadas de decisões mais rápidas e efetivas para a resolução do problema verificado junto ao usuário.

- No mês de Junho/10, foi adicionado ao demonstrativo de número de consultas agendadas, o índice de participação diária de agendamentos relacionadas ao total de consultas agendadas/mês, e o gráfico evidenciando as oscilações de agendamento.

Visualização de Vagas

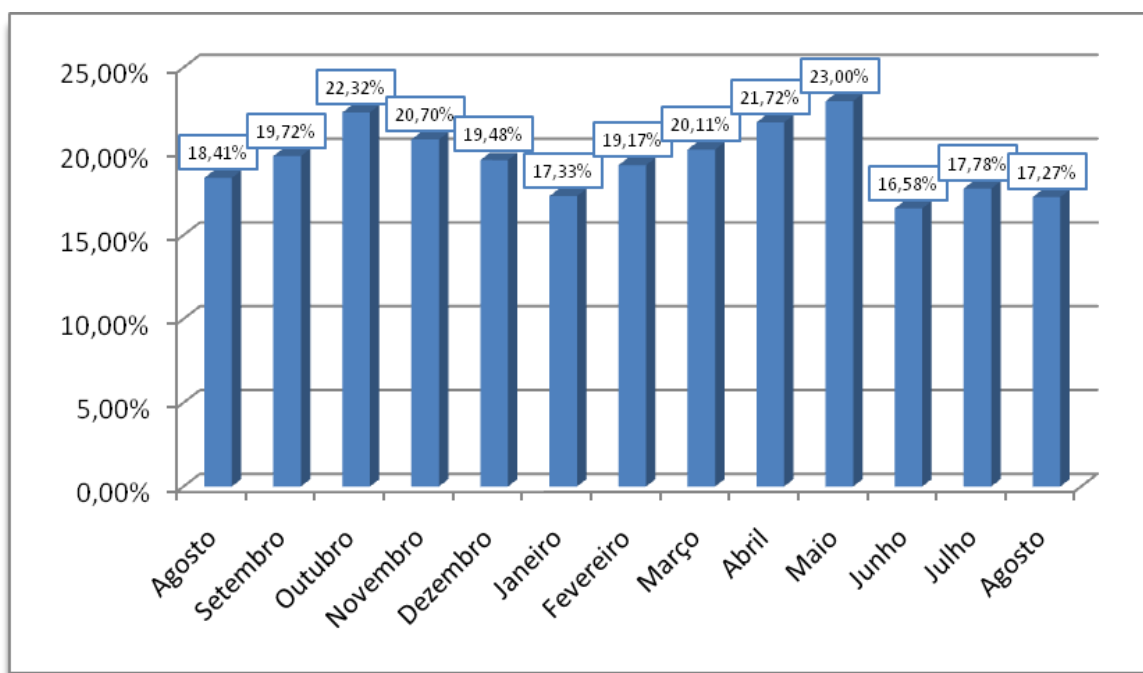
- Devido a efetivação dessa rotina, no mês de Maio/08 foi gerado um relatório que demonstra a conversão de vagas que têm seu horário de agendamento entre 7h00min e 10h00min para o tipo de prioridade 0 (zero), ou seja, uma vaga que poderá ser visualizada dentro de qualquer prioridade de busca.

O sistema está efetivamente programado para aumentar o número de vagas destinadas ao retorno, como se segue:

a) O agendamento para consultas de retorno foi restringido para até 30 (trinta) dias após a realização da mesma;

b) Foi ampliado em 02 (dois) dias a busca pela grade de consultas, ou seja, o retorno passou a buscar 9 dias (7 dias normal para a prioridade 03 mais 02). Desta forma, já foi possível observar um sensível aumento na marcação desse tipo de consulta.

No período compreendido entre 01 e 31 de Agosto/10 foi observado o agendamento de 7.973 (sete mil novecentos e setenta e três) consultas, o que equivale a 11,67% (onze ponto sessenta e sete por cento) do total de consultas marcadas nesse período.



- A Assessoria de Tecnologia da Informação efetivou a conversão das vagas destinadas a reserva técnica. Desta forma, as vagas que seriam utilizadas no dia seguinte são convertidas em prioridade 03 (três) às 16h00min do dia que antecede a disponibilização das vagas.

No período compreendido entre 01 e 31 de Agosto/10 foram convertidas 2.833 (dois mil oitocentos e trinta e três) consultas utilizando essa nova estratégia, possibilitando um melhor aproveitamento dessas vagas, conforme descrito no quadro que se segue:

Conversão de Vagas utilizando Reserva Técnica		
Mês de Agosto de 2010		
Data	Dia da Semana	Quantidade
1/8/2010	domingo	91
2/8/2010	segunda-feira	121
3/8/2010	terça-feira	133
4/8/2010	quarta-feira	133
5/8/2010	quinta-feira	91
6/8/2010	sexta-feira	0
7/8/2010	sábado	0
8/8/2010	domingo	112
9/8/2010	segunda-feira	145
10/8/2010	terça-feira	136
11/8/2010	quarta-feira	127
12/8/2010	quinta-feira	101
13/8/2010	sexta-feira	0
14/8/2010	sábado	0
15/8/2010	domingo	121
16/8/2010	segunda-feira	153
17/8/2010	terça-feira	148
18/08/2010	quarta-feira	0
19/8/2010	quinta-feira	113
20/8/2010	sexta-feira	0
21/8/2010	sábado	0
22/8/2010	domingo	116
23/8/2010	segunda-feira	158
24/8/2010	terça-feira	163
25/8/2010	quarta-feira	154
26/8/2010	quinta-feira	111
27/8/2010	sexta-feira	0

28/8/2010	sábado	0
29/8/2010	domingo	125
30/8/2010	segunda-feira	154
31/8/2010	terça-feira	127
Total		2833

Sobras de Vagas

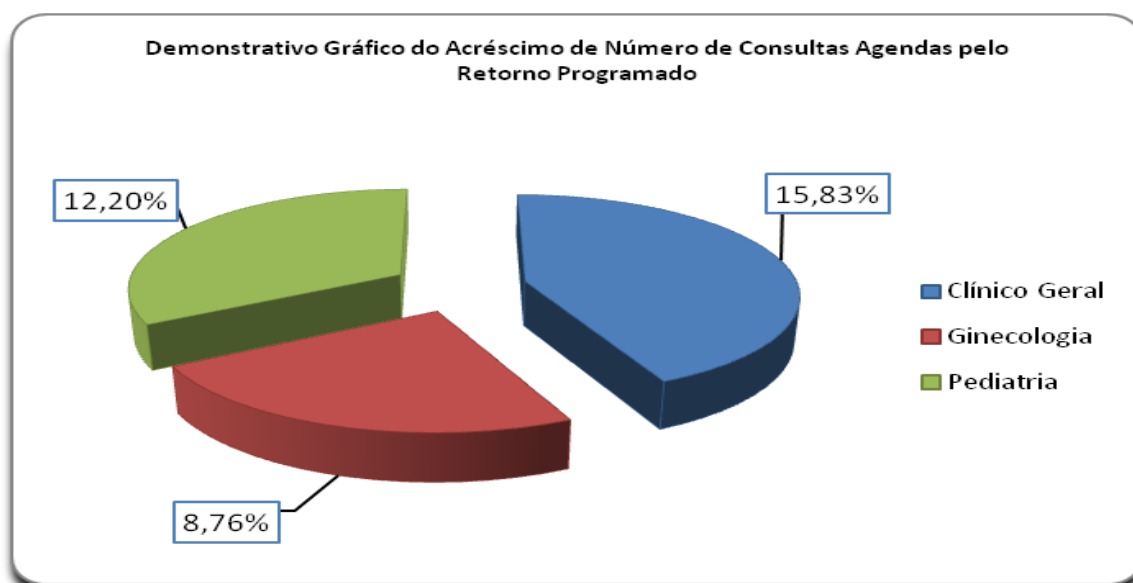
a) Foi efetivada no mês de Agosto/08 a alteração dos critérios para classificação como “prioridade 1” para especialidade de Pediatria. Desta forma, foi estendido de 02 (dois) para 06 (seis) anos a faixa etária que classifica automaticamente uma criança para a referida prioridade. Essa medida visa o melhor aproveitamento das vagas destinada a prioridade 1, visto que foi identificado um grande índice de não aproveitamento de vagas nessa especialidade.

Retorno programado:

1- As vagas que estão aproveitadas pelo Teleconsulta, são aquelas que não foram agendadas pela Unidade com até 06 (seis) dias de antecedência.

a. Desde o dia 16 de Junho de 2009, o Teleconsulta passou a aproveitar as vagas de retorno programado que não foram marcadas nas próprias Unidades de saúde. Como critério de reaproveitamento de vagas, as Unidades apenas poderão agendar vagas para esse tipo de retorno com até 7 (sete) dias de antecedência. Após esse prazo as consultas passam a ser visualizadas pelos Agentes de Atendimento do Teleconsulta.

No mês de Agosto/2010 houve um acréscimo total de 13,21 (treze ponto vinte e um) referente a marcação de consultas através do retorno programado, conforme demonstração gráfica e quadro que se segue:



Especialidade	Consultas Teleconsulta	Retorno Programado	Total	Acréscimo
Clínico Geral	31.109	4.924	36.033	15,83%
Ginecologia	15.085	1.322	16.407	8,76%
Pediatria	14.154	1.727	15.881	12,20%
Total	60.348	7.973	68.321	13,21%

- Bloqueio de usuários que residem em áreas de cobertura da Estratégia Saúde da Família – PSF;
- Foram feitas adaptações para que o Agente de Atendimento realize o cadastro de usuários que residem em áreas de cobertura da ESF e o bloqueie para futuras consultas até a devida liberação (quando não houver médico na equipe);
- Maior controle de cadastros: A cada abertura do cadastro de usuário, mesmo para consulta, o código do Agente de Atendimento que fez a operação será gravada, possibilitando ao supervisor identificar quem realizou todas as modificações em cada cadastros de usuários;
- Garantia da finalização do atendimento: Foram realizadas modificações para que o sistema permaneça travado até que o Agente de Atendimento finalize o atendimento, garantindo assim, a realização de uma qualificação adequada;
- Foi efetivado no mês de Junho/08 a conversão de vagas que serão disponibilizadas para o período de 07h00min as 10h00min da manhã, na prioridade 01, e que ainda não foram agendadas. A conversão deverá ocorrer às 13h00min para o processamento das vagas do dia seguinte. O objetivo desse planejamento é evitar que vagas da referida prioridade sejam mais bem aproveitadas evitando as possíveis perdas;

Gravação aleatória de atendimentos

- Foi efetivado no mês de Outubro/2008 o sistema que a cada vinte minutos sorteará para gravação de atendimento, de forma aleatória, Agentes logados no sistema Teleconsulta, perfazendo sempre um total de 9 (nove) gravações simultâneas. Foi mantido a possibilidade dos Supervisores selecionarem Agentes manualmente para gravação;

Alertas e monitoramentos (implementação)

- Foi efetivado no mês de Outubro/08 ferramentas para consultas dos logs do sistema Teleconsulta, apontando em tempo real qualquer possível falha que sistema venha a ter, tanto de ordem tanto física quanto tecnológica, esses possíveis problemas serão reportados através de relatórios automáticos disparados para a equipe de tecnologia;

Automatização do processo de envio dos arquivos do Observatório

- Anteriormente os arquivos gerados eram enviados por e-mail à Assessoria de Tecnologia da Informação, a qual deveria ficar atenta para a sua recepção, ou seja, à chegada e-mails e,

após esse procedimento, salvar o arquivo no computador do servidor e proceder sua conferência / inserção.

- Esse processo era passível de falhas, visto que era necessário as pessoas estarem presentes e atentas ao recebimento dos referidos arquivos.
- A Assessoria de Tecnologia da Informação elaborou um sistema, que permite ao Observatório salvar esse mesmo arquivo em pasta na rede, com essa única finalidade, e o sistema então automaticamente efetua a sua conferência / envio.
- Após esse processo o sistema também envia e-mail / alerta para a Assessoria com cópia para o Observatório informando o sucesso ou insucesso no procedimento desse arquivo.
- Esse sistema também é monitorado por uma terceira parte, que hoje já monitora os sistemas do Teleconsulta, afim de alertar a ASTEC sobre qualquer problema em sua operacionalização.
- Ganha-se com esse procedimento a automatização do processo, e a não necessidade de interferência humana no mesmo, continuando com todos os requisitos de segurança intactos.

Automatização do envio de relatórios de intercorrências

- Anteriormente ao término do expediente, ou um dia após, os Supervisores do Teleconsulta realizavam a montagem/envio do e-mail de intercorrências, registrando a quantidade de ligações recebidas, ligações atendidas e as eventuais quedas antes ou durante o atendimento;
- As quedas eram informadas manualmente pelos agentes de atendimento ao supervisor através do CHAT, o que demandava novamente falhas humanas ocasionais;
- Ao término do expediente perdia-se tempo, e era passível de erros, ao efetuar a montagem e aquisição dos dados finais. A Assessoria de Tecnologia da Informação criou dentro do sistema CALLMED um campo, no qual o Agente de Atendimento apenas marca (clica) se a queda foi antes ou depois do atendimento, armazenando em banco de dados as informações.
- Ao término do período, o sistema automaticamente gera o relatório em PDF, buscando também sozinho na plataforma as ligações recebidas e atendidas e juntando-as ao de quedas.
- Desta forma ganha-se em tempo, produtividade do supervisor que poderá focar em outras áreas e em qualidade de informação ao eliminar a possibilidade da falha humana;

Normatização dos procedimentos relacionados a inclusão / exclusão das equipes da Estratégia Saúde da Família no sistema Call Med.

- Ao retirar ou inserir equipes de PSF no sistema os Supervisores que atuam no Teleconsulta não dispunham das informações a respeito do processo, haja vista que os dados enviados via ofício pela Secretaria Municipal de Saúde eram repassados diretamente à Assessoria para providências.
- Desta forma, a Assessoria de Tecnologia da Informação desenvolveu dentro do sistema Call Med um relatório que viabiliza consulta pelos Supervisores, datando a entrada e / ou saída das equipes, permitindo maior integração entre os setores / serviços.

Medidas tomadas no mês de Fevereiro/09

Área de Abrangência

Anteriormente o sistema fazia busca em três unidades mais próximas da casa do usuário para o agendamento da consulta. De acordo com a solicitação do usuário a busca era estendida a todas as unidades que compõem o Teleconsulta. Mas essa abertura só era possível na presença do supervisor. Agora, para tornar o agendamento mais ágil, o próprio agente de atendimento pode fazer isso se for o desejo do usuário para todas as Unidades do Distrito Sanitário de sua moradia. Isso reduz o tempo gasto na marcação da consulta e, conseqüentemente, o tempo de espera de outros usuários. O supervisor só interfere caso haja interesse pelo agendamento da consulta em unidades fora da área de abrangência do Distrito Sanitário.

Liberação de Prioridade

O sistema passou a permitir a liberação de prioridades superiores a que esta definida para o usuário. Por exemplo: Caso com a identificação dos sintomas do usuário gere a prioridade 1, o agente terá acesso caso desejar, a prioridade 2 e 3, o mesmo acontece para prioridades que sejam 2, que requerem alteração para a 3. A regra só não será aplicada para no caso de prioridades inferiores, ou seja, caso o paciente seja prioridade 03, para gerar a 1 ou a 2 é necessário a presença do médico para a devida liberação / troca de prioridade.

Alterações no Cadastro

A tela de cadastro não mais contará com o campo de pesquisa do Cartão SUS, visto que, o cartão SUS não é mais utilizado e a tabela de usuário do Teleconsulta é mais atualizado que o utilizado pela extinta Central do Cartão Nacional de Saúde.

Bloco de notas

O bloco de notas, que era usado para anotações extras referentes ao agendamento, foi extinto do perfil de usuário para que o agente esteja focado apenas no atendimento ao usuário.

Sistema Receptivo

Com o Sistema Receptivo foi alterado o tempo proporcionado ao agente para que ele finalize a ligação coloque-se de prontidão para novos atendimentos. Antes esse tempo dependia do próprio agente. Hoje, ele ocorre automaticamente, em 10 segundos, o que evita a demora no atendimento de novas ligações.

Aviso de Bairros que são PSF

O Agente de Atendimento ao selecionar o bairro, será informado se o mesmo pertence ou não a área de cobertura da Estratégia Saúde da Família, podendo esta informação ser repassada para o usuário. Os bairros poderão ser PSF, para bairros que possui todas as quadras cobertas por PSF, Misto, para bairros que possuem parte das quadras abertas para marcação no Teleconsulta e parte das quadras cobertas por PSF.

Módulo de Comunicação com o Observatório

Esta função faz a ligação direta com o observatório. Os médicos e enfermeiros poderão solicitar ao observatório as vagas através do sistema, sendo que, o observatório fará conferência momentânea da vaga requisitada e o agente de atendimento já terá a resposta no próprio sistema se a vaga foi ou não marcada.

Disponibilização das informações das grades

Esta função disponibiliza a consulta das grades dos profissionais nas respectivas Unidades de Saúde. Assim que o Agente de atendimento selecionar a unidade de saúde, será possível

identificar a unidade de saúde, com a exibição da listagem dos médicos da referida unidade, bem como, os horários de atendimentos.

Histórico do Atendimento

Será disponibilizado para que quando o Agente de Atendimento fizer uso do histórico do usuário para registro de qualquer informação, o mesmo possa fazer tal procedimento sem a aprovação do supervisor, mas assumindo a responsabilidade por qualquer informação ali contida. Para casos que necessitem da aprovação do supervisor, a rotina continua a mesma, ou seja, será chamado e logará sua senha para que fique marcado no histórico de atendimento.

Cancelamento de Consulta

Para atendimentos em que o usuário deseja apenas cancelar uma consulta, será feito uma solicitação através do sistema, onde, sempre que o Agente de efetuar o cancelamento de uma consulta a pedido do usuário, ele solicitará o procedimento para que em um segundo momento os supervisores o finalizem.

Orientações repassadas aos agentes de atendimento

a) Referentes ao cadastro:

Foi orientado pela Coordenação Técnica e Assessoria da Tecnologia da Informação para que os agentes de atendimento realizem o cadastro do usuário com agilidade, eliminando dados desnecessários para usuários que já possuem cadastros no Teleconsulta, como por exemplo RG e certidão de nascimento, município de atendimento, CEP. Para os novos cadastros o protocolo de atendimento continuará de acordo com a rotina de trabalho em vigência.

b) Tempo no atendimento:

Foi orientado para que os agentes de atendimentos fiquem atentos ao tempo gasto em cada atendimento, tendo em vista que, ao ser observado o tempo de ligações, serão chamados individualmente pela Coordenação Técnica para avaliação, os que se encontrarem com tempos acima da média e com aproveitamento baixo de marcação de consultas.

Redimensionamento do número de vagas por prioridades

No mês de Fevereiro/09 houve o redimensionamento da divisão do número de vagas por prioridade, considerando que o maior número de sobra de vagas são as de prioridade 1. Os números atuais são 30% para prioridade 1, 20% para prioridade 2 e 50% para prioridade 3. Na nova divisão foi retirado 10% da prioridade 1 e adicionado o mesmo valor na prioridade 3, ficando 20% para prioridade 1, 20% para prioridade 2 e 60% para prioridade 3.

Encaminhamento da Agenda Padrão para o Departamento de Recursos Humanos – SMS

A Agenda padrão está sendo encaminhada também para o Departamento de Recursos Humanos da SMS via e-mail: stps@sms.goiania.go.gov.br, para que tenham ciência das intercorrências apresentadas pelas Unidades de Saúde

5.4. Sugestões para implementações

Devido a reunião realizada no Gabinete do Secretário Municipal de Saúde no dia 12 de Fevereiro/09 medidas também foram tomadas em caráter emergencial, com o mesmo objetivo, seja, prosseguir com a oferta de serviço em excelência ao usuário, tais como:

1- De imediato pelo IDTECH:

- a) Foram realizadas a AMPLIAÇÃO das PA's (Posições de Atendimento) em um número de 12 (doze), ampliando desta forma o atendimento simultâneo às pessoas que utilizam o serviço de teleatendimento; para tanto foi necessário a aquisição dos equipamentos, mobiliários, bem como a aquisição de head – sets (substituição dos danificados / em desgaste pelo tempo/uso);
- b) Foi realizada no mês de Agosto/09 a contratação de 01 (um) Supervisor Enfermeiro para o turno vespertino, devido ampliação das posições de atendimento;
- c) Foi efetivado no mês de Agosto/09 o Setor do Observatório, o qual passou a contar com 02 (dois) Agentes de Atendimento por turno e 01 (um) Supervisor Operacional;
- d) Serão contratados colaboradores para cobertura de férias, folgas, intervalos destinados ao lanche / exercício de relaxamento, no mês de Setembro/09;
- e) Ampliar a máquina de transbordo;
 - Aquisição de uma placa D300;
 - Aquisição de ma DS132;
 - Foi feita a aquisição de painel eletrônico (necessário para indicações gráficas e em tempo real para os agentes, com número de consultas marcadas, ligações em fila, ligações atendidas e outros pertinentes ao serviço);
 - Foram adquiridos mobiliários necessários à ampliação do contact Center (estação de trabalho- PA's / cadeiras;
 - Foram adquiridos equipamentos ergonômicos (apoios de pé regulável, apoio de punho e teclado).

2- De imediato pela SMS

- a) Cumprimento da portaria N.º 1153/2006 – SMS pelas Unidades de Saúde no que se refere à alteração de agenda devido a liberação de férias / cursos com antecedência de até 15 dias;
- b) A Ouvidoria irá disparar as reclamações em tempo real para o IDTECH para conhecimento;
- c) A rede básica irá encaminhar via e-mail às reclamações para devida resposta, conforme rotina já existente;
- d) Encaminhamento dos Atendentes da Ouvidoria para treinamento no Teleconsulta, de forma presencial, através de escala sempre que houver Agentes novos no serviço;
- e) Os dados estatísticos efetuados pela Ouvidoria deverão efetuados em quatro procedimentos, como se segue
 - Não tem vaga;
 - Não consegue falar no Teleconsulta;
 - O Agente não atende bem;
 - Fora da área de abrangência
- f) Contratação de 13 (treze) profissionais médicos na especialidade clínico geral e 03 na especialidade de ginecologia para o setor de ambulatório da SMS;

3- Outras implementações

- a) Criar um Sistema Continuado de Controle de Qualidade dos serviços prestados aos usuários do SUS a fim de aumentar e aproximar o Controle Social dos Gestores do Sistema e do Conselho Municipal de Saúde;
- b) Implementar as ações / atividades do observatório da atenção básica para proporcionar intervenções objetivas, rápidas e resolutivas por parte da Secretaria Municipal de Saúde;
- c) Buscar constantemente o objetivo de reduzir ou até eliminar as filas existentes e as filas virtuais (sistema de referência e contra-referência) que se formam nas Unidades de Saúde;

• Visualização de Vagas

Como próxima etapa, a proposta é de que seja antecipada em mais um dia a conversão das vagas para o horário das 7h00min às 10h00min, ou seja, as vagas seriam convertidas dois dias antes de data do agendamento da consulta, porém, esse processo só ocorreria com vagas destinadas à pediatria, visto que esta é a especialidade com maior número de consultas não aproveitadas.

• Sobras de Vagas

- a) Estudar viabilidade de transferir as vagas de segunda feira de manhã (7:00h) para a sexta feira, para melhor aproveitamento;
- b) Possibilidade de mudança no horário de chegada dos usuários às unidades de saúde, sendo esse horário dividido ao meio para que metade da grade chegue no horário normal e a outra metade chegue 1 hora depois do início do atendimento do médico;
- e) Estudo de qualificação do usuário para prioridade 1, ou seja, verificar as condições dentro de cada especialidade para que o paciente seja considerado como prioridade 1.

Goiânia-GO, 08 de Setembro de 2010.



Daisa Pereira Lessa
Gerente de Serviços de Saúde



Daniel Régis de Oliveira Ribeiro
Assessor Técnico



Maria Aparecida Couto de Toledo Sardinha
Coordenadora Técnica

Anexos

- Anexo 01** Cronograma de Treinamento
- Anexo 02** Demonstrativo do Cronograma de Desinfecção de Headsets
- Anexo 03** Recortes de Jornais / Revistas, Agosto/10
- Anexo 04** Informativo – Megafones publicados em Agosto / 10
- Anexo 05** Grade de Consultas por Profissional e por Unidade.
- Anexo 06** Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas quanto a Férias.
- Anexo 07** Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas quanto a Licenças.
- Anexo 08** Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas – quanto a Faltas.
- Anexo 09** Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas – (Afastamento / transferência / outros).

Anexo 01 Cronograma de Treinamento

**PROGRAMAÇÃO DO TREINAMENTO DOS AGENTES DE ATENDIMENTO
AGOSTO – 2010**

Data: 18 de Agosto de 2010

Local: Hotel Kanaxué

Público Alvo: Agentes de Atendimento (54)

<u>Data</u>	<u>Conteúdo e Horário / Responsáveis</u>
18/08 (quarta-feira)	- Abertura Boas Vindas / Idtech / Postos de Trabalho - Responsável: Daísa Lessa Horário: 08h00min às 08h20min
18/08 (quarta-feira)	- Apresentação das Atividades do dia e dos Participantes - Responsável: Daísa Lessa Horário: 08h20min às 08h30min
18/08 (quarta-feira)	Noções de Atendimento Responsável: Cleomar Castro Lopes Horário: 08h30min às 09h45min
18/08 (quarta-feira)	- Intervalo: Lanche Horário: 09h45min às 10h00min
18/08 (quarta-feira)	Noções de Saúde - Saúde do Adulto – Hipertensão e Diabetes Palestrante: Médico Regulator Dr. Ricardo Takaoka. Horário: 10h30min às 11h30min.
18/08 (quarta-feira)	Noções de Saúde - Saúde da Mulher e Doenças Sexualmente Transmissíveis – DST Palestrante: Enfermeira Cinthya Kelley Horário: 11h30min às 12h15min.

24/07 (quarta-feira)	- Momento Dúvidas - Horário: 12h15min às 12h30min.
18/08 (quarta-feira)	- Almoço - Horário: 12h30min às 13h30min.
18/08 (quarta-feira)	Noções de Saúde - Saúde da Criança – Principais Doenças Palestrante: Enfermeiro Leonardo Freire - Horário: 13h30min às 14h10min
18/08 (quarta-feira)	- Dinâmica de Grupo Responsável: Daísa Lessa - Horário: 14h10min às 15h30min
18/08 (quarta-feira)	- Noções de Urgência e Emergência Responsável: Gerente do Teleconsulta de Aparecida de Goiânia - Renato Bueno - Horário: 15h30min às 16h15min
18/08 (quarta-feira)	- Intervalo: Lanche Horário: 16h15min às 16h40min
18/08 (quarta-feira)	Comissão Interna de Prevenção a Acidentes - CIPA Palestrante: Hugo Marques e Daniel Régis. - Horário: 16h40min às 17h00min.
24/07 (quarta-feira)	- Normatização I Palestrante: Enfermeira Luiza Cruz - Gerente de Pessoal Luana Matos Horário: 17h00min às 17h45min
18/08 (quarta-feira)	- Encerramento Palestrante: Daísa Lessa / Daniel Régis Horário: 17h45min às 18h30min

Organização: Gerente de Serviços de Saúde: Daísa Lessa / **Coordenação:** COTEC / Cida Sardinha / Daniel Régis.

Anexo 02 Demonstrativo do Cronograma de Desinfecção de Headsets



DEMONSTRATIVO DE DESINFECÇÃO DE HEADSETS

TELECONSULTA - AGOSTO DE 2010

Agente	Data da Desinfecção														Troca de espuma auricular																	
	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T								
MATUTINO	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	
DÉLIA MARIA SANTANA DOS SANTOS																																
DRIA SILVA SOUZA																																
ALESSANDRA DE ALMEIDA RIBEIRO																																
LINE GONÇALVES																																
MALLAN RODRIGO LEMOS DA CRUZ																																
ANA FLAVIA																																
ANGÉLICA NEVES DA SILVA																																
ANGELITA CARDOSO GUIMARAES LIMA																																
ANGELITA SANDRA DOS SANTOS																																
ANTONIO VICTOR																																
MARYANE DOS SANTOS DIAS																																
MARUNO HENRIQUE DE PAULA																																
MCINTYA GOMES																																
MARLISSA CORDEIRO SANTOS																																
MARLAUDIA FREITAS DE ARAÚJO																																
CRISTINA EVARISTO ALVES																																
MARIANELLY CRISTINA MAIA DO CARMO																																
MARILANILIA EVARISTO																																
DEBORAH VIEIRA LEITE																																
MARLONANES DE SOUZA NOGUEIRA																																
MARÍRIKA CRISTINA SILVA CAMPOS																																
MARLENE PAVANELLI LIMA																																
MARISELE CELINA																																
MARGRACIELLE DE JESUS																																
MARACIENE DE MORAES NOVAIS																																
MARLENISE WATONABE VIANA BRITO																																
MAR JOSÉ CARLOS FERNANDES DOS REIS																																
MARLUZE BARBOSA																																
MARJOZIMAR VIANA																																
MARJULIANA MARTINS DA COSTA																																
MAR MARYANE FRANCIELLY THOMAS DA SILVA																																
MAR LUIZ HENRIQUE DOS SANTOS SANTANA																																
MAR AURICIO DE FREITAS SANTOS																																
MAR MATALIA FERNANDA DE OLIVEIRA																																
MAR MARIÁLIA FERNANDA ALVES ROSA																																
MAR EDRO HENRIQUE DE PAULA																																
MAR PRISCILLA ALVES DE CASTRO																																
MAR RENATO OLIVEIRA																																
MAR ROBERTA COSTA E SILVA																																
MAR RÔMULO EDUARDO FERREIRA GOMES																																
MAR RUTE SOUZA TEIXEIRA																																
MAR SUZANA BOANERGES GARCIA																																
MAR VIVIANE PIRES DA SILVA																																
MAR MARYANE ESTRELA CORREA																																
MAR TELMA APARECIDA DE SOUSA																																
MAR THIAGO LEITE DE JESUS																																
MAR MANESSA MESSIAS DE SOUZA																																
MAR WALDA PEREIRA DE SOUZA																																
MAR ANESSA KELLY DE SOUSA SILVA																																
MAR WYARA LORRANE ALVES																																
MAR AILTON TELES VANDERLEI																																

Desinfecção com álcool a 70% realizado por:

- Cristina Manicardi
- Gerência da Unidade



DEMONSTRATIVO DE DESINFECÇÃO DE HEADSETS

TELECONSULTA - AGOSTO DE 2010

Agente	Data da Desinfecção																	Troca de espuma auricular													
	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T
VESPERTINO	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
ADDA TRANDA FILOV DE MEEIROS																															
AMANDA GUEDES DOS SANTOS																															
ANA CHRISTINA PERERA DOS SANTOS																															
CAMILA CARVALHO E SILVA																															
CARLA DANIELLY FERREIRA DA PAZ																															
CELEBERVANIA NUNES FERREIRA																															
DEBORAH SALES DE FARIA																															
ENISE TELES FERNANDES																															
DIEGO FRANCO DE ABREU																															
JIRCELIA FEITOSA PEREIRA																															
JÊNIO LUIS FELIX GOMES																															
JEDNA RODRIGUES NUNES																															
JRANCISCO DE A SANTOS DE MORAIS																															
JERMANN ISMAEL G DE OLIVEIRA																															
JAHKELINE CÂNDIDA DUARTE RIOS																															
JULIANO LEONARDVS PONTES MACHADO																															
KARINE DE ASSIS OLIVEIRA SOARES																															
KARISSA BOM JARDIM PIMENTEL																															
KEIDIANE DA SILVA ROCHA																															
MARIA ZILMA MOREIRA DE FREITAS																															
MONIZY MAIER RODRIGUES DA SILVA																															
MATÁLIA DOS SANTOS																															
PAULO CÉSAR GOMES																															
RISCILLA OLIVEIRA CARDOSO																															
REGINA CELESTINO SANTANA																															
REGISLAINE SANTANA CHIMENES																															
SCHEYLLA CRISTINA SILVA																															
SUIANY REGINA DE ALMEIDA																															
THIAGO CORTEZ DA COSTA																															
VALMIR LIMA PRADO JUNIOR																															
VANUSA NERES DOS SANTOS																															
VERIDIANE RIBEIRO DE MELO																															
WESLEI LIDIO FERREIRA DE OLIVEIRA																															
WILSE ALEXANDRE LEÃO																															

OBSERVATÓRIO

Agente	Data da Desinfecção																	Troca de espuma auricular													
	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S
MATUTINO/VESPERTINO	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
ESTERLIANE NERES																															
CAMILA CARVALHO E SILVA																															
SHEILA MORAES																															
CELEBER GONÇALVES																															

Cristina Manicardi
Gerente da Unidade

Enfermeira Cristina Capuzzo
Coren-GO 157361
Supervisora Técnica

Jornal: O Popular

Data: 04/08/2010

Caderno/Coluna: Giro (Jarbas Rodrigues)

Pág: 7

TELECONSULTA – Às 9h30, o prefeito Paulo Garcia e o secretário Paulo Rassi (Saúde) comemoram quatro anos de operação do Teleconsulta em Goiânia. Amanhã, o prefeito Maguito Vilela inaugura a mesma central em Aparecida.

Jornal: Daqui

Data: 04/08/2010

Caderno/Coluna: Geral

Pág: 8

Teleconsulta faz festa no 4º aniversário

O Teleconsulta comemora seu 4º aniversário com cerca de 2,7 milhões de consultas agendadas. O serviço, que conseguiu a receita no agendamento de consultas básicas eletivas para usuários do SUS, celebrará seus quatro anos hoje, com bolo de aniversário, homenagem a usuários e a presença do prefeito de Goiânia, Paulo Garcia.

A comemoração será às 9h30, na sede da central, à Rua 1, nº 60, Setor Oeste. Para agendar consulta, basta ligar para o 0800 646 1560, acessível todos os dias, das 7 às 19 horas.

Jornal: Diário da Manhã

Data: 04/08/2010

Caderno/Coluna: Fio Direto (Tainá Borela)

Pág: 10

► Perto de atingir a marca de 2,7 milhões de consultas agendadas, o Teleconsulta comemora hoje seu quarto aniversário. Uma festa foi preparada, com direito a bolo de aniversário e homenagens a usuários que participaram da trajetória de sucesso do serviço. A comemoração será às 9h30, na sede da Central de Atendimento, com a presença do prefeito Paulo Garcia e do secretário municipal de Saúde, Paulo Rassi.

Jornal: O Hoje

Data: 05/08/2010

Caderno/Coluna: Cidades

Pág: 03

4 ANOS DE TELECONSULTA



Joana Maria de Jesus, de 99 anos, foi homenageada como representante dos usuários da terceira idade que utilizam o serviço Central de Atendimento ao Cidadão - Teleconsulta, que fez aniversário de quatro anos ontem. Ela recebeu a homenagem do secretário Osmar Magalhães, que representou o prefeito Paulo Garcia. O serviço oferecido em Goiânia tem, a partir de hoje, atendimento similar em Aparecida, que também conta com a parceria do Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano (Idtech). (Da Redação)

ATENDIMENTO

Mantovani Fernandes



Teleconsulta comemora o 4º aniversário em Goiânia

Perto de atingir a marca de 2,7 milhões de consultas agendadas para um universo de mais de 800 mil usuários cadastrados, a Central de Atendimento ao Cidadão - Teleconsulta comemorou seu quarto aniversário ontem. Uma festa foi preparada, com direito a bolo de aniversário e homenagens a usuário. Hoje o serviço começa a funcionar em Aparecida de Goiânia. Na foto aparecem o secretário da Saúde, Paulo Rassi; o vereador Gian Said, e o secretário de Governo, Osmar Magalhães, prestando homenagem a Joana Maria de Jesus, atendente mais antiga do serviço.

Jornal: O Hoje

Data: 06/08/2010

Caderno/Coluna: Armazém Geral (Britz Lopes)

Pág: 02

SERVIÇO CIDADÃO

O Teleconsulta de Goiânia completou quatro anos esta semana perto de atingir a marca de 2,7 milhões de consultas agendadas. Teve base e homenagens a usuários, mas o mais importante é que o serviço está resgatando a dignidade do cidadão que precisa de uma palavrinha com o médico.

Jornal: O Hoje

Data: 17/08/2010

Caderno/Coluna: Fio Direto (Tainá Borela)

Pág: 10

Igualdade

O assessor especial de Promoção das Políticas para Igualdade Racial, José Eduardo da Silva Batista, visita hoje o Teleconsulta de Goiânia, para conhecer as políticas de inclusão social, racial e de gênero implantadas pelo Idtech. Entre as políticas está a concessão das licenças-maternidade e adoção de até seis meses, incluindo casais em união estável homoafetiva.

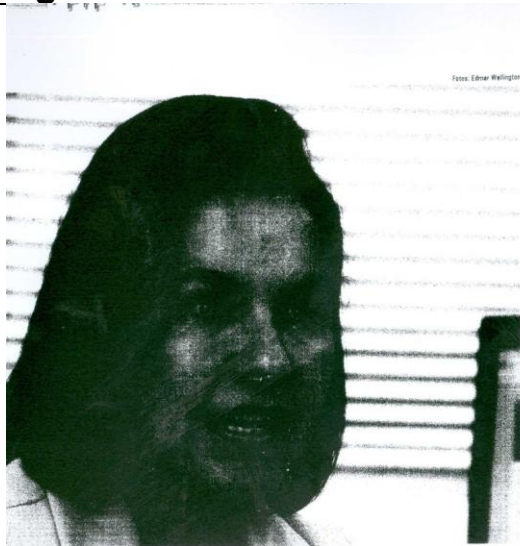
Jornal: O Popular

Data: 17/08/2010

Caderno/Coluna: Giro (Carlos Eduardo Reche)

Pág: 07

INCLUSÃO – Assessor de Políticas para Igualdade Racial, José Eduardo Batista visita hoje as instalações do Teleconsulta de Goiânia. As 10 horas.



Maria Aparecida Sardinha

“TECNOLOGIA É FERRAMENTA DEMOCRÁTICA NA SAÚDE”

entrevista 51

As filas de pacientes em hospitais públicos no Brasil fazem do atendimento nacional fonte de reclamações entre a população local. Mas, em Goiânia (GO), o problema parece ter solução por meio de sistema que leva a pessoa a unidades de referência à saúde pública no dia certo, marcado junto à Central de Atendimento ao Cidadão - Teleconsulta, desenvolvido pelo Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano (Idtech). Nesta entrevista a Cidades, Maria Aparecida Sardinha, coordenadora técnica do instituto, afirma que a eliminação de filas no setor de saúde da Capital de Goiás duplicou a média mensal de consultas agendadas, chamando a atenção de outros municípios no País, que “podem também dar fim a fileiras de pacientes, que dobram quarteirões nas cidades”.

Cidades – O Idtech tem a receita de qualidade do atendimento à saúde pública?

Maria Aparecida – O sistema de Teleconsulta na saúde pública de Goiânia banuiu as filas nos ambulatórios da Capital. Quem precisa de atendimento não-emergencial nas especialidades de clínica médica, ginecologia e obstetria e pediatria nas unidades de saúde da cidade, basta ligar para 0800 646 1560, quando a consulta é assegurada com um prazo máximo de sete dias.

O Teleconsulta representa a humanização do atendimento?

Unimos tecnologia da informação aos protocolos de humanização do Ministério da Saúde (MS), como ferramenta democrática para o acesso da população à saúde pública. Antes, as consultas eram desmarcadas sem aviso prévio e o controle das agendas do médico era manual e precário. Agora, a distribuição das vagas de consultas é informatizada, com busca virtual para unidades de saúde mais próximas da casa do paciente. A prioridade é para gestantes e pessoas com sintomas de risco ou quem é protegido por leis como o Estatuto do Idoso e da Criança e do Adolescente.

As filas em hospitais públicos podem acabar de vez por meio da implantação do Teleconsulta?

Quando se organiza a atenção básica e facilita o acesso ao médico para consultas de rotina ou acom-

panhamento, isso contribui para reduzir os índices de internações e promove a saúde, evitando emergências e necessidade de atenção especializada. As unidades de referência para atendimento de urgência/emergência de Goiânia tinham grande demanda de usuários em busca de consultas eletivas, que ‘forçavam’ consulta de emergência, tumultuando e sobrecarregando esses setores. Atualmente, isso raramente acontece.

O Idtech tem soluções para a atenção especializada na saúde?

Teleconsulta varia quanto ao tamanho do município. Mas o que se observa é que o serviço promove economia e a melhora da qualidade do atendimento compensa. Em Goiânia, o Teleconsulta duplicou a média mensal de consultas agendadas, chegando a marcar, num único mês, mais de 72 mil consultas. Houve ainda um incremento de menos de 14% no número de médicos.

O Idtech tem outros projetos?

O instituto tem projetos nas áreas de educação, inclusão digital e assistência social. Desenvolvemos o

na, esse... inclusão digital para cursos para candidatos ao primeiro emprego e trabalhadores fora do mercado.

Os benefícios passam pela valorização da cidadania?

Os projetos do Idtech focam a cidadania para proporcionar conforto e comodidade a um usuário que busca atendimento na rede pública de saúde. O PTTS está fazendo com que os empreendimentos habitacionais deixem de ser um aglomerado de casas para se tornarem comunidades.

“Municípios comunidades de informação para que elas próprias possam reivindicar seus direitos como contribuintes”

Não só da atenção especializada, mas também da regulação da assistência prestada pela rede pública de saúde. Em Aparecida de Goiânia, os moradores dobram o quarteirão para agendar um atendimento médico, situação que será resolvida em breve, já que o município assinou contrato de gestão com o Idtech para a implantação do Teleconsulta.

O custo funcional do Teleconsulta pode impedir investimentos?

O custo de implantação do Te-

Projeto de Trabalho Técnico Social (PTTS) em conjuntos habitacionais de Goiânia, em benefício de famílias de baixa renda. O projeto trouxe à política municipal de habitação o conceito de moradia digna, promovendo cursos de capacitação profissional, lazer, palestras e orientação sobre preservação do meio ambiente, direitos e deveres. Na Educação, implantou o Telematrícula, acabando com as filas para matrícula das crianças na rede municipal e estadual de ensino. E, em parceria com o Procon Goiã-

O Idtech é um ‘pontê’ entre a comunidade e o poder público?

Essa talvez seja a melhor definição para as organizações do terceiro setor. Pavimentamos o acesso da população aos benefícios públicos, seja em forma de parcerias, que viabilizam melhor funcionamento e maior abrangência dos serviços, seja na formação de uma consciência popular. Municípios comunidades de informação e ferramentas para que elas próprias possam reivindicar seus direitos como contribuintes.

Anexo 04 Informativo – Megafones publicados em Agosto / 10

Mega Fone

Informativo para colaboradores do IDTECH - 03 de agosto de 2010 - Nº 23, Ano 3

Teleconsulta comemora seu 4º aniversário

Perto de atingir a marca de 2,7 milhões de consultas agendadas, a Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta comemora seu quarto aniversário nesta quarta-feira, dia 4 de agosto. Uma festa foi preparada, com direito a bolo de aniversário e homenagens a usuários que participaram da trajetória de sucesso do serviço. A comemoração será às 9h30, na sede da Central, à Rua 01, nº 60, Setor Oeste, com a presença do prefeito Paulo Garcia e o secretário municipal de Saúde, Paulo Rassi.

O Teleconsulta é referência em qualidade do atendimento para o Ministério da Saúde, ficou entre os semifinalistas do Prêmio ODM Brasil, do governo federal em parceria com o Programa de Desenvolvimento das Nações Unidas (Pnud), e foi o único representante de Goiás na Mostra Internacional de Tecnologias Sustentáveis do Instituto Ethos, os dois últimos, em



Agente de atendimento marca uma das 2,7 milhões de consultas já agendadas pelo serviço

2010. Além disso, conquistou a aprovação de mais de 80% dos usuários, de acordo com levantamento da Serpes e Fortiori. Estes institutos de pesquisa apontaram também que cerca de 95% dos usuários do Teleconsulta afirmaram ser bem atendidos, com educação.



Ao lado de Cida Sardinha, Maura Silveira de Melo será uma das homenageadas

Usuária da consulta nº 01 conhece a Central

A Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta recebeu nesta segunda-feira, dia 2 de agosto, uma visita ilustre. Esteve na Central, a usuária que agendou a primeira consulta por telefone no dia da inauguração do serviço em 4 de agosto de 2006. Maura Silveira de Melo, de 62 anos, veio conferir de perto o funcionamento do serviço que facilitou a sua vida.

Maura de Melo foi recepcionada por Maria Aparecida Sardinha, e pela enfermeira Daisa Lessa, coordenadora técnica e gerente de Serviços de Saúde do Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano (Idtech), organização social que organiza o serviço para a Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia. Moradora do Jardim Novo Mundo, ela faz controle de diabetes no Cais periodicamente. Antes do teleagendamento, sempre que precisava se consultar, tinha de acordar pelo menos às 5h30 da manhã para ficar na fila e disputar uma senha. "Com o Teleconsulta, ficou muito mais fácil, até para fazer outras consultas de rotina."

Idtech e Prefeitura prestarão homenagens

O Idtech e a Prefeitura homenagearão alguns usuários que marcaram momentos históricos para o Teleconsulta. Maura Silveira de Melo, que agendou a primeira consulta por telefone, no dia da inauguração do serviço; Manoel Martins Cardoso, Pamela Ferreira de Matos e Rozenilda Alves Soares, que marcaram respectivamente, as consultas de número 1 milhão, 2 milhões e 2,5 milhões; Lucimeire de Almeida Patrício Alves, que agendou o maior número de consultas durante todo o período de funcionamento da Central e Joana Maria de Jesus, de 99 anos, como representante dos usuários da terceira idade que utilizam o serviço, onde é respeitado o Estatuto do Idoso.

Como símbolos do respeito pela Central ao Estatuto da Criança e do Adolescente,

receberão também uma homenagem Fernanda Rainy Batista Ferreira Medeiros e Christian Miller Ferreira Medeiros, mãe e filho que tiveram as primeiras consultas médicas marcadas por meio da integração entre o Projeto Nascer Cidadão e o Teleconsulta, em 2008.

A maioria dos usuários não conhece a sede do Teleconsulta. Seu contato com o serviço se dá exclusivamente por meio do telefone 0800 646 1560, acessível todos os dias, inclusive aos sábados, domingos e feriados, das 7 às 19 horas. Apesar de o modelo de atendimento sugerir impessoalidade, a Central recebeu menção honrosa no 2º Seminário Nacional de Humanização do Ministério da Saúde, em 2009, pelo caráter individualizado e personalizado da assistência que presta.



Trajetória da Teleconsulta tem sido marcada pelo reconhecimento público. Serviço foi semifinalista do Prêmio ODM e participou da Mostra de Tecnologias Sustentáveis do Instituto Ethos



IDTECH®

INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO

idtech.org.br

Mega Fone

Informativo para colaboradores do IDTECH - 05 de agosto de 2010 - Nº 24, Ano 3

Aniversário do Teleconsulta reúne 200 pessoas

Mais de 200 pessoas, entre usuários, lideranças comunitárias, integrantes dos Conselhos Municipais de Saúde e trabalhadores da rede municipal participaram na manhã do dia 4 de agosto, do aniversário da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta. Inaugurado em 2006, o serviço que é responsável pelo agendamento de consultas básicas não-emergenciais para usuários do Sistema Único de Saúde na capital já beneficiou mais de 800 mil usuários com o agendamento de quase 2,7 milhões de consultas.

O secretário municipal de Saúde, Paulo Rassi, ficou com a voz embargada de emoção ao se lembrar como surgiu a proposta de criar o Teleconsulta. "Estava assistindo o jornal pela TV e uma reportagem mostrou o drama de uma mãe que madrugou com os filhos pequenos para ir à unidade de saúde marcar sua consulta. Aquela história me comoveu e ao mesmo tempo candidato a prefeito Iris Rezende que incluiu entre as suas propostas eleitorais a implantação de um serviço de agendamento de consultas por telefone."

Quase dois anos foram consumidos entre a elaboração do projeto e sua colocação em prática. "Foi um tempo árduo, mas conseguimos, com a ajuda do Idtech, fazer com que em aquela e mais nenhuma outra mãe precisasse madrugar na fila para ter acesso ao médico."

A coordenadora técnica, Maria Aparecida Sardinha, salientou o Teleconsulta com um marco da acessibilidade aos serviços de saúde pública em Goiânia. O mestre de cerimônia, jornalista Jordevá Rosa, destacou a presença do coordenador executivo, José Cláudio Romero, que assistiu a solenidade em meio aos convidados, ao lado do coordenador administrativo e financeiro, Lúcio Dias Nascimento.



O secretário Paulo Rassi se emocionou ao discursar na solenidade de comemoração do 4º aniversário do Teleconsulta de Goiânia, que teve direito a bolo decorado e parabéns pra você

Usuários recebem placas de homenagem

Joana Maria de Jesus, de 99 anos, foi homenageada como representante dos usuários da terceira idade que utilizam o Teleconsulta, onde é respeitado o Estatuto do Idoso. Ela se arrumou com esmero para a festa. Acompanha da neta Sílvia Trindade, de 35 anos, permaneceu o tempo todo sentada em sua cadeira de rodas e foi o alvo principal do assédio de repórteres que realizaram a cobertura da comemoração. Todos queriam saber o segredo da sua vitalidade.

Recentemente dona Joana, que teve 16 filhos (10 dos quais estão vivos), tem 49 netos, 3 bisnetos e dois tetranetos, foi ao médico e todos os exames que fez apresentaram ótimos resultados. "Só estou um pouco cansada, mas o médico disse que isso não tem jeito... é da idade", disse sorrindo resignada. Sílvia, que marca as consultas da avó, elogiou o Teleconsulta e também a qualidade do atendimento recebido por ela nas unidades de

saúde. "Ela tem preferência no agendamento e, no dia da consulta, sempre é atendida primeiro. É tratada com muito carinho", contou ela, que busca atendimento para a sua família no Centro de Saúde do Parque Industrial João Braz.



Joana Maria de Jesus recebe placa de homenagem do secretário Osmar Magalhães

Recrutamento Interno

A Assessoria de Tecnologia da Informação (Astec) está selecionando um colaborador do Idtech para trabalhar naquela assessoria. O interessado deve comunicar o seu supervisor.



IDTECH
INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO
idtech.org.br

Mega Fone

Informativo para colaboradores do IDTECH - 06 de agosto de 2010 - Nº 25, Ano 3

Teleconsulta de Aparecida atende 1,5 mil no 1º dia

Inaugurada nesta quinta-feira, dia 5 de agosto, pelo prefeito Maguito Vilela, e pelo secretário municipal de Saúde, Rafael Nakamura, a Central de Atendimento ao Cidadão - Teleconsulta de Aparecida de Goiânia já está em pleno funcionamento. Foram agendadas mais de 1,5 mil consultas nas especialidades básicas: clínico geral, pediatria, ginecologia e obstetria. O número superou a expectativa prevista para o primeiro dia. A capacidade da rede municipal informada pela Secretaria Municipal de Saúde é de 20 mil consultas por mês, o que corresponderia a uma média diária de 740 agendamentos. Essa grande procura era esperada, em função da demanda reprimida visível nas filas que se formavam todos os dias nas portas das unidades de saúde. A coordenação do Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano (idtech), organização social parceira da Secretaria Municipal de Saúde que projetou, estruturou e gerencia o Teleconsulta, acredita que, em função dessa demanda reprimida,



Solenidade de inauguração foi ao ar livre e teve homenagem a Paulo Rassi. Coordenadora Cida Sardinha discursou ao lado do prefeito

haverá sobrecarga de ligações e pede a cooperação e compreensão da comunidade para que o serviço possa atingir os melhores resultados.

O usuário pode ajudar evitando ligar nos horários considerados de pico, que vão das 7 às 10 horas da manhã, considerando que o serviço está à disposição dos usuários em todos os dias da semana, inclusive aos sábados, domingos e feriados.



Prefeito Maguito atendeu ligação de usuária

A inauguração do Teleconsulta coincidiu com o Dia Nacional da Saúde. Embora tenha começado a operar às 7 horas da manhã, a central foi declarada oficialmente entregue à população por volta de 10h40, quando o prefeito Maguito Vilela, depois de descerrar a placa de inauguração, atendeu a ligação da usuária Clécia Silva da Mata, moradora do Pontal Sul.

Em seu discurso, Maguito Vilela destacou a mobilização da administração para humanizar o atendimento no município. "Esse foi o primeiro passo para acabar com as filas nas unidades de saúde, e o desconforto da espera, que eram uma humilhação para o nosso povo", ressaltou. "Além do Teleconsulta, queremos inaugurar ainda este mês o AME (Ambulatório Médico Especializado), que será uma extensão desse atendimento moderno. Entregamos também há pouco o Samu; temos uma UPA (Unidade de Pronto-Atendimento) em construção e outra sendo licitada. Enfim, as ações previstas para a saúde são muitas", enumerou.

O secretário de Saúde de Aparecida, Rafael Nakamura fez de seu pronunciamento um desabafo. "Muitas vezes recebo críticas pela forma como trabalho, por não ficar sempre à disposição para atender a comunidade em meu gabinete. Mas buscar verbas em Brasília e procurar estar junto aos técnicos, em campo,



Maguito Vilela conversa e atende usuária e declara Central entregue à população

para estudar soluções também é importante", assinalou. Rafael Nakamura frisou que não ele, mas o resultado do seu trabalho é que precisa aparecer para a população.

Na opinião do secretário, a Saúde de Aparecida de Goiânia nunca foi tratada com a seriedade com que está sendo tratada agora. Rafael Nakamura lembrou que Maguito Vilela, desde o início de sua gestão, utilizou critérios técnicos para nomear os titulares da pasta, ocupada anteriormente pelo médico Cairo Louzada, que morreu vítima de câncer. "O doutor Cairo Louzada iniciou esse trabalho, que agora tenho a satisfação de continuar. É muito gratificante ver os resultados aparecerem", assinalou ele, referindo-se às melhorias já atingidas pela atual administração.

Solenidade reuniu cerca de 200 pessoas

Cerca de 200 pessoas acompanharam o lançamento oficial do Teleconsulta, entre autoridades municipais, funcionários da rede municipal de Saúde, líderes comunitários, população e imprensa. A solenidade foi conduzida pelo jornalista da TV Serra Dourada, Jordevã Rosa. Participaram ainda a secretária-executiva da Comissão Intergestores Bipartite (CIB) de Saúde, Lirce Lamounier, que na ocasião representou a secretária estadual de Saúde, Irani Ribeiro; e o secretário de Saúde de Goiânia, Paulo Rassi, que recebeu uma placa de homenagem do prefeito Maguito Vilela. O ex-prefeito Iris Rezende também foi homenageado pela implantação do Teleconsulta, representado pelo deputado estadual Léo Mendanha.



IDTECH
INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO
idtech.org.br

Mega Fone

Informativo para colaboradores do IDTECH - 16 de agosto de 2010 - Nº 26, Ano 3

Aparecida de Goiânia

Mais de 5,5 mil consultas agendadas

Em sua primeira semana de funcionamento, a Central de Atendimento ao Cidadão - Teleconsulta de Aparecida de Goiânia fez 5.569 agendamentos de consultas básicas não-emergenciais, superando a previsão inicial de 5,2 mil. A maior procura foi por clínicos gerais, somando 38% do total de agendamentos.

O alto número de agendamentos já era esperado, em função da demanda reprimida no município. O Teleconsulta já provocou redução do movimento nas unidades de saúde. Ainda existem moradores que procuram o atendimento sem fazer o agendamento por telefone, o que é considerado normal nesta fase inicial do serviço.

O Idtech traçou estratégias de divulgação e capacitação do serviço. Foram produzidas cartilhas explicativas, cartazes, imãs de geladeira e até um gibizinho para o público infantil, que será lançado no próximo dia 20.

Como ferramenta de gestão, o Teleconsulta tem proporcionado uma visão clara

dos problemas vivenciados pelas unidades de saúde. Entre as falhas detectadas graças à informatização da agenda a principal é a baixa produtividade das unidades de saúde. As razões estão relacionadas basicamente ao trabalho do médico, como o não cumprimento da carga horária.

"Com a informatização da agenda das unidades, problemas recorrentes, mas que não tinham como ser comprovados, puderam ser detectados. Já estamos tomando providências para que o atendimento à população seja cada vez mais aperfeiçoado", disse o secretário de Saúde de Aparecida, Rafael Nakamura.

Balanco do dia 5 a 11 de agosto

Dias úteis: 5.089 agendamentos

Final de semana: 480

Clínica médica: 38%

Ginecologia: 34%

Pediatria: 28%



Enfermeira orienta agente de atendimento em Aparecida de Goiânia

Idtech inicia Campanha de Combate ao Fumo

O dia 29 de agosto foi escolhido como Dia Nacional de Combate ao Fumo, quando são desenvolvidas campanhas em todo o País, alertando sobre os males que o cigarro causa. Portanto, o Idtech, seguindo sua política de responsabilidade social, também promoverá uma ação para aqueles que têm vontade de largar o vício.

O Instituto vai oferecer tratamento de combate ao tabagismo em um clínica especializada, gratuitamente. Os interessados devem procurar o presidente da Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (Cipa), no telefone 3209-9731.

São apenas quatro vagas para o programa anti-fumo. As inscrições vão até esta terça-feira, dia 17 de agosto.



O cigarro pode causar câncer de pulmão e de boca, mau hálito, impotência sexual e gangrena em diferentes partes do corpo

Três motivos para largar o cigarro

Risco de morte - Cerca de 10 mil de pessoas morrem por dia por causa do fumo. O cigarro está relacionado com os cânceres de boca, laringe, faringe, esôfago, pulmão, entre outros.

Manchas nos dentes - O efeito do alcatrão, da nicotina e de outros produtos

tóxicos encontrados nos cigarros amarelam e causam manchas dentais.

Multa - Em muitas cidades brasileiras, inclusive Goiânia, fumar em local fechado dá prejuízo para o bolso. A multa é em dinheiro para o estabelecimento que permitir o cigarro.

Seleção

A Assessoria de Tecnologia da Informação (Astec) está selecionando um colaborador do Idtech para trabalhar naquela assessoria. O interessado deve comunicar o seu supervisor.

Treinamento

O Idtech vai promover na próxima quarta-feira, dia 18, das 8 às 18 horas, no Hotel Kanaxuê, treinamento para 56 novos agentes de atendimento dos postos de trabalho de Aparecida e Goiânia.


IDTECH[®]
INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO
idtech.org.br

AME começa a funcionar em Aparecida

O Ambulatório Médico Especializado (AME) começou a funcionar na tarde do dia 26 de agosto, após ser inaugurado pelo prefeito de Aparecida de Goiânia, Maguito Vilela, e a secretária estadual de Saúde, Irani Ribeiro. Os primeiros atendimentos foram frutos de encaminhamentos recebidos no dia anterior à inauguração. Foram 88 pedidos de consultas somente neste dia. O AME vai reunir 19 especialidades médicas e concentrará os 51 médicos especialistas da rede municipal.

A humanização do atendimento foi o tom do discurso dos gestores da saúde pública durante a inauguração do AME. A unidade foi planejada para garantir o acesso dos aparecidenses às consultas com médicos especialistas, de forma confortável. "Porém, não adianta uma estrutura bem equipada se os funcionários não trabalharem com amor, carinho e dedicação", argumentou a secretária estadual de Saúde, Irani Ribeiro.

A Prefeitura de Aparecida e Idtech sabem disso. Os agentes de atendimento foram especialmente treinados para acolher bem os usuários do SUS, a fim de dar informações claras e encaminhamento correto dos casos. "A inauguração do AME é um marco para a saúde. Os aparecidenses serão respeitados, naquilo que eles têm direito", disse a coordenadora técnica do Idtech, Cida Sardinha.

A secretária Irani Ribeiro elogiou a iniciativa do prefeito Maguito Vilela e do secretário de Saúde, Rafael Nakamura. "É importante que todos se empenhem na implantação de projetos que busquem a melhoria na qualidade de assistência à saúde. É preciso utilizar de recursos tecnológicos e ter uma equipe que tenha amor ao próximo"



Prefeito Maguito Vilela e secretária Estadual de Saúde, Irani Ribeiro inauguram o AME de Aparecida. Ao lado, Maguito e o vice-prefeito Tanner de Melo cumprimentam colaborador

Ambulatório é o primeiro de Goiás

Maguito Vilela ressaltou o pioneirismo do AME, o primeiro a ser implantado em Goiás. "É um prédio de primeiro mundo, que nem mesmo Goiânia tem. Vamos dar dignidade e tratamento à altura do ser humano." O prefeito argumentou que a saúde de Aparecida foi encontrada em péssimo estado, mas que esta área é prioridade em seu governo.

Emocionado, o secretário da Saúde, Rafael Nakamura, disse que aquele era um momento histórico para a cidade, devido à importância do AME e seu ineditismo. "É um projeto abençoado."

De acordo com a coordenadora técnica do Idtech, as três especialidades mais visadas neste primeiro momento são ortopedia, dermatologia e cardiologia. "Em pouco tempo vamos oferecer uma radiografia da demanda do tratamento



Cida Sardinha discursa para mais de 300 pessoas que estiveram na inauguração

especializado em Aparecida. O gestor terá condições de saber se será preciso contratar mais médicos, e de quais áreas", revela Maria Aparecida Sardinha.

Colaboradores do AME participam de café da manhã de boas vindas



Os colaboradores do Ambulatório Médico Especializado (AME) levaram seus amigos e familiares para conhecer a nova unidade de saúde, que facilitará o acesso ao cidadão aparecidense às consultas especializadas. No dia 24 de agosto, Prefeitura de Aparecida e Idtech, promoveram um café da manhã de boas vindas, para a confraternização com a equipe. O prefeito Maguito Vilela esteve presente e ressaltou a proposta de bom atendimento no serviço

público.

A colaboradora Camila Cândido, que vai atuar na Central do Ame, está esperançosa na melhoria. "A população tem muita dificuldade para se consultar com um médico especialista. Acredito que o AME será muito bom para Aparecida", opina. Ela levou seu pai, João Luiz e a filha de um ano Stephany (foto) para conhecer as instalações do seu novo trabalho. "É um lugar bonito e bem estruturado", elogiou o pai.

Anexo 05 Grade de Consultas por Profissional e por Unidade.

Grade de Consultas por Profissional

quarta-feira, 1 de setembro de 2010 às 08:01h.

Tipo de Consulta: Todas

			Marcada	Cancelada	Outros	Total	
CAIS BAIRRO GOIÁ	CLINICO GERAL	ANTONIO DE MELO ANES JUNIOR	288	46	6	340	
		DALTON ANTONIO MOURAO	251	0	9	260	
		JHONATAN HAWRY MOURAO SILVA	234	40	30	304	
		JOSE AUGUSTO BALDOINO VALENT	212	37	22	271	
		JOSE GUEDES PEIXOTO	127	0	5	132	
		MARIO CESAR NASCIMENTO BORGES	259	8	42	309	
		WANDENBERG MONTE NEGRO V. PIT	553	94	33	680	
		Total da Especialidade	1.924	225	147	2.296	
	GINECOLOGIA	ALFREDO PUPPINI FARIAS	174	0	0	174	
		ERWIN MOREIRA DA ROCHA	204	1	0	205	
		EULI JOSE BRAGA	170	0	0	170	
		MARIA RITA LOPES MAIA	190	1	0	191	
		Total da Especialidade	738	2	0	740	
	PEDIATRIA	ANA PAULA PEREIRA MARQUEZ	34	16	22	72	
		ELIDIA CELIA SANTILLO GOMES	256	12	12	280	
		JOAO GOMES DO SACRAMENTO	230	0	436	666	
		NIVALDO DAVID AMARAL	163	0	132	295	
		ROSELI APARECIDA RESENDE	240	0	52	292	
		Total da Especialidade	923	28	654	1.605	
	Total da Unidade de Saúde			3.585	255	801	4.641
	CAIS CAMPINAS	CLINICO GERAL	ALINE BORGES DE OLIVEIRA	252	40	10	302
			BRUNO PASCOAL BORGES	552	0	21	573
			DIMITRA ANDREAS ANASTACIO	338	0	10	348
JOSE ANTONIO DE OLIVEIRA E SILVA			203	0	0	203	
MANOEL HERNANDES BASTOS			303	0	6	309	
RAFEH ANDRAUS FILHO			306	0	2	308	

			Marcada	Cancelada	Outros	Total
CAIS CAMPINAS	CLINICO GERAL	ROBERTO MARINHO	306	7	2	315
		Total da Especialidade	2.260	47	51	2.358
	GINECOLOGIA	DOMINGO JOSE GARCIA HERRANZ	128	0	1	129
		HARLEY RICARDO RODRIGUES	194	1	0	195
		Total da Especialidade	322	1	1	324
	PEDIATRIA	JANETE GUIMARAES ALVES	166	0	38	204
		ROSANE RASSI	403	0	16	419
		SOLANGE INES HERNANDES BASTOS	200	0	4	204
		Total da Especialidade	769	0	58	827
	Total da Unidade de Saúde			3.351	48	110
CAIS Candida de Morais	CLINICO GERAL	AURELIANE OBEID RIBEIRO GOMES	274	58	21	353
		CLÁUDIA CÁSSIA DE ALMEIDA	682	0	18	700
		CRISTIANY VAZ FIGUEIREDO DE CAS	355	0	7	362
		ELIAS DAHER ABUFAIAD OBEID	254	80	9	343
		ERIKA PATRICIA NETO	364	0	9	373
		GLAUS MONTEIRO BORGES	355	0	10	365
		JOSE DA COSTA CORDEIRO FILHO	271	61	9	341
		LINCO FELIPE DA SILVA	157	24	2	183
		NILMAR FELICIANO DA SILVA	411	0	15	426
		RODRIGO RODRIGUES GUIMARAES	112	25	3	140
		SAVIA CARLA DE CARVALHO GOBB	328	0	18	346
		Total da Especialidade	3.563	248	121	3.932
		GINECOLOGIA	DIVALDO MATOS SANTANA	175	0	0
	ELAINE BITES DE CARVALHO E FERR		591	2	0	593
	JESSICA ALENCAR REZENDE		254	2	0	256
	LUIZ HENRIQUE FERNANDES MUSMA		253	13	2	268
	MAURICIO CHATER		253	0	0	253
	Total da Especialidade		1.526	17	2	1.545
	PEDIATRIA	CARLOS ROBERTO DOS SANTOS	335	6	1	342
		MARLENE QUIMICO UMENO SANTOS	403	0	1	404
		PEDRO DIMAS MACHADO FILHO	197	0	2	199

			Marcada	Cancelada	Outros	Total
CAIS Candida de Morais	PEDIATRIA	VIVIANE ROSE GOMES DE H. CAVAL	163	0	1	164
		Total da Especialidade	1.098	6	5	1.109
	Total da Unidade de Saúde		6.187	271	128	6.586
CAIS Chácara do Governador	CLINICO GERAL	ANGELICA VALTILLE MONTIJO	342	0	4	346
		BIANCA QUEIROZ POLETTI	343	0	6	349
		FABRICIA VIEIRA COSTA DE SANTAN	668	0	2	670
		JULIO CESAR SOUZA SILVA	344	0	5	349
		LUDMILA JACOMO LOYOLA SIMOES	310	37	8	355
		RICARDO OLIVEIRA E SILVA	337	0	2	339
		VINICIUS GOMES BATISTA XAVIER	339	0	1	340
		Total da Especialidade	2.683	37	28	2.748
	GINECOLOGIA	ANDRE IBRAHIM BAYEH	170	0	1	171
		DANIEL DE OLIVEIRA	60	0	0	60
		LUCIANO AUGUSTO BAYLAO	253	0	4	257
		PAULO ROBERTO DE OLIVEIROS TAV	128	1	0	129
		Total da Especialidade	611	1	5	617
	PEDIATRIA	PATRICIA EDWIRGES FIGUEIRA MARQ	345	0	0	345
		Total da Especialidade	345	0	0	345
Total da Unidade de Saúde		3.639	38	33	3.710	
CAIS Finsocial	CLINICO GERAL	AURELIANE OBEID RIBEIRO GOMES	171	72	17	260
		Celso Santos	20	16	5	41
		Total da Especialidade	191	88	22	301
	PEDIATRIA	CARLOS ROBERTO DOS SANTOS	68	60	44	172
		Total da Especialidade	68	60	44	172
Total da Unidade de Saúde		259	148	66	473	
CAIS Jardim Curitiba	PEDIATRIA	MARCIO CAETANO QUEIROZ	116	0	69	185
		Total da Especialidade	116	0	69	185
	Total da Unidade de Saúde		116	0	69	185
CAIS Jardim Novo Mundo	CLINICO GERAL	CARLOS AUGUSTO SANTOS RODRIG	265	1	0	266
		DANIEL RIBEIRO ALENCAR	284	1	0	285
		GRACYELLA PEDROSA NAVES	346	20	0	366

			Marcada	Cancelada	Outros	Total
CAIS VILA NOVA	GINECOLOGIA	Total da Especialidade	161	2	1	164
	PEDIATRIA	CARITAS DE OLIVEIRA	313	0	7	320
		TANIA STEIN FISCHER	220	0	6	226
		Total da Especialidade	533	0	13	546
	Total da Unidade de Saúde		1.562	2	14	1.578
Centro de Saúde Água Branca	CLINICO GERAL	NILSON PEREIRA PINTO	334	0	1	335
		Nina Maria Cavalcanti de Polli	340	9	1	350
		Total da Especialidade	674	9	2	685
	GINECOLOGIA	LEANDRO MATOS	185	3	0	188
		Total da Especialidade	185	3	0	188
	PEDIATRIA	HELIO GONCALVES PINHO	127	31	68	226
		IZABELLA NEVES ARAUJO	184	0	168	352
		Total da Especialidade	311	31	236	578
	Total da Unidade de Saúde		1.170	43	238	1.451
	Centro de Saúde Conjunto Riviera	CLINICO GERAL	GEOVANE JOSE DE LIMA	257	132	0
Total da Especialidade			257	132	0	389
GINECOLOGIA		AZOR ALVES	129	60	6	195
		JOSE JANOS RAVEN NUNES	129	53	2	184
		Total da Especialidade	258	113	8	379
PEDIATRIA		MARIA APARECIDA LOPES REIS	70	11	106	187
		OSMAR MATIAS DE ABREU	88	79	65	232
		Total da Especialidade	158	90	171	419
Total da Unidade de Saúde		673	335	179	1.187	
Centro de Saúde Críméia Leste		CLINICO GERAL	HUMBERTO PEREIRA MAIA	684	0	10
	TULIO CESAR MAGALHAES		334	16	2	352
	Total da Especialidade		1.018	16	12	1.046
	GINECOLOGIA	CRISTIANE PORTO CORTEZ BITTAR	59	1	0	60
		DIOLINDO DOS SANTOS FREIRE NETO	219	2	0	221
		Total da Especialidade	278	3	0	281
	PEDIATRIA	IRMA JULIANA PFRIMER CAPUZZO	266	14	70	350
		MARIA LUCIA DA SILVA	125	0	208	333

			Marcada	Cancelada	Outros	Total	
Centro de Saúde Criméia Leste	PEDIATRIA	Total da Especialidade	391	14	278	683	
	Total da Unidade de Saúde		1.687	33	290	2.010	
Centro de Saúde Esplanada do Anicuns	CLINICO GERAL	EURIPEDES AUGUSTO DOS SANTOS	320	20	15	355	
		JULIO CESAR PEREIRA RODRIGUES	304	20	7	331	
		Total da Especialidade	624	40	22	686	
	GINECOLOGIA	LEONARDO ALVES FERREIRA	170	69	1	240	
		VANESSA ROCHA DE OLIVEIRA	232	3	0	235	
		Total da Especialidade	402	72	1	475	
	PEDIATRIA	ELENILSON DE GODOY ALVES	235	0	85	320	
		JULIANA DE MELO MELGACO	121	0	61	182	
		Total da Especialidade	356	0	146	502	
	Total da Unidade de Saúde		1.382	112	169	1.663	
	Centro de Saúde Fama	CLINICO GERAL	BRUNO BARBOSA BANDEIRA	286	0	3	289
			DIVINA MARGARIDA FRANCO	169	0	4	173
Total da Especialidade			455	0	7	462	
GINECOLOGIA		CARLOS ANTONIO CARNEIRO	194	15	1	210	
		Total da Especialidade	194	15	1	210	
PEDIATRIA		RENATTA EGIDO VOLU	279	0	45	324	
		Total da Especialidade	279	0	45	324	
Total da Unidade de Saúde		928	15	53	996		
Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte		CLINICO GERAL	AUGUSTO CEZAR PEREIRA RODRIGU	249	0	0	249
	LUCIANO ELIAS SANTOS		634	44	7	685	
	Total da Especialidade		883	44	7	934	
	GINECOLOGIA	CIRENE CRISTINA BORGES	230	14	0	244	
		WILSON RODRIGUES DOS SANTOS	178	24	1	203	
		Total da Especialidade	408	38	1	447	
	PEDIATRIA	ELISIO DE CASTRO	206	0	84	290	
		MIRNA MARIANO LEAO	311	16	24	351	
		Total da Especialidade	517	16	108	641	
	Total da Unidade de Saúde		1.808	98	116	2.022	
CENTRO DE	CLINICO GERAL	AURELIANE OBEID RIBEIRO GOMES	111	0	57	168	

			Marcada	Cancelada	Outros	Total	
CENTRO DE SAÚDE JARDIM GUANABARA	CLINICO GERAL	DENISE VAZ DE MATTOS	71	0	101	172	
		LELIS GONZAGA DE CASTRO	63	0	102	165	
		Total da Especialidade	245	0	260	505	
	GINECOLOGIA	BERENICE RIBEIRO GOMES	5	36	0	41	
		Total da Especialidade	5	36	0	41	
	PEDIATRIA	LUCIANA CUNHA BASTOS	33	0	152	185	
		Total da Especialidade	33	0	152	185	
	Total da Unidade de Saúde			283	36	412	731
	Centro de Saúde Maria Dilce	CLINICO GERAL	ALDREY CHARLLES FERREIRA	176	0	161	337
CARLOS REGO MARANHAO FILHO			178	2	164	344	
DARQUE MARIA DE ARAUJO			243	0	103	346	
Total da Especialidade			597	2	428	1.027	
GINECOLOGIA		CARLOS CESAR BORGES	208	15	7	230	
		Total da Especialidade	208	15	7	230	
PEDIATRIA		MARDEN MARTINS DE FREITAS	170	0	172	342	
		Total da Especialidade	170	0	172	342	
Total da Unidade de Saúde			975	17	607	1.599	
Centro de Saúde Marinho Lemos	CLINICO GERAL	CARLOS FERNANDO VILARINHO	344	20	2	366	
		JULIANA CRUZ RODRIGUES	44	150	0	194	
		Total da Especialidade	388	170	2	560	
	GINECOLOGIA	ANITA ELIZABETH COURY	221	17	3	241	
		GILSON MOURA DE BRITO	199	1	0	200	
		Total da Especialidade	420	18	3	441	
	PEDIATRIA	MARIA LUCIA DA SILVA	133	13	165	311	
		WANIA MARCIA OLIVEIRA RABELO	127	20	153	300	
		Total da Especialidade	260	33	318	611	
Total da Unidade de Saúde			1.068	221	323	1.612	
Centro de Saúde Norte Ferroviário	CLINICO GERAL	LEONILDO DE FREITAS NEGRETO	262	0	4	266	
		TANIA MARA LOURENCO	237	0	0	237	
		Total da Especialidade	499	0	4	503	
	GINECOLOGIA	EMIVALDO SOARES MARTINS	212	0	1	213	

			Marcada	Cancelada	Outros	Total	
Centro de Saúde Norte Ferroviário	GINECOLOGIA	Total da Especialidade	212	0	1	213	
	PEDIATRIA	HELEN REGINA ROSA GODINHO	72	0	195	267	
		LAIS SANTOS MONTEIRO	185	0	124	309	
		Total da Especialidade	257	0	319	576	
	Total da Unidade de Saúde		968	0	324	1.292	
Centro de Saúde Parque Amazonia	CLINICO GERAL	EDMAR RODRIGUES ALVES	283	20	3	306	
		GUILHERME SPOSITO RIBEIRO	294	14	5	313	
		HUMBERTO FERNANDES MARTINS SO	305	20	3	328	
		LUCIO MAURO VASCONCELOS	292	0	0	292	
		Total da Especialidade	1.174	54	11	1.239	
	GINECOLOGIA	ARILUCI CRESCENCIO DE ALENCAR	173	19	0	192	
		LEONEL GOMES LEITE	232	0	1	233	
		MARIANGELA BATISTA DOS SANTOS	0	16	0	16	
		Total da Especialidade	405	35	1	441	
	PEDIATRIA	FLAVIA DUARTE SETUBAL NUNES DE	292	0	4	296	
		MARTHA LORENA RIVERA ZELEDON	220	0	26	246	
		ROSELY ROSA DE CASTRO COSTA	236	74	18	328	
		Total da Especialidade	748	74	48	870	
	Total da Unidade de Saúde		2.327	163	60	2.550	
	Centro de Saúde Parque Anhanguera	CLINICO GERAL	CEJANA ABRANTES FIGUEIREDO	298	0	1	299
			DARQUE MARIA DE ARAUJO	277	0	2	279
			OTAVIO GUIMARAES FAVORETO	81	208	0	289
Total da Especialidade			656	208	3	867	
GINECOLOGIA		DIOGENES JUNQUEIRA DE MORAIS	196	15	1	212	
		EROS DE SOUSA	252	0	2	254	
		ROSIMAR CANDIDA FERNANDES COS	86	57	0	143	
		Total da Especialidade	534	72	3	609	
PEDIATRIA		IVAN ISAAC	147	45	96	288	
		IVANETE MARIA SIQUEIRA LIMA	167	30	46	243	
		VALQUIRIA MONTEIRO DE LIMA BORG	220	0	41	261	
		Total da Especialidade	534	75	183	792	

			Marcada	Cancelada	Outros	Total	
Centro de Saúde	Total da Unidade de Saúde		1.724	355	189	2.268	
Centro de Saúde Parque Industrial João Braz	CLINICO GERAL	LUCILIA ALVES TEIXEIRA CHAVES	272	0	42	314	
		MARCELO BORGES CUNHA	194	16	19	229	
		MARCO ANTONIO CORDEIRO	295	0	7	302	
		MARIO CESAR NASCIMENTO BORGES	239	0	15	254	
		Total da Especialidade	1.000	16	83	1.099	
	GINECOLOGIA	JOSE TAVARES DE MORAIS FILHO	305	0	3	308	
		Total da Especialidade	305	0	3	308	
	PEDIATRIA	CARINA BARBOSA BULAMARQUE	330	5	1	336	
		RICARDO MARQUEZ DA FONSECA	49	16	31	96	
		Total da Especialidade	379	21	32	432	
	Total da Unidade de Saúde		1.684	37	118	1.839	
	Centro de Saúde Setor Perim	CLINICO GERAL	ANTONIO WILSON PORTO JUNIOR	330	0	14	344
			TANIA REZENDE FERRAZ	309	27	10	346
Total da Especialidade			639	27	24	690	
GINECOLOGIA		CAIRO JOSE RODRIGUES	239	0	2	241	
		EURIPEDES JOSE DE SOUZA I	240	0	24	264	
		Total da Especialidade	479	0	26	505	
PEDIATRIA		RODRIGO CAETANO DE ALMEIDA	100	0	255	355	
		TEREZA CRISTINA DA ROCHA MEDEIR	226	0	64	290	
		Total da Especialidade	326	0	319	645	
Total da Unidade de Saúde		1.444	27	369	1.840		
Centro de Saúde Setor Rodoviário		CLINICO GERAL	GILMAR SISTEROLI DE CARVALHO	322	0	9	331
			NADILA OLIMPIO DUARTE DE SOUZA	273	20	10	303
			PATRICIA BARBOSA GONÇALVES LO	204	40	2	246
	Total da Especialidade		799	60	21	880	
	GINECOLOGIA	CHRISTIANE CAETANO LIMA LOPES P	205	15	1	221	
		MONICA DE FATIMA SILVA	216	16	1	233	
		WALTER EUSTAQUIO RIBEIRO	201	12	6	219	
		Total da Especialidade	622	43	8	673	
	PEDIATRIA	DANUZIA MUNIZ CAMELO	13	140	0	153	

			Marcada	Cancelada	Outros	Total
Centro de Saúde Setor Rodoviário	PEDIATRIA	VERA MARIA CAETANO MENDES	287	16	32	335
		Total da Especialidade	300	156	32	488
	Total da Unidade de Saúde		1.721	259	61	2.041
Centro de Saúde Vila Boa	CLINICO GERAL	CLOVIS CRUZEIRO NETO	340	0	2	342
		PAULO RODRIGUES SIQUEIRA	340	0	3	343
		SUZANA NOVAIS TEIXEIRA	262	15	0	277
		Total da Especialidade	942	15	5	962
	GINECOLOGIA	JOSE AMELIO DE SOUSA	208	35	0	243
		SAULO GONCALVES DE MENDONCA	231	0	0	231
		SUZETE ASSIS DE OLIVEIRA	192	1	0	193
		Total da Especialidade	631	36	0	667
	PEDIATRIA	KATIA MARIA CAVALCANTE C. DE M	241	41	1	283
		MARIA GORETTI CASTRO DIAS	43	80	9	132
		ORCENIR GONCALVES ITACARAMBI	304	0	11	315
		Total da Especialidade	588	121	21	730
	Total da Unidade de Saúde		2.161	172	26	2.359
Centro de Saúde Vila Canaã	CLINICO GERAL	HELDER NOVAIS CAMILO	293	28	2	323
		RENATO CANDIDO FERNANDES COS	242	15	0	257
		Total da Especialidade	535	43	2	580
	GINECOLOGIA	MARIA RITA LOPES MAIA	186	1	1	188
		OLIMPIO PEREIRA NETO	214	4	2	220
		Total da Especialidade	400	5	3	408
	PEDIATRIA	MARIA SUELY GOMES DE AZARA	235	0	12	247
		Total da Especialidade	235	0	12	247
Total da Unidade de Saúde		1.170	48	17	1.235	
Centro de Saúde Vila Clemente	CLINICO GERAL	FRANCISCO BATISTA DE PAULA	324	0	103	427
		JULIANA SAYURI SUGITA	240	35	43	318
		Total da Especialidade	564	35	146	745
	GINECOLOGIA	CARMEN LUCIA NERY ALVES	217	1	4	222
		EROS DE SOUSA	250	0	23	273
		Total da Especialidade	467	1	27	495

			Marcada	Cancelada	Outros	Total
Centro de Saúde Vila Clemente	PEDIATRIA	MARIA LUISA FARIA DE GODOI	168	0	499	667
		Total da Especialidade	168	0	499	667
	Total da Unidade de Saúde			1.199	36	672
Centro de Saúde Vila Mauá	CLINICO GERAL	CARLOS FERNANDO VILARINHO	356	1	2	359
		CELSO TAVARES DOS REIS	314	0	0	314
		MARCIO PEREIRA DE OLIVEIRA	110	0	1	111
		Total da Especialidade	780	1	3	784
	GINECOLOGIA	ARLENE RODRIGUES LYRA	174	23	0	197
		EULI JOSE BRAGA	226	0	3	229
		ROBERTO FERREIRA DA CUNHA	250	0	2	252
		Total da Especialidade	650	23	5	678
	PEDIATRIA	EDNA MARIA FERREIRA	103	0	152	255
		LINON ROSE ARANTES DE MIRANDA	195	16	119	330
		MARIA DA CONCEICAO MATOS MAC	232	0	112	344
		Total da Especialidade	530	16	383	929
	Total da Unidade de Saúde			1.960	40	391
Centro de Saúde Vila Moraes	CLINICO GERAL	DANIEL RIBEIRO ALENCAR	323	0	1	324
		GEHRY SILVA FERREIRA	212	0	2	214
		WILSON MENDONCA	342	0	6	348
		Total da Especialidade	877	0	9	886
	PEDIATRIA	MONICA GONCALVES FERNANDES P	1	51	0	52
		ROSAURA DINIZ PIMENTEL	217	11	5	233
		Total da Especialidade	218	62	5	285
Total da Unidade de Saúde			1.095	62	14	1.171
Centro de Saúde Vila Redenção	CLINICO GERAL	GUTEMBERG DA SILVA FRAGA	142	0	2	144
		LUDMILLA QUEIROZ OLIVEIRA	258	0	2	260
		Total da Especialidade	400	0	4	404
	GINECOLOGIA	TULIO ALVES SARDINHA	166	1	0	167
		Total da Especialidade	166	1	0	167
	PEDIATRIA	SEBASTIAO MACEDO MACHADO	318	0	4	322
Total da Especialidade		318	0	4	322	

			Marcada	Cancelada	Outros	Total	
Centro de Saúde	Total da Unidade de Saúde		884	1	8	893	
Centro de Saúde Vila Santa Helena	CLINICO GERAL	ALCIONI TEIXEIRA MAGALHAES	309	20	4	333	
		WAGNER LUIZ DE OLIVEIRA	266	0	5	271	
		Total da Especialidade	575	20	9	604	
	GINECOLOGIA	CARLOS ANTONIO CARNEIRO	223	1	0	224	
		Total da Especialidade	223	1	0	224	
	PEDIATRIA	CARITAS DE OLIVEIRA	290	0	12	302	
		MARIA ANGELA DE MIRANDA MELO B	19	0	0	19	
		Total da Especialidade	309	0	12	321	
	Total da Unidade de Saúde			1.107	21	21	1.149
	Centro de Saúde Vila União	CLINICO GERAL	ARNOLDO RIBEIRO HAMU	319	0	0	319
THAIS CRISTINA NOBRE DE ALMEIDA			328	10	2	340	
Waldonez Rodrigues Cerqueira			0	33	0	33	
Total da Especialidade			647	43	2	692	
GINECOLOGIA		IRISLENE FERREIRA DA SILVA	71	0	1	72	
		MARCIA REGINA FREIRE	209	7	0	216	
		Total da Especialidade	280	7	1	288	
PEDIATRIA		MARLENE MIGUEL DE LIMA	322	1	24	347	
		Waldonez Rodrigues Cerqueira	0	44	0	44	
		Total da Especialidade	322	45	24	391	
Total da Unidade de Saúde			1.249	95	27	1.371	
CIAMS Jardim América	CLINICO GERAL	ADRIANA FERNANDES CARDOSO FL	296	20	1	317	
		AFONSO RUFINO DE SOUSA	278	0	5	283	
		ANTONIO WILSON PORTO JUNIOR	334	0	8	342	
		ARIANNE CALVAO COLLUS	267	0	5	272	
		BERNARDO PAULA NETO	350	0	3	353	
		FERNANDO CESAR SIQUEIRA DE PAD	263	8	2	273	
		JOSE MARCIO SOCRATES GOMES PIN	227	0	8	235	
		MARIA EDNA PEREIRA QUARESMA	177	0	2	179	
		ROSE MARY REIS DIAS GUADELUP	286	60	10	356	
		SILMA BEATRIZ DA CUNHA	335	0	11	346	

			Marcada	Cancelada	Outros	Total	
CIAMS Jardim América	CLINICO GERAL	Total da Especialidade	2.813	88	55	2.956	
		GINECOLOGIA					
		Doliana Martins Brasil	207	0	1	208	
		JACINTO JOSE DE ALMEIDA	186	0	2	188	
		JOSE GONCALVES DE OLIVEIRA	236	0	0	236	
		KELLEN SEBBA DE ALENCAR	227	2	0	229	
		VERA LUCIA NUNES DA SILVA	165	37	0	202	
		Total da Especialidade	1.021	39	3	1.063	
	PEDIATRIA	LUCIANA CUNHA BASTOS	128	0	63	191	
		MARIA INES DA SILVA PIRES	217	0	96	313	
		MARILU CELESTE CARVALHO MOREI	121	0	124	245	
		MARLY ARRUDA CAMARGO	238	2	26	266	
		TANIA MOREIRA NOBREGA	177	27	121	325	
		Total da Especialidade	881	29	430	1.340	
	Total da Unidade de Saúde			4.715	156	488	5.359
	CIAMS Novo Horizonte	CLINICO GERAL	ALANO CARVALHO DE SOARES	246	0	2	248
			ANA CAROLINA ARANTES COUTINHO	230	0	1	231
ANTONINHO CRUVINEL DE OLIVEIRA			268	41	0	309	
CELSO TAVARES DOS REIS			291	26	1	318	
JOAO CRUVINEL DE OLIVEIRA FILHO			227	12	0	239	
LEANDRO AMARAL VELOZO			349	0	3	352	
LUIZ VIEIRA DA PAIXAO			297	0	0	297	
Total da Especialidade			1.908	79	7	1.994	
GINECOLOGIA		ALFREDO PUPPINI FARIAS	138	5	0	143	
		FABIO GUILHERME DA SILVEIRA CAM	184	0	0	184	
		HELIO ALVES CRUVINEL	138	2	0	140	
		LUCINETE FARIA DUARTE ROSIQUE	181	3	0	184	
		VAUVENARQUES FERNANDES DA SI	237	0	2	239	
		Total da Especialidade	878	10	2	890	
PEDIATRIA		MARIA DA CONCEICAO MATOS MAC	284	14	6	304	
		MARIA INES BARBOSA	173	0	4	177	
		MARIA SUELY GOMES DE AZARA	188	8	5	201	

			Marcada	Cancelada	Outros	Total
CIAMS Novo Horizonte	PEDIATRIA	Total da Especialidade	645	22	15	682
	Total da Unidade de Saúde		3.431	111	24	3.566
CIAMS Setor Pedro Ludovico	CLINICO GERAL	ANGELICA LOMAZZI	0	104	0	104
		BRUNO BARBOSA BANDEIRA	344	0	0	344
		PAULO EVANGELISTA DA ROCHA	216	0	0	216
		VICENTE JOSE VITA	343	0	0	343
		VILMAR PIRES DE PAIVA	16	0	0	16
		Total da Especialidade	919	104	0	1.023
	GINECOLOGIA	ARISMAR PEREIRA DE RESENDE	233	0	1	234
		CELIO DA SILVA ROCHA VIDAL	222	26	0	248
		DIVINO PEREIRA DE MIRANDA	338	0	2	340
		EBERTH FRANCO VENCIO	167	0	0	167
		MARIA ELIZABETH DE MORAES TAVA	75	4	0	79
		THELMA WALKIRIA SIRIO GUIRADO	172	8	0	180
		Total da Especialidade	1.207	38	3	1.248
	PEDIATRIA	HILTON STIVAL GONCALVES	166	16	71	253
		JADER LEONEL DE PAULA	298	17	54	369
		MARIA GORETTI CASTRO DIAS	36	59	55	150
		MARILU CELESTE CARVALHO MOREI	314	0	39	353
		Total da Especialidade	814	92	219	1.125
	Total da Unidade de Saúde		2.940	234	222	3.396
	CIAMS Urias Magalhães	CLINICO GERAL	AFONSO RUFINO DE SOUSA	317	0	0
AUGUSTO CEZAR PEREIRA RODRIGU			306	0	0	306
JULIO CESAR PEREIRA RODRIGUES			278	0	2	280
JULIO CESAR SOUZA SILVA			171	0	2	173
MARIZE WAILLANT CANELLAS DE CA			227	0	0	227
VENÍCIO EVANGELISTA SOUSA FILHO			344	0	0	344
Total da Especialidade			1.643	0	4	1.647
GINECOLOGIA		DIVALDO MATOS SANTANA	371	0	3	374
		MUSBAH NADER KOLAILAT	206	0	4	210
		SERGIO RAUL AQUINO E SILVA	209	1	0	210

			Marcada	Cancelada	Outros	Total
CIAMS Urias Magalhães	GINECOLOGIA	Total da Especialidade	786	1	7	794
	PEDIATRIA	CELIA MENDONCA DA SILVA BORGE	145	0	219	364
		EDSON ALVES RIBEIRO	103	0	235	338
		MARA RUBIA DE PAIVA	95	0	252	347
		MARILDA DE FREITAS MACEDO	527	32	128	687
		Total da Especialidade	870	32	834	1.736
	Total da Unidade de Saúde		3.299	33	845	4.177
Total Geral			68.321	3.686	7.723	79.730

Anexo 06 Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas quanto a Férias



IDTECH
idtech.org.br

TELECONSULTA
OBSERVATÓRIO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: Agosto / 2010 (FÉRIAS)

Data	Unidade de Saúde / Solicitante	Solicitante	Médico	CRM	Motivo / Resolução da Solicitação	STATUS
02/08	Cais Cândida de Moraes	Tony	Elaine Bites de Carvalho	10807	<i>Férias (16/11 a 15/12)</i> . Agenda não gerada. Obs.: Profissional possui dois vínculos, um contrato e outro pela SMS. Nesse período ela estará de férias pela SMS e foi acordado com o Drº Rafael Coordenador do Controle Ambulatorial, que ela atenderá uma grade a mais até o dia 27/08/10. [<i>Zacarias</i>]	NO PRAZO
02/08	CS Esplanada do Anicuns	Rilmon	Juliana de Melo Melgaço	8335	<i>Férias (16 a 30/08/10 e de 03 a 17/11)</i> . Agenda não gerada. [<i>Zacarias</i>]	NO PRAZO
06/08	CS Vila Santa Helena	Glória	Alcione Teixeira Magalhães	1442	<i>Férias (13/09 a 12/10)</i> . Agenda não gerada. [<i>Zacarias</i>]	NO PRAZO
06/08	CS Setor Rodoviário	Francisca	Gilmar Sisterolli de Carvalho	5457	<i>Férias (08/09 a 07/10)</i> . Foram canceladas 360 vagas geradas. [<i>Zacarias</i>]	NO PRAZO
06/08	CS Vila Clemente	Geny	Juliana Sayuri Sugita	11716	<i>Férias (06/09 a 05/10)</i> . Agenda não gerada. [<i>Zacarias</i>]	NO PRAZO
09/08	CS Vila Boa	Leidiane	Orcenir Gonçalves Itacarambi	3595	<i>Férias (01 a 30/09)</i> . Agenda não gerada. [<i>Zacarias</i>]	NO PRAZO
09/08	CS Vila Boa	Leidiane	Maria Goretti de Castro	3659	<i>Férias (08 a 23/09)</i> . Agenda não gerada. [<i>Zacarias</i>]	NO PRAZO
11/08	CS Criméia Leste	Dulciana	Cristiane Porto Cortez	11029	<i>Férias (31/08 a 29/09)</i> . Agenda não gerada. [<i>Zacarias</i>]	NO PRAZO
13/08	Cais Bairro Goiá	Izadora	Nivaldo David Amaral	1622	<i>Férias (30/08 a 28/09)</i> . Foram canceladas 80 vagas geradas. [<i>Zacarias</i>]	NO PRAZO
13/08	Cais Campinas	Karla	Alfredo Puppini Farias	5431	<i>Férias (02/09 a 01/10)</i> . Foram canceladas 20 vagas geradas. [<i>Esterliane</i>]	NO PRAZO
16/08	Cais Cândida de Moraes	Alessandra	Solange Inês Hernandes Bastos	3349	<i>Férias (02/09 a 01/10)</i> . Agenda não gerada. (<i>Esterliane</i>)	NO PRAZO
16/08	Cais Cândida de Moraes	Alessandra	Linco Felipe da Silva	2040	<i>Férias (17/09 e 16/10)</i> . Agenda não gerada. [<i>Zacarias</i>]	NO PRAZO
16/08	Ciams Novo Horizonte	Wadna	Alfredo Puppini Farias	5431	<i>Férias (08/09 a 07/10)</i> . Agenda não gerada. [<i>Zacarias</i>]	NO PRAZO
18/07	Cais Campinas	Karla	Hélio Alves Cruvinel	3094	<i>Férias (01 a 30/09)</i> . Agenda não gerada. [<i>Zacarias</i>]	NO PRAZO
23/08	Cais Parque das Amendoeiras	Rosemeire	Celso Tavares dos Reis	3047	<i>Férias (08/09 a 07/10)</i> . Agenda não gerada. [<i>Zacarias</i>]	NO PRAZO
			Janete Guimarães Alves	5326	<i>Férias (08/09 a 22/09)</i> . Agenda não gerada. [<i>Zacarias</i>]	NO PRAZO
			Jonas José de Souza	6049	<i>Férias (01/09 a 30/09)</i> . Foram canceladas 23 vagas disponíveis, 80 vagas geradas e	FORA DO



TELECONSULTA
OBSERVATÓRIO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
 Referência: Agosto / 2010 (FÉRIAS)

				remanejada 01 consulta do dia 01/09 para o dia 30/08. <i>(Esterliane)</i>	PRAZO
23/08	Cais Finsocial	Milena	Celso Santos	928 <i>Férias (01 a 30/09). Foram canceladas 13 vagas disponíveis e 16 vagas geradas. (Esterliane)</i>	FORA DO PRAZO
26/08	CS Vila Mauá	Tainara	Celso Tavares dos Reis	3047 <i>Férias (08 a 22/09). Agenda não gerada. [Zacarias]</i>	FORA DO PRAZO

Anexo 07 Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas quanto a Licenças.

**TELECONSULTA
OBSERVATÓRIO**
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: Agosto / 2010 (LICENÇAS)

Data	Unidade de Saúde / Solicitante	Solicitante	Médico	CRM	Motivo / Resolução da Solicitação	STATUS
02/08	Ciams Setor Pedro Ludovico	Purcina	Angélica Lomazzi	2810	<p><i>Licença por Interesse Particular (A partir de 02/08)</i>. Foram canceladas 74 vagas disponíveis, 528 vagas geradas e remanejadas 76 consultas agendadas da seguinte forma:</p> <p><i>Drº Vicente José Vita</i></p> <ul style="list-style-type: none"> -04 consultas do dia 02/08, para o dia 04/08; -07 consultas do dia 02/08, para o dia 05/08; -05 consultas do dia 02/08, para o dia 06/08; -02 consultas do dia 03/08, para o dia 06/08; -06 consultas do dia 03/08, para o dia 09/08; -08 consultas do dia 03/08, para o dia 10/08; -06 consultas do dia 04/08, para o dia 10/08; -08 consultas do dia 04/08, para o dia 11/08; -05 consultas do dia 05/08, para o dia 11/08; -06 consultas do dia 05/08, para o dia 12/08; -07 consultas do dia 06/08, para o dia 12/08; -02 consultas do dia 06/08, para o dia 13/08; -10 consultas do dia 09/08, para o dia 13/08. (Cleber) 	FORA DO PRAZO
03/08	CS Setor Rodoviário	Juliana	Walter Eustaquio Ribeiro	4114	<p><i>Motivos Particulares (13/08)</i>. Foram canceladas 09 vagas disponíveis e 24 vagas geradas.</p> <p>Obs.: Médico estará de Licença Prêmio de 01/09 a 30/11, mas atenderá dia 01/09 para compensar o dia 13/08. Autorizado pelo Drº Rafael (Coordenação Ambulatorial). [Zacarias]</p>	FORA DO PRAZO
09/08	CS Vila Boa	Leidiane	Maria Goretti de Castro	3659	<i>Licença Médica (01 a 07/09)</i> . Foram canceladas 80 vagas geradas. [Zacarias]	NO PRAZO
09/08	CS Água Branca	Maria	Hélio Gonçalves Pinho	3393	<i>Licença Médica – Sem previsão (A partir de 20/08)</i> . Foram canceladas 12 vagas geradas e 112 vagas geradas. [Zacarias]	NO PRAZO
11/08	CS Vila Canaã	Paulo	Olimpio Pereira Neto	3264	<i>Licença Prêmio (01/09 a 29/11)</i> . Foram canceladas 09 vagas geradas. [Zacarias]	NO PRAZO
18/08	CS Setor Rodoviário	Jully	Danuzia Muniz Camelo	4510	<p><i>Licença Médica (17/08 a 15/09)</i>. Foram canceladas 31 vagas disponíveis, 159 vagas geradas e remanejadas 53 consultas agendadas da seguinte forma:</p> <p><i>Drº Vera Maria Caetano Mendes</i></p> <ul style="list-style-type: none"> -12 consultas do dia 19/08, para o dia 19/08; -03 consultas do dia 19/08, para o dia 20/08; -13 consultas do dia 20/08, para o dia 20/08; -03 consultas do dia 20/08, para o dia 23/08; -12 consultas do dia 23/08, para o dia 23/08; -04 consultas do dia 23/08, para o dia 25/08; 	FORA DO PRAZO



IDTECH
INSTITUTO DE INTEGRAÇÃO DE TECNOLOGIAS E SAÚDE
 idtech.org.br

**TELECONSULTA
 OBSERVATÓRIO
 REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS**
 Referência: Agosto / 2010 (LICENÇAS)

26/08	CS Vila União	Paola	Waldonez Rodrigues	968	- 06 consultas do dia 24/08, para o dia 25/08. (Cleber) Licença Prêmio (08/09 a 06/12) , Foram canceladas 76 vagas geradas. [Zacarias]	FORA DO PRAZO
30/08	CS Vila Moraes	Renata	Mônica Gonçalves Fernandes Pereira	5005	Licença Médica (29/08 a 27/09) , Foram canceladas 48 vagas geradas, 36 vagas disponíveis e remanejadas 27 consultas da seguinte forma: Dr. Rosaura Diniz Pimentel - 01 consulta do dia 30/08 para o dia 31/08; - 03 consultas do dia 30/08 para o dia 01/09; - 04 consultas do dia 30/08 para o dia 02/09; - 08 consultas do dia 31/08 para o dia 03/09; - 03 consultas do dia 31/08 para o dia 08/09; - 03 consultas do dia 02/09 para o dia 08/09; - 03 consultas do dia 03/09 para o dia 08/09; - 01 consulta do dia 03/09 para o dia 09/09. (Esterliane)	FORA DO PRAZO
31/08	CS Vila Moraes	Shirley	Rosimar Vital de Freitas	2188	Licença Prêmio (13/09 a 11/12) , Foram canceladas 60 vagas geradas. [Zacarias]	FORA DO PRAZO

Anexo 08 Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas quanto a Faltas.

TELECONSULTA
OBSERVATÓRIO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: Agosto / 2010 (**FALTAS**)

Data	Unidade de Saúde / Solicitante	Solicitante	Médico	CRM	Motivo / Resolução da Solicitação	STATUS
02/08	Ciams Novo Horizonte	Lyvia	Vauvenarques Fernandes da Silva	8676	<i>Folga de Aniversário (16/08)</i> . Foram canceladas 24 vagas geradas. <i>[Zacarias]</i>	NO PRAZO
02/08	Ciams Jardim América	Patrícia	Vera Lúcia Nunes da Silva	4041	<i>Atestado Médico (10/08)</i> . Foram canceladas 10 vagas disponíveis e remanejadas 03 consultas agendadas para o dia 11/08. <i>[Zacarias]</i>	***
02/08	Cais Novo Mundo	Raquel	Litemar Gualberto de Souza	7222	<i>Óbito em Família (02/08)</i> . O remanejamento foi feito pela unidade. <i>[Zacarias]</i>	***
02/08	Cais Cândida de Moraes	Alessandra	Aureliane Obeid Ribeiro	12934	<i>Falta (09 e 10/08)</i> . Foram canceladas 34 vagas disponíveis e remanejadas 04 pacientes agendados do dia 09/08 para o dia 03/08. <i>[Zacarias]</i>	FORA DO PRAZO
02/08	Ciams Novo Horizonte	Vânia	Hélio Alves Cruvinel	3094	<i>Congresso de Ginecologista (19 e 20/08)</i> . Agenda não gerada. <i>[Zacarias]</i>	NO PRAZO
03/08	Cais Cândida de Moraes	Alessandra	João Cruvinel de Oliveira	2831	<i>Folga de Aniversário (13/08)</i> . Foram canceladas 06 vagas disponíveis. <i>[Zacarias]</i>	FORA DO PRAZO
03/08	CS Vila Canaã	Paulo	Olimpio Pereira Neto	3264	<i>Falta (11/08)</i> . Foram canceladas 18 vagas disponíveis. <i>[Zacarias]</i> <i>Atestado Médico (02/08)</i> . Foram remanejadas 15 consultas agendadas da seguinte forma: - 02 consultas para o dia 04/08; - 06 consultas para o dia 05/08; - 06 consultas para o dia 06/08; - 01 consulta para o dia 09/08. <i>(Camilla)</i>	***
03/08	CS Parque Amazônia	Ivanilde	Arluci Crescencio de Alencar	3264	<i>Atestado médico (03/08)</i> . Foram remanejadas 12 consultas agendadas da seguinte forma: <i>Drº: Leonel Gomes Leite</i> - 01 consulta para o dia 04/08; - 01 consulta para o dia 05/08; - 05 consultas para o dia 09/08; - 05 consultas para o dia 10/08. <i>(Camilla)</i>	***
03/08	CS Parque Industrial João Braz	Carmelita	Carina Barbosa Bulamarque	8695	<i>Consulta Agendada (04/08)</i> . Foi cancelada 01 vaga disponível, e remanejadas 14 consultas agendadas da seguinte forma: - 06 consultas para o dia 06/08; - 07 consultas para o dia 09/08; - 01 consulta para o dia 10/08. <i>(Camilla)</i>	FORA DO PRAZO
03/08	CS Esplanada do Anicuns	Rilmon	Júlio César Pereira Rodrigues	3466	<i>Capacitação do Esquema da Vacinação Anti-Rábica (16/08)</i> . Foram canceladas 20 vagas geradas. <i>[Zacarias]</i>	FORA DO PRAZO

**TELECONSULTA
OBSERVATÓRIO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS**
Referência: Agosto / 2010 (FALTAS)

							Capacitação do Esquema da Vacinação Anti-Rábica (17/08). Foram canceladas 14 vagas geradas. [Zacarias]	3675	Elemilson de Godoy Alves				
03/08	CS Setor Rodoviário	Jully		Danuzia Muniz Camelo		4510	Exames Médico (06/08). Foram canceladas 06 vagas disponíveis, e remanejadas 10 consultas agendadas da seguinte forma: Dr. Vera Maria Caetano Mendes - 10 consultas para o dia 06/08. (Sheila)					***	
03/08	Cais Chácara do Governador	Aline		Ludmilla Jacomo Loyola Simões		10618	Atestado Médico (03/08). Foram remanejadas 20 consultas agendadas da seguinte forma: - 04 consultas do dia 03/08 para o dia 04/08; - 04 consultas do dia 03/08 para o dia 05/08; - 08 consultas do dia 03/08 para o dia 09/08; - 04 consultas do dia 03/08 para o dia 10/08. (Sheila)					***	
						3393	Curso GTH (06/08). Foram canceladas 13 vagas disponíveis e remanejadas 03 consultas agendadas todas para o dia 09/08 com o mesmo profissional. (Esterliane)						
04/08	CS Água Branca	Maria Claudia		Nina Maria Cavalcanti de Polli		9567	Curso GTH (06/08). Foram canceladas 02 vagas disponíveis e remanejadas 14 consultas agendadas da seguinte forma; - 05 consultas para o dia 09/08; - 06 consultas para o dia 10/08; - 03 consultas para o dia 11/08. (Esterliane)						FORA DO PRAZO
						4891	Curso GTH (06/08). Foram canceladas 02 vagas disponíveis e remanejadas 07 consultas agendadas da seguinte forma; - 04 consultas para o dia 09/08; - 03 consultas para o dia 10/08; (Esterliane)		Leandro Matos				
04/08	Cais Jardim Novo Mundo	Dirce		Benedito Monteiro de Queiroz Junior		5408	Cirurgia de Emergência em outra Unidade (04/08). Foram remanejadas 11 consultas agendadas da seguinte forma: - 01 consulta para o dia 06/08; - 04 consultas para o dia 09/08; - 04 consultas para o dia 10/08; - 02 consultas para o dia 11/08. (Camilla)						***
04/08	Ciams Urias Magalhães	Heleusa		Júlio César Pereira Rodrigues		3466	Capacitação Anti-rábica (16/08). Foram canceladas 27 vagas geradas. [Zacarias]						FORA DO PRAZO
04/08	Cais Campinas	Karla		Janeite Guimarães Alves		5326	Curso Nestlé de Atualização em Pediatria (11 e 12/08). Agenda não gerada. Obs.: Dia 22/07 unidade mandou email informando que profissional participará deste Curso. Hoje enviaram outro email dizendo que a médica fará reposição de 16 a 19/08 e 23 a 26/08. Autorizado pelo Drº Rafael. [Zacarias]						***
04/08							Cirurgia de Catarata (11/08 a 06/09). Foram canceladas 47 vagas disponíveis, 244						***



IDTECH
INSTITUTO DE TECNOLOGIA EM SAÚDE
idtech.org.br

TELECONSULTA
OBSERVATÓRIO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: Agosto / 2010 (FALTAS)

	Ciams Setor Pedro Ludovico	Patrícia	Maria Goretti Castro Dias	3659	vagas geradas e remanejada 01 consulta agendada do dia 11/08 para o mesmo dia com Dr ^o : Hilton Stival Gonçalves. (Cleber)	
04/08	Ciams Jardim América	Luciana	Fernando César Siqueira	4641	Atestado Médico (04/08) . Foram remanejadas 16 consultas agendadas da seguinte forma: - 01 consulta para o dia 05/08; - 03 consultas para o dia 06/08; - 06 consultas para o dia 09/08; - 06 consultas para o dia 11/08. (Cleber)	***
04/08	Cais Vila Nova	Lis	Michele Roncato França	11751	Tratamento Médico (23 a 25/08) . Agenda não gerada. [Zacarias]	NO PRAZO
04/08	CS Jardim Guanabara	Gilma	Lelis Gonzaga de Castro	8857	Motivos Pessoais (26/08) . Foram remanejadas 10 vagas geradas. [Zacarias]	NO PRAZO
05/08	CS Jardim Balneário Meia Ponte	Anaides	Wilson Rodrigues dos Santos	6192	Atestado Médico (04/08, 05/08 e 06/08) . Foram canceladas 02 consultas disponíveis, remanejadas 24 consultas agendadas da seguinte forma: - 04 consultas do dia 04/08, para o dia 09/08; - 04 consultas do dia 04/08, para o dia 10/08; - 01 consulta do dia 04/08, para o dia 11/08; - 03 consultas do dia 05/08, para o dia 11/08; - 06 consultas do dia 05/08, para o dia 12/08; - 03 consultas do dia 06/08, para o dia 12/08; - 03 consultas do dia 06/08, para o dia 13/08. (Camilla)	***
05/08	CS Conjunto Riviera	Valdon	Geovane Jose de Lima	5923	Congresso de Hipertensão (05 a 06/08) . Foram canceladas 03 vagas disponíveis e remanejadas 51 consultas agendadas da seguinte forma: - 12 consultas do dia 05/08, para o dia 09/08; - 08 consultas do dia 05/08, para o dia 10/08; - 08 consultas do dia 05/08, para o dia 11/08; - 23 consultas do dia 06/08, para o dia 12/08. (Cleber)	FORA DO PRAZO
05/08	Cais Parque das Amendoeiras	Paulo	Lincoln Marques da Silva Junior	7202	Congresso (12/08) . Foram canceladas 12 vagas disponíveis. (Camilla)	FORA DO PRAZO
05/08	CS Vila Mauá	Tainara	Linon Rose Arantes	4212	Capacitação Anti-rábica (24/08) . Foram canceladas 24 vagas geradas. [Zacarias]	NO PRAZO
05/08	Ciams Setor Pedro Ludovico	Marina	Hilton Stival Gonçalves	2840	Motivos Particulares (17 a 24/08) . Foram canceladas 96 vagas geradas. [Zacarias]	FORA DO PRAZO
05/08	CS Parque Industrial João Braz	Carmelita	Mário César Nascimento Borges	11022	Capacitação em Hanseníase (23 a 26/08) . Foram canceladas 88 vagas geradas. [Zacarias]	NO PRAZO
05/08	CS Vila Santa Helena	Glória	Caritas de Oliveira	4590	Capacitação em CD (17 e 24/08) . Agenda não gerada. [Zacarias]	FORA DO PRAZO
			Maria Ângela de Miranda	5244	Capacitação em CD (17 e 24/08) . Agenda não gerada. Obs.: Médica esta de férias e participará desta Capacitação para participar de um	

**TELECONSULTA
OBSERVATÓRIO**
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: Agosto / 2010 (FALTAS)

						Congresso no mês de setembro. Autorizado pelo Drº Rafael. [Zacarias]	
				2213	Ivan Isaac	(Congresso de Pediatria (10 a 14/08). Foram canceladas 39 vagas disponíveis. (Cleber)	
05/08	CS Parque Anhanguera	Ivana	Ivanete Maria Siqueira Lima	3629		Congresso de Pediatria (10 a 14/08). Foram canceladas 20 vagas disponíveis e remanejadas 03 consultas agendadas da seguinte forma: Drª: <u>Valquíria Monteiro de Lima Borges</u> - 01 consulta do dia 11/08, para o dia 10/08; - 02 consultas do dia 12/08, para o dia 10/08. (Cleber)	FORA DO PRAZO
05/08	CS Criméia Leste	Laura	Diolindo dos Santos Freire Neto.	7392		Óbito em família (05/08). Foram remanejadas 11 consultas agendadas da seguinte forma: - 04 consultas para o dia 09/08; - 05 consultas para o dia 10/08; - 02 consultas para o dia 11/08. (Camilla)	***
05/08	Cais Chácara do Governador	Beth	Ludmila Jacomo Loyola Simões	10618		Atestado Médico (05/08). Foram remanejadas 20 consultas agendadas da seguinte forma: - 01 consulta para o dia 09/08; - 04 consultas para o dia 10/08; - 06 consultas para o dia 11/08; - 06 consultas para o dia 12/08; - Drª: <u>Bianca Queiroz Poletto</u> - 03 consultas para o dia 09/08. (Esterliane)	***
05/08	CS Vila Mauá	Maria	Edna Maria Ferreira	4853		Folga de Aniversário (25/09). Agenda não gerada. [Zacarias]	NO PRAZO
06/08	Cais Campinas	Karla	Roberto Marinho	1974		Atestado Médico (18/08). Foram canceladas 16 vagas geradas. [Zacarias]	***
06/08	CS Vila Santa Helena	Glória	Maria Ângela de Miranda	5244		Grupo de Tabagismo (02,09 e 16/09). Foram canceladas 48 vagas. [Zacarias]	NO PRAZO
06/08	CS Setor Rodoviário	Francisca	Gilmar Sisterolli de Carvalho			Folgas Compensatórias (13 a 15/10). Foram canceladas 60 vagas geradas. [Zacarias]	NO PRAZO
06/08	CS Marinho Lemos	Amarilda	Maria Lúcia da Silva	3708		Capacitação Anti-rábica (16/08). Foram canceladas 16 vagas geradas. [Zacarias]	FORA DO PRAZO
06/08	CS Vila Boa	Dalva	Kátia Maria Cavalcante	6320		Motivo de Doença (06/08). Foram remanejadas 16 consultas agendadas da seguinte forma: - 03 consultas para o dia 11/08; - 01 consulta para o dia 12/08; - 12 consultas para o dia 13/08. (Camilla)	***
06/08						Procedimento Cirúrgico (09 a 11/08). Foram canceladas 37 vagas disponíveis e remanejadas 58 consultas agendadas da seguinte forma:	***

TELECONSULTA
OBSERVATÓRIO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
 Referência: Agosto / 2010 (FALTAS)

	Cais Bairro Goiá	Edna	Wandenberg Monte Negro V. Pitaluga	3602	<p>- 08 consultas do dia 09/08, para o dia 12/08; - 04 consultas do dia 09/08, para o dia 13/08; Dr^c: Antonio de Melo Anes Junior - 05 consultas do dia 09/08, para o dia 09/08; - 04 consultas do dia 09/08, para o dia 10/08; - 02 consultas do dia 10/08, para o dia 10/08; - 06 consultas do dia 10/08, para o dia 11/08; - 04 consultas do dia 10/08, para o dia 12/08; - 02 consultas do dia 10/08, para o dia 13/08; Dr^c: Dalton Antonio Mourão - 06 consultas do dia 10/08, para o dia 11/08; - 10 consultas do dia 11/08, para o dia 11/08; Dr^c: Jhonatan Hawry Mourão Silva - 07 consultas do dia 11/08, para o dia 09/08. (Cleber)</p>		
09/08	CS Vila Boa	Leidiane	Saulo Gonçalves de Mendonça	6568	Capacitação em Tabagismo (25/08) . Foram canceladas 12 vagas geradas. [Zacarias]	NO PRAZO	
09/08	CS Setor Perim	Hosana	Tânia Rezende Ferraz	6559	Programa de Tabagismo (13/08) . Foram canceladas 06 vagas disponíveis e remanejadas 04 consultas agendadas para o dia 11/08. [Zacarias]	FORA DO PRAZO	
09/08	CS Vila Boa	Leidiane	Suzete Assis de Oliveira	4291	Folga de Aniversário (03/09) . Foram canceladas 15 vagas geradas. [Zacarias]		
09/08	CS Vila Boa	Leidiane	Kátia Maria Cavalcante	6320	Grupo de Tabagismo e Educação Continuada em Saúde Mental (14 e 28/09) . Foram canceladas 40 vagas geradas. [Zacarias]	NO PRAZO	
09/08	CS Vila Boa	Leidiane	Saulo Gonçalves de Mendonça	6568	Capacitação em Tabagismo (01/09) . Foram canceladas 12 vagas geradas. [Zacarias]	NO PRAZO	
09/08	CS Água Branca	Maria	Leandro Matos	4891	Folga de Aniversário (27/08) . Foram canceladas 12 vagas geradas. [Zacarias]	NO PRAZO	
09/08	CS Jardim Balcário Meia Ponte	Anáides	Augusto César Pereira	4915	Congresso (02 e 03) . Foram canceladas 32 vagas geradas. [Zacarias]	NO PRAZO	
09/08	CS Vila Canaã	Cida	Renato Candido Fernandes Costa	8544	Capacitação Anti-Rábica (17/08) . Foram canceladas 11 vagas disponíveis. (Esterliane)	FORA DO PRAZO	
09/08	Ciams Jardim América	Nilzelei	Vera Lucia Nunes da Silva	4041	Atestado Médico (09 a 12/08) . Foram remanejadas 24 consultas agendadas da seguinte forma: - 10 consultas do dia 11 para o dia 16/08; - 02 consultas do dia 11 para o dia 17/08; - 11 consultas do dia 12 para o dia 17/08; - 01 consulta do dia 12 para o dia 18/08. (Esterliane)	***	
09/08	CS Vila União	Loucenir	Thais Cristina Nobre	12340	Capacitação em Asma (30/08) . Foram canceladas 20 vagas geradas. [Zacarias]	NO PRAZO	

TELECONSULTA

OBSERVATÓRIO

REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS

Referência: Agosto / 2010 (FALTAS)



IDTECH
INSTITUTO DE INVESTIGACIONES TECNOLÓGICAS E SANEAMENTO
idtech.org.br

09/08	CS Jardim América	Maisa	Arnoldo Ribeiro Hamú	4224	Capacitação em Asma (30/08). Foram canceladas 12 vagas geradas. [Zacarias]	NO PRAZO
09/08	CS Vila Boa	Rose	Maria Edna Pereira	4653	Congresso de Clínica Médica (02 e 03/09). Agenda não gerada. [Zacarias]	***
			Suzana Novais Teixeira	12165	Atestado Médico (09 e 10/08). Foram remanejados 16 pacientes agendados da seguinte forma: - 07 consultas do dia 09/08 para o dia 12/08; - 08 consultas do dia 09/08 para o dia 13/08. [Zacarias]	
09/08	CS Conjunto Riviera	Célia	Suzete Assis de Oliveira	4291	Grade Equivocada (28/09). Foram canceladas 15 vagas geradas. Obs.: No dia 19/03/10 unidade mandou email com a mesma solicitação e posteriormente gerou grade novamente para a profissional. [Zacarias]	FORA DO PRAZO
			Geovane José de Lima	5923	Congresso de Clínica Médica (02 e 03/09). Foram canceladas 52 vagas geradas. [Zacarias]	NO PRAZO
10/08	CS Jardim Balneário Meia Ponte	Anáides	Maria Aparecida Lopes	5203	Congresso (02,03 e 06/09). Agenda não gerada. [Zacarias]	NO PRAZO
			Augusto César Pereira	4915	Capacitação em Pneumologia (30/08). Foram canceladas 16 vagas geradas. [Zacarias]	
10/08	CS Parque Anhanguera	Ivana	Olávio Guimarães Favoreto	11128	Capacitação em Tabagismo (25/08 e 01/09). Foram canceladas 34 vagas geradas. [Zacarias]	NO PRAZO
			Cejana Abrantes Figueiredo	14109	Capacitação em Tabagismo (23 e 30/08). Foram canceladas 32 vagas geradas. [Zacarias]	
10/08	Cais Novo Mundo	Raquel	Darque Maria de Araújo	3261	Capacitação em Tabagismo (23 e 30/08). Foram canceladas 32 vagas geradas. [Zacarias]	FORA DO PRAZO
			Eliane Olímpio	4794	Capacitação em Tabagismo (23 e 30/08). Foram canceladas 30 vagas geradas. [Zacarias]	
11/08	CS Vila Redenção	Clóvis	Ludmilla Queiroz de Oliveira	12892	Congresso em Clínica Médica (02/09). Agenda não gerada. [Zacarias]	NO PRAZO
11/08	CS Vila Canaã	Paulo	Maria Rita Lopes Maia	11201	Capacitação de Tuberculose (23 e 30/08). Foram canceladas 24 vagas geradas. [Zacarias]	FORA DO PRAZO
			Helder Novais Camilo	2797	Capacitação em Tuberculose (25/08 e 01/09). Foram canceladas 40 vagas geradas. [Zacarias]	
11/08	CS Parque Amazônia	Marceli	Rosely Rosa de Castro Costa	5983	Atestado Médico (11 a 13/08). Foram canceladas 16 vagas disponíveis e remanejadas 30 consultas agendadas da seguinte forma: - 13 consultas do dia 11/08 para o dia 16/08; - 01 consulta do dia 11/08 para o dia 17/08;	***

TELECONSULTA
OBSERVATÓRIO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
 Referência: Agosto / 2010 (FALTAS)

11/08	Cais Bairro Goiá	Renata	Elidia Célia Santillo	5291	- 11 consultas do dia 12/08 para o dia 17/08; - 01 consulta do dia 13/08 para o dia 17/08; - 04 consultas do dia 13/08 para o dia 18/08. (<i>Esterliane</i>)	***
11/08	Cais Campinas	Carla	Roberto Marinho	1974	<i>Doença em família (10/08)</i> . Foram remanejadas 3 consultas agendadas todas para o dia 16/08 com o mesmo profissional. (<i>Camilla</i>)	***
11/08	CS Fama	Cláudia	Carlos Antônio Carneiro	054	<i>Atestado médico (11/08)</i> . Foram remanejadas 07 consultas agendadas da seguinte forma: - 03 consultas agendadas para o dia 13/08; - 04 consultas agendadas para o dia 16/08. (<i>Camilla</i>)	***
11/08	Cais Vila Nova	Lis	Tânia Stein Fischer	6291	<i>Tratamento Médico (30/08)</i> . Agenda não gerada. [<i>Zacarias</i>]	***
11/08	CS Setor Rodoviário	Francisca	Carlos Alberto Cascão	2621	<i>Capacitação em Clínica Médica (02 e 03/09)</i> . Agenda não gerada. [<i>Zacarias</i>]	NO PRAZO
			Walter Eustaquio Ribeiro	4114	<i>Capacitação em Tuberculose (23 e 30/08)</i> . Foram canceladas 24 vagas geradas. [<i>Zacarias</i>]	FORA DO PRAZO
			Nádila Olímpio Duarte de Souza	14614	<i>Capacitação em Tuberculose (23 e 30/08)</i> . Foram canceladas 40 vagas geradas. [<i>Zacarias</i>]	FORA DO PRAZO
11/08	CS Norte Ferroviário	Dorvalina	Helen Regina Rosa Godinho	6232	<i>Pós Graduação (26 e 27/08)</i> . Agenda não gerada. [<i>Zacarias</i>]	NO PRAZO
			Emivaldo Soares Martins	4086	<i>Acompanhar Filho em Consulta Médica (27/08)</i> . Foram canceladas 15 vagas geradas. [<i>Zacarias</i>]	NO PRAZO
11/08	CS Parque Anhanguera	Ivana	Olavio Guimarães Favoreto	11128	<i>Atestado médico (12/08)</i> . Foram remanejadas 18 consultas agendadas da seguinte forma: - 08 consultas agendadas para o dia 17/08; - 06 consultas agendadas para o dia 18/08; - 04 consultas agendadas para o dia 19/08. (<i>Camilla</i>)	***
12/08	Ciams Jardim América	Maisa	Maria Inês da Silva Pires	3752	<i>Capacitação em Tuberculose (23 e 30/08)</i> . Agenda não gerada. [<i>Zacarias</i>]	FORA DO PRAZO
			Marly Arruda Camargo	2611		
			Adriana Fernandes Cardoso	5710		
			José Márcio Sócrates	1863	<i>Capacitação em Tuberculose (25/08 e 01/09)</i> . Agenda não gerada. [<i>Zacarias</i>]	***
12/08	CS Setor Rodoviário	Francisca	Nadila Olímpio Duarte	14614	<i>Capacitação em Tuberculose (02/09)</i> . Foram canceladas 20 vagas geradas. [<i>Zacarias</i>]	***

**TELECONSULTA
OBSERVATÓRIO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS**
Referência: Agosto / 2010 (FALTAS)

12/08	CS Parque Anhanguera	Jackeline	Rosimar Cândida Fernandes	6793	<p><i>Falta por Interesse Particular (12/08)</i>, Foram remanejadas 09 consultas agendadas da seguinte forma: Dr^o Diógenes Junqueira de Moraes - 04 consultas para o dia 16/08; - 05 consultas para o dia 16/08. [Zacarias]</p>	FORA DO PRAZO
12/08	CS Crimeia Leste	Dulciana	Maria Lúcia da Silva	3708	<p><i>Falta por Motivo de Viagem (02 a 08/09)</i>, Foram canceladas 79 vagas geradas. [Zacarias]</p>	NO PRAZO
13/08	CS Parque Amazônia	Carlos	Edmar Rodrigues Alves	2826	<p><i>Atestado Médico (13/08)</i>, Foram remanejadas 20 consultas agendadas da seguinte forma: - 08 consultas para o dia 16/08; - 08 consultas para o dia 18/08; - 04 consultas para o dia 19/09. [Zacarias]</p>	***
13/08	Cais Novo Mundo	Raquel	Gracyella Pedrosa Naves	11484	<p><i>Falta por Motivos Particulares (20/08)</i>, Foram canceladas 06 vagas disponíveis e remanejadas 09 consultas agendadas da seguinte forma: - 05 consultas para o dia 16/08; - 04 consultas para o dia 17/08. Obs.: Médica não atende na sexta-feira. No dia 08/07 unidade mandou email informando que por motivos de viagem, profissional faltaria de 02 a 05/08 e que seria criada uma grade extra nas sextas-feiras 20 e 27/08, 03 e 10/09 para reposição. Ou seja, dia 20/08 ela faria reposição do dia 02/08. Já no dia 12/08 unidade mandou outro email informando que por Motivos Particulares, médica não vai atender dia 20/08 e que fará essa reposição dia 08/10/10. ➤ Autorizado pelo Dr^o Rafael da Coordenação Ambulatorial [Zacarias]</p>	FORA DO PRAZO
13/08	Cais Campinas	Karla	Rafael Andraus Filho	3461	<p><i>Congresso no Rio de Janeiro (03/09 a 08/09)</i>, Foram canceladas 20 vagas geradas. (Esterliane)</p>	NO PRAZO
13/08	Ciams Setor Pedro Ludovico	Eleusa	Bruno Pascoal Borges	12898	<p><i>Folga de Aniversário (02/09)</i>, Foram canceladas 30 vagas geradas. (Esterliane)</p>	NO PRAZO
13/08	Ciams Urias Magalhães	Heleusa	Maria Elizabeth de Moraes	4805	<p><i>Palestra para o grupo de gestantes (29/09)</i>, Foram canceladas 10 vagas geradas. (Esterliane)</p>	NO PRAZO
13/08	Ciams Urias Magalhães	Heleusa	Augusto Cesar Pereira	4915	<p><i>Congresso de Clínica Geral (02 e 03/09)</i>, Foram canceladas 32 vagas geradas. [Zacarias]</p>	NO PRAZO
13/08	Ciams Urias Magalhães	Heleusa	Afonso Rufino de Souza	2510	<p><i>Congresso de Clínica Geral (02 e 03/09)</i>, Foram canceladas 32 vagas geradas. Obs.: Profissional fará reposição de 06 a 28/09. ➤ Autorizado pela Lucinda (Coordenação Ambulatorial). Dr^o Rafael estava em reunião. [Zacarias]</p>	NO PRAZO
13/08	CS Vila Moraes	Renata	Daniel Ribeiro Alencar	9973	<p><i>Capacitação em Tuberculose (25/08 e 01/09)</i>, Foram canceladas 18 vagas geradas</p>	FORA DO PRAZO



IDTECH
INSTITUTO DE ESTUDOS E PESQUISAS TUBERCULOSAS
 idtech.org.br

**TELECONSULTA
 OBSERVATÓRIO
 REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS**
 Referência: Agosto / 2010 (FALTAS)

					e 20 vagas geradas. [Zacarias]			FORA DO PRAZO
13/08	Ciams Urias Magalhães	Heleusa	Júlio Cesar Pereira	3466	<i>Folga de Aniversário (30/08)</i> . Foram canceladas 16 vagas geradas. [Zacarias] <i>Falta por Motivo de Viagem (09/09)</i> . Foram canceladas 15 vagas geradas. [Zacarias]			FORA DO PRAZO
16/08	Ciams Novo Horizonte	Lyvia	María Suely Gomes de Azara	3622	<i>Capacitação em Tuberculose (25/08 e 01/09)</i> . Foram canceladas 07 vagas disponíveis. [Zacarias]			FORA DO PRAZO
			Maria da Conceição Matos	5173	<i>Capacitação em Tuberculose (25/08 e 01/09)</i> . Foram canceladas 13 vagas disponíveis. [Zacarias]			
			Alano de Carvalho Soares	10566	<i>Capacitação em Tuberculose (25/08 e 01/09)</i> . Agenda não gerada. [Zacarias]			
16/08	CS Vila Mauá	Marcella	Linon Rose Arantes	4212	<i>Capacitação em Tuberculose (23 e 30/08)</i> . Foram canceladas 16 vagas geradas. [Zacarias]			FORA DO PRAZO
			Arlene Rodrigues Lyra	4444	<i>Capacitação em Tuberculose (23 e 30/08)</i> . Foram canceladas 13 vagas disponíveis, 20 vagas geradas e remanejadas 07 consultas agendadas do dia 23/08 para o dia 25/08. [Zacarias]			
			Márcio Pereira de Oliveira	4873	<i>Capacitação em Tuberculose (25/08 e 01/09)</i> . Foram canceladas 16 vagas disponíveis e 20 vagas geradas. [Zacarias]			
16/08	CS Setor Rodoviário	Martinha	Patrícia Barbosa Gonçalves Lobo	8007	<i>Motivo de Saúde (16/08)</i> . Foram remanejadas 20 consultas agendadas da seguinte forma: - 06 consultas para o dia 18/08; - 04 consultas para o dia 20/08; - 10 consultas para o dia 23/08. (Camilla)			***
16/08	CS Esplanada do Anicuns	Rilmon	Leonardo Alves Ferreira	10391	<i>Atestado Médico (16/08, 17/08 e 18/08)</i> . Foram canceladas 06 vagas disponíveis, e remanejadas 34 consultas agendadas da seguinte forma: Dr. Leonardo Alves Ferreira: - 04 consultas do dia 16/08 para o dia 20/08; - 10 consultas do dia 16/08 para o dia 23/08; - 01 consulta do dia 16/08 para o dia 24/08; - 11 consultas do dia 17/08 para o dia 24/08; - 01 consulta do dia 18/08 para o dia 24/08. Dra. Vanessa Rocha de Oliveira: - 02 consultas do dia 18/08 para o dia 17/08; - 04 consultas do dia 18/08 para o dia 18/08; - 01 consulta do dia 18/08 para o dia 19/08. (Camilla)			***
					Cais Cândida de Morais	Alessandra	Rodrigo Rodrigues Guimarães	11681

**TELECONSULTA
 OBSERVATÓRIO
 REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS**
 Referência: Agosto / 2010 (FALTAS)

					<p><u>Dr. José da Costa Cordeiro</u> - 11 consultas do dia 16/08 para o dia 17/08; - 01 consulta do dia 17/08 para o dia 17/08; - 08 consultas do dia 17/08 para o dia 23/08. [Zacarias]</p> <p><u>Capacitação em Hanseníase (23 e 30/08)</u>. Foram canceladas 17 vagas disponíveis, 24 vagas geradas e remanejadas 03 consultas agendadas do dia 23/08 para o dia 20/08. [Zacarias]</p>	FORA DO PRAZO	
				2040	Linco Felipe da Silva		
16/08	CS Parque Amazônia	Marceli	Arluci Crescencio de Alencar	7275			***
16/08	CS Vila Moraes	Shirley	Rosaura Dimiz Pimentel	5229			***
16/08	CS Setor Rodoviário	Martinha	Danuzia Muniz Camelo	4510			***
16/08	Cais Parque das Amendoeiras	Marcelene	Fabrcio Queiroz Correia	8825			***
16/08	CS Fama	Lorena	Carlos Antonio Carneiro	3054			***
16/08	CS Vila Mauá	Marcella	Linon Rose Arantes	4212			FORA DO PRAZO

TELECONSULTA

OBSERVATÓRIO

REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS

Referência: Agosto / 2010 (FALTAS)



IDTECH
idtech.org.br

16/08	Ciams Novo Horizonte	Wadna	Maria Inês Barbosa	2624	<p>Motivos Particulares (02/09). Foram canceladas 50 vagas geradas. Obs.: Wadna funcionária da unidade orientada a gerar o dia 01/09. [Zacarias]</p> <p>Atestado Médico (16/08 a 20/08). Foram canceladas 34 vagas disponíveis e remanejadas 46 consultas agendadas da seguinte forma: Dr. Nilmar Feliciano da Silva - 06 consultas do dia 16/08 para o dia 17/08; - 10 consultas do dia 16/08 para o dia 19/08; - 02 consultas do dia 16/08 para o dia 20/08; - 13 consultas do dia 17/08 para o dia 20/08; Dr. Cláudia Cássia de Almeida - 08 consultas do dia 19/08 para o dia 17/08; - 04 consultas do dia 19/08 para o dia 18/08; - 03 consultas do dia 20/08 para o dia 18/08. (Sheila)</p>	NO PRAZO	***	
16/08	Cais Cândida de Moraes	Ismariano	Elias Daher Abufaiad Obeid	14189				
17/08	CS Parque Anhanguera	Ana Paula	Otiávio Guimarães Favoreto	11128	<p>Atestado Médico (17/08). Foram remanejadas 18 consultas agendadas da seguinte forma: - 01 consulta do dia 17/08 para o dia 19/08; - 02 consultas do dia 17/08 para o dia 20/08; - 15 consultas do dia 17/08 para o dia 24/08. (Sheila)</p>	NO PRAZO	***	
17/08	CS Vila Boa	Francisco	Jose Amélio de Sousa	4599	<p>Atestado médico (18/08 a 20/08). Foram cancelas 10 vagas disponíveis e remanejadas 25 consultas agendadas da seguinte forma: - 04 consultas do dia 18/08 para o dia 23/08; - 06 consultas do dia 18/08 para o dia 24/08; - 03 consultas do dia 19/08 para o dia 24/08; - 05 consultas do dia 19/08 para o dia 25/08; - 04 consultas do dia 20/08 para o dia 25/08; - 03 consultas do dia 20/08 para o dia 26/08. (Camilla)</p>	NO PRAZO	***	
17/08	CS Fama	Lorena	Divina Margarida Franco	3940	<p>Falta por Motivos Pessoais (03/09 e 23/09). Profissional fará reposição do dia 03/09 em 30/08 e do dia 23/09 em 20/09. No dia 02/09 ela atenderá pela manhã. Obs.: Autorizado pela Lucinda (Coordenação Ambulatorial). [Zacarias]</p>	NO PRAZO		
17/08	Ciams Urias Magalhães	Heleusa	Marilda de Freitas Macedo	4195	<p>Capacitação do Catavento (30/08). Foram canceladas 32 vagas geradas. [Zacarias]</p>	FORA DO PRAZO		
17/08	CS Jardim Balneário Meia Ponte	Anaídes	Mirna Mariano Leão	1461	<p>Folga de Aniversário (08/09). Foram canceladas 16 vagas geradas. [Zacarias]</p>	NO PRAZO		
17/08	CS Parque Anhanguera	Ivana	Diógenes Junqueira de Moraes	2801	<p>Atestado Odontológico (18/08). Foram remanejadas 15 consultas agendadas da seguinte forma: - 04 consultas para o dia 20/08; - 06 consultas para o dia 23/08;</p>	NO PRAZO	***	

**TELECONSULTA
 OBSERVATÓRIO
 REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS**
 Referência: Agosto / 2010 (FALTAS)

						- 05 consultas para o dia 25/08. (<i>Camilla</i>)	
17/08	CS Setor Rodoviário	Jhully	Danuzia Muniz Camelo	4510		Motivo de Doença (17/08). Foram remanejadas 13 consultas agendadas da seguinte forma: - 01 consulta para o dia 19/08; - 02 consultas para o dia 20/08; - 10 consultas para o dia 23/08. (<i>Cleber</i>)	***
17/08	Cais Jardim Novo Mundo	Camila	Marcelle Brandão Maranhão de Oliveira	11039		Motivo de Doença (17/08). Foram remanejadas 20 consultas agendadas da seguinte forma: - 03 consultas do dia 17/08 para o dia 18/08; - 06 consultas do dia 17/08 para o dia 23/08; - 11 consultas do dia 17/08 para o dia 24/08. (<i>Sheila</i>)	***
17/08	Cais Finsocial	Milena	Auréliane Obeid Ribeiro	12934		Atestado Médico (17 e 18/08). O remanejamento dos pacientes será feito pela Unidade. [<i>Zacarias</i>]	***
17/08	CS Vila Santa Helena	Glória	Maria Ângela de Miranda	5244		Congresso de Pediatria (21 a 24/09). Agenda não gerada. Obs.: No dia 03/08/10 Unidade mandou email informando que profissional estava de Férias e que participaria de uma Capacitação em CD nos dias 17 e 24/08 para folgar dois dias em Setembro (27 e 28/09). Autorizado pelo Drº Rafael. [<i>Zacarias</i>]	NO PRAZO
17/08	Cais do Bairro Goiá	Natalia	Ana Paula Pereira Marquez	6060		Motivo de Doença (18/08). Foram canceladas 08 vagas disponíveis e remanejadas 08 consultas para o dia 25/08. (<i>Sheila</i>)	***
18/08	CS Vila Clemente	Vanilda	Francisco Batista de Paula	6579		Capacitação em Tubagismo (02/09). Foram canceladas 20 vagas geradas. [<i>Zacarias</i>]	NO PRAZO
18/08	CS Maria Dilce	Leila	Carlos César Borges	3475		Falta por Motivo de Doença (18/08). Foram remanejadas 15 consultas agendadas da seguinte forma: - 06 consultas para o dia 23/08; - 06 consultas para o dia 24/08; - 03 consultas para o dia 25/08. (<i>Camilla</i>)	***
18/08	Cais Campinas	Karla	Janete Guimarães Alves Bruno Pascoal Borges	5326 12898		Falta por Motivos Particulares (06/09). Agenda não gerada. [<i>Zacarias</i>] Congresso (08 a 16/09). Agenda não gerada. [<i>Zacarias</i>]	NO PRAZO
18/08	Ciams Setor Pedro Ludovico	Maria	Hilton Sival Gonçalves	2840		Capacitação em Tuberculose (23 e 30/08). Foram canceladas 16 vagas geradas. [<i>Zacarias</i>]	FORA DO PRAZO
18/07	Ciams Setor Pedro Ludovico	Maria	Arismar Pereira de Rezende	3498		Programa de Tubagismo (14/10). Agenda gerada só com as 05 consultas. [<i>Zacarias</i>]	NO PRAZO
18/08	CS Vila Boa	Lourdes	Kátia Maria Cavalcante	6320		Motivo de Saúde (18/08). Foram remanejadas 20 consultas agendadas da seguinte forma:	***

**TELECONSULTA
 OBSERVATÓRIO
 REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
 Referência: Agosto / 2010 (FALTAS)**

18/08	CS Parque Anhanguera	Ana Paula	Rosimar Cândida Fernandes	6793	- 01 consulta do dia 18/08 para o dia 19/08; - 05 consultas do dia 18/08 para o dia 20/08; - 14 consultas do dia 18/08 para o dia 25/08. (Sheila) <i>Falta por Motivo Particular (18/08)</i> . Foram remanejadas 07 consultas agendadas da seguinte forma: - 02 consultas para o dia 23/08; - 01 consulta para o dia 24/08; - 02 consultas para o dia 25/08; - 02 consultas para o dia 26/08. (Cleber)	FORA DO PRAZO
19/08	CS Jardim Guanabara	Gilma	Denise Vaz de Mattos	12211	<i>Capacitação de Clínica Médica (02 a 04/09)</i> . Foram canceladas 10 vagas geradas. [Zacarias]	FORA DO PRAZO
19/08	CS Norte Ferroviário	Dorvalina	Lelis Gonzaga de Castro	8857	<i>Falta por Motivos Pessoais (08 a 14/09)</i> . Foram canceladas 40 vagas geradas. [Zacarias]	NO PRAZO
19/08	CS Parque Amazônia	Iracy	Helen Regina Rosa Godinho	6232	<i>Pós Graduação (09 e 10/09)</i> . Agenda não gerada. [Zacarias]	NO PRAZO
19/08	Cais Bairro Goiá	Izadora	Tânia Mara Lourenço	6798	<i>Acompanhar filho em exames (02 e 03/09)</i> . Foram canceladas 35 vagas geradas. [Zacarias]	FORA DO PRAZO
19/08	CS Vila Santa Helena	Glória	Guilherme Sposito Ribeiro	12763	<i>Capacitação em Tuberculose (25/08 e 01/09)</i> . Foram canceladas 04 vagas disponíveis e remanejadas 06 consultas agendadas do dia 25/08 para o dia 26/08. [Zacarias]	FORA DO PRAZO
19/08	Cais Bairro Goiá	Lyvia	Jhonatan Hawry Mourão	13694	<i>Capacitação em Tuberculose (25/08 e 01/09)</i> . Foram canceladas 19 vagas disponíveis, 40 vagas geradas e remanejada 01 consulta agendada do dia 25/08 para o dia 23/08. [Zacarias]	FORA DO PRAZO
19/08	Ciams Novo Horizonte	Heleusa	José Augusto Baldoíno	13913	<i>Capacitação em Tuberculose (23 e 30/08)</i> . Foram canceladas 19 vagas disponíveis e remanejadas 18 consultas agendadas do dia 23/08 para o dia 24/08. [Zacarias]	NO PRAZO
19/08	Ciams Urias Magalhães	Heleusa	Wagner Luiz de Oliveira	3592	<i>Folga compensatória (06/09)</i> . Foram canceladas 16 vagas geradas. Obs.: Segundo informações da unidade o profissional tem direito a folga porque trabalhou no Carnaval. [Zacarias]	***
19/08	Ciams Setor Pedro Ludovico	Heleusa	Ana Carolina Arantes Coutinho	12873	<i>Atestado Médico (02 e 03/09)</i> . Foram canceladas 34 vagas geradas. [Zacarias]	FORA DO PRAZO
19/08	Cais Bairro Goiá	Raldine	Julio César Souza Silva	14263	<i>Grupo de Hipertensão (31/08)</i> . Agenda não gerada. [Zacarias]	NO PRAZO
19/08	Cais Bairro Goiá	Raldine	Arismar Pereira de Rezende	3498	<i>Folga de Aniversário (19/10)</i> . Agenda não gerada. [Zacarias]	***
19/08	Cais Bairro Goiá	Raldine	Elidia Célia Santillo Gomes	5291	<i>Falta por Motivo de Doença (18/08)</i> . Foi cancelada 01 vaga disponível e remanejadas 08 consultas agendadas da seguinte forma:	***

**TELECONSULTA
OBSERVATÓRIO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS**
Referência: Agosto / 2010 (FALTAS)

					<p>- 01 consulta para o dia 20/08; - 06 consultas para o dia 23/08; - 01 consulta para o dia 24/08. (Cleber)</p>	
19/08	CS Parque Amazônia	Marceli	Rosely Rosa de Castro Costa	5983	<p>Atestado Médico (19/08 e 20/08). Foram canceladas 09 vagas disponíveis e remanejadas 19 consultas agendadas da seguinte forma: - 13 consultas do dia 19/08 para o dia 23/08; - 03 consultas do dia 20/08 para o dia 23/08; - 03 consultas do dia 20/08 para o dia 24/08. (Camilla)</p>	***
20/08	CS Vila Boa	Rose	Suzete Assis de Oliveira	4291	Atestado Médico (01 e 02/09). Foram canceladas 28 vagas geradas. [Zacarias]	***
20/08	CS Vila Santa Helena	Glória	Maria Ângela de Miranda	5244	Grupo de Tubagismo (30/09). Agenda não gerada. [Zacarias]	NO PRAZO
20/08	CS Setor Rodoviário	Francisca	Nadila Olimpio Duarte	14614	<p>Falta por Motivos Particulares (06,08 e 09/09). Foram canceladas 32 vagas disponíveis. Obs.: Profissional fará reposição nos dias 03,17 e 24/09. Autorizado pela Olga da Coordenação Ambulatorial. [Zacarias]</p>	***
20/08	Ciams Setor Pedro Ludovico	Marina	Célio da Silva Rocha Vidal	6349	<p>Motivo Particular (12/08). Foram remanejadas 11 consultas agendadas da seguinte forma: - 06 consultas para o dia 23/08; - 05 consultas para o dia 24/08. Obs.: Dia 09/08 unidade mandou email informando que por Motivos Particulares o médico não atenderia dia 09/08. Dia 12 ele também não atendeu e somente hoje nos avisaram. Entrei em contato com a Unidade e questionei com a Jandimira o motivo e ela alegou que estava de Férias. [Zacarias]</p>	FORA DO PRAZO
20/08	Ciams Novo Horizonte	Lyvia	Hélio Alves Cruvinel	3094	<p>Folga Compensatória (02,03 e 21 a 25/09). Grade não gerada. Obs.: Seguindo a Unidade, profissional tem direito a estas folgas porque atendeu as gestantes do PSF. [Zacarias]</p>	FORA DO PRAZO
20/08	CS Vila Mauá	Marcela	Linon Rose Arantes de Miranda Queiroz	4212	Palestra para o Grupo de Gestante (26/08). Foram canceladas 12 vagas disponíveis e remanejadas 04 consultas para o dia 27/08. (Sheila)	FORA DO PRAZO
23/08	CS Fama	Lorena	Renata Egidio Volú	11602	<p>Falta por Motivo de Viagem (08 e 09/09). Agenda não gerada. Obs.: Profissional fará reposição nos dias 20 e 27/09. A direção da Unidade afirmou que o Drº Rafael autorizou. Não conseguir falar com ele pra confirmar. Falei com Drº Fernando (Coordenação Ambulatorial) e ele autorizou. [Zacarias]</p>	NO PRAZO
23/08	Cais Bairro Goiá	Izadora	Mário César Nascimento Borges	11022	<p>Falta por Motivos Particulares (19/08). O remanejamento foi feito pela unidade. Obs.: A direção da Unidade afirmou que o Drº Rafael autorizou. Não conseguir falar com ele pra confirmar. Falei com Drº Fernando (Coordenação Ambulatorial) e ele autorizou. [Zacarias]</p>	FORA DO PRAZO

**TELECONSULTA
OBSERVATÓRIO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS**
Referência: Agosto / 2010 (FALTAS)

23/08	CS Parque Anhanguera	Ana Paula	Otavio Guimarães Favoretto	11128	<p>Motivo de Saúde (24 a 27/08). Foram canceladas 06 vagas disponíveis remanejadas 44 consultas agendadas da seguinte forma:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 16 consultas do dia 24/08, para o dia 31/08; - 02 consultas do dia 24/08, para o dia 02/09; - 12 consultas do dia 26/08, para o dia 02/09; - 02 consultas do dia 26/08, para o dia 03/09; - 12 consultas do dia 27/08, para o dia 03/09. (Cleber) 	***
23/08	CS Jardim Balneário Meia Ponte	Marlene	Cirene Cristina Borges	4448	<p>Capacitação em DST (24/08). Foram remanejadas 13 consultas agendadas da seguinte forma:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 03 consultas do dia 24/08 para o dia 25/08; - 05 consultas do dia 24/08 para o dia 26/08; - 05 consultas do dia 24/08 para o dia 30/08. (Sheila) 	FORA DO PRAZO
			Wilson Rodrigues dos Santos	6192	<p>Capacitação em DST (24/08). Foi cancelada 01 vaga disponível e remanejadas 07 consultas agendadas da seguinte forma:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 02 consultas do dia 24/08 para o dia 25/08; - 04 consultas do dia 24/08 para o dia 26/08; - 01 consulta do dia 24/08 para o dia 27/08. (Sheila) 	
23/08	CS Parque Industrial João Braz	Carmelita	Ricardo Marquez da Fonseca	3187	<p>Capacitação em Tuberculose (25/08 e 01/09). Foram canceladas 29 vagas disponíveis. [Zacarias]</p>	***
24/08	CS Setor Rodoviário	Marizete	Christiane Caetano Lima Lopes	9574	<p>Motivo de Saúde (24/08). Foram remanejadas 15 consultas agendadas da seguinte forma:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 05 consultas para o dia 27/08; - 10 consultas para o dia 31/08. (Camilla) 	***
			Thelma Walkiria Sirio Guirado	4835	<p>Motivo de Saúde (24/08). Foram remanejadas 08 consultas agendadas da seguinte forma:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 01 consulta para o dia 26/08; - 01 consulta para o dia 27/08; - 04 consultas para o dia 30/08; - 02 consultas para o dia 31/08. (Camilla) 	
24/08	CS Parque Anhanguera	Ivana	Otavio Guimarães Favoretto	11128	<p>Falta por Motivos de Doença (31 a 03/09). Foram remanejadas 46 consultas agendadas da seguinte forma:</p> <p>Drª Darque Maria de Araújo</p> <ul style="list-style-type: none"> - 02 consultas do dia 31/08 para o dia 25/08; - 03 consultas do dia 31/08 para o dia 26/08; - 06 consultas do dia 31/08 para o dia 31/08; 	***

TELECONSULTA
OBSERVATÓRIO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: Agosto / 2010 (FALTAS)

24/08	Ciams Novo Horizonte	Vadna	Antoninho Cruvinel de Oliveira	1660	<p>- 07 consultas do dia 31/08 para o dia 01/09; - 07 consultas do dia 02/09 para o dia 01/09; - 07 consultas do dia 02/09 para o dia 02/09; - 07 consultas do dia 03/09 para o dia 02/09. Dr^a Cejana Abrantes Figueiredo - 06 consultas do dia 03/09 para o dia 31/08; - 01 consulta do dia 03/09 para o dia 01/09. [Zacarias]</p> <p>Atestado Médico (24/08 e 25/08). Foi cancelada 01 vaga disponível, e remanejadas 28 consultas agendadas da seguinte forma: - 03 consultas do dia 24/08 para o dia 27/08; - 05 consultas do dia 24/08 para o dia 30/08; - 04 consultas do dia 24/08 para o dia 31/08; - 02 consultas do dia 24/08 para o dia 01/08; - 08 consultas do dia 25/08 para o dia 01/08; - 06 consultas do dia 25/08 para o dia 02/08. (Camilla)</p>	***
24/08	CS Esplanada do Anicuns	Leila	Leonardo Alves Ferreira	10391	<p>Audiência Judicial (24/08). Foram remanejadas 13 pacientes agendados da seguinte forma: - 04 consultas para o dia 27/08; - 06 consultas para o dia 30/08; - 03 consultas para o dia 31/08. (Camilla)</p>	***
24/08	CS Marinho Lemos	Amarilda	Wânia Márcia Ribeiro	4578	Congresso de Acupuntura (14 a 17/10) . Agenda não gerada. [Zacarias]	NO PRAZO
24/08	Ciams Urias Magalhães	Heleusa	Marilda de Freitas Macedo	4195	<p>Atestado Médico (26/08). Foram canceladas 24 vagas disponíveis e remanejadas 08 consultas agendadas para o dia 27/08. [Zacarias]</p> <p>Folga de Aniversário (08/09). Foram canceladas 31 vagas geradas. [Zacarias]</p>	***
25/08	Ciams Jardim América	Maisa	Afonso Rufino de Souza	2510	Congresso de Clínica Médica (02 e 03/09) . Foram canceladas 25 vagas disponíveis. [Zacarias]	FORA DO PRAZO
25/08	Ciams Novo Horizonte	Wadna	Luiz Vieira da Paixão	1915	Audiência (08/09) . Foram canceladas 40 vagas geradas. [Zacarias]	***
25/08	Ciams Jardim América	Patrícia	Marly Arruda Camargo	2611	<p>Atestado Médico (01 a 03/09). Foram canceladas 32 vagas disponíveis e remanejadas 02 consultas agendadas da seguinte forma: - 01 consulta do dia 02/09 para o dia 27/08; - 01 consulta do dia 03/09 para o dia 27/08. (Esteliane)</p>	***
25/08	CS Criméia Leste	Gisele	Irmã Juliana Pfrimer Capuzzo Túlio César Magalhães	4288 3319	<p>Doença em Família (25/08). Foi cancelada 01 vaga disponível e remanejadas 13 consultas agendadas todas para o dia 30/08. (Esteliane)</p> <p>Acompanhar Esposa em Procedimento Cirúrgico (30/08). Foram canceladas 06 vagas disponíveis e remanejadas 10 consultas agendadas da seguinte forma:</p>	FORA DO PRAZO



IDTECH
INSTITUTO DE RECONSTRUÇÃO TECNOLÓGICA E SAÚDE
idtech.org.br

TELECONSULTA
OBSERVATÓRIO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: Agosto / 2010 (FALTAS)

25/08	CS Vila Redenção	Clóvis	Ludmila Queiroz de Oliveira	12892	- 06 consultas do dia 30/08 para o dia 01/09; - 04 consultas do dia 30/08 para o dia 02/09. (Esterliane)	NO PRAZO			
25/08	CS Esplanada do Anicuns	Leila	Júlio César Pereira Rodrigues	3466	Curso Saúde Mental (28/09) . Agenda não gerada. [Zacarias] Folga de Aniversário (30/08) . Foram canceladas 06 vagas disponíveis e remanejadas 14 consultas agendadas da seguinte forma: - 03 consultas do dia 30/08 para o dia 26/08; - 10 consultas do dia 30/08 para o dia 31/08; - 01 consulta do dia 30/08 para o dia 01/09. [Zacarias]	FORA DO PRAZO			
25/08	Ciams Jardim América	Luciana	Rose Mary Reis Dias Guadelup	5744	Atestado Médico (25/08) . Foram remanejadas 20 consultas agendadas da seguinte forma: - 03 consultas para o dia 26/08; - 04 consultas para o dia 27/08; - 08 consultas para o dia 30/08; - 05 consultas para o dia 01/09. (Cleber)	***			
25/08	Ciams Setor Pedro Ludovico	Purcina	Maria Elizabeth de Moraes	4805	Exames Médicos (27/08) . Foram remanejadas 03 consultas agendadas do dia 27/08 para o dia 30/08. Obs.: Profissional atenderá apenas 04 pacientes no dia 27/08. [Zacarias]	FORA DO PRAZO			
25/08	Ciams Jardim América	Maisa	Luciana Cunha Bastos	9836	Falta por Interesse Particular (05,07,08 e 14/10) . Agenda não gerada. Obs.: Profissional fará reposição nos dias 09,16,23 e 30/09. Autorizado pela Lucinda (Coordenação Ambulatorial). [Zacarias]	NO PRAZO			
25/08	CS Parque Anhanguera	Ana Paula	Rosimar Cândida Fernandes	6793	Falta Injustificada (25/08) . Foram remanejadas 07 consultas agendadas da seguinte forma: - 03 consultas do dia 25/08 para o dia 30/08; - 03 consultas do dia 25/08 para o dia 31/08; - 01 consulta do dia 25/08 para o dia 01/09. (Sheila)	FORA DO PRAZO			
25/08	Cais Chácara do Governador	Nilda	Ludmila Jacomo Loyola Simões	10618	Motivos Pessoais (25/08) . Foram remanejadas 20 consultas agendadas da seguinte forma: - 08 consultas para o dia 30/08; - 08 consultas para o dia 31/08; - 04 consultas para o dia 01/09. (Cleber)	FORA DO PRAZO			
26/08	Cais Cândida de Moraes	Alessandra	Pedro Dimas Machado	4106	Folga Compensatória (13,20 e 27/09) . Foram canceladas 60 vagas geradas. Obs.: Profissional tem direito a 04 folgas porque trabalhou em seu período de férias de 20 a 23/07. Segundo a Alessandra, funcionária da Unidade, existe um documento que comprova que ele trabalhou nas datas especificadas acima. ➤ Autorizado pela Lucinda (Coordenação Ambulatorial). [Zacarias]	NO PRAZO			
26/08	CS Parque Amazônia	Marceili	Humberto Fernandes Martins	8057	Atestado Médico (26/08) . Foram remanejadas 20 consultas agendadas da seguinte	***			

TELECONSULTA
OBSERVATÓRIO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: Agosto / 2010 (FALTAS)

			Soares			forma: -06 consultas para o dia 31/08; -06 consultas para o dia 01/09; -08 consultas para o dia 02/09. (Camilla)	
26/08	Ciams Jardim América	Fátima	José Gonçalves de Oliveira	2889		Grupo de Gestantes (08/09). Agenda não gerada. [Zacarias]	FORA DO PRAZO
26/08	Cais Campinas	Karla	Rosane Rassi	3133		Capacitação em CD (09 e 16/10). Agenda não gerada. [Zacarias]	NO PRAZO
			Bruno Pascoal Borges	12898		Falta por Motivos Particulares (06/09). Agenda não gerada. [Zacarias]	FORA DO PRAZO
			Rosane Rassi Janete Guimarães Alves	3133 5326		Capacitação em CD (23/09). Agenda não gerada. [Zacarias]	NO PRAZO
26/08	CS Vila Clemente	Margarida	Juliana Sayuri Sugita	11716		Atestado Médico (27/08 e 30/08). Foram canceladas 12 vagas disponíveis e remanejadas 23 consultas agendadas da seguinte forma: - 14 consultas do dia 27/08 para o dia 31/08; - 09 consultas do dia 30/08 para o dia 01/09. (Camilla)	***
26/08	Ciams Setor Pedro Ludovico	Purcina	Jader Leonel de Paula	2652		Motivo Particular (27/08). Foram canceladas 05 vagas disponíveis e remanejadas 11 consultas agendadas todas para o dia 30/08 com o mesmo profissional. (Cleber)	FORA DO PRAZO
26/08	Ciams Jardim América	Luciana	Rose Mary Reis Dias Guadélup	5744		Atestado Médico (26 a 27/08). Foi cancelada 01 vaga disponível e remanejadas 39 consultas agendadas da seguinte forma: - 01 consulta do dia 26/08, para o dia 01/09; - 06 consultas do dia 26/08, para o dia 02/09; - 12 consultas do dia 26/08, para o dia 03/09; - 02 consultas do dia 27/08, para o dia 03/09; Dr.: Antonio Wilson Porto Junior - 08 consultas do dia 27/08, para o dia 30/08; - 08 consultas do dia 27/08, para o dia 31/08; - 02 consultas do dia 27/08, para o dia 01/09. (Cleber)	***
26/08	Ciams Setor Pedro Ludovico	Heleusa	Arismar Pereira Rezende	3498		Capacitação em DST (22/09). Foram canceladas 15 vagas geradas. [Zacarias]	NO PRAZO
26/08	Ciams Novo Horizonte	Fernanda	Antoninho Cruvinel de Oliveira	1660		Atestado Médico (27/08). Foram remanejadas 12 consultas agendadas da seguinte forma: - 02 consultas do dia 27/08 para o dia 30/08; - 02 consultas do dia 27/08 para o dia 31/08; - 03 consultas do dia 27/08 para o dia 01/09; - 05 consultas do dia 27/08 para o dia 03/09. (Sheila)	***
27/08	CS Setor Rodoviário	Martinha	Patrícia Barbosa Gonçalves	8007		Atestado Médico (27/08). Foram remanejadas 20 consultas agendadas da seguinte	***

TELECONSULTA

OBSERVATÓRIO

REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS

Referência: Agosto / 2010 (FALTAS)



			Lobo	forma: - 07 consultas para o dia 30/08; - 04 consultas para o dia 31/08; - 04 consultas para o dia 01/09; - 05 consultas para o dia 03/09. (Camilla)	
27/08	CS Esplanada do Anicuns	Dulce	Eurípedes Augusto dos Santos	12005	Motivo de Doença (27/08). Foram remanejadas 20 consultas agendadas da seguinte forma: - 07 consultas para o dia 31/08; - 11 consultas para o dia 01/09; - 02 consultas para o dia 02/09. (Camilla)
27/08	CS Maria Dilce	Vilma	Mardem Martins de Freitas	4328	Falta por Motivos Pessoais (13 a 16/09). Agenda não gerada. Obs.: Médico fará reposição em 24/09, 01,08 e 15/10. Dias em que ele não atende na unidade. ➤ Autorizado pela Olga (Coordenação Ambulatorial). [Zacarias]
27/08	CS Marinho Lemos	Amarilda	Maria Lúcia da Silva	3708	Reunião com NASF (31/08). Foram canceladas 11 vagas disponíveis e remanejadas 02 consultas agendada para o dia 09/09. (Sheila)
			Vera Maria Caetano Mendes	5924	Motivo de Saúde (30/08). Foram canceladas 05 vagas disponíveis e remanejadas 11 consultas agendadas da seguinte forma: - 05 consultas para o dia 01/09; - 06 consultas para o dia 02/09. (Camilla)
30/08	CS Setor Rodoviário	Martinha	Mônica de Fátima Silva	11088	Motivo de saúde (30/08). Foi cancelada 01 vaga disponível e remanejadas 13 consultas agendadas da seguinte forma: - 03 consultas para o dia 01/09; - 01 consulta para o dia 02/09; - 08 consultas para o dia 08/09; - 01 consulta para o dia 09/09. (Camilla)
30/08	CS Jardim Balneário Meia Ponte	Anaides	Luciano Elias Santos	13460	Capacitação em Tabagismo (02 e 03/09). Foram canceladas 29 vagas disponíveis e remanejadas 44 consultas agendadas da seguinte forma: - 24 consultas do dia 02/09 para o dia 08/09; - 08 consultas do dia 03/09 para o dia 08/09; - 12 consultas do dia 03/09 para o dia 09/09. (Esteriane)
			Wânia Márcia Oliveira Rabelo	4578	Falta de Água (30/08). Foram canceladas 12 vagas disponíveis e remanejadas 08 consultas agendadas para o dia 02/09. (Camilla)
	CS Marinho Lemos	Andréa	Anita Elizabeth Coury	14016	Falta de Água (30/08). Foram remanejadas 15 consultas agendadas da seguinte forma: - 04 consultas para o dia 02/09;

TELECONSULTA
OBSERVATÓRIO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
 Referência: Agosto / 2010 (FALTAS)

						<ul style="list-style-type: none"> - 09 consultas para o dia 08/09; - 02 consultas para o dia 09/08. (<i>Camilla</i>) 	
					Carlos Fernando Vilarinho	<p>Falta de Água (30/08). Foram remanejadas 20 consultas agendadas da seguinte forma:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 03 consultas para o dia 01/09; - 08 consultas para o dia 02/09; - 09 consultas para o dia 08/09. (<i>Camilla</i>) 	9775
					Anselmo de Oliveira Franco	<p>Motivo de Doença (30/08) Foram remanejadas 16 consultas agendadas da seguinte forma:</p> <p>Dr.º Tanit Ribeiro Carmo</p> <ul style="list-style-type: none"> - 01 consulta do dia 30/08 para o dia 31/08; - 04 consultas do dia 30/08 para o dia 01/09; - 08 consultas do dia 30/08 para o dia 02/09; - 03 consultas do dia 30/08 para o dia 03/09. (<i>Sheila</i>) 	6451
30/08	Cais Jardim Novo Mundo	Camila				<p>Falta por Motivo Particular (30/08). Foram remanejadas 10 consultas agendadas da seguinte forma:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 06 consultas para o dia 08/09; - 04 consultas para o dia 09/09. [<i>Zacarias</i>] 	6793
30/08	CS Parque Anhanguera	Lucimar			Carlos Roberto dos Santos	<p>Atestado Médico (27/08). Foram remanejadas 06 consultas agendadas da seguinte forma:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 01 consulta para o dia 31/08; - 05 consultas para o dia 01/09. (<i>Cleber</i>) 	3619
30/08	Cais Cândida de Morais	Grazielly			Jose da Costa Cordeiro Filho	<p>Atestado Médico (30/08). Foi cancelada 01 vaga disponível e remanejadas 30 consultas agendadas da seguinte forma:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 04 consultas para o dia 31/08; Dr.º: Glaus Monteiro Borges - 04 consultas para o dia 01/09; - 07 consultas para o dia 02/09; - 15 consultas para o dia 08/09. (<i>Cleber</i>) 	3982
31/08	CS Vila Mauá	Maria			Márcio Pereira de Oliveira	<p>Falta por Motivo Particular (15/09). Foram canceladas 20 vagas geradas. [<i>Zacarias</i>]</p>	4873
31/08	Cais Novo Mundo	Johnny			Marcele Brandão Maranhão	<p>Falta por Motivos Particulares (01/09). O remanejamento será feito pela unidade. [<i>Zacarias</i>]</p>	11039
31/08	CS Vila Canaã	Junior			Helder Novais Camilo	<p>Congresso de Clínica Médica (02 e 03/09). Foram canceladas 12 vagas disponíveis e remanejadas 28 consultas agendadas da seguinte forma:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 14 consultas do dia 02/09 para o dia 08/09; 	2797

TELECONSULTA
OBSERVATÓRIO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: Agosto / 2010 (FALTAS)

							- 02 consultas do dia 02/09 para o dia 09/09; - 12 consultas do dia 03/09 para o dia 09/09. (<i>Camilla</i>)		
31/08	Ciams Novo Horizonte	Lívia	Fábio Guilherme da Silveira	3997			<i>Folga de Aniversário (30/09)</i> . Foram canceladas 08 vagas geradas. [<i>Zacarias</i>]	NO PRAZO	
31/08	CS Parque Anhanguera	Dejanira	Ivanete Maria Siqueira Lima	3629			<i>Atestado Médico (02/09)</i> . Foram canceladas 09 vagas disponíveis e remanejadas 03 consultas agendadas para o dia 08/09. (<i>Camilla</i>)	***	
31/08	CS Parque Industrial João Braz	Carmelita	Lucilia Alves Teixeira	14458			<i>Posse de Concurso em Brasília (30/08)</i> . O remanejamento foi feito pela unidade para o dia 08/09 dia em que a médica não atende. Obs.: Autorizado pela Olga (Coordenação Ambulatorial). [<i>Zacarias</i>]	FORA DO PRAZO	
31/08	CS Crimeia Leste	Dulciana	Diolindo dos Santos Freire	7392			<i>Congresso de Ginecologia (22 a 24/09)</i> . Foram canceladas 23 vagas geradas. [<i>Zacarias</i>]	NO PRAZO	
							<i>Atestado Médico (31/08)</i> . Foram remanejadas 30 consultas agendadas da seguinte forma: Dr^o: Érika Patrícia Neto - 02 consultas para o dia 01/09; - 04 consultas para o dia 02/09; - 24 consultas para o dia 08/09. (<i>Cleber</i>)	***	
31/08	Cais Cândida de Moraes	Lorena	Jose da Costa Cordeiro Filho	3982			<i>Atestado Médico (31/08 a 02/09)</i> . Foram canceladas 39 vagas disponíveis e remanejadas 17 consultas agendadas da seguinte forma: - 08 consultas do dia 31/08 para o dia 08/09; - 05 consultas do dia 01/09 para o dia 08/09; - 03 consultas do dia 02/09 para o dia 08/09; - 01 consulta do dia 02/09 para o dia 09/09. (<i>Sheila</i>)	***	
31/08	Ciams Jardim América	Luciana	Tânia Moreira Nóbrega	9470			<i>Motivo Particular (31/08 a 02/09)</i> . Foram remanejadas 22 consultas agendadas da seguinte forma: Dr^o: Diógenes Junqueira de Moraes - 01 consulta do dia 31/08, para o dia 02/09; - 01 consulta do dia 31/08, para o dia 03/09; - 07 consultas do dia 31/08, para o dia 08/09; - 02 consultas do dia 01/09, para o dia 08/09; - 05 consultas do dia 01/09, para o dia 09/09; - 04 consultas do dia 02/09, para o dia 09/09; - 02 consultas do dia 02/09, para o dia 10/09. (<i>Cleber</i>)	FORA DO PRAZO	
31/08	CS Parque Anhanguera	Ana Paula	Rosimar Cândida Fernandes Costa	6793			<i>Motivo Reunião com a Coordenação de Tabagismo (02/09)</i> Foram canceladas 02 vagas disponíveis e remanejadas 12 consultas da seguinte forma: - 06 consultas do dia 02/09 para o dia 03/09; - 06 consultas do dia 02/09 para o dia 08/09. (<i>Sheila</i>)	***	

Anexo 09 Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas – (Afastamento / transferência / outros).

**TELECONSULTA
OBSERVATORIO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS**
Referência: Agosto / 2010 (DIVERSOS)

Data	Unidade de Saúde / Solicitante	Solicitante	Médico	CRM	Motivo / Resolução da Solicitação	STATUS
02/08	Ciams Novo Horizonte	Lyvia	João Cruvinel de Oliveira	2831	<i>Alteração na grade (A partir de 09/08). Houve aumento na quantidade de vagas porque profissional não vai mais atender o Programa de Hipertensão. Obs.: Médico continua atendendo o Programa de Tabagismo. [Zacarias]</i>	***
02/08	Cais Cândida de Moraes	Tony	Erika Patrícia Neto	10987	<i>Alteração de Horário (A partir de 16/08). Não houve alteração na quantidade de consultas, apenas no horário. [Zacarias]</i>	NO PRAZO
02/08	Cais Bairro Goiá	Nathália	Jhonatan Hawry Mourão	13694	<i>Alteração na Grade (A partir de 16/08). Profissional atenderá 80 consultas semanais. [Zacarias]</i>	NO PRAZO
02/08	Ciams Novo Horizonte	Wadna	Alfredo Puppini de Farias	5431	<i>Grade Equivocada (09 a 14/08). Foram canceladas 05 vagas disponíveis. Obs.: Profissional atende 24 consultas por semana e unidade gerou 29 vagas. [Zacarias]</i>	FORA DO PRAZO
02/08	CS Vila União	Loucenir	Thais Cristina Nobre de Almeida	12340	<i>Alteração no Horário (A partir de 16/08). Não houve alteração na quantidade de consultas, apenas no horário. [Zacarias]</i>	NO PRAZO
03/08	Ciams Jardim América	Maisa	José Gonçalves de Oliveira	2889	<i>Alteração de Horário (A partir de 16/08). Não houve alteração na quantidade de consultas, apenas no horário. [Zacarias]</i>	***
04/08	Cais Campinas	Karla	Hartley Ricardo Rodrigues	6652	<i>Bloqueio de vaga. Unidade solicita o bloqueio de uma vaga para agendar uma paciente que necessita de avaliação médica. Vaga bloqueada dia 06/08 às 12h00min. [Zacarias].</i>	***
04/08	Cais Bairro Goiá	Nathália	Jhonatan Hawry Mourão	13694	<i>Alteração de Horário (A partir de 23/08). Não houve alteração na quantidade de consultas, apenas no horário. [Zacarias]</i>	***
04/08	Ciams Novo Horizonte	Vanessa	Alfredo Puppini Farias	5431	<i>Alteração na Grade (A partir de 16/08). Atualmente profissional atende 24 vagas de primeira consulta, a partir de 16/06 passará atender 29, pois, não fará mais procedimento "Colocação de Diu". [Zacarias]</i>	FORA DO PRAZO
05/08	Cais Vila Nova	Lis	André Luiz Vasconcelos	6540	<i>Grade Gerada (16/08). Profissional não vai mais participar da Capacitação Antirrábica dia 16/08. Grade gerada normalmente. [Zacarias]</i>	***
06/08	CS Parque Amazônia	Iracy	Guilherme Sposito Ribeiro	12763	<i>Alteração na Grade (A partir de 16/08). Profissional atendia duas grades e agora vai atender apenas uma. A quantidade de consultas continua a mesma (64 de primeira e 16 retornos). [Zacarias]</i>	FORA DO PRAZO
06/08	Ciams Urias Magalhães	Heleusa	Júlio César Souza Silva	14263	<i>Alteração de Grade (A partir de 23/08). No dia 27/07/10 unidade enviou email dizendo que o médico não atenderia mais nas terças feiras porque iria atender o Programa de Hipertensão (Alteração confirmada com o Drº Rafael). E hoje mandou outro e-mail informando que o médico só não vai atender a última terça feira de cada mês. [Zacarias]</i>	***

TELECONSULTA
OBSERVATÓRIO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: Agosto / 2010 (DIVERSOS)

06/08	CS Vila União	Loucenir	Márcia Regina Freire	7500	<p>Bloqueio de vaga. Unidade solicita o bloqueio de 06 vagas para agendar pacientes gestantes que fazem pré-natal com a Dr^a Irlislene. Foram bloqueadas 03 vagas para o dia 19 e 03 vagas para o dia 20/08. Obs.: Não teve como bloquear para as datas solicitadas porque só temos vagas disponíveis no sistema até dia 21/08. [Zacarias]</p>	***
06/08	Cais Bairro Goia	Daiane	Antônio de Melo Anes	9868	<p>Grade Equivocada (06,13 e 20/08). Foram canceladas 05 vagas disponíveis e remanejadas 21 consultas agendadas da seguinte forma: - 01 consulta do dia 06/08 para o dia 09/08; - 05 consultas do dia 06/08 para o dia 12/08; - 10 consultas do dia 06/08 para o dia 16/08; - 05 consultas do dia 13/08 para o dia 16/08. Dia 29/07/10 unidade mandou email informando que a partir de 09/08 o médico atenderia de segunda a sexta-feira. E hoje mandou outro email dizendo que houve divergências de informações e que o mesmo vai atender só de segunda a sexta. Pediu também para remanejar os pacientes agendados e cancelar as vagas. disponíveis das sextas-feiras. Unidade orientada a regerar grade a partir de 23/08. [Zacarias]</p>	FORA DO PRAZO
09/08	Ciams Setor Pedro Ludovico	Helena	Maria Elizabeth de Moraes Telma Walquíria Sirio	4805 4835	<p>Cancelamento do Congresso SOGESP (01 a 03/09). Médicas atenderão normalmente nestas datas. Grade gerada com sucesso pela Unidade. [Zacarias]</p>	***
09/08	CS Parque Industrial João Braz	Carmelita	Marco Antônio Carneiro	2449	<p>Atendimento em Outra Unidade (18 e 25/08). Profissional atende as 13h00min e nestas datas vai atender às 07h00min. Obs.: Autorizado pelo Dr^o Rafael (Coordenador Ambulatorial). [Zacarias]</p>	***
09/08	CS Vila Boa	Rose	Suzana Novais Teixeira Kátia Maria Cavalcante Suzete Assis de Oliveira	12165 6320 4291	<p>Cancelamento do Curso (24/08). Médica atenderá normalmente nesta data. [Zacarias]</p> <p>Cancelamento do Curso (10/08). Médica atenderá normalmente nesta data. Obs.: Grade gerada pela unidade. [Zacarias]</p> <p>Cancelamento do Curso (10 e 24/08). Médica atenderá normalmente nesta data. Obs.: Grade gerada pela unidade. [Zacarias]</p>	***
09/08	CS Parque Anhanguera	Ivana	Ivanete Maria de Siqueira	3629	<p>Cancelamento do Curso (24/08). Médica atenderá normalmente nesta data. Obs.: Grade gerada pela unidade. [Zacarias]</p>	***
10/08	CS Parque Amazônia	Tracy	Lúcio Mauro Vasconcelos	8498	<p>Alteração de Horário (A partir de 16/08). Não houve alteração na quantidade de consultas, apenas no horário. [Zacarias]</p>	***
10/08	Ciams Urias Magalhães	Helena	Afonso Rufino de Souza	2510	<p>Viagem (12 e 13/08). Dia 06/08 unidade mandou email informando que por motivo de viagem o profissional não atenderia nos dias 12 e 13/08 e que faria reposição de 23/08 a 14/09.</p>	***



IDTECH
INSTITUTO DE INFORMÁTICA E TECNOLOGIA EM SAÚDE
idtech.org.br

**TELECONSULTA
OBSERVATÓRIO**
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: Agosto / 2010 (DIVERSOS)

10/08	CS Vila Redenção	Clóvis	Ludmilla Queiroz Oliveira	12892	Obs.: O coordenador do Controle Ambulatorial Dr ^o Rafael não autorizou e pediu que a unidade procedesse com o corte do ponto. Hoje a unidade mandou outro email pedindo para desconsiderar o anterior e que o médico vai atender normalmente. [Zacarias]	***
10/08	Cais Campinas	Karla	Dimitra Andreas Anastácio	14607	Cancelamento da Capacitação (24/08) . Grade gerada pela unidade. [Zacarias] Capacitação Anti-rábica (17/08) . Profissional não vai mais participar da Capacitação. Agenda gerada com sucesso pela unidade. [Zacarias]	***
10/08	Cais Bairro Goiá	Nathália	Alfredo Puppini Farias	5431	Equipamento em Manutenção (26 a 28/07) . Foram remanejadas 05 consultas agendadas da seguinte forma: - 01 consulta do dia 26/07 para o dia 12/08; - 02 consultas do dia 27/07 para o dia 16/08; - 01 consulta do dia 27/07 para o dia 16/08; - 01 consulta do dia 28/07 para o dia 17/08. Obs.: Segundo a funcionária Edna estas pacientes ficaram sem atendimento porque foi retirada para manutenção a mesa adaptada para fazer exames preventivos. Afirma ainda que o médico atendeu outras pacientes que não necessitavam de tal exame. Questionei o porquê que só agora a unidade mandou email com essa informação e ela alegou que estavam esperando o retorno dos materiais retirados que acontece amanhã dia 11/08. [Zacarias]	***
10/08	Cais Bairro Goiá	Nathália	Antônio de Melo Anes	9868	Alteração na Grade (A partir de 23/08) . Solicitação foi atendida dia 06/08. [Zacarias]	***
11/08	CS Marinho Lemos	Amarilda	Juliana Cruz Rodrigues	13423	Exonerada (A partir de 11/08) . Foram canceladas 69 vagas disponíveis, 100 vagas geradas e remanejadas 71 consultas agendadas da seguinte forma: Dr^o Carlos Fernando Vilarinho - 03 consultas do dia 11/08 para o dia 12/08; - 08 consultas do dia 11/08 para o dia 16/08; - 07 consultas do dia 11/08 para o dia 17/08; - 02 consultas do dia 11/08 para o dia 18/08; - 17 consultas do dia 12/08 para o dia 18/08; - 03 consultas do dia 12/08 para o dia 19/08; - 15 consultas do dia 13/08 para o dia 19/08; - 02 consultas do dia 17/08 para o dia 19/08. CAIS VILA NOVA Dr^o Carlos Alberto Cascão - 01 consulta do dia 17/08 para o dia 12/08; - 03 consultas do dia 17/08 para o dia 13/08; - 06 consultas do dia 17/08 para o dia 18/08; - 01 consulta do dia 18/08 para o dia 18/08;	***

**TELECONSULTA
OBSERVATÓRIO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS**
Referência: Agosto / 2010 (DIVERSOS)

					- 02 consultas do dia 18/08 para o dia 19/08; - 01 consulta do dia 19/08 para o dia 19/08. [Zacarias]			
11/08	Cais Finsocial	Milena	Carlos Roberto dos Santos	3619	Alteração na grade (A partir de 16/08). Houve aumento na quantidade de consultas a partir de 16/08. [Zacarias]			***
			Todos os profissionais		Unidade estava em reforma e a partir de 16/08 haverá atendimento normal. [Zacarias]			***
12/08	CS Vila Santa Helena	Glória	Caritas de Oliveira	4590	Cancelamento da Capacitação em CD (17 E 24/08). Grade gerada e transmitida com sucesso para o Callmed. [Zacarias]			***
12/08	CS Marinho Lemos	Amarilda	Gilson Moura de Brito	6313	Bloqueio de vaga. Unidade solicita o bloqueio de uma vaga para agendar uma paciente que necessita de avaliação médica. Vaga bloqueada dia 16/08 às 07h00min. [Zacarias].			***
12/08	Ciams Urias Magalhães	Heleusa	Sergio Raul Aquino	6715	Cancelamento de emails (27/07 e 12/08). Dia 27/07 unidade mandou email informando que a partir de 08/09/10 o médico atenderia às 10h00min na segunda e terça. E no dia 12/08 mandou outro email dizendo que foi feita modificações na grade do profissional a partir de 20/09 a 24/09. Logo em seguida mandou outro email pedindo para desconsiderar os anteriores e que a alteração será feita posteriormente e comunicada ao Teleconsulta. [Zacarias]			***
13/08	CS Água Branca	Maria	Isabella Neves Araújo	12486	Alteração de Grade (A partir de 30/08). Não houve alteração na quantidade de consultas, apenas no horário. [Zacarias]			NO PRAZO
13/08	Cais Bairro Goiá	Nathália	José Augusto Baldoíno	13913	Alteração de Grade (A partir de 30/08). Não houve alteração na quantidade de consultas, apenas no horário. [Zacarias]			NO PRAZO
13/08	Ciams Urias Magalhães	Heleusa	Musbah Nader Kolailat Júlio Cesar Pereira	5953 3466	Alteração de Grade (A partir de 30/08). Grade alterada com sucesso. [Zacarias]			NO PRAZO
16/08	CS Conjunto Riviera	Rafael	Todos os profissionais		Alteração na Grade (A partir de 30/08). Grade alterada com sucesso. [Zacarias]			NO PRAZO
17/08	Cais Finsocial	Milena	Todos os Profissionais		Mudança da Unidade (23 a 28/08). Foram canceladas 267 vagas disponíveis. Obs.: As 24 consultas agendadas serão remanejadas pela Unidade. [Zacarias]			***
20/08	CS Vila Boa	Rose	Kátia Maria Cavalcante	6320	Reforma da Urgência (23 a 27/08). Foram canceladas 113 vagas disponíveis e o remanejamento das 04 consultas agendadas será feito pela Unidade. [Zacarias]			***
					Cancelamento da Capacitação em Educação Continuada (24/08). Grade transmitida com sucesso para o Callmed. [Zacarias]			***
20/08	CS Setor Rodoviário	Francisca	Nadila Olimpio Duarte	14614	Grade Equivocada (02/09). Foram canceladas 20 vagas geradas. Obs.: Dia 12/08/10 unidade mandou email informando que a capacitação não seria mais dia 26/08 e sim dia 02/09. No dia cancelamos as 20 vagas do dia 02/09 e transmitimos para o Callmed o dia 26/08. Posteriormente unidade gerou novamente dia 02/09. [Zacarias]			FORA DO PRAZO

**TELECONSULTA
OBSERVATÓRIO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS**
Referência: Agosto / 2010 (DIVERSOS)

20/08	Ciams Novo Horizonte	Lyvia	Maria Inês Barbosa	2624	<i>Grade Equivocada (02/09)</i> . Foram canceladas 50 vagas geradas. Obs.: Dia 16/08/10 unidade mandou email pedindo para cancelar a agenda do dia 02/09 e que a médica atenderia dia 01/09. Cancelamos 50 vagas geradas e orientamos a unidade que teriam que gerar o dia 01/09. Hoje recebemos outro email informando que a profissional estará de Atestado Médico dia 02/09. Unidade gerou Grade Equivocada posteriormente a primeira solicitação. [Zacarias]	FORA DO PRAZO
20/08	Ciams Novo Horizonte	Lyvia	Hélio Alves Cruvinel	3094	<i>Cancelamento de Férias (01 a 30/09)</i> . Dia 16/08 mandou email informando que o médico estaria de Férias de 01 a 30/09. Hoje nos comunicaram que foram canceladas. [Zacarias]	***
20/08	CS Vila Mauá	Cristina	Linon Rose Arantes Márcio Pereira de Oliveira	4212 4873	<i>Cancelamento da Capacitação em Tuberculose nos dias 25/08 e 01/09</i> . As vagas referente aos dois dias foram disponibilizadas no sistema novamente. [Zacarias]	***
23/08	CS Vila Moraes	Shirley	Daniel Ribeiro Alencar	9973	<i>Cancelamento da Capacitação em Tuberculose (25/08)</i> . Grade gerada e transmitida com sucesso para o Callmed. [Zacarias]	***
23/08	CS Setor Rodoviário	Francisca	Nadila Olimpio Duarte de Souza	14614	<i>Grade equivocada (30/08)</i> . Foram canceladas 16 vagas disponíveis e remanejadas 04 consultas agendadas todas para o dia 31/08 com o mesmo profissional. Obs.: Dia 11/08/10 unidade mandou email informando que nesta data profissional estaria participando de uma Capacitação em Tuberculose. Cancelamos 40 vagas geradas e posteriormente unidade gerou Grade Equivocadamente. (Cleber)	FORA DO PRAZO
23/08	CS Vila União	Loucenir	Thais Cristina Nobre	12340	<i>Cancelamento da Capacitação em Asma (30/08)</i> . Grade transmitida para o Callmed com sucesso. [Zacarias]	***
23/08	CS Parque Industrial João Braz	Carmelita	Marco Antônio Cordeiro	2449	<i>Atendimento em outra Unidade (27 e 31/08)</i> . Profissional atende de manhã e nestas datas atenderá às 14h00min, pois estará realizando exame ocupacional em duas empresas de Vigilância. Obs.: Autorizado pela Lucinda (Coordenação Ambulatorial). [Zacarias]	***
26/08	CS Vila Boa	Rose	Saulo Gonçalves de Mendonça	6568	<i>Cancelamento da Capacitação em Tabagismo (01/09)</i> . Grade gerada e transmitida com sucesso para o Callmed. [Zacarias]	***
26/08	Cais Bairro Goiá	Izadora	Alfredo Puppini Farias	5431	<i>Grade Equivocada (13 a 17/09)</i> . Foram canceladas 50 vagas geradas. Obs.: dia 12/08/10 unidade mandou email informando que profissional estaria de Férias de 02/09/10 a 01/10/10, no dia cancelamos 20 vagas. Posteriormente unidade gerou grade equivocadamente. [Zacarias]	FORA DO PRAZO
26/08	Cais Novo Mundo	Raquel	Daniel Ribeiro Alencar	9973	<i>Cancelamento da Capacitação (23/08)</i> . Médico atenderá dia 10/09 para repor o dia 23/08. Ele não participou da Capacitação de Tabagismo. [Zacarias]	***
26/08	Cais Vila Nova	Lis	João Luiz Vinhal Junior	9338	<i>Exonerado (A partir de 11/09)</i> . Agenda não gerada. [Zacarias]	***
27/08	Cais Amendoeiras	Luciane	Walter José de Campos	9172	<i>Alteração na Grade (A partir de 06/09)</i> . Profissional atenda 50 consultas: Sendo	***

**TELECONSULTA
 OBSERVATÓRIO**
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
 Referência: Agosto / 2010 (DIVERSOS)

				40 de primeira e 10 de retorno. A partir de 06/09/10 vai atender 75 consultas: Sendo 60 de primeira e 15 de retorno. <i>[Zacarias]</i>	
27/08	Ciams Setor Pedro Ludovico	Heleusa	Hilton Stival Gonçalves	2840	<p>Reposição do período de (16 a 24/08). Dia 09/08/10 unidade mandou email informando que por Motivos Particulares, profissional não atenderia de 16 a 24/08. Dia 26/08 mandou outro email dizendo que ele fará reposição nos dias 08,09,10,13,14,15 e 16/09).</p> <p>Obs.: No primeiro email não informou que o médico faria reposição.</p> <p>➤ Falei com a Olga (Coordenação Ambulatorial) e ela disse que a Lucinda tinha olhando esse caso e que eu poderia atender a solicitação da unidade. <i>[Zacarias]</i></p> <p>***</p>
27/08	CS Jardim Balneário Meia Ponte	Anaides	Wilson Rodrigues dos Santos	6192	<p>Bloqueio de vagas. Unidade solicita o bloqueio de 02 vagas para procedimento de cauterização. As vagas foram bloqueadas para o dia 01/09. <i>[Zacarias]</i></p> <p>***</p>
30/08	CS Parque Amazônia	Iracy	Mariângela Batista dos Santos	5517	<p>Exonerada (A partir de 01/09). Foram canceladas 24 vagas disponíveis, 180 vagas geradas e remanejadas 16 consultas agendadas da seguinte forma:</p> <p>Dr. Leonel Gomes Leite</p> <p>- 01 consulta do dia 01/09 para o dia 01/09; - 03 consultas do dia 01/09 para o dia 02/09; - 05 consultas do dia 01/09 para o dia 08/09; - 07 consultas do dia 03/09 para o dia 08/09. <i>(Esterliane)</i></p> <p>***</p>
30/08	Cais Cândida de Moraes	Grazielly	Divaldo Matos Santana	1477	<p>Exonerado (A partir de 10/09). Foram canceladas 120 vagas geradas. <i>[Zacarias]</i></p> <p>***</p>
31/08	Ciams Jardim América	Fátima	Antônio Wilson Porto Júnior	11617	<p>Alteração de Grade (A partir de 13/09). Grade alterada com sucesso. <i>[Zacarias]</i></p> <p>FORA DO PRAZO</p>